

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

2019

Ministério da Educação e Ciência | Instituto Politécnico de Lisboa

INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA (ISEL)

MISSÃO

O ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura, tem como missão o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços no âmbito da engenharia, contribuindo para a sua qualidade e inovação.

Eixos Estratégicos (Plano Plurianual 2016/2019)

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

E4 - COOPERAÇÃO EMPRESARIAL

E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

OBJETIVOS PLURIANUAIS, LINHAS DE AÇÃO 2019, INDICADORES E RESULTADOS

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2019	META 2019	Desvio	Tx de realização	Classificação					
E1.1.	L1.1.	EFICACIA	2%	40%	0,80%	I1.1	Número de cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2019)	2	>	2	⇒	0,0%	100,00%	Atingiu	0,80%
		EFICACIA		60%	1,20%	I1.2	Alunos em cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2019)	40	>	50	↓	-20,0%	80,00%	Não Atingiu	0,96%
	L1.2	EFICACIA	3%	45%	1,35%	I1.4	Índice de procura dos ciclos de estudo de licenciatura (CNA)	4,54	>	1,10	↑	312,5%	412,55%	Superou	5,57%
		EFICACIA		55%	1,65%	I1.5	% de vagas preenchidas nos cursos de licenciatura	100,00%	=	100%	⇒	0,0%	100,00%	Atingiu	1,65%
		EFICACIA	2%	50%	1,00%	I1.6	% de vagas preenchidas nos cursos de mestrado	78,50%	>	90%	↓	-12,8%	87,22%	Não Atingiu	0,87%
		EFICACIA		20%	0,40%	I1.7	Número de novos alunos nos ciclos de estudo de mestrado	134	>	300	↓	-55,3%	44,67%	Não Atingiu	0,18%
E1.2.	L1.3.	EFICACIA	1%	50%	0,50%	I1.9	Número de cursos de curta duração em colaboração com empresas	3	>	10	↓	-70,0%	30,00%	Não Atingiu	0,15%
		EFICACIA		50%	0,50%	I1.10	Estágios realizados em empresas	41	>	20	↑	105,0%	205,00%	Superou	1,03%
	L1.4.	EFICACIA	3%	30%	0,90%	I1.11	Número total de cursos de curta duração	10	>	15	↓	-33,3%	66,67%	Não Atingiu	0,60%
	L1.6.	EFICACIA		40%	1,20%	I1.13	% das vagas preenchidas nos concursos especiais (M23, TESP, CET)	118,80%	>	95%	↑	25,1%	125,05%	Superou	1,50%
		EFICACIA		30%	0,90%	I1.14	Número de alunos inscritos em cursos preparatórios	111	>	50	↑	122,0%	222,00%	Superou	2,00%
	E1.3.	L1.9		EFICIENCIA	4%	5%	0,20%	I1.15	% de FUCs registadas no portal académico	0,00%	>	99%	↓	-100,0%	0,00%
EFICIENCIA			20%	0,80%		I1.16	% docentes que receberam formação pedagógica	34,00%	>	5%	↑	580,0%	680,00%	Superou	5,44%
QUALIDADE			5%	0,20%		I1.17	% de resposta dos inquéritos pedagógicos	23,00%	>	35%	↓	-34,3%	65,71%	Não Atingiu	0,13%
QUALIDADE			40%	1,60%		I1.17	Média nos inquéritos de satisfação dos estudantes	4,08	>	3,5	↑	16,6%	116,57%	Superou	1,87%
L5.2.	QUALIDADE	30%	1,20%	I1.18	Número contactos presenciais no EEA	1131	>	500	↑	126,2%	226,20%	Superou	2,71%		
E1.4	L1.8.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I1.20	Laboratórios equipados/reequipados com recurso a entidades externas	0	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E1.5	L1.9.	EFICIENCIA	4%	35%	1,40%	I1.20	% de alunos em abandono escolar nas licenciaturas	7,92%	<	17%	↑	114,6%	214,65%	Superou	3,01%
		EFICIENCIA		35%	1,40%	I1.21	% de alunos em abandono escolar nos mestrados	32,92%	<	22%	↓	-33,2%	66,83%	Não Atingiu	0,94%
		EFICIENCIA		15%	0,60%	I1.22	% diplomados no período normal nas licenciaturas	26,70%	>	65%	↓	-58,9%	41,08%	Não Atingiu	0,25%
		EFICIENCIA		15%	0,60%	I1.23	% diplomados no período normal nos mestrados	38,95%	>	55%	↓	-29,2%	70,82%	Não Atingiu	0,42%

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2019	META 2019	Desvio	Tx de realização	Classificação							
E2.1.	L2.1.	QUALIDADE	3%	20%	0,60%	I2.1	Número de candidaturas de projetos submetidos a financiamento	14	>	60	↓	-76,7%	23,33%	Não Atingiu	0,14%		
		QUALIDADE		30%	0,90%	I2.2	Número de novos projetos financiados e aprovados	17	>	20	↓	-15,0%	85,00%	Não Atingiu	0,77%		
		QUALIDADE		30%	0,90%	I2.3	Número de projetos em que o ISEL participa	37	>	75	↓	-50,7%	49,33%	Não Atingiu	0,44%		
		QUALIDADE		20%	0,60%	I2.4	Número de novas bolsas de investigação	14	>	5	↑	180,0%	280,00%	Superou	1,68%		
	L2.1.	EFICACIA	10%	30%	3,00%	I2.5	Artigos publicados por docentes do ISEL (bases referenciadas)	162	>	190	↓	-14,7%	85,26%	Não Atingiu	2,56%		
		EFICACIA		10%	1,00%	I2.6	Participação de docentes do ISEL em eventos científicos e tecnológicos	25	>	150	↓	-83,3%	16,67%	Não Atingiu	0,17%		
		EFICACIA		20%	2,00%	I2.7	Seminários e comunicações de carácter técnico científico apresentados por docentes do ISEL	25	>	170	↓	-85,3%	14,71%	Não Atingiu	0,29%		
		EFICACIA		20%	2,00%	I2.8	Número de pedidos de Patentes	0	>	4	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%		
		L2.2		EFICACIA	3%	20%	2,00%	I2.9	Número de eventos (palestras, conferências, seminários) científicos organizados no ISEL	55	>	100	↓	-45,0%	55,00%	Não Atingiu	1,10%
				EFICACIA		30%	0,90%	I2.10	% docentes associados às áreas científicas e tecnológicas estratégicas identificadas	100,00%	>	60%	↑	66,7%	166,67%	Superou	1,50%
E2.2.	L2.8.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I2.11	% Docentes inscritos na ORCID/ResearcherID/Google Scholar	85,99%	>	60%	↑	43,3%	143,32%	Superou	2,15%		

E2.5		EFICACIA		20%	0,60%	I2.13	Número de publicações inseridas no repositório científico do IPL	557	>	200	↑	178,5%	278,50%	Superou	1,67%
E2.3	L2.4.	EFICIENCIA	1,0%	20%	0,20%	I2.14	Atribuição de um prémio anual do reconhecimento do mérito técnico/científico a docentes	0	=	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E3.2	L3.7.	EFICIENCIA		80%	0,80%	I3.1	Número de bolsas de mérito e excelências atribuídas	26	>	30	↓	-13,3%	86,67%	Não Atingiu	0,69%

### E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2019	META 2019							
E3.1	L3.3.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I3.2	Atividades culturais e desportivas organizadas com a colaboração de alunos	21	>	5	↑	320,0%	420,00%	Superou	6,30%
	L3.2.	EFICACIA		50%	1,50%	I3.3	Atividades (seminários, workshop) de divulgação científica-tecnológica orientadas aos alunos	12	>	20	↓	-40,0%	60,00%	Não Atingiu	0,90%
	L3.5.	QUALIDADE	2%	50%	1,00%	I3.4	Gestão do arquivo histórico - N° de processos digitalizados e catalogados	974	>	100	↑	874,0%	974,00%	Superou	9,74%
	QUALIDADE	50%		1,00%	I3.5	Gestão património museológico - N° de novos registos no ano	47	>	100	↓	-53,0%	47,00%	Não Atingiu	0,47%	
E3.3.	L3.9.	EFICIENCIA	4%	30%	1,20%	I3.6	Número de visitas às escolas dentro do projeto Inspiring Future	109	>	90	↑	21,1%	121,11%	Superou	1,45%
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I3.7	Número de alunos que visitaram o ISEL dentro do projetos Semanas Abertas e Dias Abertos	848	>	1 200	↓	-29,3%	70,67%	Não Atingiu	0,85%
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I3.8	% dos novos estudantes referirem a Futurália como fonte de conhecimento do curso	6,52%	>	5%	↑	30,4%	130,40%	Superou	0,52%
E3.4	L3.10.	EFICIENCIA		30%	1,20%	I3.9	Número de cursos de verão realizados no ISEL	2	>	2	→	0,0%	100,00%	Atingiu	1,20%
E3.4	L3.11.	QUALIDADE	3%	100%	3,00%	I3.10	Ações no âmbito da Responsabilidade Social	4	>	3	↑	33,3%	133,33%	Superou	4,00%
E3.5	L3.12.	EFICACIA	10%	45%	4,50%	I3.11	Número seguidores FB	11 545	>	10 000	↑	15,5%	115,45%	Superou	5,20%
		EFICACIA		15%	1,50%	I3.12	Número de seguidores Twitter   Instagram	2 638	>	300	↑	779,3%	879,33%	Superou	13,19%
		EFICACIA		15%	1,50%	I3.14	Número de subscritores externos à newsletter	1 799	>	2 000	↓	-10,1%	89,95%	Não Atingiu	1,35%
	L3.13.	EFICACIA		25%	2,50%	I3.16	Número de edições da newsletter	4	>	3	↑	33,3%	133,33%	Superou	3,33%
E3.6	L3.14.	EFICACIA	1%	15%	0,15%	I3.17	Número de alunos Erasmus in	75	>	40	↑	87,5%	187,50%	Superou	0,28%
		EFICACIA		30%	0,30%	I3.18	Número de alunos Erasmus out	22	>	30	↓	-26,7%	73,33%	Não Atingiu	0,22%
		EFICACIA		10%	0,10%	I3.19	Número de docentes Erasmus in	1	>	5	↓	-80,0%	20,00%	Não Atingiu	0,02%
		EFICACIA		20%	0,20%	I3.20	Número de docentes Erasmus out	7	>	5	↑	40,0%	140,00%	Superou	0,28%
		EFICACIA		15%	0,15%	I3.21	Número de funcionários não docentes Erasmus in	7	>	1	↑	600,0%	700,00%	Superou	1,05%
		EFICACIA		10%	0,10%	I3.22	Número de funcionários não docentes Erasmus out	0	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E3.7		EFICACIA	2%	50%	1,00%	I3.23	Número de alunos CPLP (acordos bilaterais)	175	>	20	↑	775,0%	875,00%	Superou	8,75%
		EFICACIA		30%	0,60%	I3.24	Número de alunos internacionais	23	>	30	↓	-23,3%	76,67%	Não Atingiu	0,46%
		EFICACIA		20%	0,40%	I3.25	Número de UC lecionadas em inglês	110	>	10	↑	1000,0%	1100,00%	Superou	4,40%
E3.8	L3.16.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I3.26	Número de contactos na rede alumni	912	>	1 000	↓	-8,8%	91,20%	Não Atingiu	1,37%
		EFICACIA		50%	1,50%	I3.27	Número de atividades realizadas em colaboração com a rede alumni	6	>	2	↑	200,0%	300,00%	Superou	4,50%

### E4 - COOPERAÇÃO EMPRESARIAL

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2019	META 2019							
E4.1.	L4.1.	EFICACIA	1%	100%	1,00%	I4.1	Número de contactos no LinkedIn	7 239	>	5 000	↑	44,8%	144,78%	Superou	1,45%
E4.2.	L4.4.	EFICACIA	6%	40%	2,40%	I4.3	Parcerias com empresas - em curso	254	>	200	↑	27,0%	127,00%	Superou	3,05%
		EFICACIA		40%	2,40%	I4.4	Novas parcerias com empresas associadas em atividades de ID&I	12	>	10	↑	20,0%	120,00%	Superou	2,88%
E4.3	L4.6.	EFICACIA		20%	1,20%	I4.5	Número de empresas incubadas no ISEL	2	>	3	↓	-33,3%	66,67%	Não Atingiu	0,80%

### E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2019	META 2019							
E5.1.	L5.1.	QUALIDADE	4%	60%	2,40%	I5.1	Número de trabalhadores que frequentaram formação	22	>	20	↑	10,0%	110,00%	Superou	2,64%
		QUALIDADE		20%	0,80%	I5.2	Aumento do número de especialistas	2,26%	>	2%	↑	13,0%	113,00%	Superou	0,90%
		QUALIDADE		20%	0,80%	I5.3	Aumento do número de doutorados	0,86%	>	2%	↓	-57,0%	43,00%	Não Atingiu	0,34%
E5.2.	L5.4.	EFICIENCIA	5%	20%	1,00%	I5.4	Aumento das receitas dos alunos inscritos	-13,32%	>	1%	↓	-1432,3%	-1332,33%	Não Atingiu	-13,32%
		EFICIENCIA		60%	3,00%	I5.6	Aumento das receitas de recuperação de dívida	7,85%	>	1%	↑	685,3%	785,26%	Superou	23,56%
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.7	Aumento da receita própria	-5,61%	>	5%	↓	-212,2%	-112,20%	Não Atingiu	-1,12%
		EFICIENCIA	4%	30%	1,20%	I5.8	Receitas de prestações de serviços	-76,49%	>	5%	↓	-1629,8%	-1529,80%	Não Atingiu	-18,36%
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I5.9	Receita de aluguer de espaços - conferências	-100,00%	>	5%	↓	-2100,0%	-2000,00%	Não Atingiu	-24,00%
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I5.10	Receita de aluguer de espaços - outras atividades	13,49%	>	5%	↑	169,8%	269,80%	Superou	3,24%
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I5.11	Receitas de publicidade	NA	>	5%		-	-	-	-
E5.3.	L5.5.	EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.12	% de racionalização nos contratos de prestação de serviços de manutenção	-143,95%	<	5%	↑	2979,0%	3079,00%	Superou	30,79%

		EFICIENCIA	20%	1,00%	I5.13	% de racionalização do consumo de energia elétrica no Campus ISEL	-0,96%	<	5%	↓	-119,2%	-19,20%	Não Atingiu	-0,19%	
		EFICIENCIA	20%	1,00%	I5.14	% de racionalização do consumo de água no Campus ISEL	5,04%	<	5%	↓	-0,8%	99,21%	Não Atingiu	0,99%	
		EFICIENCIA	20%	1,00%	I5.16	% de racionalização do consumo de gás no Campus ISEL	-29,13%	<	5%	↓	-117,2%	-17,16%	Não Atingiu	-0,17%	
		EFICIENCIA	20%	1,00%	I5.17	Redução do consumo de papel (em resmas)	21,64%	<	20%	↓	-8,2%	91,80%	Não Atingiu	0,92%	
	L5.6.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I5.18	Papel reciclado proveniente de arquivo (kg)	640	>	3 500	↓	-81,7%	18,29%	Não Atingiu	0,37%
E5.4	L5.8.	QUALIDADE		20%	1,40%	I5.19	Número de procedimentos implementados no work-flow	0	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	L5.7.	QUALIDADE		10%	0,70%	I5.20	Taxa de auditorias anuais (realizadas/previstas)	100,00%	>	75%	↑	33,3%	133,33%	Superou	0,93%
		QUALIDADE	7%	20%	1,40%	I5.21	% de oportunidades de melhoria implementadas (implementadas/propostas)	100,00%	>	75%	↑	33,3%	133,33%	Superou	1,87%
		QUALIDADE		30%	2,10%	I5.22	Satisfação com os serviços	2,88	>	3,5	↓	-17,7%	82,29%	Não Atingiu	1,73%
		QUALIDADE		20%	1,40%	I5.23	Nº de Reclamações em livro	0	<	5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%

**Meios disponíveis - QUAR 2019**

<b>Recursos Humanos</b>	<b>Pontuação</b>	<b>Planeado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Desvio</b>
Dirigentes - Direção Superior	20	20	20	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	18	216	162	-54
Técnico Superior	12	768	372	-396
Especialista de Informática	12	24	12	-12
Técnico de Informática	8	72	40	-32
Assistente Técnico	8	440	288	-152
Assistente Operacional	5	125	80	-45
		<b>1665</b>	<b>974</b>	<b>-691</b>
<b>Recursos Financeiros</b>		<b>Estimado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Desvio</b>
<b>Orçamento Funcionamento</b>				
Despesas com Pessoal		20 698 327,24	19 869 330,58	-828 996,66
Aquisição de Bens e Serviços		2 218 308,00	1 502 649,32	-715 658,68
Outras despesas correntes		760 714,00	611 615,69	-149 098,31
Despesas Restantes		1 849 278,00	861 677,18	-987 600,82
<b>PIDDAC</b>				
<b>Outros</b>				
<b>TOTAL:</b>		<b>25 526 627,24</b>	<b>22 845 272,77</b>	<b>-2 681 354,47</b>

Parâmetros							
	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL	Resultado Final do Serviço		
Resultado	85,56%	17,10%	30,73%	<b>133,39%</b>	Bom	Satisfatório	Insuficiente
	50,0%	24,0%	26,0%	<b>100,0%</b>	<b>133,39%</b>		