

## **FICHA DE UNIDADE CURRICULAR** **(versão A3ES 2018 – 2023)**

### **1. Caracterização da Unidade Curricular**

**1.1. Designação da unidade curricular (1.000 carateres).**

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO/INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS

**1.2. Sigla da área científica em que se insere (100 carateres).**

ENGENHARIA CIVIL

**1.3. Duração<sup>1</sup> (100 carateres).**

Semestral

**1.4. Horas de trabalho<sup>2</sup> (100 carateres).**

135

**1.5. Horas de contacto<sup>3</sup> (100 carateres).**

T: 22,5	TP: 22,5	PL:	TC:
S:	E:	OT:	O:

**1.6. ECTS (100 carateres).**

5

**1.7. Observações<sup>4</sup> (1.000 carateres).**

Opcional

**1.7. Remarks (1.000 carateres).**

**2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo). (1.000 carateres).**

Maria Hortense Baeta (22,5)

**3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular (preencher o nome completo). (1.000 carateres).**

José Carlos dos Santos Barata (22,5)

**4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes) (1.000 carateres).**

A. Evidenciar aos alunos a necessidade do desenvolvimento e implementação de Sistemas Integrados de Gestão nas Organizações no sentido de garantir a qualidade dos seus produtos e serviços, a preservação do meio ambiente, a segurança e saúde dos seus colaboradores e terceiros;

B. Sensibilizar para a relevância fundar estes sistemas em princípios éticos de atuação, integrando a responsabilidade social;

---

<sup>1</sup> Anual, semestral, trimestral, ...

<sup>2</sup> Número total de horas de trabalho.

<sup>3</sup> Discriminadas por tipo de metodologia adotado (T – Ensino teórico; TP – Ensino teórico-prático; PL – Ensino prático e laboratorial; TC – Trabalho de campo; S – Seminário; E – Estágio; OT – Orientação tutorial; O – Outro).

<sup>4</sup> Assinalar sempre que a unidade curricular seja optativa.

- C. Reconhecer da importância da inovação como fator essencial para a promoção da competitividade, visando ainda princípios da sustentabilidade organizacional e global.
- D. Dar competências ao aluno para se enquadrar neste tipo de sistemas, perceber e contribuir proactivamente para o seu desenvolvimento, implementação e operacionalização corrente.

**4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students) (1.000 characters).**

- A. To make students aware of the need for the development and implementation of Integrated Management Systems in Organizations to ensure the quality of their products and services, the preservation of the environment, safety and health of its employees and third parties;
- B. To convey the relevance of founding these systems on ethical principles of action, integrating social responsibility;
- C. To Recognize the importance of innovation as a key factor for promoting competitiveness, aiming also at principles of organizational and global sustainability.
- D. Give the student skills to act within this type of systems, understanding and proactively contributing to their development, implementation and current operation.

**5. Conteúdos programáticos. (1.000 caracteres).**

1. Gestão Estratégica, Controlo de gestão, Gestão por objectivos, Sistemas de gestão, Balanced Scorecard;
2. Gestão de RH – Evolução, Competências; Ética e Responsabilidade Social; Recrutamento e Selecção; Comunicação; Motivação; Liderança; Empreendedorismo; Gestão de Desempenho e de Recompensas;
3. Sistema de Gestão da Qualidade: Requisitos, NP EN ISO 9001:2015, estrutura organizativa e PQ, implementação, documentação, auditorias; modelos de melhoria e de excelência;
4. Sistemas de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho - Enquadramento, conceitos, prevenção, OHSAS 18001:2007 e ISO 45001:2018, organização, procedimentos e operacionalização;
5. Sistemas de Gestão Ambiental - Enquadramento, ISO 14001:2015, implementação, operacionalização
6. Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação - Norma NP 4457:2007;
7. Desenvolvimento Sustentável no contexto do SIG;
8. Integração de sistemas individualizados de gestão

**5. Syllabus (1.000 characters).**

1. Strategic Management, management control, management through objectives, management systems, Balanced Scorecard ;
2. HR Management - Evolution , Skills ; Ethics and Social Responsibility ; Recruitment and Selection ; communication; motivation; leadership; entrepreneurship; Performance and Reward Management;
3. Quality Management Systems: Requirements , NP EN ISO 9001:2008, organizational structure and policy , implementation , documentation, audits; models of improvement and excellence ;

4. Health and Safety Management Systems - framework , concepts , prevention, OHSAS 18001:2007, organization, procedures and operations;
5. Environmental Management Systems - Framework , ISO 14001:2004 implementation , operation;
6. Research , Development and Innovation Management Systems - NP 4457: 2007;
7. Sustainable Development in IMS context;
8. Integration of management systems

**6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (1.000 caracteres).**

Os conteúdos 1 a 5 ligam-se directamente com os objectivos A, B e C.

O conteúdo 6 liga-se directamente com o objectivo C

O conteúdo 7 liga-se directamente com os objectivos B e C.

Todos os conteúdos se ligam com o ponto 8. no sentido de atingir o objectivo D

**6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes (1.000 characters).**

The contents 1 to 5 connect directly with the objectives A, B and C.

The content 6 connect directly with the objective C

The content 7 connects directly with the objectives B and C.

All contents 1 to 7 bind with section 8 in order to achieve the objective D

**7. Metodologias de ensino (avaliação incluída). (1.000 caracteres).**

A metodologia de ensino engloba as seguintes vertentes:

- Palestras (aulas Teóricas) sobre os conteúdos programáticos de forma modular e antecedidas de distribuição de elementos de apoio e preparação, tornando-as mais profícuas e objectivas;

- Aulas Teórico- práticas de aplicação dos conceitos e metodologias à resolução de problemas e de apresentação de casos, incluindo a discussão detalhada destes - estas intercalam e interligam-se com as aulas teóricas para uma complementariedade mais efectiva;

A avaliação inclui uma prova escrita (teste global/exame) que abrange questões sobre os conceitos e princípios teóricos, mas sobretudo problemas práticos . A prova escrita vale 60% da nota. Os restantes 40% da nota correspondem a trabalho(s) a desenvolver durante o período lectivo, acerca de problemas concretos ou desenvolvimento de temas. A nota mínima em qualquer das componentes de avaliação (prova escrita e trabalho(s)) é de 10 valores.

**7. Teaching methodologies (including assessment) (1.000 characters).**

The teaching methodology includes the following components:

- General Lectures preceded by distribution of support elements, making them more useful and objective;

- Practical application of concepts and methodologies to solve real problems, including a detailed discussion of case studies - they are interconnected connect with the lectures for a more effective harmonization and complement;

The evaluation includes a written test (global test / exam) covering in equal parts the concepts and theoretical principles and practical problems on real cases. The written test is worth 60% of final grade and has a minimum score of 10/20. The remaining 40% of the grade is accounted by project assignments. Minimum grade required on each assignment is 10 out of 20.

**8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (3.000 caracteres).**

- As Palestras (aulas Teóricas) sobre cada um dos conteúdos programáticos antecedidas de distribuição de elementos de apoio visam criar as bases para atingir cada um dos objectivos de forma específica e articulada, nomeadamente ao nível da apreensão dos conceitos de base, definições e metodologias de cada módulo;
- As Aulas Teórico-práticas de aplicação dos conceitos e metodologias à resolução de problemas e discussão de casos reais enquadrados nos módulos programáticos, visam efectivar e consolidar o contributo das aulas teóricas com as quais se intercalam e interligam, para uma complementariedade mais efectiva no sentido de uma completa apreensão dos conceitos de base e das metodologias, bem como do seu alcance prático;

Na avaliação a prova escrita (teste global/exame) que abrange questões sobre os conceitos teóricos e metodologias, mas sobretudo problemas práticos, integrando todos os objectivos

Sem prejuízo disso, e dadas as limitações temporais desta prova, existe outro componente relevante da avaliação que corresponde a um ou mais trabalho(s) de resolução de problemas práticos, análise de casos ou desenvolvimento de temas específicos, onde são exploradas situações com maior detalhe e/ou complexidade.

**8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes (3.000 characters).**

- The Lectures preceded by the distribution of support elements aim at creating the foundations for achieving the various objectives particularly in terms of understanding the basic concepts and procedures;
- The Practical application of concepts and methodologies to solve real problems, including their detailed discussion through case studies, aim at making more effective and consolidating the contribution of the lectures to which they are interconnected. Concerning evaluation, the written test (global test /exam) covers in equal parts the theoretical concepts and methodologies and practical problems on real cases. Notwithstanding, and given the time limitations of the test, there is another important element of evaluation that corresponds to one or two project assignments, where real cases are explored in greater detail and complexity.

**9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória. (1.000 caracteres).**

Apontamentos elaborados pelos Docentes

Normas Aplicáveis;

BIP 2119:2007- IMS: A framework for integrated management systems, BSI, 2007;

Sistemas Integrados de Gestão- Qualidade, Ambiente e Segurança - Manuel Gilberto F. Santos, Delfina Ramos, Luis Almeida, Pedro Vale, Martinha Pereira, Sírnia Barros,

Manuel Rebelo Pires A. Ramos - Qualidade, Ed, Sílabo, 2013

Integrated Management Systems for Construction - Quality, Environment and Safety,  
Alan Griffith, Routledge – 2010  
Integrated Management Systems: A Practical Approach to Transforming Organizations,  
Thomas H. Lee, Shoji Shiba, Robert Chapman Wood, John Wiley & Sons, 1999