



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

Relatório

INQUÉRITO AOS ESTUDANTES
ANO LETIVO 2020/2021

2º Semestre – Semestre de Verão

2021



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

RELATÓRIO - INQUÉRITO AOS ESTUDANTES: ANO LETIVO 2020/2021
2º SEMESTRE – SEMESTRE DE VERÃO

FICHA TÉCNICA

- Título:** Relatório Inquérito aos Estudantes
Ano Letivo 2020/2021
2º Semestre – Semestre de Verão
- Autoria:** Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento
- Edição:** ISEL
- Data:** Janeiro 2022
- Local de Edição:** ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa
Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa
- Aprovado:** Pelo Presidente do Conselho Pedagógico após parecer favorável em reunião do Conselho Pedagógico de 10 de janeiro de 2024



ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1. Enquadramento | 1 |
| 1.1 INTRODUÇÃO..... | 1 |
| 1.2 METODOLOGIA..... | 1 |
| 1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO..... | 2 |
| 2. Apresentação dos Resultados | 3 |
| 2.1 QUANTIFICAÇÃO DA AMOSTRA | 3 |
| 2.2 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CICLO DE ESTUDOS | 5 |
| 2.3 APRECIÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DE APOIO NO ISEL | 6 |
| 2.4 AVALIAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR | 7 |
| 2.5 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES | 10 |
| 3. Conclusão..... | 13 |
| 3.1 ANÁLISE DAS QUESTÕES GLOBAIS | 13 |
| 4. Anexos..... | 14 |
| 4.1 INQUÉRITO AOS ESTUDANTES | 14 |
| 4.2 EMAILS ENVIADOS AOS ESTUDANTES | 16 |

ÍNDICE DE TABELAS

| | |
|---|----|
| Tabela 1. Percentagem de respostas | 3 |
| Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos..... | 4 |
| Tabela 3. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos – Geral..... | 5 |
| Tabela 4. Apreciação sobre os serviços de apoio - geral..... | 6 |
| Tabela 5. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares | 7 |
| Tabela 6. Nível de satisfação com as Unidades Curriculares | 9 |
| Tabela 7. Número de respostas de avaliação aos Docentes | 10 |
| Tabela 8. Nível de satisfação com os Docentes..... | 12 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1. Respondidos versus Não Respondidos..... | 3 |
| Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares | 8 |
| Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos Docentes | 11 |



1. ENQUADRAMENTO

1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no GAQ.RG.01.02 Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado pelo Presidente a 19 de abril de 2016 – e enquadrado no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPL, semestralmente é efetuado o inquérito aos Estudantes que se encontram inscritos no semestre em análise.

O modelo de inquérito utilizado tem por base o modelo GAQ.MD.12.01 aprovado em 19 de maio de 2016, em conjugação com o modelo aprovado pelo Regulamento da Qualidade do Politécnico de Lisboa a 19 de outubro de 2019.

O Inquérito aos Estudantes é uma responsabilidade do Conselho Pedagógico (CP) como consignado na alínea b) do artigo 105º do Decreto-Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJES). A elaboração e disponibilização do inquérito foi efetuada pelo Gabinete de Auditoria e Qualidade, tendo por base o tratamento estatístico derivado da plataforma *ComQuest* da empresa Digitalis, onde o inquérito foi disponibilizado.

O objetivo principal deste inquérito é apurar o grau de adequação dos serviços gerais e a satisfação dos estudantes com a qualidade do ensino e aprendizagem no ISEL de modo a envolvê-los ativa, direta e construtivamente no processo de melhoria do ISEL.

1.2 Metodologia

O inquérito aos estudantes inscritos no 2º semestre de 2020/2021 foi disponibilizado, através da plataforma *ComQuest*. Considerando as potencialidades desta plataforma foi elaborado um inquérito com base no registo do estudante através do qual este pudesse efetuar a avaliação: (i) Sobre a organização e funcionamento do ciclo de estudos (ii) Apreciação geral dos serviços de apoio no ISEL (iii) Sobre aspetos relacionados com as respetivas Unidades Curriculares (iv) Avaliação dos Docentes envolvidos.

Para cada inquérito disponibilizado aos estudantes com inscrição num determinado ciclo de estudos, são identificadas as Unidades Curriculares (UC) e os Docentes respetivos. O preenchimento do inquérito foi opcional, ou seja, a informação disponível na plataforma *ComQuest* estava indexada à inscrição do de cada um dos estudantes nas respetivas Unidades Curriculares e Docentes envolvidos.

Os estudantes inscritos foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, em 11 de novembro de 2021 sendo que a 26 de novembro e 15 de dezembro foram enviados lembretes de resposta aos alunos que ainda não haviam respondido, dado o número baixo de respostas à data, via *ComQuest*. As mensagens de correio eletrónico enviadas, constam no ponto 4.2.

O inquérito esteve disponível, *on-line*, de 11 de novembro a 20 de dezembro de 2021.



O modelo de inquérito, que consta do Anexo 1, encontra-se estruturado em três partes:

- Ponto 1: Avaliação dos aspetos gerais de organização e funcionamento dos ciclos de estudo e dos Serviços de Apoio no ISEL;
- Ponto 2: Avaliação da Unidade Curricular;
- Ponto 3: Avaliação do Docente.

1.3 Estrutura do Relatório

O relatório apresenta a quantificação da amostra e os resultados relativos à avaliação conferida pelos estudantes no que respeita à organização e funcionamento do ciclo de estudos, dos serviços de apoio do ISEL, ao grau de satisfação das Unidades Curriculares em que o estudante esteve inscrito e sobre os respetivos Docentes.

Sempre que possível, para cada questão o resultado é apresentado desagregado por ciclo de estudos e quando aplicável são apresentados os resultados globais do ISEL.

Foram ainda elaborados outros ficheiros que não constam deste relatório, com informação detalhada por Docente/Unidade Curricular/Ciclo de Estudos.



2. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

2.1 Quantificação da Amostra

De acordo com os parâmetros estipulados (entre eles a exclusão de estudantes em mobilidade *incoming*, não avaliação de UC de trabalho final de curso/dissertação/trabalho final de mestrado/estágio), foram inquiridos 3557 estudantes no ano letivo de 2020/2021 – 2º semestre.

As respostas foram quantificadas em função do grupo de questões do inquérito, tendo sido obtidas um total de 758 respostas.

De referir que o número de respostas foi quantificado em função das respostas obtidas para as questões globais, nomeadamente: “Aspetos gerais de organização e funcionamento” – (i) Como avalia os aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que o estudante frequenta, (ii) Apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL, (iii) Avaliação da Unidade Curricular (UC) e (iv) Avaliação do Docente.

Responderam a este inquérito 21,31% dos estudantes (758 respostas), tal como se pode observar no gráfico e tabela abaixo.

| | Inquéritos enviados | Respostas | Respostas (%) |
|---------------|---------------------|------------|---------------|
| Licenciaturas | 3071 | 612 | 19,93 |
| Mestrados | 486 | 146 | 30,04 |
| Total | 3557 | 758 | 21,31 |

Tabela 1. Percentagem de respostas

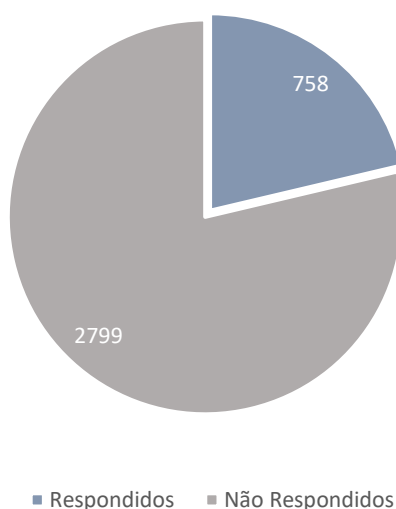


Gráfico 1. Respondidos versus Não Respondidos



A divisão por ciclos de estudos é apresentada na Tabela 2, onde se pode verificar que os ciclos de estudo com maior percentagem de resposta foram respetivamente:

- Licenciatura em Engenharia Biomédica – 30,68%;
- Mestrado em Engenharia Química e Biológica – 60,00%.

E com menor percentagem:

- Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica – 11,91%;
- Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial – 15,79%.

Tendo em consideração o número de respostas versus o número total e mesmo que todos os alunos inscritos tenham respondido.

| Ciclo de Estudos | | Universo | | Respostas | | Respostas / Universo (%) |
|--------------------|--|----------|--------|-----------|--------|-----------------------------|
| | | N | % | N | % | |
| 9089 | Licenciatura em Engenharia Civil | 244 | 6,86 | 36 | 4,75 | 14,75 |
| 9108 | Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores | 378 | 10,63 | 66 | 8,71 | 17,46 |
| 9109 | Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica | 403 | 11,33 | 48 | 6,33 | 11,91 |
| 9121 | Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores | 548 | 15,41 | 153 | 20,18 | 27,92 |
| 9123 | Licenciatura em Engenharia Mecânica | 651 | 18,30 | 123 | 16,23 | 18,89 |
| 9126 | Licenciatura em Engenharia Química e Biológica | 182 | 5,12 | 31 | 4,09 | 17,03 |
| L052 | Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia | 326 | 9,17 | 70 | 9,23 | 21,47 |
| L085 | Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal | 56 | 1,57 | 9 | 1,19 | 16,07 |
| L117 | Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa | 92 | 2,59 | 25 | 3,30 | 27,17 |
| L119 | Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações | 103 | 2,90 | 24 | 3,17 | 23,30 |
| 9455 | Licenciatura em Engenharia Biomédica | 88 | 2,47 | 27 | 3,56 | 30,68 |
| 9569 | Mestrado em Engenharia Civil | 53 | 1,49 | 17 | 2,24 | 32,08 |
| 6357 | Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações | 43 | 1,21 | 18 | 2,37 | 41,86 |
| 6358 | Mestrado em Engenharia Eletrotécnica | 57 | 1,60 | 12 | 1,58 | 21,05 |
| 9427 | Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores | 55 | 1,55 | 15 | 1,98 | 27,27 |
| 6361 | Mestrado em Engenharia Mecânica | 95 | 2,67 | 23 | 3,03 | 24,21 |
| M531 | Mestrado em Engenharia Química e Biológica | 30 | 0,84 | 18 | 2,37 | 60,00 |
| MB09 | Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia | 30 | 0,84 | 9 | 1,19 | 30,00 |
| 9568 | Mestrado em Engenharia Biomédica | 42 | 1,18 | 16 | 2,11 | 38,10 |
| M841 | Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente | 22 | 0,62 | 9 | 1,19 | 40,91 |
| M406 | Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 2 | 0,06 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 9420 | Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial | 57 | 1,60 | 9 | 1,19 | 15,79 |
| Total Licenciatura | | 3071 | 86,34 | 612 | 80,74 | 19,93 |
| Total Mestrado | | 486 | 13,66 | 146 | 19,26 | 30,04 |
| Total ISEL | | 3557 | 100,00 | 758 | 100,00 | 21,31 |

Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos



2.2 Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos

[Questão 1]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte 1 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de o estudante assinalar a hipótese “Sem opinião”.

De referir que todos os aspetos avaliados nesta questão têm uma avaliação próxima à média de 3,59, no entanto, pela análise da tabela seguinte, referente à avaliação média por questão, destacam-se aspetos positivos e áreas a melhorar, nomeada e respetivamente:

- Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos – 3,78;
- Organização do horário – 3,30.

| | Licenciatura | Mestrado | Total |
|---|--------------|-------------|-------------|
| Plano de estudos do ciclo de estudos | 3,64 | 3,72 | 3,68 |
| Carga horária global do ciclo de estudos | 3,40 | 3,53 | 3,47 |
| Organização do horário | 3,23 | 3,37 | 3,30 |
| Preparação técnica que o ciclo de estudos dá | 3,66 | 3,72 | 3,69 |
| Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos | 3,75 | 3,82 | 3,78 |
| Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos | 3,66 | 3,48 | 3,57 |
| Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos | 3,56 | 3,51 | 3,54 |
| Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador | 3,46 | 3,59 | 3,53 |
| Qualidade geral do curso | 3,79 | 3,76 | 3,77 |
| Total ISEL | 3,57 | 3,61 | 3,59 |

Tabela 3. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos – Geral



2.3 Apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL

[Questão 1]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte 1 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de o estudante assinalar a hipótese “Sem opinião”.

De referir que todos os aspetos avaliados nesta questão têm uma avaliação próxima à média de 3,10, no entanto, pela análise da tabela seguinte, referente à avaliação média por questão, destacam-se aspetos positivos e áreas a melhorar, nomeada e respetivamente:

- Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca – 3,48;
- Adequação e qualidade dos Serviços Académicos– 2,68.

| | Licenciatura | Mestrado | Total |
|--|--------------|-------------|-------------|
| Instalações e serviços do ISEL | 3,07 | 3,10 | 3,08 |
| Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar | 3,00 | 2,93 | 2,97 |
| Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais) | 2,97 | 2,89 | 2,93 |
| Adequação e qualidade dos Serviços Académicos | 2,38 | 2,98 | 2,68 |
| Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca | 3,41 | 3,55 | 3,48 |
| Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório | 3,61 | 3,28 | 3,44 |
| Total ISEL | 3,07 | 3,12 | 3,10 |

Tabela 4. Apreciação sobre os serviços de apoio - geral



2.4 Avaliação da Unidade Curricular

[Questão 2]

A avaliação das Unidades Curriculares é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões no ponto 2 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

| Ciclo de Estudos | | Respostas | |
|---------------------|--|-----------|--------|
| | | N | % |
| 9089 | Licenciatura em Engenharia Civil | 188 | 5,03 |
| 9108 | Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores | 311 | 8,32 |
| 9109 | Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica | 234 | 6,26 |
| 9121 | Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores | 669 | 17,89 |
| 9123 | Licenciatura em Engenharia Mecânica | 764 | 20,43 |
| 9126 | Licenciatura em Engenharia Química e Biológica | 188 | 5,03 |
| L052 | Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia | 343 | 9,17 |
| L085 | Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal | 49 | 1,31 |
| L117 | Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa | 109 | 2,91 |
| L119 | Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações | 127 | 3,40 |
| 9455 | Licenciatura em Engenharia Biomédica | 150 | 4,01 |
| 9569 | Mestrado em Engenharia Civil | 66 | 1,76 |
| 6357 | Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações | 70 | 1,87 |
| 6358 | Mestrado em Engenharia Eletrotécnica | 46 | 1,23 |
| 9427 | Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores | 54 | 1,44 |
| 6361 | Mestrado em Engenharia Mecânica | 82 | 2,19 |
| M531 | Mestrado em Engenharia Química e Biológica | 101 | 2,70 |
| MB09 | Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia | 27 | 0,72 |
| 9568 | Mestrado em Engenharia Biomédica | 88 | 2,35 |
| M841 | Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente | 37 | 0,99 |
| M406 | Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 0 | 0,00 |
| 9420 | Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial | 37 | 0,99 |
| Total Licenciaturas | | 3132 | 83,74 |
| Total Mestrados | | 608 | 16,26 |
| Total ISEL | | 3740 | 100,00 |

Tabela 5. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares

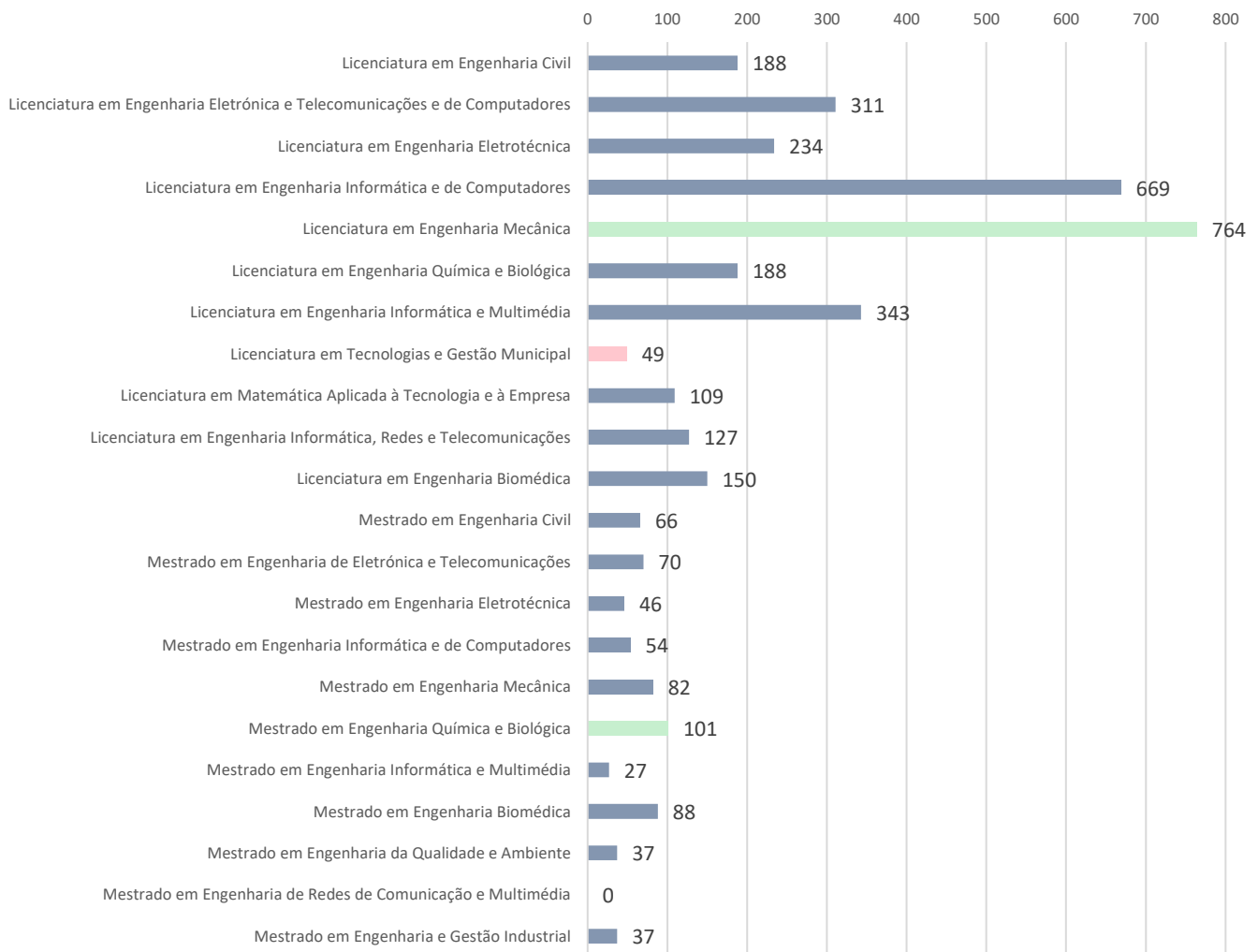


Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares

De referir que, em regra e com base na tabela seguinte, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (3,70 para todo o ISEL) de 3,63 e 3,78 respetivamente para Licenciatura e Mestrado. A Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa e o Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia são os ciclos de estudo com médias mais altas, respetivamente 3,90 e 4,07. Por outro lado, as que têm média mais baixa são a Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações e o Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial com 3,36 e 3,25.

O item de análise com menor média foi com 3,55 a “A minha prestação global na UC”, sendo que a maior média com 3,84 pertence ao item “Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC”.

| Ciclo de Estudos | A minha motivação para a UC | A minha prestação global na UC | Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho | Ligação com outras unidades curriculares do | Contributo para aquisição de competências associadas ao | Qualidade dos documentos e material | Coordenação entre a componente teórica e prática | Coerência entre as atividades propostas e os | Adequação dos métodos de | Funcionamento global da UC | Média UC | |
|------------------|--|--------------------------------|---|---|---|-------------------------------------|--|--|--------------------------|----------------------------|-------------|-------------|
| | Média | Média | Média | Média | Média | Média | Média | Média | Média | Média | Média | |
| 9089 | Licenciatura em Engenharia Civil | 3,49 | 3,13 | 3,37 | 3,48 | 3,54 | 3,63 | 3,34 | 3,65 | 3,58 | 3,62 | 3,48 |
| 9108 | Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores | 3,41 | 3,14 | 3,62 | 3,64 | 3,73 | 3,54 | 3,57 | 3,75 | 3,68 | 3,66 | 3,57 |
| 9109 | Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica | 3,63 | 3,31 | 3,69 | 3,71 | 3,76 | 3,71 | 3,72 | 3,76 | 3,64 | 3,70 | 3,66 |
| 9121 | Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores | 3,53 | 3,37 | 3,68 | 3,65 | 3,70 | 3,59 | 3,69 | 3,88 | 3,77 | 3,75 | 3,66 |
| 9123 | Licenciatura em Engenharia Mecânica | 3,48 | 3,16 | 3,49 | 3,62 | 3,66 | 3,50 | 3,48 | 3,63 | 3,55 | 3,53 | 3,51 |
| 9126 | Licenciatura em Engenharia Química e Biológica | 3,16 | 3,08 | 3,59 | 3,65 | 3,61 | 3,47 | 3,59 | 3,68 | 3,57 | 3,48 | 3,49 |
| L052 | Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia | 3,49 | 3,28 | 3,57 | 3,64 | 3,69 | 3,58 | 3,69 | 3,83 | 3,63 | 3,62 | 3,60 |
| L085 | Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal | 3,53 | 3,67 | 4,00 | 3,86 | 3,93 | 4,17 | 3,90 | 3,85 | 3,86 | 3,98 | 3,88 |
| L117 | Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa | 3,69 | 3,76 | 4,09 | 3,64 | 4,03 | 3,94 | 3,97 | 4,10 | 3,85 | 3,98 | 3,90 |
| L119 | Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações | 3,33 | 3,13 | 3,32 | 3,33 | 3,38 | 3,30 | 3,39 | 3,52 | 3,41 | 3,45 | 3,36 |
| 9455 | Licenciatura em Engenharia Biomédica | 3,83 | 3,75 | 3,83 | 3,86 | 3,90 | 3,68 | 3,71 | 3,91 | 3,83 | 3,85 | 3,82 |
| 9569 | Mestrado em Engenharia Civil | 3,54 | 3,58 | 3,50 | 3,49 | 3,47 | 3,24 | 3,27 | 3,60 | 3,58 | 3,50 | 3,48 |
| 6357 | Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações | 3,97 | 3,79 | 4,12 | 3,92 | 4,00 | 4,11 | 4,15 | 4,17 | 4,00 | 4,11 | 4,03 |
| 6358 | Mestrado em Engenharia Eletrotécnica | 3,87 | 4,07 | 4,00 | 3,78 | 3,80 | 3,78 | 3,83 | 3,93 | 4,00 | 3,87 | 3,89 |
| 9427 | Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores | 3,82 | 3,78 | 4,12 | 3,73 | 4,04 | 4,10 | 4,20 | 4,29 | 4,14 | 4,06 | 4,03 |
| 6361 | Mestrado em Engenharia Mecânica | 3,73 | 3,65 | 3,65 | 3,47 | 3,68 | 3,78 | 3,59 | 3,89 | 3,75 | 3,78 | 3,70 |
| M531 | Mestrado em Engenharia Química e Biológica | 3,47 | 3,55 | 3,55 | 3,68 | 3,87 | 3,98 | 3,83 | 3,96 | 3,97 | 3,98 | 3,78 |
| MB09 | Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia | 3,92 | 4,00 | 4,04 | 3,83 | 4,04 | 4,25 | 4,17 | 4,29 | 4,00 | 4,13 | 4,07 |
| 9568 | Mestrado em Engenharia Biomédica | 3,93 | 3,94 | 3,64 | 3,60 | 3,94 | 3,90 | 3,74 | 3,93 | 3,93 | 3,92 | 3,85 |
| M841 | Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente | 3,92 | 3,46 | 3,61 | 3,70 | 3,73 | 3,62 | 3,58 | 3,76 | 3,81 | 3,78 | 3,70 |
| M406 | Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9420 | Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial | 3,75 | 3,67 | 2,92 | 2,83 | 3,19 | 3,17 | 3,26 | 3,23 | 3,36 | 3,17 | 3,25 |
| | Licenciaturas | 3,51 | 3,35 | 3,66 | 3,64 | 3,72 | 3,65 | 3,64 | 3,78 | 3,67 | 3,69 | 3,63 |
| | Mestrados | 3,79 | 3,75 | 3,71 | 3,60 | 3,78 | 3,79 | 3,76 | 3,91 | 3,85 | 3,83 | 3,78 |
| | ISEL | 3,65 | 3,55 | 3,69 | 3,62 | 3,75 | 3,72 | 3,70 | 3,84 | 3,76 | 3,76 | 3,70 |

Tabela 6. Nível de satisfação com as Unidades Curriculares

2.5 Avaliação dos Docentes

[Questão 3]

A avaliação dos Docentes é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões do ponto 3 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

| Ciclo de Estudos | | Respostas | |
|---------------------|--|-----------|--------|
| | | N | % |
| 9089 | Licenciatura em Engenharia Civil | 382 | 7,05 |
| 9108 | Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores | 304 | 5,61 |
| 9109 | Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica | 540 | 9,96 |
| 9121 | Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores | 649 | 11,97 |
| 9123 | Licenciatura em Engenharia Mecânica | 1258 | 23,21 |
| 9126 | Licenciatura em Engenharia Química e Biológica | 312 | 5,76 |
| L052 | Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia | 362 | 6,68 |
| L085 | Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal | 65 | 1,20 |
| L117 | Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa | 151 | 2,79 |
| L119 | Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações | 127 | 2,34 |
| 9455 | Licenciatura em Engenharia Biomédica | 254 | 4,69 |
| 9569 | Mestrado em Engenharia Civil | 77 | 1,42 |
| 6357 | Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações | 191 | 3,52 |
| 6358 | Mestrado em Engenharia Eletrotécnica | 138 | 2,55 |
| 9427 | Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores | 187 | 3,45 |
| 6361 | Mestrado em Engenharia Mecânica | 86 | 1,59 |
| M531 | Mestrado em Engenharia Química e Biológica | 131 | 2,42 |
| MB09 | Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia | 92 | 1,70 |
| 9568 | Mestrado em Engenharia Biomédica | 0 | 0,00 |
| M841 | Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente | 65 | 1,20 |
| M406 | Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | 0 | 0,00 |
| 9420 | Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial | 50 | 0,92 |
| Total Licenciaturas | | 4404 | 81,24 |
| Total Mestrados | | 1017 | 18,76 |
| Total ISEL | | 5421 | 100,00 |

Tabela 7. Número de respostas de avaliação aos Docentes

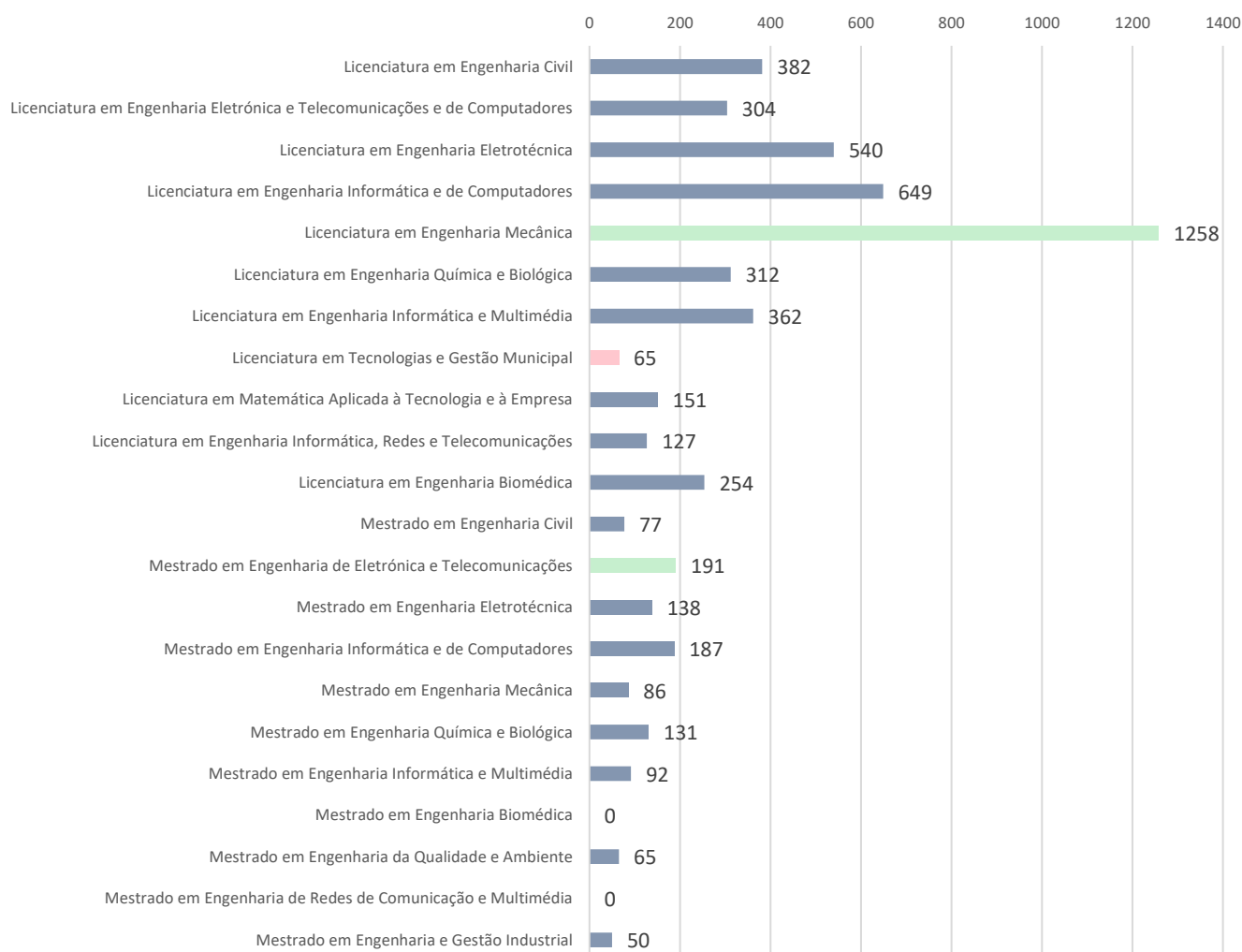


Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos Docentes

De referir que, em regra, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (4,09 para todo o ISEL) de 4,04 e 4,14 respetivamente para Licenciatura e Mestrado. A Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal e o Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia são os ciclos de estudo com médias mais altas, respetivamente 4,47 e 4,51. Por outro lado, as que têm média mais baixa são a Licenciatura em Engenharia Química e Biológica e o Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial com 3,78 e 3,42.

O item de análise com menor média foi com 3,70 a “Capacidade para motivar os alunos”, sendo que a maior média com 4,40 pertence ao item “Pontualidade do docente”.

| Ciclo de Estudos | | Pontualidade do docente | Grau de exigência do docente | Capacidade do docente para trabalhar a LIC | Cumprimento das regras de avaliação | Clareza de exposição por parte do docente | Qualidade dos documentos e materiais | Utilização pelo docente da plataforma de e-learning | Domínio dos conteúdos programáticos | Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas | Capacidade para motivar os alunos | Qualidade geral da atuação do docente | Média DC |
|------------------|--|-------------------------|------------------------------|--|-------------------------------------|---|--------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-----------------------------------|---------------------------------------|----------|
| | | Média | Média | Média | Média | Média | Média | Média | Média | Média | Média | Média | Média |
| 9089 | Licenciatura em Engenharia Civil | 4,15 | 4,00 | 3,95 | 4,21 | 4,04 | 3,85 | 3,93 | 4,28 | 4,02 | 3,75 | 3,99 | 4,02 |
| 9108 | Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores | 4,34 | 4,16 | 4,00 | 4,26 | 3,84 | 3,77 | 4,01 | 4,31 | 3,99 | 3,54 | 3,92 | 4,01 |
| 9109 | Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica | 4,37 | 4,11 | 4,06 | 4,18 | 3,93 | 4,01 | 3,98 | 4,24 | 4,09 | 3,68 | 4,00 | 4,06 |
| 9121 | Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores | 4,40 | 4,10 | 4,03 | 4,32 | 3,82 | 3,82 | 3,94 | 4,33 | 4,11 | 3,62 | 3,98 | 4,04 |
| 9123 | Licenciatura em Engenharia Mecânica | 4,24 | 4,03 | 4,00 | 4,12 | 3,82 | 3,76 | 3,88 | 4,19 | 3,96 | 3,55 | 3,88 | 3,95 |
| 9126 | Licenciatura em Engenharia Química e Biológica | 4,18 | 3,99 | 3,77 | 3,91 | 3,57 | 3,56 | 3,74 | 4,03 | 3,75 | 3,37 | 3,67 | 3,78 |
| L052 | Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia | 4,33 | 3,95 | 3,96 | 4,17 | 3,80 | 3,71 | 3,85 | 4,25 | 3,81 | 3,54 | 3,85 | 3,93 |
| L085 | Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal | 4,63 | 4,37 | 4,45 | 4,55 | 4,44 | 4,44 | 4,57 | 4,50 | 4,52 | 4,22 | 4,42 | 4,47 |
| L117 | Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa | 4,66 | 4,14 | 4,24 | 4,45 | 3,88 | 3,96 | 4,26 | 4,44 | 4,14 | 3,64 | 4,00 | 4,16 |
| L119 | Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações | 4,25 | 3,80 | 3,76 | 4,16 | 3,59 | 3,62 | 3,64 | 4,15 | 3,75 | 3,29 | 3,70 | 3,79 |
| 9455 | Licenciatura em Engenharia Biomédica | 4,44 | 4,21 | 4,25 | 4,39 | 4,10 | 4,03 | 4,25 | 4,50 | 4,30 | 4,08 | 4,19 | 4,25 |
| 9569 | Mestrado em Engenharia Civil | 4,25 | 4,38 | 3,97 | 4,25 | 3,78 | 3,74 | 4,00 | 4,26 | 3,83 | 3,74 | 3,97 | 4,01 |
| 6357 | Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações | 4,53 | 4,38 | 4,24 | 4,44 | 4,34 | 4,29 | 4,40 | 4,61 | 4,29 | 4,13 | 4,29 | 4,36 |
| 6358 | Mestrado em Engenharia Eletrotécnica | 4,43 | 4,09 | 4,07 | 4,28 | 3,85 | 3,83 | 4,08 | 4,19 | 4,22 | 3,88 | 3,95 | 4,08 |
| 9427 | Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores | 4,53 | 4,35 | 4,31 | 4,51 | 4,25 | 4,20 | 4,39 | 4,70 | 4,29 | 4,05 | 4,38 | 4,36 |
| 6361 | Mestrado em Engenharia Mecânica | 4,57 | 4,34 | 4,18 | 4,52 | 4,10 | 4,12 | 4,23 | 4,62 | 4,31 | 3,84 | 4,22 | 4,28 |
| M531 | Mestrado em Engenharia Química e Biológica | 4,30 | 4,20 | 4,23 | 4,41 | 4,10 | 4,03 | 4,14 | 4,38 | 4,25 | 4,00 | 4,12 | 4,20 |
| MB09 | Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia | 4,80 | 4,56 | 4,55 | 4,52 | 4,48 | 4,45 | 4,71 | 4,68 | 4,65 | 3,77 | 4,39 | 4,51 |
| 9568 | Mestrado em Engenharia Biomédica | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M841 | Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente | 4,57 | 4,00 | 4,25 | 4,26 | 3,87 | 3,80 | 4,13 | 4,45 | 3,68 | 3,34 | 3,90 | 4,02 |
| M406 | Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9420 | Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial | 3,94 | 3,69 | 3,31 | 3,67 | 3,17 | 2,98 | 3,40 | 3,63 | 3,60 | 2,94 | 3,29 | 3,42 |
| Licenciaturas | | 4,36 | 4,08 | 4,04 | 4,25 | 3,89 | 3,87 | 4,00 | 4,29 | 4,04 | 3,66 | 3,96 | 4,04 |
| Mestrados | | 4,44 | 4,22 | 4,12 | 4,32 | 3,99 | 3,94 | 4,17 | 4,39 | 4,12 | 3,74 | 4,06 | 4,14 |
| ISEL | | 4,40 | 4,15 | 4,08 | 4,28 | 3,94 | 3,90 | 4,08 | 4,34 | 4,08 | 3,70 | 4,01 | 4,09 |

Tabela 8. Nível de satisfação com os Docentes

3. CONCLUSÃO

3.1 Análise das Questões Globais

A análise das questões globais de cada um dos grupos, numa escala de 1 a 5, revela um nível de satisfação proporcional ao valor médio/suficiente:

- Satisfação com o funcionamento do Ciclo de Estudos – 3,59;
- Satisfação com os Serviços de Apoio – 3,10;
- Satisfação com as Unidades Curriculares – 3,70;
- Satisfação com os Docentes – 4,09.

Globalmente os Estudantes **estão satisfeitos** com o ciclo de estudos que frequentam, com os serviços de apoio gerais do ISEL, com as Unidades Curriculares que frequentaram no **2º Semestre Letivo (Semestre de Verão) de 2020/2021** e com os Docentes que ministraram.

4. ANEXOS

4.1 Inquérito aos Estudantes

[Indexado à inscrição do aluno]

1. Aspetos gerais de organização e funcionamento

Utilizando a escala de 1- Muito Desadequado a 5- Muito Adequado

Indique por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que frequenta:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sem opinião |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Plano de estudos do ciclo de estudos* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Carga horária global do ciclo de estudos* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Organização do horário* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Preparação técnica que o ciclo de estudos dá* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade geral do curso* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |











Indique por favor, a sua apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sem opinião | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| Instalações e serviços do ISEL | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Adequação e qualidade dos Serviços Académicos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |

2. Avaliação da Unidade Curricular

Unidade Curricular

(Indique, por favor, a sua opinião quanto ao seu grau de satisfação para cada um dos tópicos seguintes relativos a cada uma das unidades curriculares em que esteve inscrito (utilizando a escala que vai de 1- Muito insatisfeito a 5-Muito satisfeito))

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sem opinião | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| A minha motivação para a UC* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| A minha prestação global na UC* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Ligação com outras unidades curriculares do curso* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Contributo para aquisição de competências associadas ao curso* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Qualidade dos documentos e material de disponibilizado* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Coordenação entre a componente teórica e prática* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Metodologias de avaliação da UC* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |
| Funcionamento global da UC* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |  |

3. Avaliação do Docente

Docente

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sem resposta |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Pontualidade do docente* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Grau de exigência do docente* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cumprimento das regras de avaliação definidas* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Utilização pelo docente da plataforma de e-learning* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Domínio dos conteúdos programáticos* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Capacidade para motivar os alunos* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade geral da atuação do docente* | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

4.2 Emails enviados aos Estudantes

ISEL – Convite para participar num inquérito

Caro(a) aluno(a),

Pedimos desculpa pelo anterior envio pois foram detetados alguns erros, pelo que pedimos que ignorem o email.

Encontra-se aberto até dia **17 de maio** o Inquérito pedagógico referente às unidades curriculares do **Semestre de Verão de 2020/2021**.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento, chamando a sua atenção para:

- Os docentes associados às unidades curriculares que esteve inscrito são os referentes à turma atribuída. Caso não tenha assistido às aulas na mesma turma de inscrição opte pela hipótese “Sem opinião”;
- Se não lhe aparecerem docentes associados às UC, agradecemos que só avalie as UC pois não nos é possível alterar o 2º semestre e agradecemos que nos informasse da situação para avaliação interna e correção no próximo inquérito;
- Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Salientamos que o preenchimento destes inquéritos é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 10 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade, através do email gaq@isel.pt

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Gabinete de Auditoria e Qualidade

ISEL – Lembrete para participar num inquérito

Caro(a) aluno(a),

Verificámos que ainda não respondeu ao Inquérito pedagógico referente às unidades curriculares do **Semestre de Verão de 2020/2021**.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento até dia **20 de dezembro (segunda-feira)**, chamando a sua atenção para:

- Os docentes associados às unidades curriculares que esteve inscrito são os referentes à turma atribuída. Caso não tenha assistido às aulas na mesma turma de inscrição opte pela hipótese “Sem opinião”;
- Se não lhe aparecerem docentes associados às UC, agradecemos que só avalie as UC pois não nos é possível alterar o 2º semestre e agradecemos que nos informasse da situação para avaliação interna e correção no próximo inquérito;
- Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Salientamos que o preenchimento destes inquéritos é fundamental para a **nossa instituição assim como o seu curso** e demora no máximo 10 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade, através do email gaq@isel.pt

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Gabinete de Auditoria e Qualidade



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa PORTUGAL
(+351) 218317000
www.isel.pt