

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

2020

Ministério da Educação e Ciência | Instituto Politécnico de Lisboa

INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA (ISEL)

MISSÃO

O ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura, tem como missão o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços no âmbito da engenharia, contribuindo para a sua qualidade e inovação.

Eixos Estratégicos (Plano Plurianual 2016/2020)

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

E4 - COOPERACÃO EMPRESARIAL

E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

OBJETIVOS PLURIANUAIS, LINHAS DE AÇÃO 2020, INDICADORES E RESULTADOS

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR		RESULTADO 2020	META 2020	Desvio	Tx de realização	Classificação		
E1.1.	L1.1.	EFICACIA	2%	40%	0,80%	I1.1	Número de cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2020)	2	>	2	→ 0,0%	100,00%	Atingiu	0,80%
		EFICACIA		60%	1,20%	I1.2	Alunos em cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2020)	34	>	50	↓ -32,0%	68,00%	Não Atingiu	0,82%
	L1.2	EFICACIA	3%	45%	1,35%	I1.4	Índice de procura dos ciclos de estudo de licenciatura (CNA)	4,48	>	1,10	↑ 307,3%	407,27%	Superou	5,50%
		EFICACIA		55%	1,65%	I1.5	% de vagas preenchidas nos cursos de licenciatura	99,48%	≈	100%	↓ -0,5%	99,48%	Não Atingiu	1,64%
		EFICACIA	50%	1,00%	I1.6	% de vagas preenchidas nos cursos de mestrado	73,39%	>	90%	↓ -18,5%	81,54%	Não Atingiu	0,82%	
	EFICACIA	2%	20%	0,40%	I1.7	Número de novos alunos nos ciclos de estudo de mestrado e de licenciatura (excluindo CNA e alunos que transitaram de licenciaturas do ISEL para os mestrados)	318	>	300	↑ 6,0%	106,00%	Superou	0,42%	
			30%	0,60%	I1.8	% de alunos que transitam diretos dos ciclos de estudo de licenciatura para mestrado	60,29%	>	30%	↑ 101,0%	200,97%	Superou	1,21%	
	E1.2.	L1.3.	EFICACIA	1%	50%	0,50%	I1.9	Número de cursos de curta duração em colaboração com empresas	15	>	10	↑ 50,0%	150,00%	Superou
EFICACIA			50%		0,50%	I1.10	Estágios realizados em empresas	26	>	20	↑ 30,0%	130,00%	Superou	0,65%
L1.4.		EFICACIA	3%	30%	0,90%	I1.11	Número total de cursos de curta duração	7	>	15	↓ -53,3%	46,67%	Não Atingiu	0,42%
L1.6.		EFICACIA		40%	1,20%	I1.13	% das vagas preenchidas nos concursos especiais (M23, TESP, CET)	124,47%	>	95%	↑ 31,0%	131,02%	Superou	1,57%
	EFICACIA	30%	0,90%	I1.14	Número de alunos inscritos em cursos preparatórios	44	>	50	↓ -12,0%	88,00%	Não Atingiu	0,79%		
E1.3.	L1.9	EFICIENCIA	4%	5%	0,20%	I1.15	% de FUCs registadas no portal académico	0,00%	>	99%	↓ -100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		20%	0,80%	I1.16	% docentes que receberam formação pedagógica	0,00%	>	5%	↓ -100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		QUALIDADE		5%	0,20%	I1.17	% de resposta dos inquéritos pedagógicos	25,23%	>	35%	↓ -27,9%	72,09%	Não Atingiu	0,14%
		QUALIDADE		40%	1,60%	I1.17	Média nos inquéritos de satisfação dos estudantes	3,4	>	3,5	↓ -2,9%	97,14%	Não Atingiu	1,55%
	L5.2.	QUALIDADE	30%	1,20%	I1.18	Número contactos presenciais no EEA	345	>	500	↓ -31,0%	69,00%	Não Atingiu	0,83%	
E1.4	L1.8.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I1.20	Laboratórios equipados/reequipados com recurso a entidades externas	3	>	2	↑ 50,0%	150,00%	Superou	3,00%
E1.5	L1.9.	EFICIENCIA	4%	35%	1,40%	I1.20	% de alunos em abandono escolar nas licenciaturas	27,02%	<	17%	↓ -37,1%	62,92%	Não Atingiu	0,88%
		EFICIENCIA		35%	1,40%	I1.21	% de alunos em abandono escolar nos mestrados	26,59%	<	22%	↓ -17,3%	82,74%	Não Atingiu	1,16%
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I1.22	% diplomados no período normal nas licenciaturas	33,59%	>	50%	↓ -32,8%	67,18%	Não Atingiu	0,27%
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I1.23	% diplomados no período normal nos mestrados	21,74%	>	50%	↓ -56,5%	43,48%	Não Atingiu	0,17%
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I1.24	Número de alunos que receberam formação pedagógica	279	>	100	↑ 179,0%	279,00%	Superou	1,12%

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2020	META 2020								
E2.1.	L2.1.	QUALIDADE	3%	20%	0,60%	I2.1	Número de candidaturas de projetos submetidos a financiamento	68	>	60	↑	13,3%	113,33%	Superou	0,68%
		QUALIDADE		30%	0,90%	I2.2	Número de novos projetos financiados e aprovados	27	>	20	↑	35,0%	135,00%	Superou	1,22%
		QUALIDADE		30%	0,90%	I2.3	Número de projetos em que o ISEL participa	66	>	65	↑	1,5%	101,54%	Superou	0,91%
		QUALIDADE		20%	0,60%	I2.4	Número de novas bolsas de investigação	10	>	5	↑	100,0%	200,00%	Superou	1,20%
	L2.2.	EFICACIA	10%	35%	3,50%	I2.5	Artigos publicados por docentes do ISEL (bases referenciadas)	209	>	190	↑	10,0%	110,00%	Superou	3,85%
		EFICACIA		15%	1,50%	I2.6	Participação de docentes do ISEL em eventos científicos e tecnológicos	10	>	150	↓	-93,3%	6,67%	Não Atingiu	0,10%
		EFICACIA		25%	2,50%	I2.7	Seminários e comunicações de carácter técnico científico apresentados por docentes do ISEL	9	>	170	↓	-94,7%	5,29%	Não Atingiu	0,13%
		EFICACIA		25%	2,50%	I2.9	Número de eventos (palestras, conferências, seminários) científicos organizados no ISEL	36	>	100	↓	-64,0%	36,00%	Não Atingiu	0,90%
E2.2.	L2.3.	EFICACIA	3%	70%	2,10%	I2.10	% docentes associados às áreas científicas e tecnológicas estratégicas identificadas	92,42%	>	60%	↑	54,0%	154,03%	Superou	3,23%
		EFICACIA		30%	0,90%	I2.13	Número de publicações inseridas no repositório científico do IPL	353	>	200	↑	76,5%	176,50%	Superou	1,59%
E2.3	L2.4.	EFICIENCIA	1,0%	20%	0,20%	I2.14	Atribuição de um prémio anual do reconhecimento do mérito técnico/científico a docentes	0	=	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E3.2	L3.7.	EFICIENCIA		80%	0,80%	I3.1	Número de bolsas de mérito e excelências atribuídas	28	>	30	↓	-6,7%	93,33%	Não Atingiu	0,75%

E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2020	META 2020								
E3.1	L3.3.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I3.2	Atividades culturais e desportivas organizadas com a colaboração de alunos	0	>	5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	L3.2.	EFICACIA		50%	1,50%	I3.3	Atividades (seminários, workshop) de divulgação científica-tecnológica orientadas aos alunos	36	>	20	↑	80,0%	180,00%	Superou	2,70%
	L3.5.	QUALIDADE	2%	50%	1,00%	I3.4	Gestão do arquivo histórico - Nº de processos digitalizados e catalogados	119	>	100	↑	19,0%	119,00%	Superou	1,19%
	QUALIDADE	50%		1,00%	I3.5	Gestão património museológico - Nº de novos registos no ano	1	>	100	↓	-99,0%	1,00%	Não Atingiu	0,01%	
E3.3.	L3.9.	EFICIENCIA	4%	30%	1,20%	I3.6	Número de visitas às escolas dentro do projeto Inspiring Future	47	>	90	↓	-47,8%	52,22%	Não Atingiu	0,63%
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I3.7	Número de alunos que visitaram o ISEL dentro do projetos Semanas Abertas e Dias Abertos	56	>	1 200	↓	-95,3%	4,67%	Não Atingiu	0,06%
		EFICIENCIA		5%	0,20%	I3.8	Número de alunos que ingressaram no ISEL após contacto com as diversas atividades de divulgação	219	>	300	↓	-27,0%	73,00%	Não Atingiu	0,15%
		EFICIENCIA		5%	0,20%	I3.8	% dos novos estudantes referirem a Futurália como fonte de conhecimento do curso	5,48%	>	5%	↑	9,6%	109,60%	Superou	0,22%
	L3.10.	EFICIENCIA		30%	1,20%	I3.9	Número de cursos de verão realizados no ISEL	0	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E3.4	L3.11.	QUALIDADE	3%	100%	3,00%	I3.10	Ações no âmbito da Responsabilidade Social	0	>	3	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
E3.5	L3.12.	EFICACIA	10%	45%	4,50%	I3.11	Número seguidores FB	12 713	>	11 000	↑	15,6%	115,57%	Superou	5,20%
		EFICACIA		15%	1,50%	I3.12	Número de seguidores Twitter Instagram	3 325	>	300	↑	1008,3%	1108,33%	Superou	16,63%
		EFICACIA		15%	1,50%	I3.14	Número de subscritores externos à newsletter	1 873	>	2 100	↓	-10,8%	89,19%	Não Atingiu	1,34%
	L3.13.	EFICACIA	25%	2,50%	I3.16	Número de edições da newsletter	2	>	3	↓	-33,3%	66,67%	Não Atingiu	1,67%	
E3.6		EFICACIA	1%	15%	0,15%	I3.17	Número de alunos Erasmus in	49	>	40	↑	22,5%	122,50%	Superou	0,18%
		EFICACIA		30%	0,30%	I3.18	Número de alunos Erasmus out	28	>	30	↓	-6,7%	93,33%	Não Atingiu	0,28%
		EFICACIA		10%	0,10%	I3.19	Número de docentes Erasmus in	3	>	5	↓	-40,0%	60,00%	Não Atingiu	0,06%
		EFICACIA		20%	0,20%	I3.20	Número de docentes Erasmus out	0	>	5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%

E3.7	L3.14.	EFICACIA	2%	15%	0,15%	I3.21	Número de funcionários não docentes Erasmus in	0	>	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICACIA		10%	0,10%	I3.22	Número de funcionários não docentes Erasmus out	0	>	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	EFICACIA	50%	1,00%	I3.23	Número de alunos CPLP	198	>	20	↑	890,0%	990,00%	Superou	9,90%		
	EFICACIA	30%	0,60%	I3.24	Número de alunos estrangeiros (secundário fora da EU)	230	>	30	↑	666,7%	766,67%	Superou	4,60%		
	EFICACIA	20%	0,40%	I3.25	Número de UC lecionadas em inglês	118	>	10	↑	1080,0%	1180,00%	Superou	4,72%		
E3.8	L3.16.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I3.26	Número de contactos na rede alumni	871	>	1 000	↓	-12,9%	87,10%	Não Atingiu	1,31%
		EFICACIA		50%	1,50%	I3.27	Número de atividades realizadas em colaboração com a rede alumni	0	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%

E4 - COOPERAÇÃO EMPRESARIAL

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2020	META 2020							
E4.1.	L4.1.	EFICACIA	1%	100%	1,00%	I4.1	Número de contactos no LinkedIn	9 002	>	7 000	↑	28,6%	128,60%	Superou	1,29%
E4.2.	L4.4.	EFICACIA	6%	40%	2,40%	I4.3	Parcerias com empresas - em curso	270	>	200	↑	35,0%	135,00%	Superou	3,24%
		EFICACIA		40%	2,40%	I4.4	Novas parcerias com empresas associadas em atividades de ID&I	26	>	10	↑	160,0%	260,00%	Superou	6,24%
E4.3	L4.6.	EFICACIA		20%	1,20%	I4.5	Número de empresas incubadas no ISEL	2	>	2	→	0,0%	100,00%	Atingiu	1,20%

E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2020	META 2020							
E5.1.	L5.1.	QUALIDADE	4%	100%	4,00%	I5.1	Número de trabalhadores que frequentaram formação	39	>	20	↑	95,0%	195,00%	Superou	7,80%
E5.2.	L5.4.	EFICIENCIA	5%	20%	1,00%	I5.4	Receita dos alunos inscritos	11,00%	<	23%	↓	-52,2%	47,83%	Não Atingiu	0,48%
		EFICIENCIA		60%	3,00%	I5.6	Receita de recuperação de dívida	45,59%	<	59%	↑	22,7%	122,73%	Superou	3,68%
		EFICIENCIA	4%	20%	1,00%	I5.7	Aumento da receita própria	-6,63%	>	5%	↓	-232,6%	-132,60%	Não Atingiu	-1,33%
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I5.8	Receitas de prestações de serviços	-62,33%	>	5%	↓	-1346,6%	-1246,60%	Não Atingiu	-14,96%
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I5.9	Receita de aluguer de espaços - conferências	0,00%	>	5%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I5.10	Receita de aluguer de espaços - outras atividades	-93,30%	>	5%	↓	-1966,0%	-1866,00%	Não Atingiu	-22,39%
EFICIENCIA	10%	0,40%	I5.11	Receitas de publicidade	0,00%	>	5%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%			
E5.3.	L5.5.	EFICIENCIA	5%	20%	1,00%	I5.12	% de racionalização nos contratos de prestação de serviços de manutenção	8,00%	<	5%	↓	-60,0%	40,00%	Não Atingiu	0,40%
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.13	% de racionalização do consumo de energia elétrica no Campus ISEL	-15,78%	<	5%	↑	415,6%	515,60%	Superou	5,16%
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.14	% de racionalização do consumo de água no Campus ISEL	-7,73%	<	5%	↑	254,6%	354,60%	Superou	3,55%
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.16	% de racionalização do consumo de gás no Campus ISEL	-6,19%	<	5%	↑	19,2%	119,22%	Superou	1,19%
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.17	Redução do consumo de papel	0,85%	<	20%	↓	-95,8%	4,25%	Não Atingiu	0,04%
	L5.6.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I5.18	Papel reciclado proveniente de arquivo (kg)	500	>	3 500	↓	-85,7%	14,29%	Não Atingiu	0,29%
E5.4	L5.8.	QUALIDADE	7%	20%	1,40%	I5.19	Número de procedimentos implementados no work-flow	2	>	2	→	0,0%	100,00%	Atingiu	1,40%
		QUALIDADE		10%	0,70%	I5.20	Taxa de auditorias anuais (realizadas/previstas)	0,00%	>	75%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	0,00%
	QUALIDADE	20%		1,40%	I5.21	% de oportunidades de melhoria implementadas (implementadas/propostas)	100,00%	>	75%	↑	33,3%	133,33%	Superou	1,87%	
	QUALIDADE	30%		2,10%	I5.22	Satisfação com os serviços	2,75	>	3,5	↓	-21,4%	78,57%	Não Atingiu	1,65%	
	L5.7.	QUALIDADE	20%	1,40%	I5.23	Nº de Reclamações em livro	1	<	5	↑	80,0%	180,00%	Superou	2,52%	

Meios disponíveis - QUAR 2020				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	20	20	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	18	216	162	-54
Técnico Superior	12	768	372	-396
Especialista de Informática	12	24	12	-12
Técnico de Informática	8	72	40	-32
Assistente Técnico	8	440	288	-152
Assistente Operacional	5	125	80	-45
		1665	974	-691
Recursos Financeiros		Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento				
Despesas com Pessoal		21 156 757,00	19 727 186,97	-1 429 570,03
Aquisição de Bens e Serviços		2 388 465,00	1 424 114,51	-964 350,49
Outras despesas correntes		472 989,00	142 177,57	-330 811,43
Despesas Restantes		2 153 057,00	1 084 223,06	-1 068 833,94
TOTAL:		26 171 268,00	22 377 702,11	-3 793 565,89

Parâmetros							
	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL	Resultado Final do Serviço		
Resultado	85,74%	-18,79%	26,26%	93,21%	Bom	Satisfatório	Insuficiente
	50,0%	24,0%	26,0%	100,0%	93,21%		