

Ficha de Unidade Curricular (FUC)

Curso	MESTRADO EM ENGENHARIA MECÂNICA		
Unidade Curricular	Técnica e Gestão Automóvel	Obrigatória	<input type="checkbox"/>
		Opcional	<input checked="" type="checkbox"/>
Área Científica	Engenharia Industrial e Manutenção	Classificação	B

Classificação da unidade curricular: B - Ciências de base de engenharia; C - Ciências de engenharia; E - Ciências de Especialidade; P - Ciências complementares.

Ano: 1 ^o	Semestre: 2 ^o	ECTS: 5,0	Total de horas: 3,0
Horas de Contacto	T:	TP: 45,0	PL: S: OT:

T - Teórica; TP - Teórico-prática; PL - Prática Laboratorial; S - Seminário; OT - Orientação Tutorial.

Docente Responsável	Grau/Título	Categoria
Constantino Dias Teixeira	Doutor	Professor Adjunto Convidado

Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

(máx. 1000 caracteres)

Aquisição de conhecimentos na área da tecnologia automóvel nomeadamente os vários sistemas que o compõem.

Aquisição de conhecimentos sobre a distribuição automóvel.

Preparação dos alunos para uma potencial função de gerente no após venda de um concessionário de automóveis, através da qual terão de obter conhecimentos acerca de gestão e dos processos que fazem parte do após-venda.

Conteúdos programáticos

(máx. 1000 caracteres)

PARTE I: TÉCNICA AUTOMÓVEL

Motores (revisão)

Transmissão

Travagem

Emissões Poluentes

Veículos Híbridos

Sistemas de Segurança

Cálculos sobre componentes dos sistemas de transmissão e travagem.

PARTE II: GESTÃO AUTOMÓVEL

O mercado automóvel nacional, internacional e distribuição automóvel.

Gestão por parte do concessionário do departamento do pós-venda – gestão de peças, gestão do pós-venda e gestão do serviço.

Processos do pós-venda desde a marcação à devolução do veículo.

PARTE III: O FATOR HUMANO

Satisfação e Motivação, Liderança, Gestão de Conflitos, Gestão do Tempo, Profissionalismo.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular

(máx. 1000 caracteres)

Tendo como objetivo a preparação dos alunos para uma eventual função de gerente no após-venda de um concessionário, os temas abordados estão centralizados na componente técnica do automóvel, na gestão do após-venda e distribuição.

Metodologia de ensino (avaliação incluída)

(máx. 1000 caracteres)

METODOLOGIAS DE ENSINO:

São utilizados os métodos expositivos e cooperativos na execução de trabalhos práticos em grupo. Os trabalhos individuais baseiam-se em trabalhos de pesquisa.

As aulas teóricas e práticas são sempre orientadas seguindo princípios de ensino ativo envolvendo e estimulando os alunos a intervir espontaneamente e por solicitação do professor.

AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS:

Exame

Trabalho Individual ou em grupo (max 2 alunos), sobre um tema relacionado com o mundo automóvel,

escolhido pelos alunos e aprovado previamente pela professora.

Trabalho individual de pesquisa sobre temas indicados pela professora.

Relatórios individuais ou em grupo (max 2 alunos) de visitas de estudo e seminários.

AVALIAÇÃO POR EXAME – 50% EXAME + 20% TRABALHO + 20% TRABALHOS DE PESQUISA + 10% RELATÓRIOS DE VISITAS OU SEMINÁRIOS.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular

(máx. 3000 caracteres)

Os trabalhos de investigação (com especial incidência nas tecnologias mais avançadas) potenciam o desenvolvimento dos conhecimentos técnicos acerca do automóvel. As visitas de estudo a concessionários, importador ou Auto Europa (se possível), palestras (gerentes do após-venda) e/ou seminários consolidam os conhecimentos adquiridos na sala de aula.

Bibliografia principal

(máx. 1000 caracteres)

- Gasoline Engine Management, SAE 1st Edition, 1991;
- Diesel Engine Management, Bosch Edition
- Automotive Handbook, SAE International, 5th Edition;
- DUFFY, James E., Modern Automotive Technology, 5th Edition;
- Automotive Electrics & Automotive Electronics, Bosch Edition
- DENTON, Tom, Automobile Electrical and Electronic Systems, 2nd Edition;
- www.howstuffworks.com; www.germancarfans.com; www.bosch.com; www.technologyreview.com e outros sites referenciados nos slides de apoio da cadeira

