

## 6.2.1. Ficha das unidades curriculares

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão da Qualidade em Saúde / Quality management in healthcare

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular: (Formato: nome completo, (vírgula) horas de contacto semestrais)

Margarida Maria de Matos Rodrigues e Silva Eiras, 30 h/ano

### *Responsible academic staff member and lecturing load in the curricular unit*

Margarida Maria de Matos Rodrigues e Silva Eiras, 30h/year

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular / *Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:*

(Um docente por linha com o formato: nome completo, (vírgula) horas de contacto semestrais. Indicar todos os docentes que leccionaram no ano lectivo de 2012/13))

Gilda Cristina Van-Zeller Cabral Ribeiro da Cunha, 30h/ano/year

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Após a aprovação na unidade curricular, o aluno deverá possuir a capacidade de:

1. Aprender os conceitos da qualidade em saúde
2. Compreender e aplicar as dimensões da qualidade
3. Conhecer e aplicar indicadores da qualidade
4. Compreender e aplicar as ferramentas estatísticas da qualidade.

***Learning outcomes of the curricular unit:***

After the approval in the curricular unit, the student will have to possess the capacity of:

1. Learn the concepts of quality in healthcare
2. Understand and apply quality dimensions
3. Know and apply quality indicators
5. Understand and apply statistical quality tools

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

(Deverá ser apresentado na forma de pontos numerados, sem outra numeração. Utilizar até 10 pontos.)

- 1. Conceitos da qualidade em saúde**
  - 1.1. ISQUA, OMS, ACSA
- 2. Estratégia portuguesa para a qualidade em saúde**
  - 2.1. Legislação em vigor sobre o sistema português da qualidade em saúde
- 3. Sistemas de acreditação e certificação da qualidade**
  - 3.1. Definição dos modelos de acreditação e de certificação
  - 3.2. Principais diferenças entre acreditação e certificação
- 4. Modelos e dimensões da qualidade em saúde**
  - 4.1. OMS, IOM
- 5. Indicadores de estrutura, processo e resultados**
  - 5.1. Caracterização do modelo de Donabedian
- 6. Como comunicar dados em Saúde**
  - 6.1. Formas de comunicação de dados em saúde
  - 6.2. Tipos de estudo em ciências da saúde
  - 6.3. Identificação, classificação e escalas de medição de variáveis
  - 6.4. Variáveis estatísticas e indicadores em saúde
- 7. Análise de dados em saúde**
  - 7.1. Bases de dados em saúde
  - 7.2. Análise estatística com utilização de software estatístico – SPSS
  - 7.3. Apresentação e caracterização de dados
- 8. Inferência Estatística**
  - 8.1. Estimação
  - 8.2. Testes de Hipóteses
- 9. Ferramentas estatísticas da Qualidade e da Gestão da Qualidade**
  - 9.1. Introdução
  - 9.2. Cartas de controlo
  - 9.3. Análise de Capacidade
- 10. Estudos de caso e aplicações**

**Syllabus:**

1. Concepts of quality in healthcare
  - 1.1. ISQUA
  - 1.2. WHO
  - 1.3. ACSA
2. Portuguese strategy for healthcare quality
  - 2.1. Portuguese legislation on the Portuguese system of quality in healthcare
  - 2.2. Applications
3. Accreditation and certification quality systems
  - 3.1. Accreditation and certification models
  - 3.2. Main differences between accreditation and certification
  - 3.3. Examples
4. Models and dimensions of quality in healthcare
  - 4.1. WHO
  - 4.2. IOM
5. Indicators of structure, process and outcomes
  - 5.1. Donabidien model
  - 5.2. Catachrestic and applications
6. Communicate data in health care
  - 6.1 How to communicate statistics
  - 6.2 Types of studies in health sciences
  - 6.3 Variables; classification and measurement scales
  - 6.4 Statistical analysis using statistical software - SPSS
7. Data sets in health care
  - 7.1 How to create a Database
  - 7.2 Software introduction (SPSS or other)
  - 7.3 Presentation of data; tables, graphs and statistics
  - 7.4 Characterisation of data sets
8. Statistical Inference
  - 8.1 Principles and fundamentals
  - 8.2 Estimation
  - 8.3 Hypothesis Tests
9. Statistics for Quality and Quality Management
  - 9.1 Introduction
  - 9.2 Quality Control (SPC)
  - 9.3 Capability Analysis
10. Case studies and applications

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

**Sendo objetivo da UC compreender, integrar e aplicar conceitos da qualidade em saúde para uma melhor gestão das unidades de saúde, as ferramentas estatísticas assumem um papel preponderante na utilização e compreensão dos indicadores.**

***Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.***

**Being the purpose of this unit understand, integrate and apply concepts of quality in healthcare for a better management of healthcare units, statistical tools assume a leading role in the use and understanding of the indicators.**

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

(Cada elemento de avaliação deverá ser designada por uma variável. Deverá ser indicada a fórmula para o cálculo da Nota Final.)

**Metodologias de Ensino:**

Nesta UC são utilizadas aulas expositivas para a exploração de conceitos teóricos e aulas activas que envolvem a participação dos alunos na resolução de problemas com vista a explorar os aspectos relacionados com o saber fazer e colocação em prática dos conhecimentos teóricos adquiridos e incluídos nos conteúdos programáticos.

**Avaliação:**

Uma ficha individual (40%)

Um trabalho de grupo em formato de artigo científico com as regras da revista Saúde e Tecnologia (60%)

***Teaching methodologies (including evaluation):***

**Teaching methodologies:**

In this curricular unit two types of class were used: expositive to explore the theoretical concepts, and active lessons involving the participation of students in problem solving in order to explore aspects of the know-how to do and putting into practice the theoretical knowledge acquired, either in the application of the theory covered in the program.

**Evaluation:**

An individual test (40%)

A Work group in a scientific article form using Saúde e Tecnologia rules for publication (60%)

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

A utilização de aulas expositivas e activas no processo de aprendizagem permite exemplificar a aplicação dos conceitos teóricos transmitidos aos alunos. Durante as aulas os alunos são chamados a intervir na resolução de problemas havendo preocupação de fazer a ligação entre as matérias leccionadas nesta unidade curricular e as matérias leccionadas em unidades curriculares anteriores.

A introdução da componente de avaliação contínua (mini-testes) sem agendamento prévio nas aulas de cariz teórico-prático força os alunos a manterem um estudo e acompanhamento nas matérias leccionadas permanente ao longo do semestre contribuindo para a melhoria dos resultados da aprendizagem. A componente da avaliação Exame envolve todos os conceitos transmitidos permitindo uma avaliação correcta dos alunos que cumpriram os objectivos de aprendizagem estipulados.

**Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

The use of expository lectures and active classes in the learning process allows the exemplification of the application of theoretical concepts transmitted to students. During classes students are stimulated to participate in problem solving. In the problem solving they make the connection between the topics taught in this course and the topics taught in previous courses.

The introduction of the continue component (mini-tests) evaluation without prior scheduling in the classes force students to maintain an ongoing study and monitoring during the semester contributing to the improvement of learning outcomes. The evaluation component exam involves all concepts transmitted allowing a correct evaluation of students that met the learning objectives stipulated.

**6.2.1.9. Bibliografia principal / Main Bibliography:**

(Deverá ser apresentado na forma de pontos numerados. Utilizar no máximo 10 monografias. Recomenda-se seis. Formato: Autor/es (Apelido, iniciais), "Título do Livro", Editora, Edição, Ano. Ou utilização de formato similar para outro tipo de referências.)

1. G. Cunha, M. Eiras, N. Teixeira  
Bioestatística e Qualidade na Saúde  
Editora LIDEL, 2011
2. G. Cunha, M<sup>o</sup> R. Martins, R. Sousa, Filipa F. Oliveira  
Estatística Aplicada às Ciências e Tecnologias da Saúde, 2007, Editora LIDEL
3. Maroco, João  
Análise Estatística com utilização do SPSS - 5<sup>a</sup> edição  
Edições Sílabo - 2011
4. Trisha Greenhalgh  
How to Read a Paper: The Basics of Evidence-Based Medicine, BMJ, books
5. George M. Hall  
How to Write a Paper (HOW - How To) , BMJ, books
5. D. Montgomery, Statistical Quality Control, John W Sons, 2011
6. WHO. Quality of care : a process for making strategic choices in health systems. 2006. ISBN 978 92 4 156324 6.
7. Helena Legido-Quigley, Martin McKee, Ellen Nolte and Irene A. Glinos. Assuring the quality of health care in the European Union. A case for action. 2008. ISBN 978 92 890 7193 2.
8. OECD (2013), Health at a Glance 2013: OECD Indicators, OECD publishing. 2013.  
[http://dx.doi.org/10.1787/health\\_glance-2013-en](http://dx.doi.org/10.1787/health_glance-2013-en)
9. Special Eurobarometer 327 / Wave 72.2 - European Opinion Research Group EEIG. Patient safety and quality of healthcare. 2010. Conducted by TNS Opinion & Social at the request of Directorate-General for Health and Consumers.