

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)											
2024											
Ministério da Educação e Ciência Instituto Politécnico de Lisboa											
INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA (ISEL)											
MISSÃO											
O ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura, tem como missão o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços no âmbito da engenharia, contribuindo para a sua qualidade e inovação.											
Eixos Estratégicos (Plano Plurianual 2021/2024)											
E1 - ENSINO											
E2 - INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO											
E3 - COMUNIDADE											
E4- SUSTENTABILIDADE											
LINHAS DE AÇÃO, INDICADORES E METAS											
E1 - ENSINO											
OBJETIVO	LINHA DE AÇÃO	Eixo	TIPO	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2024	META 2024	Desvio	Tx de realização	Classificação	
Melhorar o sucesso académico e as condições de ensino/aprendizagem	Implementar medidas conducentes ao aumento do sucesso académico, tais como planos de melhoria das UC	E1	Eficácia	1.20%	% de aumento dos diplomados	39.9%	> 3%	⬆ 1230.0%	1330.00%	Superou	
		E1	Eficácia	0.80%	% de aumento do número de estudantes com média superior a 15	157.3%	> 3%	⬆ 5143.0%	5243.00%	Superou	
		E1	Eficiência	1.40%	% de redução de abandono	28.7%	< 3%	⬆ 856.7%	956.67%	Superou	
		E1	Eficiência	0.60%	% de redução do número de UC com taxa de aprovação inferior a 60%	8.0%	< 3%	⬆ 166.7%	266.67%	Superou	
	Implementar mentorias e atividades de voluntariado a incluir no suplemento ao diploma	E1	qualidade	0.60%	Número de ações de formação para mentores	8	> 3	⬆ 166.7%	266.67%	Superou	
		E1	Eficácia	0.60%	Número de formandos	72	> 150	⬇ -52.0%	48.00%	Não Atingiu	
		E1	Eficácia	0.60%	Número de alunos mentorados	195	> 150	⬆ 30.0%	130.00%	Superou	
		E1	Eficácia	0.60%	Número de ações de voluntariado	1	> 2	⬇ -50.0%	50.00%	Não Atingiu	
	Aumentar a oferta de programas de atualização pedagógica e a formação em competências transversais	E1	Eficácia	0.60%	Número de voluntários	0	> 25	⬇ -100.0%	0.00%	Não Atingiu	
		E1	qualidade	0.90%	Número de ações de atualização pedagógica	2	> 2	⇒ 0.0%	100.00%	Atingiu	
		E1	Eficiência	0.60%	Número de participantes em ações de atualização pedagógica	33	> 30	⬆ 10.0%	110.00%	Superou	
		E1	qualidade	0.90%	Número de ações de formação em competências transversais	4	> 2	⬆ 100.0%	200.00%	Superou	
	Promover ações (seminários, debates temáticos, visitas de estudo, exposições, divulgação de livros, entre outras) sobre temas relevantes, emergentes e futuristas	E1	Eficiência	0.60%	Número de participantes em formação em competências transversais	67	> 45	⬆ 48.9%	148.89%	Superou	
		E1	qualidade	1.20%	Número de ações	40	> 3	⬆ 1233.3%	1333.33%	Superou	
		E1	Eficiência	0.80%	Número de participantes	811	> 60	⬆ 1251.7%	1351.67%	Superou	
		E1	qualidade	1.50%	Número de ações	5	> 15	⬇ -66.7%	33.33%	Não Atingiu	
Aumentar a atratividade dos cursos de 1º ciclo e potenciar a formação avançada e de 2º e 3º ciclos	Promover ações de publicidade da oferta formativa do ISEL	E1	Eficácia	1.50%	% de aumento do índice de procura	-9.1%	> 3%	⬇ -401.7%	-301.67%	Não Atingiu	
		E1	Eficácia	0.90%	% de aumento do número de alunos em cursos de formação avançada	3.1%	> 3%	⬆ 4.0%	104.00%	Superou	
	Potenciar, estruturar e diversificar a formação avançada (mestrados e pós-graduações)	E1	qualidade	1.10%	Número de novos cursos	1	> 1	⇒ 0.0%	100.00%	Atingiu	
		E1	eficiência	2.00%	% de aumento do número de alunos em cursos em áreas emergentes	12.1%	> 3%	⬆ 304.7%	404.67%	Superou	
	Promover a formação em áreas emergentes na formação avançada (mestrado e pós-graduação)	E1	qualidade	2.00%	Número de propostas de programas doutorais	0	= 1	⬇ -100.0%	0.00%	Não Atingiu	
		E1	Eficácia	0.80%	Número de estudantes incoming e outgoing	93	> 60	⬆ 55.0%	155.00%	Superou	
Aumentar a internacionalização de estudantes e trabalhadores	Promover a mobilidade de estudantes, docentes e funcionários não docentes em ações de divulgação do programa Erasmus+	E1	Eficácia	0.60%	Número de docentes incoming e outgoing	45	> 5	⬆ 800.0%	900.00%	Superou	
		E1	Eficácia	0.60%	Número de funcionários não docentes incoming e outgoing	4	> 2	⬆ 100.0%	200.00%	Superou	
		E1	Eficácia	1.00%	Número de UC oferecidas a alunos Erasmus+	229	> 36	⬆ 536.1%	636.11%	Superou	
	Consolidar a oferta de UC para alunos Erasmus+	E1	eficiência	1.00%	Número de alunos internacionais	50	> 25	⬆ 100.0%	200.00%	Superou	
	Aumentar a internacionalização	E1	eficiência	1.00%	Número de alunos internacionais	50	> 25	⬆ 100.0%	200.00%	Superou	

E2 - INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO											
	LINHA ACÇÃO	Eixo	TIPO	PESO GLOBAL		RESULTADO 2024		META 2024	Desvio	Tx de realização	Classificação
Potenciar a atividade técnico-científica	Realizar ações de formação e mentoria em programas de financiamento à investigação e inovação	E2	eficácia	1.35%	Número de ações de formação	0	>	1	📉 -100.0%	0.00%	Não Atingiu
		E2	eficácia	0.60%	Número de participantes em ações de formação	0	>	15	📉 -100.0%	0.00%	Não Atingiu
		E2	eficiência	1.05%	Número de docentes em mentoria	0	>	4	📉 -100.0%	0.00%	Não Atingiu
	Promover o apoio aos docentes na elaboração de candidaturas e gestão da execução de projetos nacionais e europeus	E2	qualidade	1.50%	% de aumento do número de candidaturas	-51.5%	>	3%	📉 -1816.0%	-1716.00%	Não Atingiu
		E2	eficiência	1.50%	% de aumento do financiamento obtido em projetos	246.8%	>	3%	📈 8126.7%	8226.67%	Superou
	Promover a criação da estrutura de apoio à I&D+i	E2	qualidade	2.00%	Número de estruturas a promover	0	>	0	--	--	--
	Promover a atribuição de licenças sabáticas	E2	eficiência	3.00%	Número de licenças sabáticas atribuídas	19	>	15	📈 26.7%	126.67%	Superou
	Incentivar a criação de centros de I&D sediados no ISEL e acreditados pela FCT	E2	qualidade	3.00%	Candidaturas desenvolvidas	1	>	1	🟡 0.0%	100.00%	Atingiu
	Dinamizar eventos técnico-científicos	E2	qualidade	2.00%	Número de eventos	53	>	1	📈 5200.0%	5300.00%	Superou
Promover o ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência e tecnologia		E2	eficiência	2.00%	Número de novos protocolos	28	>	3	📈 833.3%	933.33%	Superou
		E2	Eficácia	2.00%	% de aumento do número de serviços prestados	275.0%	>	2%	📈 13650.0%	13750.00%	Superou
Promover o empreendedorismo e a inovação	Dinamizar a incubadora de startups e melhorar as suas instalações	E2	Eficácia	0.50%	Número de novas startups	0	>	1	📉 -100.0%	0.00%	Não Atingiu
		E2	Eficácia	0.50%	% de aumento da área das instalações da incubadora	0.0%	>	25%	📉 -100.0%	0.00%	Não Atingiu
		E2	Eficácia	1.00%	Número de parcerias	8	>	1	📈 700.0%	800.00%	Superou
	Realizar ações de formação/sensibilização e capacitação envolvendo a comunidade Alumni	E2	Qualidade	1.20%	Número de ações de formação	2	>	2	🟡 0.0%	100.00%	Atingiu
		E2	Qualidade	0.80%	Número de participantes em ações de formação	50	>	40	📈 25.0%	125.00%	Superou
	Instituir prémios anuais	E2	Eficiência	1.00%	Número de prémios	0	>	1	📉 -100.0%	0.00%	Não Atingiu

E3 - COMUNIDADE											
	LINHA ACÇÃO	Eixo	TIPO	PESO GLOBAL		RESULTADO 2024		META 2024	Desvio	Tx de realização	Classificação
Melhorar as condições de trabalho	Promover o recrutamento e progressão na carreira de docentes e não docentes, nomeadamente, por mobilidade ou por concurso	E3	Qualidade	3.00%	Número de concursos e procedimentos de mobilidade para progressão de não docentes	4	>	10	⬇️ -60.0%	40.00%	Não Atingiu
	Promover a valorização dos RH, proporcionando condições para a participação em ações de formação	E3	Qualidade	3.00%	% de aumento do número de participantes em ações de formação	200.0%	>	5%	⬆️ 3900.0%	4000.00%	Superou
	Melhorar as condições do campus	E3	Qualidade	2.00%	Número de intervenções, incluindo as acessibilidades para pessoas com mobilidade reduzida	5	>	5	➡️ 0.0%	100.00%	Atingiu
	Estabelecer um programa de benefícios junto de diversas entidades e prestadores de serviços	E3	Eficácia	1.00%	Número de novas parcerias	0	>	1	⬇️ -100.0%	0.00%	Não Atingiu
Apoiar projetos extracurriculares complementares à formação académica dos alunos	Promover a participação de alunos em iniciativas de empreendedorismo e ligação ao mercado de trabalho	E3	Eficiência	2.00%	Número de participantes nas iniciativas	80	>	20	⬆️ 300.0%	400.00%	Superou
	Apoiar projetos multidisciplinares	E3	Eficiência	2.00%	Número de projetos	3	>	1	⬆️ 200.0%	300.00%	Superou
	Apoiar iniciativas que promovam uma melhor integração dos estudantes no mercado de trabalho	E3	Eficiência	1.00%	Número de iniciativas	9	>	2	⬆️ 350.0%	450.00%	Superou
Reforçar as atividades desportivas, culturais, de responsabilidade social e ambiental e de interação com a comunidade local	Promover a organização, dinamização e participação da comunidade ISEL em eventos desportivos, culturais e recreativos	E3	Eficácia	1.10%	Número de eventos organizados	8	>	3	⬆️ 166.7%	266.67%	Superou
		E3	Eficiência	0.90%	Número de participantes nos eventos	153	>	50	⬆️ 206.0%	306.00%	Superou
	Organizar e potenciar a participação em iniciativas de responsabilidade social e ambiental e de interação com a comunidade local	E3	Eficácia	1.10%	Número de iniciativas	7	>	3	⬆️ 133.3%	233.33%	Superou
		E3	Eficiência	0.90%	Número de participantes	1362	>	20	⬆️ 6710.0%	6810.00%	Superou
	Articular a realização de eventos em colaboração com as freguesias de Marvila e Olivais	E3	Eficácia	1.00%	Número de eventos realizados	1	>	1	➡️ 0.0%	100.00%	Atingiu
Consolidar a rede AlumniISEL	Aumentar a rede AlumniISEL	E3	Eficiência	1.00%	% de aumento do número de membros	1.2%	>	5%	⬇️ -77.0%	23.00%	Não Atingiu
	Opromover iniciativas da rede	E3	Eficácia	1.00%	Realização de iniciativas	0	>	2	⬇️ -100.0%	0.00%	Não Atingiu
	Instituir um prémio de reconhecimento de carreira	E3	Eficiência	1.00%	Número de prémios	1	>	1	➡️ 0.0%	100.00%	Atingiu
	Apoiar o empreendedorismo dos alumni	E3	Eficácia	1.00%	Número de ações desenvolvidas	0	>	1	⬇️ -100.0%	0.00%	Não Atingiu
Melhorar a imagem do ISEL	Promover e divulgar iniciativas da escola	E3	Eficácia	1.00%	Número de iniciativas	100	>	3	⬆️ 3233.3%	3333.33%	Superou
	Investir na promoção da imagem do ISEL	E3	Eficácia	1.00%	% de aumento do número de seguidores nas redes sociais	58.1%	>	10%	⬆️ 480.8%	580.80%	Superou

E4- SUSTENTABILIDADE											
	LINHA ACÇÃO	Eixo	TIPO	PESO GLOBAL		RESULTADO 2024		META 2024	Desvio	Tx de realização	Classificação
Reforçar a sustentabilidade ambiental e social	Promover atividades de educação e sensibilização	E4	Eficácia	5.00%	Número de atividades	47	>	7	📈 571.4%	671.43%	Superou
	Realizar o mapeamento do circuito hídrico do campus	E4	Qualidade	0.80%	% de mapeamento	60.0%	>	5%	📈 1100.0%	1200.00%	Superou
	Reabilitar a rede de abastecimento de água potável	E4	Eficiência	3.20%	% de reabilitação da rede	40.0%	>	20%	📈 100.0%	200.00%	Superou
	Converter área pavimentada em área verde	E4	Qualidade	4.00%	% de área convertida	0%	>	5%	📉 -100.0%	0.00%	Não Atingiu
	Remover espécimes vegetais invasores	E4	Eficiência	1.60%	% de espécimes removidos	0.0%	<	10%	📉 -100.0%	0.00%	Não Atingiu
	Introduzir novas espécies de flora no campus	E4	Eficiência	2.40%	% de novas espécies	30.0%	>	10%	📈 200.0%	300.00%	Superou
	Instalar novos postos de carregamento de viaturas elétricas	E4	Eficácia	1.00%	Número de novos postos	10	>	0	--	--	--
	Promover a reciclagem de têxteis	E4	Eficácia	1.40%	Quantidade recolhida em Kg	15	>	100	📉 -85.0%	15.00%	Não Atingiu
	Promover a reciclagem de resíduos elétricos e eletrónicos	E4	Eficácia	1.60%	Quantidade recolhida em Kg	2395	>	500	📈 378.9%	478.90%	Superou
Expandir a transição energética	Promover a candidatura a programas de financiamento na área da eficiência energética	E4	Qualidade	0.80%	Número de candidaturas	2	>	0	--	--	--
	Substituir a iluminação atual por tecnologia LED	E4	Eficiência	0.80%	% de iluminação LED no campus	1.0%	>	0%	--	--	--
	Aumentar o conforto térmico do edificado	E4	Qualidade	0.80%	Número de edifícios intervencionados	3	>	1	📈 200.0%	300.00%	Superou
Promover a transição digital	Reforçar os programas de desmaterialização digital de processos	E4	Qualidade	0.80%	% de processos administrativos informatizados	30.0%	>	5%	📈 500.0%	600.00%	Superou
	Promover a monitorização digital das infraestruturas	E4	Qualidade	0.80%	% de aumento de processos monitorizados	0.0%	>	0%	--	--	--

	Parâmetros							
	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL	Resultado Final do Serviço			
Resultado	440.0%	280.7%	247.4%	968.0%	Bom	Satisfatório	Insuficiente	
	33.0%	32.4%	34.7%	100.0%	968.0%			
Resultados					Ponderações			
	Eficácia	Eficiência	qualidade	TOTAL	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL
E1	69.88%	37.45%	21.90%	129.24%	9.80%	7.00%	8.20%	25.00%
E2	283.00%	145.87%	85.46%	514.33%	5.95%	8.55%	10.50%	25.00%
E3	45.64%	83.77%	123.20%	252.62%	8.20%	8.80%	8.00%	25.00%
E4	41.44%	13.60%	16.80%	71.84%	9.00%	8.00%	8.00%	25.00%
	439.97%	280.69%	247.36%	968.02%	32.95%	32.35%	34.70%	100.00%

Meios disponíveis - QUAR 2024					
Recursos Humanos		Pontuação	Planeado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção Superior		20	0	0	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa		18	342	216	-126
Técnico Superior		12	768	396	-372
Especialista de Informática		12	72	24	-48
Técnico de Informática		8	64	8	-56
Assistente Técnico		8	360	256	-104
Assistente Operacional		5	125	80	-45
			1731	980	-751
Recursos Financeiros			Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento					
Despesas com Pessoal			21,381,319.00	20,013,737.22	1,367,581.78
Aquisição de Bens e Serviços			4,291,044.00	2,228,932.16	2,062,111.84
Outras despesas correntes			484,178.00	380,787.84	103,390.16
Despesas Restantes			719,420.00	413,802.84	305,617.16
TOTAL:			26,875,961.00	23,037,260.06	3,838,700.94