



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

# Relatório

INQUÉRITO AOS ESTUDANTES  
ANO LETIVO 2022/2023

**2023**



## FICHA TÉCNICA

- Título:** Relatório Inquérito aos Estudantes  
Ano Letivo 2022/2023
- Autoria:** Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento
- Edição:** ISEL
- Data:** Dezembro 2023
- Local de Edição:** ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa  
Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa
- Aprovado:** Pelo Presidente do Conselho Pedagógico após parecer favorável em reunião do Conselho Pedagógico de 10 de janeiro de 2024



## ÍNDICE

1. Enquadramento .....	1
1.1 INTRODUÇÃO.....	1
1.2 METODOLOGIA.....	1
1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO.....	2
2. Apresentação dos Resultados .....	3
2.1 TAXAS DE RESPOSTA .....	3
2.2 AVALIAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR .....	7
2.3 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES .....	10
2.4 AVALIAÇÃO DOS ASPETOS GERAIS DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CICLO DE ESTUDOS QUE FREQUENTA .....	13
2.5 AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE APOIO NO ISEL .....	13
3. Conclusão.....	16
3.1 ANÁLISE DAS QUESTÕES GLOBAIS .....	16
4. Anexos.....	17
4.1 INQUÉRITOS DO 1º E 2º SEMESTRES .....	17
4.2 EMAILS ENVIADOS AOS ESTUDANTES NO 1º SEMESTRE .....	18
4.3 INQUÉRITO DO FINAL DO ANO LETIVO .....	19
4.4 EMAILS ENVIADOS AOS ESTUDANTES NO FINAL DO ANO LETIVO .....	20

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Datas de envio de Inquéritos.....	2
Tabela 2. Percentagem de Respostas por Ciclos de Estudos.....	3
Tabela 3. Respostas do <b>1º semestre</b> por Ciclo de estudos de cada Ciclo de Estudos .....	4
Tabela 4. Respostas do <b>2º semestre</b> por Ciclo de estudos de cada Ciclo de Estudos .....	5
Tabela 5. Respostas do <b>final do ano letivo</b> por Ciclo de estudos de cada Ciclo de Estudos .....	7
Tabela 6. Nível Médio de Satisfação com as <b>Unidades Curriculares no 1º semestre</b> .....	8
Tabela 7. Nível Médio de Satisfação com as <b>Unidades Curriculares no 2º semestre</b> .....	9
Tabela 8. Nível Médio de Satisfação com os <b>Docentes no 1º semestre</b> .....	11
Tabela 9. Nível Médio de Satisfação com os <b>Docentes no 2º semestre</b> .....	12
Tabela 10. Nível Médio de Adequação dos aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos.....	14
Tabela 11. Nível Médio de adequação dos Serviços de Apoio no ISEL .....	15

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Nível médio de satisfação no 1º e 2º semestres.....	16
--	----



## 1. ENQUADRAMENTO

### 1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no GAQ.RG.01.02 Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado pelo Presidente a 19 de abril de 2016 – e no Regulamento de Qualidade do Instituto Politécnico de Lisboa aprovado em setembro de 2019, semestralmente é efetuado o inquérito aos Estudantes que se encontram inscritos no ano letivo em análise.

O Inquérito aos Estudantes é uma responsabilidade do Conselho Pedagógico (CP) como consignado na alínea b) do artigo 105º do Decreto-Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJIES). A elaboração e disponibilização do inquérito foi efetuada pelo Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento, tendo por base o tratamento estatístico derivado da plataforma *ComQuest* da empresa Digitalis, onde o inquérito foi disponibilizado.

O objetivo principal deste inquérito é apurar grau de adequação dos serviços gerais e a satisfação dos estudantes com a qualidade do ensino e aprendizagem no ISEL de modo a envolvê-los ativa, direta e construtivamente no processo de melhoria do ISEL.

### 1.2 Metodologia

O inquérito aos estudantes inscritos no ano letivo de 2022/2023 foi disponibilizado, através da plataforma *ComQuest* no final do 1º semestre e no final do 2º semestre. Considerando as potencialidades desta plataforma foram elaborados dois tipos de inquérito com base no registo do estudante através do qual este pudesse efetuar a avaliação no final do 1º semestre e no final do 2º semestre: (i) Sobre aspetos relacionados com as respetivas Unidades Curriculares e (ii) Avaliação dos Docentes envolvidos e, no final do ano letivo, outro tipo de inquérito que pudesse avaliar (i) Aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que frequenta e (ii) Apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL.

Para cada inquérito disponibilizado aos estudantes com inscrição num determinado ciclo de estudos, são identificadas as Unidades Curriculares (UC) e os Docentes respetivos. O preenchimento dos inquéritos foi opcional, ou seja, a informação disponível na plataforma *ComQuest* estava indexada à inscrição de cada um dos estudantes nas respetivas Unidades Curriculares e Docentes envolvidos.

Os estudantes inscritos foram convidados a participar nos inquéritos através de uma mensagem de correio eletrónico, do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento, e foram enviados lembretes de resposta aos estudantes que ainda não haviam respondido, nos seguintes momentos:



Período	Datas de envio			Datas do Inquérito disponível <i>on-line</i>
	1º mail	2º mail	3º mail	
1º semestre	02/05/2023	11/05/2023	26/05/2023	02/05 a 30/06 2023
2º semestre	05/09/2023	10/10/2023	---	05/09 a 31/10 2023
Final do Ano Letivo	05/09/2023	10/10/2023	---	05/09 a 31/10 2023

Tabela 1. Datas de envio de Inquéritos

O modelo de inquérito enviado no final dos semestres, que consta do Anexo 4.1, encontra-se estruturado em duas partes:

- Ponto 1: Avaliação da Unidade Curricular;
- Ponto 2: Avaliação do Docente.

O modelo de inquérito enviado no final do ano, que consta do Anexo 4.3, encontra-se estruturado em duas partes:

- Ponto 1: Avaliação do Ciclo de Estudos;
- Ponto 2: Avaliação dos Serviços de Apoio do ISEL.

### 1.3 Estrutura do Relatório

O relatório apresenta as taxas de resposta aos inquéritos bem como os resultados relativos à avaliação conferida pelos estudantes no que respeita ao seu grau de satisfação com: (i) as Unidades Curriculares em que estiveram inscritos, (ii) os Docentes das respetivas Unidades Curriculares, (iii) o funcionamento do Ciclo de Estudos e (iv) os serviços de apoio no ISEL.

Foram ainda elaborados outros ficheiros, que não constam deste relatório, com informação detalhada mais qualitativa por Docente/Unidade Curricular/Ciclo de Estudos.



## 2. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

### 2.1 Taxas de Resposta

De acordo com os parâmetros estipulados foram inquiridos 3679 estudantes no 1º semestre do ano letivo de 2022/2023, 3231 estudantes no 2º semestre do ano letivo de 2022/2023 e 4043 estudantes no final do ano letivo de 2022/2023. Foram excluídos do estudo todos os estudantes em mobilidade *incoming*, e todos os estudantes que estivessem a realizar uma UC de trabalho final de Ciclo de estudos/dissertação/trabalho final de mestrado/estágio.

Como se pode observar na tabela 2 conseguimos obter um total de 488 (13,26%) respostas no 1º semestre, 428 (15,27%) respostas no 2º semestre e 430 (12,23%) respostas no final do ano letivo. A maior taxa de resposta obtida foi no inquérito do 2º semestre no âmbito dos Mestrados. A menor taxa de resposta refere-se ao inquérito enviado no final do ano letivo em relação às Licenciaturas.

Ciclo de Estudos	Período	Inquéritos enviados	Respostas (N)	Respostas (%)
Licenciaturas	1º semestre	3045	389	12,78
	2º semestre	2474	363	14,67
	Final do Ano Letivo	2784	340	12,21
Mestrados	1º semestre	634	99	15,62
	2º semestre	329	65	19,76
	Final do Ano Letivo	731	90	12,31
Total	1º semestre	3679	488	13,26
	2º semestre	2803	428	15,27
	Final do Ano Letivo	3515	430	12,23

Tabela 2. Percentagem de Respostas por Ciclos de Estudos

A taxa de respostas obtida no **1º semestre** do ano letivo de 2022/2023 por cada Ciclo de estudos é apresentada na Tabela 3, onde se pode verificar que os Ciclo de estudos com maior percentagem de resposta foram:

- Licenciatura em Engenharia Física Aplicada – 30,77%; no entanto, alertamos que é o 1º ano de funcionamento deste curso e que tem poucos estudantes inscritos e, sendo que apenas 4 responderam, vamos considerar que a licenciatura com maior taxa de resposta foi a de “Tecnologias e Gestão Municipal” – 18,33%
- Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente – 29,41%.

E com menor percentagem foram:

- Licenciatura em Engenharia Civil – 8,99%;
- Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial – 3,39%.

Podemos ainda concluir que há uma maior taxa de resposta por parte dos estudantes de Mestrado (15,62%) do que por parte dos estudantes a frequentar Licenciaturas (12,78%).



Ciclo de Estudos	Universo		Respostas		Respostas / Universo (%)
	N	%	N	%	
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	267	7,26%	24	4,92%	<b>8,99%</b>
9108 Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	342	9,30%	50	10,25%	14,62%
9109 Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	384	10,44%	35	7,17%	9,11%
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	524	14,24%	81	16,60%	15,46%
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	616	16,74%	67	13,73%	10,88%
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	212	5,76%	25	5,12%	11,79%
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	338	9,19%	53	10,86%	15,68%
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	60	1,63%	11	2,25%	<b>18,33%</b>
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	78	2,12%	11	2,25%	14,10%
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	107	2,91%	17	3,48%	15,89%
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	104	2,83%	11	2,25%	10,58%
L213 Licenciatura em Engenharia Física Aplicada	13	0,35%	4	0,82%	<b>30,77%</b>
9569 Mestrado em Engenharia Civil	81	2,20%	16	3,28%	19,75%
6357 Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	43	1,17%	5	1,02%	11,63%
6358 Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	82	2,23%	12	2,46%	14,63%
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	60	1,63%	12	2,46%	20,00%
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	127	3,45%	28	5,74%	22,05%
M531 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	28	0,76%	5	1,02%	17,86%
MB09 Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	44	1,20%	4	0,82%	9,09%
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	63	1,71%	3	0,61%	4,76%
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	34	0,92%	10	2,05%	<b>29,41%</b>
MB69 Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	13	0,35%	2	0,41%	15,38%
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	59	1,60%	2	0,41%	<b>3,39%</b>
<b>Total Licenciatura</b>	<b>3045</b>	<b>82,77%</b>	<b>389</b>	<b>79,71%</b>	<b>12,78%</b>
<b>Total Mestrado</b>	<b>634</b>	<b>17,23%</b>	<b>99</b>	<b>20,29%</b>	<b>15,62%</b>
<b>Total ISEL</b>	<b>3679</b>	<b>100,00%</b>	<b>488</b>	<b>100,00%</b>	<b>13,26%</b>

Tabela 3. Respostas do 1º semestre por Ciclo de estudos de cada Ciclo de Estudos

A taxa de respostas obtida no **2º semestre** do ano letivo de 2022/2023 por cada Ciclo de estudos é apresentada na Tabela 4, onde se pode verificar que os Ciclo de estudos com maior percentagem de resposta foram:

- Licenciatura em Engenharia Física Aplicada – 30%; no entanto, alertamos que é o 1º ano de funcionamento deste curso e que tem poucos estudantes inscritos e, sendo que apenas 3 responderam, vamos considerar que licenciatura com maior taxa de resposta foi a de “Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações” – 22,89%;
- Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente – 100%.



E com menor percentagem foram:

- Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal – 10,42%;
- Mestrado em Engenharia Química e Biológica com 0 respostas e o Mestrado em Engenharia Biomédica – 8,82%.

À semelhança do que ocorreu no 1º semestre, também agora podemos concluir que há uma taxa de resposta mais elevada por parte dos estudantes de Mestrado (19,76%) do que por parte dos estudantes a frequentar Licenciaturas (14,67%).

Ciclo de estudos por Ciclo de Estudos		Universo		Respostas		Respostas / Universo (%)
		N	%	N	%	
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	206	7,35%	29	6,78%	14,08%
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	281	10,02%	46	10,75%	16,37%
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	318	11,34%	42	9,81%	13,21%
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	414	14,77%	73	17,06%	17,63%
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	500	17,84%	57	13,32%	11,40%
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	167	5,96%	30	7,01%	17,96%
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	294	10,49%	38	8,88%	12,93%
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	48	1,71%	5	1,17%	<b>10,42%</b>
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	64	2,28%	8	1,87%	12,50%
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	83	2,96%	19	4,44%	<b>22,89%</b>
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	89	3,18%	13	3,04%	14,61%
L213	Licenciatura em Engenharia Física Aplicada	10	0,36%	3	0,70%	<b>30,00%</b>
9569	Mestrado em Engenharia Civil	36	1,28%	6	1,40%	16,67%
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	17	0,61%	6	1,40%	35,29%
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	46	1,64%	7	1,64%	15,22%
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	36	1,28%	5	1,17%	13,89%
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	65	2,32%	17	3,97%	26,15%
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	12	0,43%	0	0,00%	<b>0,00%</b>
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	31	1,11%	3	0,70%	9,68%
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	34	1,21%	3	0,70%	<b>8,82%</b>
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	9	0,32%	9	2,10%	<b>100,00%</b>
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	11	0,39%	2	0,47%	18,18%
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	32	1,14%	7	1,64%	21,88%
Total Licenciatura		2474	88,26%	363	84,81%	14,67%
Total Mestrado		329	11,74%	65	15,19%	19,76%
Total ISEL		2803	100,00%	428	100,00%	15,27%

Tabela 4. Respostas do 2º semestre por Ciclo de estudos de cada Ciclo de Estudos

A taxa de respostas obtida no **final do ano letivo** de 2022/2023 por cada Ciclo de estudos é apresentada na Tabela 5, onde se pode verificar que os Ciclo de estudos com maior percentagem de resposta foram:





- Licenciatura em Engenharia Física Aplicada – 30%; no entanto, alertamos que é o 1º ano de funcionamento deste curso e que tem poucos estudantes inscritos e, sendo que apenas 3 responderam, vamos considerar que licenciatura com maior taxa de resposta foi a de “Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações” – 26,44%;
- Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria – 20%.

E com menor percentagem foram:

- Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa – 8,11%;
- Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia – 2,17%.

Neste inquérito enviado aos estudantes no final do ano letivo não se nota muita diferença na taxa de resposta entre os estudantes de Mestrado (12,31%) e os estudantes das Licenciaturas (12,21%).

Ciclo de estudos por Ciclo de Estudos		Universo		Respostas		Respostas / Universo (%)
		N	%	N	%	
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	243	6,91%	28	6,51%	11,52%
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	318	9,05%	42	9,77%	13,21%
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	350	9,96%	41	9,53%	11,71%
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	476	13,54%	60	13,95%	12,61%
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	572	16,27%	58	13,49%	10,14%
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	187	5,32%	31	7,21%	16,58%
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	319	9,08%	31	7,21%	9,72%
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	55	1,56%	5	1,16%	9,09%
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	74	2,11%	6	1,40%	<b>8,11%</b>
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	87	2,48%	23	5,35%	<b>26,44%</b>
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	93	2,65%	12	2,79%	12,90%
L213	Licenciatura em Engenharia Física Aplicada	10	0,28%	3	0,70%	<b>30,00%</b>
9569	Mestrado em Engenharia Civil	86	2,45%	13	3,02%	15,12%
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	49	1,39%	5	1,16%	10,20%
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	111	3,16%	12	2,79%	10,81%
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	64	1,82%	6	1,40%	9,38%
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	143	4,07%	25	5,81%	17,48%
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	39	1,11%	3	0,70%	7,69%
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	46	1,31%	1	0,23%	<b>2,17%</b>
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	72	2,05%	10	2,33%	13,89%
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	39	1,11%	7	1,63%	17,95%
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	10	0,28%	2	0,47%	<b>20,00%</b>
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	72	2,05%	6	1,40%	8,33%
Total Licenciatura		2784	79,20%	340	79,07%	12,21%
Total Mestrado		731	20,80%	90	20,93%	12,31%
Total ISEL		3515	100,00%	430	100,00%	12,23%



Tabela 5. Respostas do final do ano letivo por Ciclo de estudos de cada Ciclo de Estudos

## 2.2 Avaliação da Unidade Curricular

[Questão 1]

A avaliação das Unidades Curriculares é efetuada por Ciclo de estudos e a partir das respostas às questões do ponto 1 (Anexo 4.1) através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

A tabela 6 apresenta os resultados obtidos no 1º semestre e a tabela 7 apresenta os resultados obtidos no 2º semestre.

Ao analisar a tabela 6 podemos concluir que o nível médio de satisfação dos estudantes com as UC dos Ciclos de estudos, no geral, no ISEL, é de aproximadamente 3,60 sendo que todos os Ciclos de estudos se aproximam deste valor não havendo nenhum Ciclo de estudos com média inferior a 3,24. O nível médio de satisfação com as UC das Licenciaturas é de 3,59 e dos Mestrados é 3,79. O Ciclo de estudos que obteve maior pontuação foi o Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações (M=4,24) e o Ciclo de estudos que obteve menor pontuação foi a Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal (M=3,24).

Tanto no geral (ISEL) como nas Licenciaturas e Mestrados a questão com maior valor médio foi a “Adequação dos métodos de avaliação” (M=3,76, M= 3,77 e M=3,85 respetivamente). No geral (ISEL) e nas Licenciaturas a questão com menor pontuação foi a “Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC” (M=3,38 e M=3,34 respetivamente), enquanto que nos Mestrados o item com menor grau de satisfação foi a “Ligação com outras UC do Ciclo de estudos” (M=3,66).

Ao analisar a tabela 7 podemos concluir que o nível médio de satisfação dos estudantes com as UC dos Ciclos de estudos, no geral, no ISEL, é de aproximadamente 3,87 sendo que todos os Ciclos de estudos se aproximam deste valor não havendo nenhum Ciclo de estudos com média inferior a 3,47. O nível médio de satisfação com as UC das Licenciaturas é de 3,77 e dos Mestrados é 4,00. O Ciclo de estudos com maior pontuação foi a Licenciatura em Engenharia Física Aplicada (M=4,40) e o Ciclo de estudos com menor pontuação foi a Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa (M=3,47).

Tanto no geral (ISEL) como nos Mestrados a questão com maior valor médio foi o “Contributo para aquisição de competências associadas ao Ciclo de estudos” (M=4,02 e M=4,19 respetivamente). Nas Licenciaturas a questão com maior valor médio foi a “Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC” (M=3,90). No geral (ISEL) e nas Licenciaturas a questão com menor pontuação foi a “Prestação global na UC” (M=3,69 e M=3,51 respetivamente), enquanto que nos Mestrados o item com menor grau de satisfação foi a “Qualidade dos documentos e material disponibilizado” (M=3,82).

Ciclo de estudos por Ciclo de Estudos		Média											Média UC	N
		Motivação para a UC	Prestação global na UC	Relação entre o nº total de ECTS e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC	Ligação com outras UC do Ciclo de	Contributo para aquisição de competências	Qualidade dos documentos e material	Coordenação entre a componente teórica e prática	Coerência entre as atividades propostas no plano de estudos da UC	Adequação dos métodos de avaliação	Funcionamento global da UC			
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	3,50	3,19	3,62	3,48	3,48	3,36	3,54	3,57	3,84	3,71	3,56	138	
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,67	3,42	3,62	3,96	3,96	3,94	3,39	3,72	3,61	3,70	3,69	220	
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	3,58	3,30	3,49	3,50	3,50	3,45	3,44	3,44	3,43	3,54	3,48	159	
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	3,49	3,38	3,72	3,74	3,74	3,72	3,48	3,65	3,73	3,72	3,65	356	
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	3,34	3,12	3,54	3,60	3,60	3,61	3,39	3,48	3,47	3,50	3,46	384	
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3,56	3,32	3,74	3,74	3,74	3,74	3,73	3,73	3,85	3,73	3,69	154	
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,40	3,36	3,50	3,53	3,53	3,60	3,41	3,56	3,66	3,57	3,54	253	
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	2,94	3,11	3,17	3,16	3,16	3,11	3,33	3,42	3,36	3,28	3,24	67	
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	3,14	3,39	3,48	3,08	3,08	3,35	2,96	3,21	3,36	3,12	3,25	58	
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	3,69	3,43	3,98	3,71	3,71	3,79	3,72	3,79	3,89	3,86	3,81	80	
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	3,82	3,75	3,92	3,75	3,75	3,86	3,56	3,95	3,87	3,78	3,81	55	
L213	Licenciatura em Engenharia Física Aplicada	3,93	3,27	4,20	4,33	4,33	4,53	3,53	3,85	3,60	3,73	3,90	20	
9569	Mestrado em Engenharia Civil	3,99	3,63	3,63	3,75	3,75	3,88	3,85	3,67	3,76	3,72	3,77	84	
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	4,12	4,06	4,35	4,29	4,29	4,29	4,18	4,24	4,24	4,29	4,24	20	
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	4,07	3,95	3,89	3,95	3,95	3,98	3,93	4,23	4,00	4,07	4,02	44	
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	4,09	3,86	3,50	3,42	3,42	3,42	3,44	3,72	3,69	3,72	3,66	37	
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	3,68	3,65	3,78	3,60	3,60	3,66	3,61	3,47	3,77	3,73	3,66	108	
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3,31	3,15	2,92	3,00	3,00	3,38	3,23	3,08	3,38	3,23	3,18	13	
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	3,88	3,44	4,06	4,29	4,29	4,35	4,00	4,18	4,24	4,18	4,10	19	
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	4,17	3,92	3,58	3,08	3,08	3,83	3,50	3,25	3,58	3,67	3,64	12	
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3,60	3,71	3,52	3,71	3,71	3,71	3,48	3,45	3,56	3,61	3,60	48	
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	4,44	3,88	3,56	4,22	4,22	4,22	3,44	4,00	3,78	3,78	3,90	9	
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	4,50	3,75	3,50	4,13	4,13	4,63	4,00	3,38	3,75	4,00	3,96	8	
	Licenciaturas	3,51	3,60	3,34	3,67	3,63	3,67	3,46	3,61	3,77	3,64	3,60	1944	
	Mestrados	3,99	3,82	3,73	3,66	3,77	3,94	3,70	3,70	3,85	3,80	3,82	402	
	ISEL	3,54	3,64	3,38	3,62	3,65	3,67	3,50	3,60	3,76	3,66	3,64	2346	

Tabela 6. Nível Médio de Satisfação com as Unidades Curriculares no 1º semestre

Ciclo de estudos por Ciclo de Estudos	Média										Média UC	N
	Motivação para a UC	Prestação global na UC	Relação entre o nº total de ECTS e o nº de horas de trabalho	Ligação com outras UC do Ciclo de	Contributo para aquisição de competências	Qualidade dos documentos e material	Coordenação entre a componente teórica e prática	Coerência entre as atividades propostas e	Adequação dos métodos de avaliação	Funcionamento global da UC		
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	3,68	3,39	3,91	3,70	3,83	3,76	3,69	3,91	3,80	3,78	3,74	162
9108 Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,86	3,53	3,83	3,92	3,94	3,55	3,68	3,92	3,84	3,79	3,79	185
9109 Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	3,70	3,29	3,77	3,78	3,90	3,69	3,75	3,88	3,73	3,75	3,72	199
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	3,79	3,55	3,84	3,91	4,11	3,63	3,88	4,09	4,00	3,92	3,87	282
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	3,77	3,31	3,61	3,82	3,92	3,55	3,68	3,82	3,67	3,70	3,68	297
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3,66	3,51	3,76	3,74	3,75	3,54	3,77	3,73	3,67	3,75	3,69	177
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,45	3,40	3,57	3,60	3,69	3,43	3,54	3,82	3,73	3,55	3,58	172
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3,15	3,62	3,46	3,50	3,54	3,54	3,54	3,62	3,46	3,54	3,50	31
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	3,64	3,36	3,68	3,12	3,44	3,32	3,44	3,60	3,60	3,48	3,47	39
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	3,58	3,50	3,98	3,90	3,89	3,66	3,79	3,97	3,87	3,82	3,80	88
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	3,67	3,78	3,91	3,87	4,07	4,06	4,06	4,04	4,11	4,07	3,96	73
L213 Licenciatura em Engenharia Física Aplicada	4,21	3,93	4,71	4,57	4,36	4,64	4,57	4,43	4,29	4,29	4,40	15
9569 Mestrado em Engenharia Civil	4,41	3,94	4,06	4,29	4,41	3,76	3,82	4,18	4,12	3,88	4,09	17
6357 Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	4,08	4,15	3,92	4,23	4,15	3,85	4,46	4,46	4,15	4,15	4,16	15
6358 Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	4,63	4,26	4,16	4,47	4,58	4,16	4,32	4,26	4,21	4,37	4,34	21
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	3,80	3,80	4,00	3,90	4,10	4,00	4,20	4,20	4,30	4,20	4,05	11
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	3,92	3,83	3,89	3,57	3,75	3,60	3,58	3,81	3,74	3,70	3,74	60
M531 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
MB09 Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	4,36	3,91	4,18	4,55	4,55	3,91	4,09	4,09	4,09	4,18	4,19	12
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	4,00	3,86	3,86	3,86	3,86	3,71	3,57	3,57	3,57	3,57	3,74	8
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3,62	3,44	3,42	3,82	3,84	3,56	3,24	3,53	3,58	3,51	3,56	54
MB69 Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	4,50	3,88	4,13	4,25	4,50	3,88	3,63	4,13	4,13	4,13	4,11	10
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	4,04	4,00	4,07	3,79	4,18	3,79	4,04	3,96	3,93	4,21	4,00	35
Licenciaturas	3,68	3,51	3,84	3,79	3,87	3,70	3,78	3,90	3,81	3,79	3,77	1720
Mestrados	4,14	3,91	3,97	4,07	4,19	3,82	3,90	4,02	3,98	3,99	4,00	243
ISEL	3,89	3,69	3,90	3,92	4,02	3,75	3,83	3,96	3,89	3,88	3,87	1963

Tabela 7. Nível Médio de Satisfação com as Unidades Curriculares no 2º semestre



### 2.3 Avaliação dos Docentes

[Questão 2]

A avaliação dos Docentes é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões do ponto 2 (Anexo 4.1) através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

A tabela 8 apresenta os resultados obtidos no 1º semestre e a tabela 9 apresenta os resultados obtidos no 2º semestre.

Ao analisar a tabela 8 podemos concluir que o nível médio de satisfação dos estudantes com os docentes, no geral, no ISEL, é de aproximadamente 4,03 sendo que os níveis de satisfação de todos os Ciclos de estudos se aproximam deste valor não havendo nenhum Ciclo de estudos com média inferior a 3,29. O nível médio de satisfação com os Docentes das Licenciaturas é de 3,97 e dos Mestrados é 4,10. O Ciclo de estudos onde o nível de satisfação com os docentes foi mais elevado foi o Mestrado em Engenharia Eletrotécnica (M=4,60) e o Ciclo de estudos que obteve menor nível de satisfação foi a Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa (M=3,29).

Tanto no geral (ISEL) como nos Mestrados a questão com maior valor médio foi a “Pontualidade do docente” (M=4,30 e M=4,41 respetivamente). Nas Licenciaturas a questão com maior grau de satisfação foi o “Domínio dos conteúdos programáticos”. No geral (ISEL), nas Licenciaturas e nos Mestrados a questão com menor pontuação foi a “Capacidade para motivar os estudantes” (M=3,78, M=3,70 e M=3,87 respetivamente).

Ao analisar a tabela 9 podemos concluir que o nível médio de satisfação dos estudantes com os docentes, no geral, no ISEL, é de aproximadamente 4,16 sendo que os níveis de satisfação de todos os Ciclos de estudos se aproximam deste valor não havendo nenhum Ciclo de estudos com média inferior a 3,67. O nível médio de satisfação com os Docentes das Licenciaturas é de 4,14 e dos Mestrados é 4,19. O Ciclo de estudos onde o nível de satisfação com os docentes foi mais elevado foi a Licenciatura em Engenharia Física Aplicada (M=4,66) e o Ciclo de estudos que obteve menor nível de satisfação foi o Mestrado em Engenharia Biomédica (M=3,67).

Tanto no geral (ISEL) como nos Mestrados e nas Licenciaturas a questão com maior valor médio foi a “Domínio dos conteúdos programáticos” (M=4,37, M=4,38 e M=4,37 respetivamente). No geral (ISEL), e nas Licenciaturas a questão com menor pontuação foi a “Capacidade para motivar os estudantes” (M=3,91 e M=3,84 respetivamente) e nos Mestrados a pergunta com nível de satisfação menor foi “Utilização pelo docente da plataforma de e-learning”.

Ciclo de estudos por Ciclo de Estudos	Média											Média DC	N
	Pontualidade do docente	Grau de exigência do docente	Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do Ciclo	Cumprimento das regras de avaliação definidas	Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	Qualidade dos documentos e materiais utilizados	Utilização pelo docente da	Domínio dos conteúdos	Disponibilidade e apoio do docente	Capacidade para motivar os	Qualidade geral da atuação do docente		
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	4,14	4,05	3,95	4,20	4,02	3,92	3,60	4,36	4,07	3,90	4,01	4,02	86
9108 Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	4,43	4,22	4,24	4,33	4,02	3,85	4,03	4,44	4,13	3,90	4,14	4,16	237
9109 Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	4,25	4,08	3,82	4,02	3,74	3,72	3,64	4,16	3,90	3,65	3,81	3,89	220
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	4,36	4,17	4,13	4,29	3,97	3,87	3,86	4,27	4,12	3,91	4,09	4,09	326
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	4,03	3,88	3,76	3,99	3,58	3,53	3,54	3,99	3,80	3,53	3,69	3,76	385
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	4,38	4,24	4,24	4,30	4,23	4,02	4,26	4,54	4,26	4,00	4,18	4,24	126
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	4,31	3,92	3,94	4,25	3,68	3,66	3,80	4,16	3,87	3,53	3,79	3,90	214
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	4,20	3,95	3,80	4,05	3,73	3,70	3,85	3,95	3,82	3,58	3,76	3,85	66
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	3,70	3,96	3,09	3,74	2,96	2,74	3,04	3,61	3,43	2,83	3,13	3,29	23
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	4,31	4,11	4,24	4,22	3,98	4,13	3,98	4,42	4,27	4,07	4,13	4,17	45
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	4,05	4,27	4,16	4,84	3,92	3,86	4,57	4,57	4,57	3,86	4,19	4,26	37
L213 Licenciatura em Engenharia Física Aplicada	4,17	4,17	4,17	4,50	3,33	3,67	4,50	4,50	4,00	3,67	3,83	4,05	6
9569 Mestrado em Engenharia Civil	4,48	4,15	4,17	4,07	3,98	4,04	3,95	4,25	4,10	3,76	3,93	4,08	84
6357 Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	4,80	4,33	4,73	4,53	4,60	4,53	4,33	4,80	4,33	4,33	4,67	4,55	15
6358 Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	4,72	4,48	4,52	4,55	4,59	4,48	4,55	4,72	4,71	4,63	4,61	4,60	94
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	4,87	4,38	3,62	3,66	3,55	3,23	3,38	3,81	3,66	3,40	3,66	3,75	53
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	4,17	4,10	4,11	4,16	3,99	3,80	3,93	4,40	4,03	3,71	4,04	4,04	70
M531 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3,53	3,22	3,72	3,78	3,78	3,13	2,31	3,94	3,69	3,34	3,50	3,45	32
MB09 Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	4,29	3,53	4,13	4,32	4,18	4,21	4,29	4,26	4,21	4,13	4,18	4,16	38
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	3,80	4,33	4,47	4,47	4,07	4,07	4,47	4,60	4,20	3,93	4,07	4,22	15
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	4,30	4,13	3,60	3,81	3,42	3,30	3,42	3,74	3,62	3,25	3,51	3,64	53
MB69 Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	4,50	4,25	4,25	4,50	4,38	3,75	4,13	4,38	4,63	3,75	4,25	4,25	8
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	5,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	3
Licenciaturas	4,19	4,09	3,96	4,23	3,76	3,72	3,89	4,25	4,02	3,70	3,90	3,97	1771
Mestrados	4,41	4,11	4,12	4,20	4,05	3,90	3,92	4,29	4,14	3,87	4,07	4,10	465
ISEL	4,30	4,10	4,04	4,21	3,90	3,81	3,90	4,27	4,08	3,78	3,98	4,03	2236

Tabela 8. Nível Médio de Satisfação com os Docentes no 1º semestre



Ciclo de estudos por Ciclo de Estudos	Média											Média DC	N
	Pontualidade do docente	Grau de exigência do docente	Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do Ciclo	Cumprimento das regras de avaliação definidas	Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	Qualidade dos documentos e materiais didácticos	Utilização pelo docente da	Domínio dos conteúdos curriculares	Disponibilidade e apoio do docente face às UC's	Capacidade para motivar os estudantes	Qualidade geral da atuação do docente		
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	3,98	4,08	4,12	4,29	4,07	4,02	3,88	4,31	4,16	3,87	4,08	4,08	191
9108 Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	4,40	4,31	4,17	4,42	3,95	3,98	4,01	4,37	4,07	3,83	4,04	4,14	206
9109 Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	4,47	4,25	4,28	4,38	4,17	4,18	4,20	4,39	4,27	4,17	4,27	4,27	283
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	4,44	4,13	4,11	4,32	3,98	3,83	3,88	4,34	4,21	3,84	4,11	4,11	277
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	4,16	4,10	4,03	4,23	3,89	3,87	3,91	4,20	4,05	3,77	3,94	4,01	259
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	4,06	4,07	3,94	4,11	3,81	3,70	3,88	4,13	3,95	3,70	3,87	3,93	196
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	4,32	4,04	4,04	4,26	3,84	3,74	3,80	4,25	3,97	3,56	3,91	3,98	137
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	4,09	3,83	3,91	4,14	4,03	4,09	3,91	4,49	4,09	3,74	4,09	4,04	35
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	3,90	3,97	3,93	4,24	3,52	3,24	3,90	3,72	3,66	2,97	3,48	3,68	29
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	4,26	4,18	4,32	4,49	4,30	4,13	4,20	4,55	4,30	3,99	4,30	4,27	82
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	4,56	4,38	4,52	4,59	4,41	4,41	4,43	4,71	4,52	4,15	4,49	4,47	86
L213 Licenciatura em Engenharia Física Aplicada	4,78	4,28	4,56	4,56	4,61	4,72	4,72	5,00	4,94	4,50	4,56	4,66	18
9569 Mestrado em Engenharia Civil	4,32	4,58	4,52	4,58	4,45	4,48	4,29	4,77	4,16	4,16	4,23	4,41	31
6357 Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	4,54	3,92	4,46	4,31	3,77	3,92	3,62	4,85	4,31	3,77	4,31	4,16	13
6358 Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	4,80	4,76	4,72	4,74	4,46	4,39	4,31	4,81	4,69	4,35	4,48	4,59	54
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	4,15	4,15	4,31	4,08	4,23	4,08	4,31	4,23	4,31	4,31	4,31	4,22	13
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	3,91	4,09	3,96	4,04	3,49	3,58	3,47	3,96	3,73	3,51	3,62	3,76	45
M531 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
MB09 Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	4,63	4,63	4,38	4,38	4,38	4,00	4,38	4,25	4,50	4,38	4,38	4,39	16
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	3,96	4,04	3,79	3,83	3,79	3,71	3,67	4,00	3,75	3,75	3,79	3,83	24
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3,84	3,50	3,80	3,78	3,76	3,56	3,46	3,72	3,82	3,44	3,66	3,67	50
MB69 Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	4,60	4,20	5,00	5,00	4,40	4,40	4,00	4,60	4,60	4,00	4,40	4,47	5
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	4,38	4,31	4,56	4,69	4,50	4,44	3,69	4,56	4,38	4,31	4,50	4,39	16
Licenciaturas	4,29	4,14	4,16	4,34	4,05	3,99	4,06	4,37	4,18	3,84	4,10	4,14	1799
Mestrados	4,31	4,22	4,35	4,34	4,12	4,06	3,92	4,38	4,23	4,00	4,17	4,19	267
ISEL	4,30	4,17	4,25	4,34	4,08	4,02	4,00	4,37	4,20	3,91	4,13	4,16	2066

Tabela 9. Nível Médio de Satisfação com os Docentes no 2º semestre

## 2.4 Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que frequenta

A avaliação dos aspetos gerais de organização e funcionamento do ciclo de estudos frequentado pelos estudantes é obtida a partir das respostas às 9 primeiras questões do Inquérito (Anexo 4.3) através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

A tabela 10 apresenta os resultados obtidos. Podemos observar que o nível médio, no geral, no ISEL, é de aproximadamente 3,77 o que significa que os estudantes consideram os aspetos gerais da organização e funcionamento do seu ciclo de estudos como sendo adequados. Os níveis médios de todos os Ciclos de estudos aproximam-se deste valor não havendo nenhum Ciclo de estudos com média inferior a 2,95. Nas Licenciaturas a pontuação média foi de 3,72 e dos Mestrados de 3,81. O Ciclo de estudos onde o nível de adequação foi mais elevado foi a Licenciatura em Engenharia Física Aplicada (M=5,00), mas sendo que só obteve uma única resposta, vamos considerar que o Ciclo de estudos com maior pontuação foi o Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria (M=4,41). O Ciclo de estudos que obteve menor pontuação média foi o Mestrado em Engenharia Biomédica (M=2,95).

Tanto no geral (ISEL) como nas Licenciaturas a questão com maior valor médio foi a “Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos” (M=3,94 e M=3,95 respetivamente). Nos Mestrados a questão com maior grau de adequação foi o “Coordenação pelo ciclo de estudos pelo seu coordenador”. No geral (ISEL), nas Licenciaturas e nos Mestrados a questão com menor pontuação foi a “Organização do horário” (M=3,41, M=3,33 e M=3,50 respetivamente).

## 2.5 Avaliação dos serviços de apoio no ISEL

A avaliação dos serviços de apoio no ISEL é obtida através das respostas a 6 questões do Inquérito (Anexo 4.3) através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

A tabela 11 apresenta os resultados obtidos. Podemos observar que o nível médio, no geral, no ISEL, é de aproximadamente 3,39 o que significa que os estudantes consideram os serviços de apoio no ISEL como sendo medianamente adequados. Os níveis médios de todos os Ciclos de estudos aproximam-se deste valor não havendo nenhum Ciclo de estudos com média inferior a 2,75. Nas Licenciaturas a pontuação média foi de 3,31 e dos Mestrados de 3,48. O Ciclo de estudos onde o nível de adequação foi mais elevado foi o Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (M=4,21) e o Ciclo de estudos que obteve menor pontuação média foi o Mestrado em Engenharia Mecânica (M=2,95).

Tanto no geral (ISEL) como nas Licenciaturas e nos Mestrados a questão com maior valor médio foi a “Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca” (M=3,79, M=3,80 e M=3,78 respetivamente) e a questão com menor pontuação foi a “Adequação e qualidade dos Serviços Académicos” (M=2,83, M=2,61 e M=3,08 respetivamente).



Ciclo de estudos por Ciclo de Estudos	Média										Média DC	N
	Plano de estudos do ciclo de estudos	Carga horária global do ciclo de estudos	Organização do horário	Preparação técnica que o ciclo de estudos dá	Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos	Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos	Articulação entre as diferentes UC do ciclo de estudos	Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador	Qualidade geral do Ciclo de estudos			
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	3,61	3,74	3,65	3,74	3,83	3,65	3,61	3,74	4,00	3,73	23	
9108 Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,81	3,28	3,06	3,83	3,86	3,83	3,72	3,81	3,81	3,67	36	
9109 Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	3,84	3,58	3,52	3,84	3,94	3,94	3,58	3,84	3,97	3,78	31	
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	4,02	3,91	3,28	4,09	3,98	4,26	3,98	3,77	4,00	3,92	53	
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	3,56	3,56	2,92	3,40	3,81	3,42	3,31	2,63	3,48	3,34	48	
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3,66	3,17	2,72	3,62	3,79	3,83	3,34	3,55	3,66	3,48	29	
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,55	3,60	3,50	3,85	3,80	3,95	3,60	3,45	3,80	3,68	20	
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3,40	3,40	2,60	3,60	3,80	3,60	3,20	3,40	3,40	3,38	5	
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	3,60	3,00	2,80	3,80	3,80	3,60	4,00	3,00	3,40	3,44	5	
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	3,95	3,63	3,53	3,63	3,74	3,89	3,68	3,74	3,74	3,73	19	
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	3,55	3,64	3,36	3,73	4,00	3,73	3,45	2,73	3,64	3,54	11	
L213 Licenciatura em Engenharia Física Aplicada	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1	
9569 Mestrado em Engenharia Civil	3,55	3,55	3,45	3,73	3,82	3,36	3,27	3,36	3,45	3,51	11	
6357 Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	3,40	3,80	2,80	4,00	3,60	3,60	3,60	4,00	3,80	3,62	5	
6358 Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	4,09	4,18	4,45	4,45	4,36	4,36	4,27	4,36	4,27	4,31	11	
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	4,33	3,67	3,67	4,33	4,33	4,00	4,33	4,33	4,00	4,11	6	
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	3,80	3,60	3,85	3,70	3,75	3,70	3,55	4,15	4,00	3,79	20	
M531 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	4,33	4,00	4,00	4,33	4,33	4,33	4,33	4,67	4,67	4,33	3	
MB09 Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89	1	
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	3,60	3,50	3,20	3,30	3,70	3,20	3,20	3,80	3,40	3,43	10	
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	2,86	2,14	2,57	3,29	3,29	3,14	2,71	3,29	3,29	2,95	7	
MB69 Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	4,33	4,00	3,67	4,67	4,67	5,00	4,33	4,67	4,33	4,41	3	
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	3,83	3,17	3,83	3,67	3,33	3,17	3,67	3,83	3,50	3,56	6	
Licenciaturas	3,80	3,63	3,33	3,84	3,95	3,89	3,71	3,56	3,83	3,72	281	
Mestrados	3,83	3,60	3,50	3,95	3,93	3,81	3,75	4,04	3,88	3,81	83	
ISEL	3,81	3,61	3,41	3,90	3,94	3,85	3,73	3,79	3,85	3,77	364	

Tabela 10. Nível Médio de Adequação dos aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos

Ciclo de estudos por Ciclo de Estudos	Médias							Média DC	N
	Instalações e serviços do ISEL	Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)	Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório			
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	3,40	3,28	3,17	2,74	3,71	3,64	3,32	28	
9108 Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,26	3,58	3,49	2,85	3,79	3,47	3,40	42	
9109 Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	3,36	3,28	3,36	2,84	3,93	3,58	3,39	41	
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	3,05	3,84	3,14	2,49	3,94	3,85	3,39	60	
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	2,88	3,46	2,66	2,59	3,66	3,58	3,14	58	
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	2,83	3,19	3,43	2,10	3,45	3,55	3,09	31	
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,16	3,62	3,43	2,50	3,75	3,88	3,39	31	
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3,00	3,60	2,75	2,00	3,00	4,00	3,06	5	
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	2,67	3,00	2,50	2,33	4,00	3,50	3,00	6	
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	3,04	3,96	3,39	2,87	3,93	3,77	3,49	23	
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	3,09	3,82	3,78	2,64	4,40	3,80	3,59	12	
L213 Licenciatura em Engenharia Física Aplicada	3,33	3,00	3,67	3,33	4,00	3,67	3,50	3	
9569 Mestrado em Engenharia Civil	3,31	3,08	2,69	2,50	3,11	3,09	2,96	13	
6357 Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	3,20	3,80	2,80	2,60	3,67	3,50	3,26	5	
6358 Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	3,83	3,25	3,67	3,08	4,00	3,73	3,59	12	
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	4,00	3,80	3,80	4,40	5,00	4,25	4,21	6	
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	2,21	2,82	2,35	2,04	3,59	3,47	2,75	25	
M531 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3,67	4,33	4,33	4,00	4,00	4,00	4,06	3	
MB09 Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	4,00	4,00	----	3,00	----	----	----	1	
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	3,60	3,70	3,50	2,80	4,20	3,63	3,57	10	
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3,29	3,14	3,40	3,14	2,00	3,14	3,02	7	
MB69 Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	4,00	4,33	4,00	3,33	4,50	4,33	4,08	3	
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	3,00	4,17	2,50	3,00	3,75	3,50	3,32	6	
Licenciaturas	3,09	3,47	3,23	2,61	3,80	3,69	3,31	340	
Mestrados	3,46	3,67	3,30	3,08	3,78	3,66	3,48	91	
ISEL	3,27	3,57	3,26	2,83	3,79	3,68	3,39	431	

Tabela 11. Nível Médio de adequação dos Serviços de Apoio no ISEL

### 3. CONCLUSÃO

#### 3.1 Análise das Questões Globais

A análise das questões globais de cada um dos grupos, numa escala de 1 a 5, revela um nível de satisfação/adequação proporcional ao valor médio/suficiente:

- Satisfação com as Unidades Curriculares do 1º semestre – 3,64 (n=2346)
- Satisfação com as Unidades Curriculares do 2º semestre – 3,87 (n=1963)
- Satisfação com os Docentes das UC do 1º semestre – 4,03 (n=2236)
- Satisfação com os Docentes das UC do 2º semestre – 4,16 (n=2066)
- Adequação do Ciclo de Estudos – 3,77 (n=364)
- Adequação dos serviços de apoio no ISEL – 3,39 (n=431)

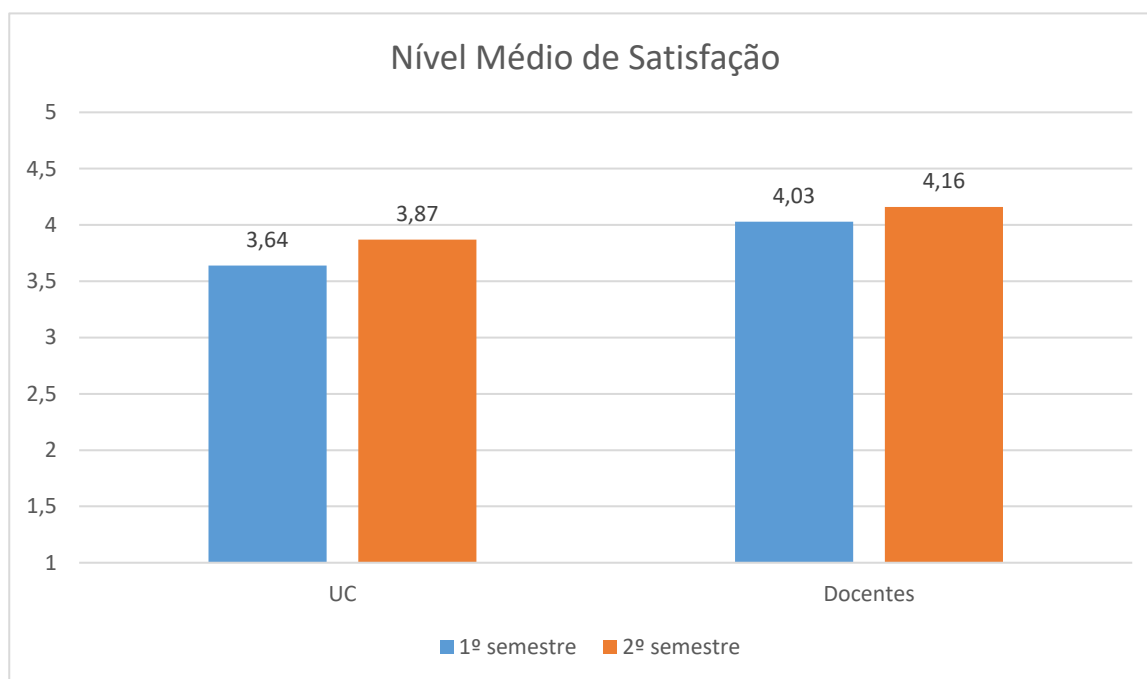


Gráfico 1. Nível médio de Satisfação no 1º e 2º semestres

Globalmente os Estudantes **estão satisfeitos** com as Unidades Curriculares que frequentaram nos **1º e 2º Semestre do ano letivo 2022/2023** e com os Docentes que as ministraram. No geral também podemos dizer que os estudantes consideram que os aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos são **adequados**. Os serviços de apoio no ISEL são o parâmetro avaliado com menor pontuação média, ainda assim acima de 3 valores, o que significa que os estudantes consideram os serviços de apoio adequados, mas alguns serviços poderiam ser mais adequados.

## 4. ANEXOS

### 4.1 Inquéritos do 1º e 2º semestres

[Indexado à inscrição do aluno]

#### 1. Avaliação da Unidade Curricular

##### Unidade Curricular

Indique, por favor, a sua opinião quanto ao seu grau de satisfação para cada um dos tópicos seguintes relativos a cada uma das unidades curriculares em que esteve inscrito (utilizando a escala que vai de 1-Muito insatisfeito a 5-Muito satisfeito)

	1	2	3	4	5	Sem opinião
A minha motivação para a UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A minha prestação global na UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ligação com outras unidades curriculares do curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contributo para aquisição de competências associadas ao curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos documentos e material disponibilizado*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordenação entre a componente teórica e prática e laboratorial*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos métodos de avaliação*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funcionamento global da UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 2. Avaliação do Docente

##### Docente

	1	2	3	4	5	Sem resposta
Pontualidade do docente*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grau de exigência do docente*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumprimento das regras de avaliação definidas*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilização pelo docente da plataforma de e-learning*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Domínio dos conteúdos programáticos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade para motivar os alunos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade geral da atuação do docente*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 4.2 Emails enviados aos estudantes no 1º e 2º semestre - Exemplos

##### ISEL – Convite para participar num inquérito

Caro(a) aluno(a),

Encontra-se aberto até dia **19 de junho** o Inquérito pedagógico referente às unidades curriculares do **Semestre de Inverno de 2021/2022**.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento, chamando a sua atenção para que os docentes associados às unidades curriculares que esteve inscrito são os referentes à turma atribuída. Caso não tenha assistido às aulas na mesma turma de inscrição opte pela hipótese “Sem opinião”.

Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Salientamos que o preenchimento destes inquéritos é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 10 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento, através dos seguintes contactos: [inqueritos@isel.pt](mailto:inqueritos@isel.pt).

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Alexandra Barros

Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento

##### ISEL – Lembrete para participar num inquérito

Caro(a) aluno(a),

Encontra-se aberto até dia **27 de junho** o Inquérito pedagógico referente às unidades curriculares do **Semestre de Inverno de 2021/2022**.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento, chamando a sua atenção para que os docentes associados às unidades curriculares que esteve inscrito são os referentes à turma atribuída. Caso não tenha assistido às aulas na mesma turma de inscrição opte pela hipótese “Sem opinião”.

Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Salientamos que o preenchimento destes inquéritos é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 10 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento, através dos seguintes contactos: [inqueritos@isel.pt](mailto:inqueritos@isel.pt).

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Alexandra Barros

Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento

### 4.3 Inquérito do final do ano letivo

Questionário 202223 | Final do Ano (alunos): 202223 | Final do Ano (alunos)







## 1. Aspetos gerais de organização e funcionamento

Utilizando a escala de 1- Muito Desadequado a 5- Muito Adequado

Indique por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que frequenta:

	1	2	3	4	5	Sem opinião
Plano de estudos do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carga horária global do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização do horário*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação técnica que o ciclo de estudos dá*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade geral do curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indique por favor, a sua apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL

	1	2	3	4	5	Sem opinião	
Instalações e serviços do ISEL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

## 2. Comentários

Comentários

#### 4.4 Emails enviados aos estudantes no final do ano letivo

##### **ISEL – Convite para participar num inquérito**

Caro(a) aluno(a),

Encontra-se aberto até dia 30 de setembro, o Inquérito para a avaliação dos Ciclos de estudos do ISEL, bem como para a melhoria da organização e funcionamento dos ciclos de estudo e serviços.

Salientamos que o preenchimento deste inquérito é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 5 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento, através dos seguintes contactos: [inqueritos@isel.pt](mailto:inqueritos@isel.pt).

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento

##### **ISEL – Lembrete para participar num inquérito**

Caro(a) aluno(a),

Encontra-se aberto até dia 31 de outubro, o Inquérito para a avaliação dos Ciclos de estudos do ISEL, bem como para a melhoria da organização e funcionamento dos ciclos de estudo e serviços.

Salientamos que o preenchimento deste inquérito é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 5 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento, através dos seguintes contactos: [inqueritos@isel.pt](mailto:inqueritos@isel.pt).

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa PORTUGAL  
**(+351) 218317000**  
[www.isel.pt](http://www.isel.pt)