

Ficha de Unidade Curricular – (Versão A3ES 2018-2023)

1. Caracterização da Unidade Curricular.

- 1.1. Designação da unidade curricular (1.000 carateres).**
Sistemas de Gestão / Management Systems
- 1.2. Sigla da área científica em que se insere (100 carateres).**
CSO
- 1.3. Duração¹ (100 carateres).**
Semestral
- 1.4. Horas de trabalho² (100 carateres).**
162 h
- 1.5. Horas de contacto³ (100 carateres).**
T - 67,5 h
- 1.6. ECTS (100 carateres).**
6
- 1.7. Observações⁴ (1.000 carateres).**
Optativa. Comum com outros cursos
- 1.7. Remarks (1.000 carateres).**
Elective. Common with other courses

2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (*preencher o nome completo*) (1.000 carateres).

António Victor Carreira de Oliveira – 135h

3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular (1.000 carateres).

4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (1.000 carateres).

A unidade curricular (UC) tem por objetivos de aprendizagem no âmbito dos sistemas de gestão, nomeadamente, da Qualidade, do Ambiente e da Segurança, os seguintes:

1. Conhecer as normas, legislação e ferramentas relevantes;
2. Conhecer as metodologias de desenvolvimento e de implementação dos sistemas de gestão incluindo a sua integração;
3. Conhecer a metodologia da auditoria a sistemas de gestão e referenciais aplicáveis;
4. Possuir competências em matéria de sistemas de gestão que permitam aplicar os conhecimentos adquiridos a casos reais, a qualquer tipo de organização social, quer pública ou privada, indústria ou serviços, que lhes permita:
 - analisar os sistemas de gestão de uma organização;
 - selecionar e propor a metodologia mais adequada de desenvolvimento e de implementação de sistemas de gestão;
 - auditar o grau de cumprimento dos requisitos dos sistemas de gestão; e
 - avaliar a eficácia dos sistemas de gestão.

4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students). (1.000 characters).

The curricular unit (UC) has as learning objectives within the scope of the management systems, namely, Quality, Environment and Safety, the following:

1. To know the relevant norms, legislation and tools;
2. To know the methodologies of development and of the implementation of the management systems including their integration;
3. To know the methodology of the audit to the management systems and applicable references;
4. To have competence in management systems that allow the application of acquired knowledge to real cases, to any type of social organization, whether public or private, industry or services, which allows them:
 - analyze the management systems of an organization;
 - select and propose the most appropriate methodology for the development and implementation of management systems;
 - audit the degree of compliance with management system requirements; and
 - assess the effectiveness of management systems.

5. Conteúdos programáticos (1.000 caracteres).

1. Gestão estratégica das organizações: Missão. Visão. Análise SWOT. Objetivos.
2. Gestão por processos.
3. Legislação. Licenciamento industrial. Licenciamento ambiental.
4. Ferramentas de gestão.
5. Sistema Português da Qualidade (SPQ).
6. Sistemas de Gestão da Qualidade: Normas da série NP EN ISO 9000.
7. Sistemas de Gestão do Ambiente: Norma NP EN ISO 14 001. Legislação relevante.
8. Sistemas de Gestão da Segurança. Norma ISO 45001. Legislação relevante.
9. Sistemas Integrados de Gestão - Metodologias de desenvolvimento, implementação e Certificação.
10. Auditoria Interna dos Sistemas de Gestão.
11. Estudo de casos: Organizações públicas e privadas. Organizações industriais e de prestação de serviços.
12. Alinhamento dos Sistemas Integrados de Gestão com a Cultura e a Estratégia Empresarial das Organizações.
13. Ética e Responsabilidade Social das Organizações: Enquadramento e referenciais normativos.

5. Syllabus (1.000 characters).

1. Strategic management of organizations: Mission. Vision. SWOT Analysis. Goals.
2. Management by processes.
3. Legislation. Industrial licensing. Environmental licensing.
4. Management tools.
5. Portuguese Quality System (SPQ).
6. Quality Management Systems: Series Standards NP EN ISO 9000.
7. Environmental Management Systems: Standard NP EN ISO 14 001. Relevant legislation.
8. Safety Management Systems. Standards ISO 45001:2018. Relevant legislation.
9. Integrated Management Systems - Development, implementation and Certification methodologies.
10. Internal Audit of Management Systems.
11. Case studies: Public and private organizations. Industrial and service organizations.
12. Alignment of Integrated Management Systems with Culture and Business Strategy of Organizations.
13. Ethics and Social Responsibility of Organizations: Framework and normative references.

6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular (1.000 caracteres).

Os objetivos de aprendizagem são alcançados através da relevância dos conteúdos programáticos a lecionados, concomitantemente com as metodologias de ensino expositivas e ativas/participativas. A utilização do método expositivo introduz os conceitos e as ferramentas necessárias para que os alunos adquiram de forma consistente e estruturada os fundamentos teóricos. A utilização de metodologias ativas/participativas adotam o formato de realização de estudos de casos empresariais individuais e em grupo, seguidos de debate de questões para exploração e assimilação dos conteúdos relevantes da matéria lecionada. Os alunos são estimulados e apoiados na procura de informação empresarial de empresas relevantes e outras organizações consideradas bons exemplos, para consolidação de conhecimentos. Os trabalhos de grupo com incidência num caso de estudo empresarial pela abordagem holística proporcionam a demonstração da coerência dos conteúdos lecionados, com os objetivos de aprendizagem.

6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes (1.000 characters).

The learning objectives are achieved through the relevance of the syllabus contents to be taught, concomitantly with expository and active/participative teaching methodologies. The use of the expository method aims to introduce concepts and tools for students to acquire in a consistent and structured way the theoretical foundations. The use of active/participative methodologies adopts the format of conducting individual and group business case studies, followed by a discussion to explore and assimilate the relevant contents of the subject. Students are encouraged and supported in the search of business information of relevant companies and other organizations considered good examples in order to allow them to consolidate the subject and the learning process. The work in group to be developed with a focus on a business case study through the holistic approach provides a full demonstration of the coherence of the contents taught, with the objectives of learning the curricular unit.

7. Metodologias de ensino (avaliação incluída) (1.000 caracteres).

As metodologias de ensino adotadas na UC são as seguintes:

- expositivas para apresentação de conceitos e ferramentas;
- ativas/participativas através da apresentação e estruturação de soluções baseadas em estudos de casos empresariais e outras organizações.

A avaliação de conhecimentos compreende as seguintes provas:

Regime de Avaliação contínua – três provas obrigatórias:

- Uma Prova Teórica (PT) escrita individual (20% da classificação final (NF)).
- Dois Trabalhos Práticos (TP 1 e TP2) a realizar em grupo com apresentação dos respetivos relatórios. O TP1 contribui com 20% da classificação final (NF). O TP2 deverá resultar num relatório escrito e na sua apresentação/discussão (60% da classificação final (NF)).

A classificação mínima da PT e do TP é de 10 valores. Aprovação é obtida com NF mínima de 10 valores.

$$NF = 0.2 PT + 0.2 TP1 + 0,6 TP2$$

Regime de Exame (E) - avaliação oral incluindo toda a matéria.

A classificação mínima do E para aprovação é de 10 valores.

7. Teaching methodologies (including assessment) (1.000 characters).

The teaching methodologies adopted at UC are as follows:

- expository to present concepts and tools;
- active/participatory through the presentation and structuring of solutions based on business case studies and other organizations.

. The assessment of knowledge shall comprise the following evidence:

Regime -Continuous assessment - three mandatory tests:

- An Individual Written Exam (PT) (20% of final classification (NF)).
- Two Practical Work (TP 1 and TP2) to be carried out in a group with presentation of the respective reports. The TP1 contributes 20% of the final classification (NF).

The TP2 should result in a written report and in its presentation / discussion (60% of the final classification (NF)).

The minimum classification of PT and TP is 10 values. Approval is obtained with minimum NF of 10 values.

$$NF = 0.2 PT + 0.2 TP1 + 0.6 TP2$$

Regime - Examination Scheme (E) - oral assessment including all subject matter.

A minimum classification of E for approval is 10 values.

8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular (3.000 caracteres).

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são alcançados através de metodologias de ensino expositivas e ativas/participativas. A utilização do método expositivo tem por objetivo introduzir os conceitos e as ferramentas necessárias para que os alunos adquiram de forma consistente e estruturada os fundamentos teóricos. A utilização de metodologias ativas e participativas adotam o formato de realização estudos de casos empresariais individuais e em grupo, seguidos de debate de questões que permitam aos alunos explorar e assimilar os conteúdos relevantes da matéria lecionada. Os alunos são estimulados e apoiados na procura de informação empresarial de empresas relevantes e consideradas bons exemplos por forma a permitir-lhes a consolidação da matéria e o processo de aprendizagem. Os dois trabalhos de grupo a desenvolver com incidência nos casos de estudo empresarial proporcionam a plena demonstração da coerência dos conteúdos lecionados com os objetivos da aprendizagem da unidade curricular.

8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes (3.000 characters).

The learning objectives of the curricular unit are achieved through expositive and active / participative teaching methodologies. The use of the expository method aims to introduce the concepts and the necessary tools so that the students acquire in a consistent and structured way the theoretical foundations. The use of active and participative methodologies adopts the format of conducting individual and group business case studies, followed by discussion of issues that allow students to explore and assimilate the relevant contents of the subject matter. Students are stimulated and supported in the search of business information of relevant companies and considered good examples in order to enable them to consolidate the subject and the learning process. The two practical works in group to be carried out with a focus on business cases studies provides the full demonstration of the coherence of the contents taught with the learning objectives of the curricular unit.

9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (1.000 caracteres).

NP EN ISO 9000:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade. Fundamentos e Vocabulário.

NP EN ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos.

NP EN ISO 14001:2015 - Sistemas de Gestão Ambiental. Requisitos e linhas de orientação para a sua utilização

Norma ISO 45001:2018 - Sistemas de Gestão Segurança e Saúde no Trabalho. Requisitos e linhas de orientação para a sua utilização

G. Santos, *Sistemas Integrados de Gestão - Qualidade, Ambiente e Segurança*, 3ª Edição, Engebook, 2018. ISBN 9789897232732.

S. Teixeira, *Gestão Estratégica*, Escolar Editora, 2011. ISBN 9789725923009.

¹ Anual, semestral, trimestral, ...

² Número total de horas de trabalho.

³ Discriminadas por tipo de metodologia adotado (T - Ensino teórico; TP - Ensino teórico-prático; PL - Ensino prático e laboratorial; TC - Trabalho de campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação tutorial; O - Outro).

⁴ Assinalar sempre que a unidade curricular seja optativa.