

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

2023

Ministério da Educação e Ciência | Instituto Politécnico de Lisboa

INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA (ISEL)

Eixos Estratégicos (Plano Plurianual 2021/2024)

E1 - ENSINO

E2 - INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO

E3 - COMUNIDADE

E4- SUSTENTABILIDADE

LINHAS DE AÇÃO, INDICADORES E METAS

E1 - ENSINO

OBJETIVO	LINHA DE AÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	INDICADOR	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023	META 2023	Desvio	Taxa de realização	Classificação	Peso	
Melhorar o sucesso académico e as condições de ensino/aprendizagem	Implementar medidas conducentes ao aumento do sucesso académico, tais como planos de melhoria das UC	Eficácia	30%	% de aumento dos diplomados	16%	8.47%	>	3%	↑ 182.3%	282.33%	Superou	3.39%
		Eficácia	20%	% de aumento do número de estudantes com média superior a 15	25%	41.00%	>	3%	↑ 1266.7%	1366.67%	Superou	10.93%
		Eficiência	35%	% de redução de abandono	0%	-18.07%	<	3%	↓ -702.3%	-602.33%	Não Atingiu	-8.43%
		Eficiência	15%	% de redução do número de UC com taxa de aprovação inferior a 60%	15%	9.43%	<	3%	↑ 214.3%	314.33%	Superou	1.89%
	Implementar mentorias e atividades de voluntariado a incluir no suplemento ao diploma	Qualidade	20%	Número de ações de formação para mentores	3	3	>	3	↑ 0.0%	100.00%	Atingiu	0.60%
		Eficácia	20%	Número de formandos	135	67	>	100	↓ -33.0%	67.00%	Não Atingiu	0.40%
		Eficácia	20%	Número de alunos mentorados	223	135	>	100	↑ 35.0%	135.00%	Superou	0.81%
		Eficácia	20%	Número de ações de voluntariado	2	4	>	2	↑ 100.0%	200.00%	Superou	1.20%
	Aumentar a oferta de programas de atualização pedagógica e a formação em competências transversais	Eficácia	20%	Número de voluntários	18	43	>	30	↑ 43.3%	143.33%	Superou	0.86%
		Qualidade	30%	Número de ações de atualização pedagógica	2	4	>	2	↑ 100.0%	200.00%	Superou	1.80%
		Eficiência	20%	Número de participantes em ações de atualização pedagógica	34	108	>	60	↑ 80.0%	180.00%	Superou	1.08%
		Qualidade	30%	Número de ações de formação em competências transversais	4	6	>	4	↑ 50.0%	150.00%	Superou	1.35%
	Promover ações (seminários, debates temáticos, visitas de estudo, exposições, divulgação de livros, entre outras) sobre temas relevantes, emergentes e futuristas	Eficiência	20%	Número de participantes em formação em competências transversais	45	77	>	30	↑ 156.7%	256.67%	Superou	1.54%
		Qualidade	60%	Número de ações	5	3	>	2	↑ 50.0%	150.00%	Superou	1.80%
	Promover ações de divulgação da oferta avançada e	Eficiência	40%	Número de participantes	60	70	>	50	↑ 40.0%	140.00%	Superou	1.12%
		Qualidade	50%	Número de ações	20	27	>	15	↑ 80.0%	180.00%	Superou	2.70%

Aumentar a atratividade dos cursos de 1º ciclo e potenciar a formação de 2º e 3º ciclos	publicidade da oferta formativa do ISEL	Eficácia	50%	% de aumento do índice de procura	5%	4.76%	>	3%	↑ 58.7%	158.67%	Superou	2.38%
	Potenciar, estruturar e diversificar a formação avançada (mestrados e pós-graduações)	Eficácia	45%	% de aumento do número de alunos em cursos de formação avançada	12%	0%	>	5%	↓ -100.0%	0.00%	Não Atingiu	0.00%
		Qualidade	55%	Número de novos cursos	4	1	>	1	↑ 0.0%	100.00%	Atingiu	1.10%
	Promover a formação em áreas emergentes na formação avançada (mestrado e pós-graduação)	Eficiência	100%	% de aumento do número de alunos em cursos em áreas emergentes	46%	10.56%	>	2%	↑ 428.0%	528.00%	Superou	10.56%
	Promover a oferta de cursos de 3º ciclo (doutoramento)	Qualidade	100%	Número de propostas de programas doutorais	0	0	=	0	--	--	--	0.00%
Aumentar a internacionalização de estudantes e trabalhadores	Promover a mobilidade de estudantes, docentes e funcionários não docentes em ações de divulgação do programa Erasmus+	Eficácia	40%	Número de estudantes incoming e outgoing	76	73	>	50	↑ 46.0%	146.00%	Superou	1.17%
		Eficácia	30%	Número de docentes incoming e outgoing	10	11	>	5	↑ 120.0%	220.00%	Superou	1.32%
		Eficácia	30%	Número de funcionários não docentes incoming e outgoing	0	0	>	2	↓ -100.0%	0.00%	Não Atingiu	0.00%
	Consolidar a oferta de UC para alunos Erasmus+	Eficácia	100%	Número de UC oferecidas a alunos Erasmus+	112	127	>	12	↑ 958.3%	1058.33%	Superou	10.58%
	Aumentar a internacionalização	Eficiência	100%	Número de alunos internacionais	23	27	>	25	↑ 8.0%	108.00%	Superou	1.08%

E2 - INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO

	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		RESULTADO 2022	RESULTADO 2023		META 2023	Desvio	Taxa de realização	Classificação	Peso
Atividade técnico-científica	Realizar ações de formação e mentoria em programas de financiamento à investigação e inovação	Eficácia	45%	Número de ações de formação	2	2	>	1	↑ 100.0%	200.00%	Superou	2.70%
		Eficácia	20%	Número de participantes em ações de formação	15	13	>	20	↓ -35.0%	65.00%	Não Atingiu	0.39%
		Eficiência	35%	Número de docentes em mentoria	0	2	>	6	↓ -66.7%	33.33%	Não Atingiu	0.35%
	Promover o apoio aos docentes na elaboração de candidaturas e gestão da execução de projetos nacionais e europeus	Qualidade	50%	% de aumento do número de candidaturas	-46%	-23.53%	>	3%	↓ -884.3%	-784.33%	Não Atingiu	-11.77%
		Eficiência	50%	% de aumento do financiamento obtido em projetos	13%	146.12%	>	3%	↑ 4770.7%	4870.67%	Superou	73.06%

Potenciar a at	Promover a criação da estrutura de apoio à I&D+i	Qualidade	100%	Número de estruturas a promover	1	1	>	1	↑ 0.0%	100.00%	Atingiu	2.00%
	Promover a atribuição de licenças sabáticas	Eficiência	100%	Número de licenças sabáticas atribuídas	12	16	>	15	↑ 6.7%	106.67%	Superou	3.20%
	Incentivar a criação de centros de I&D sediados no ISEL e acreditados pela FCT	Qualidade	100%	Candidaturas desenvolvidas	1	1	>	0	--	--	--	0.00%
	Dinamizar eventos técnico-científicos	Eficácia	100%	Número de eventos	5	38	>	1	↑ 3700.0%	3800.00%	Superou	76.00%
Promover o ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência e tecnologia	Expandir a rede de protocolos de cooperação nacional e internacional com a indústria, instituições e laboratórios	Eficiência	100%	Número de novos protocolos	24	33	>	3	↑ 1000.0%	1100.00%	Superou	22.00%
	Reforçar a imagem do ISEL junto do tecido empresarial como entidade prestadora de serviços	Eficácia	100%	% de aumento do número de serviços prestados	15%	316.67%	>	2%	↑ 15733.5%	15833.50%	Superou	158.34%
	Reforçar a formação avançada através da implementação de uma estrutura única responsável pela oferta especializada e profissional do ISEL	Eficácia	100%	Número de ofertas formativas implementadas pela estrutura	0	0	>	1	↓ -100.0%	0.00%	Não Atingiu	0.00%
Promover o empreendedorismo e a inovação	Dinamizar a incubadora de startups e melhorar as suas instalações	Eficácia	50%	Número de novas startups	0	1	>	2	↓ -50.0%	50.00%	Não Atingiu	0.25%
		Eficácia	50%	% de aumento da área das instalações da incubadora	0%	68.00%	>	25%	↑ 172.0%	272.00%	Superou	1.36%
	Criar uma rede de parcerias no ecossistema de inovação e empreendedorismo	Eficácia	100%	Número de parcerias	0	7	>	2	↑ 250.0%	350.00%	Superou	3.50%
	Realizar ações de formação/sensibilização e capacitação envolvendo a comunidade Alumni	Qualidade	60%	Número de ações de formação	11	22	>	2	↑ 1000.0%	1100.00%	Superou	13.20%
		Qualidade	40%	Número de participantes em ações de formação	94	193	>	40	↑ 382.5%	482.50%	Superou	3.86%
	Instituir prémios anuais	Eficiência	100%	Número de prémios	0	0	>	1	↓ -100.0%	0.00%	Não Atingiu	0.00%
E3 - COMUNIDADE												
	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		RESULTADO 2022	RESULTADO 2023		META 2023	Desvio	Taxa de realização	Classificação	Peso
Trabalho	Promover o recrutamento e progressão na carreira de docentes e não docentes, nomeadamente, por mobilidade ou por concurso	Qualidade	50%	Número de concursos de promoção de docentes	14	21	>	10	↑ 110.0%	210.00%	Superou	3.15%
		Qualidade	50%	Número de concursos e procedimentos de mobilidade para progressão de não docentes	19	15	>	10	↑ 50.0%	150.00%	Superou	2.25%

Melhorar as condições de tr	Promover a valorização dos RH, proporcionando condições para a participação em ações de formação	Qualidade	100%	% de aumento do número de participantes em ações de formação	44%	264%	>	5%	↑ 5180.0%	5280.00%	Superou	158.40%
	Melhorar as condições do campus	Qualidade	100%	Número de intervenções, incluindo as acessibilidades para pessoas com mobilidade reduzida	6	13	>	5	↑ 160.0%	260.00%	Superou	5.20%
	Estabelecer um programa de benefícios junto de diversas entidades e prestadores de serviços	Eficácia	100%	Número de novas parcerias	2	3	>	1	↑ 200.0%	300.00%	Superou	3.00%
Apoiar projetos extracurriculares complementares à formação académica dos alunos	Promover a participação de alunos em iniciativas de empreendedorismo e ligação ao mercado de trabalho	Eficiência	100%	Número de participantes nas iniciativas	0	550	>	20	↑ 2650.0%	2750.00%	Superou	55.00%
	Apoiar projetos multidisciplinares	Eficiência	100%	Número de projetos	1	2	>	1	↑ 100.0%	200.00%	Superou	4.00%
	Apoiar iniciativas que promovam uma melhor integração dos estudantes no mercado de trabalho	Eficiência	100%	Número de iniciativas	4	9	>	5	↑ 80.0%	180.00%	Superou	1.80%
Reforçar as atividades desportivas, culturais, de responsabilidade social e ambiental e de interação com a comunidade local	Promover a organização, dinamização e participação da comunidade ISEL em eventos desportivos, culturais e recreativos	Eficácia	55%	Número de eventos organizados	5	11	>	3	↑ 266.7%	366.67%	Superou	4.03%
		Eficiência	45%	Número de participantes nos eventos	500	670	>	50	↑ 1240.0%	1340.00%	Superou	12.06%
	Organizar e potenciar a participação em iniciativas de responsabilidade social e ambiental e de interação com a comunidade local	Eficácia	55%	Número de iniciativas	16	8	>	3	↑ 166.7%	266.67%	Superou	2.93%
		Eficiência	45%	Número de participantes	3000	600	>	20	↑ 2900.0%	3000.00%	Superou	27.00%
	Articular a realização de eventos em colaboração com as freguesias de Marvila e Olivais	Eficácia	100%	Número de eventos realizados	2	1	>	1	↑ 0.0%	100.00%	Atingiu	1.00%
Consolidar a rede AlumnISEL	Aumentar a rede AlumnISEL	Eficiência	100%	% de aumento do número de membros	13%	17.28%	>	5%	↑ 245.6%	345.60%	Superou	3.46%
	Promover iniciativas da rede	Eficácia	100%	Realização de iniciativas	0	0	>	2	↓ -100.0%	0.00%	Não Atingiu	0.00%
	Instituir um prémio de reconhecimento de carreira	Eficiência	100%	Número de prémios	0	0	>	1	↓ -100.0%	0.00%	Não Atingiu	0.00%

Cc	Apoiar o empreendedorismo dos alumni	Eficácia	100%	Número de ações desenvolvidas	0	0	>	1	↓ -100.0%	0.00%	Não Atingiu	0.00%
Melhorar a imagem do ISEL	Promover e divulgar iniciativas da escola	Eficácia	100%	Número de iniciativas	5	9	>	4	↑ 125.0%	225.00%	Superou	2.25%
	Investir na promoção da imagem do ISEL	Eficácia	100%	% de aumento do número de seguidores nas redes sociais	30%	41.98%	>	10%	↑ 319.8%	419.80%	Superou	4.20%

E4- SUSTENTABILIDADE

	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		RESULTADO 2022	RESULTADO 2023		META 2023	Desvio	Taxa de realização	Classificação	Peso
Reforçar a sustentabilidade ambiental e social	Promover atividades de educação e sensibilização	Eficácia	100%	Número de atividades	11	8	>	6	↑ 33.3%	133.33%	Superou	6.67%
	Reduzir a utilização de papel	Eficiência	25%	% de redução	20%	31%	>	5%	↑ 520.0%	620.00%	Superou	6.20%
	Realizar o mapeamento do circuito hídrico do campus	Qualidade	20%	% de mapeamento	80%	30%	>	30%	↑ 0.0%	100.00%	Atingiu	0.80%
	Reabilitar a rede de abastecimento de água potável	Eficiência	55%	% de reabilitação da rede	10%	70%	>	15%	↑ 366.7%	466.67%	Superou	10.27%
	Converter área pavimentada em área verde	Qualidade	100%	% de área convertida	0%	0%	>	5%	↓ -100.0%	0.00%	Não Atingiu	0.00%
	Remover espécimes vegetais invasores	Eficiência	40%	% de espécimes removidos	27%	25.0%	<	20%	↑ 25.0%	125.00%	Superou	2.00%
	Introduzir novas espécies de flora no campus	Eficiência	60%	% de novas espécies	3%	2.3%	>	10%	↓ -77.0%	23.00%	Não Atingiu	0.55%
	Promover o consumo de alimentos de base vegetal nos estabelecimentos	Eficiência	20%	% de aumento	-4%	-6.8%	>	5%	↓ -236.0%	-136.00%	Não Atingiu	-1.09%
	Instalar novos postos de carregamento de viaturas elétricas	Eficácia	20%	Número de novos postos	0	10	>	1	↑ 900.0%	1000.00%	Superou	8.00%
	Promover a reciclagem de têxteis	Eficácia	30%	Quantidade recolhida em Kg	32	15	>	200	↓ -92.5%	7.50%	Não Atingiu	0.09%
	Promover a reciclagem de resíduos elétricos e eletrónicos	Eficácia	30%	Quantidade recolhida em Kg	2047.4	1547	>	500	↑ 209.4%	309.40%	Superou	3.71%
	Promover a candidatura a programas de financiamento na área da Eficiência energética	Qualidade	20%	Número de candidaturas	1	1	>	1	↑ 0.0%	100.00%	Atingiu	0.80%
	Substituir a iluminação atual por tecnologia LED	Eficiência	20%	% de iluminação LED no campus	7%	92.6%	>	75%	↑ 23.5%	123.47%	Superou	0.99%
	Aumentar o conforto térmico do edificado	Qualidade	20%	Número de edifícios intervencionados	3	2	>	1	↑ 100.0%	200.00%	Superou	1.60%

Promover a transição digital

Reforçar os programas de desmaterialização digital de processos	Qualidade	20%	% de processos administrativos informatizados	50%	40.0%	>	10%	↑ 300.0%	400.00%	Superou	3.20%
Promover a monitorização digital das infraestruturas	Qualidade	20%	% de aumento de processos monitorizados	60%	20.0%	>	5%	↑ 300.0%	400.00%	Superou	3.20%

	Parâmetros				Resultado Final do Serviço		
	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL	Bom	Satisfatório	Insuficiente
Resultado	320.61%	235.88%	194.15%	750.63%	750.63%		
	34.2%	33.2%	32.7%	100.0%			

	Resultados				Ponderações			
	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL
E1	42.19%	15.03%	8.25%	65.47%	9.80%	7.00%	8.20%	25.00%
E2	242.54%	98.61%	7.30%	348.44%	7.95%	8.55%	8.50%	25.00%
E3	17.41%	103.32%	169.00%	289.73%	8.20%	8.80%	8.00%	25.00%
E4	18.47%	18.92%	9.60%	46.99%	8.20%	8.80%	8.00%	25.00%
	320.61%	235.88%	194.15%	750.63%	34.15%	33.15%	32.70%	100.00%

Meios disponíveis - QUAR 2023						
Recursos Humanos	Pontuação	Planeado	Realizado	Realizado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	0	0	0	0	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	18	342	216			-126
Técnico Superior	12	768	396			-372
Especialista de Informática	12	72	24			-48
Técnico de Informática	8	64	8			-56
Assistente Técnico	8	360	128			-232
Assistente Operacional	5	125	155			30
		1731	927			-804
Recursos Financeiros	Estimado	Realizado	Realizado	Realizado	Desvio	
Orçamento Funcionamento						
Despesas com Pessoal	20 856 675,00	19 924 552,85			932 122,15	
Aquisição de Bens e Serviços	3 942 591,00	2 174 476,14			1 768 114,86	
Outras despesas correntes	447 143,00	284 516,31			162 626,69	
Despesas Restantes	4 918 386,00	2 483 739,19			2 434 646,81	
TOTAL:	30 164 795,00	24 867 284,49			5 297 510,51	