

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

2014

Ministério da Educação e Ciência | Instituto Politécnico de Lisboa INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA (ISEL)

## Missão

O ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura, tem como missão o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços no âmbito da engenharia, contribuindo para a sua qualidade e inovação.

	Objet	tivos Estr	ratégicos							
Sucesso Esc										
	los Serviços Prestados									
	o dos Recursos Humanos Internacional									
Diferenciaçã										
Desenvolvin	nento Sustentável									
Investigação Atratividado										
Attatividad		ivos Ope	racionais							
ICÁCIA	·								Peso:	35,3%
A1 Fomer	ntar o sucesso escolar nos Cursos								Peso:	7,0%
Indicador		Peso	Ano n-1		N	1eta		Resultado	Classificação	Desvios
Ind. A1.1	Taxa de Sucesso das UC's	40%	37,3%	>	60,0%	±	3,0%			
nd. A1.2	[(Nº de Alunos Aprovados/Nº de Inscritos (estudantes únicos))*100]  Taxa de UC's com aprovação inferior a 50%  [(Número de UC's com taxa de êxito inferior a 50%/Número de UC's)*100]	60%	46,8%	<	10,0%	±	0,5%			
A2 Reduzi	ir o abandono escolar								Peso:	3,0%
Indicador		Peso	Ano n-1		N	1eta		Resultado	Classificação	Desvios
nd. A2.1	Taxa de docentes envolvidos em atividades de tutoria	15%	3,3%	>	50%	±	2,5%			
Ind. A2.2	[(Número de docentes envolvidos em atividades de tutoria/Número total de docentes)*10!  Prazo para entrega de Relatóricom situações de UC's com	o] <b>85%</b>	99	<	30	±	1,5			
	insucesso, por área do conhecimento [(Data elaboração Relatório - Data limite para lançamento das notas)]									
A3 Aumei	ntar o apoio a projetos finais e TFM's								Peso:	1,5%
Indicador		Peso	Ano n-1		N	1eta		Resultado	Classificação	Desvios
Ind. A3.1	Taxa de Projetos Finais e TFM apoiados por Empresas	50%	5,4%	>	20%	±	1,0%			
Ind. A3.2	[(Número de Projetos finais de licenciatura e TFM's apoiados por empresas/Número total d % de trabalhos apresentados no Evento	de Projetos f 50%	finais de Lic. e TFM 0,0%		00] <b>25%</b>	+	1 20/			
IIU. A3.2	[(Número de trabalhos apresentados no ano n/Número de trabalhos iniciados no ano n-1) <sup>s</sup>		0,076		23/0	-	1,370			
A4 Modei	rnizar o ensino experimental								Peso:	1,0%
ndicador		Peso	Ano n-1		N	1eta		Resultado	Classificação	Desvios
Ind. A4.1	Taxa de redução dos consumíveis	50%	7,3%	>			0,5%	4)*4003		
nd. A4.2	[[(Despesa com consumíveis laboratoriais no ano n-1 - Despesa com consumíveis laborator Média de laboratórios remotos por Área Departamental [Número de laboratórios remotos criados/Número de áreas departamentais (com laborató	50%	0,1	>	niveis iai	±	0,1	ano n-1)*100]		
D1 Mante	er e incrementar uma maior integração do ISEL em redes nacionais e inte		is no âmbito d	la Eı	ng.ª. e (	ensi	no da E	Eng.ª.	Peso:	2,5%
ndicador		Peso	Ano n-1	T	N	1eta		Resultado	Classificação	Desvios
Ind. D1.1	Média de participações em Comissões Organizadoras de eventos internacionais, por área de conhecimento	50%	1,9	>	1	±	0,1			
nd. D1.2	[Participações em Comissões Organizadoras de eventos internacionais/Número de áreas de Média de intervenções, em eventos internacionais, como oradores principais "keynote speakers", por área de conhecimento	e conhecime	ento] 1,7	>	2	±	0,1			
	[Número de intervenções, em eventos internacionais, como oradores principais "keynote s	peakers"/N	úmero de áreas de	con	heciment	0]				
	ntar a mobilidade transfronteiriça e intersectorial								Peso:	5,0%
Indicador	***	Peso	Ano n-1			1eta		Resultado	Classificação	Desvios
nd. D2.1	% Docentes em mobilidade (duração > 3 meses) [(Número de Docentes em programas de mobilidade (superiores a 3 meses)/Número total of the contraction of the	15% de Docentes	<b>0,2%</b> s)*1001	>	1%	±	0,1%			
Ind. D2.2	% Discentes em mobilidade (duração > 3 meses) [(Número de Discentes em programas de mobilidade (superiores a 3 meses)/Número total	20%	0,3%	>	1%	±	0,1%			
nd. D2.3	% Não Docentes em mobilidade (duração > 3 meses)	5%	0,7%	>	1%	±	0,1%			
Ind. D2.4	[(Número de Não Docentes em programas de mobilidade (superiores a 3 meses)/Número t Número de protocolos com países de economias industrializadas e emergentes	30%	Docentes)*100]	>	3	±	0,2			
nd. D2.5	[Número de protocolos com países de economias industrializadas e emergentes]  Número de protocolos com países em desenvolvimento	30%	1	>	3	±	0,2			
D2 5	[Número de protocolos com países em desenvolvimento]				da				Danie	3.5%
	ntar a realização de estágios/empregabilidade dos discentes junto das or			iais				Possilta da	Peso:	2,5%
ndicador nd. D3.1	% Discentes em estágio em instituições e organizações internacionais	Peso 25%	Ano n-1	>	20%	1eta ±	1,0%	Resultado	Classificação	Desvios
	[(Número de discentes em estágio em instituições/Número de discentes no ultimo ano do c	curso)*100]	l							
nd. D3.2	Número de empresas internacionais registadas na bolsa de empregadores	75%	0	>	100	±	5,0			
D5 Promo	[Número de empresas internacionais registadas na bolsa de empregadores]  over a oferta formativa em língua estrangeira no ISEL								Peso:	1,5%
ndicador	To the formation of migual estimates in 1922	Peso	Ano n-1		N	1eta		Resultado	Classificação	Desvios
Ind. D5.1	% de UC's oferecidas em língua inglesa [(Número de UC's oferecidas em língua inglesa/Número total de UC's)*100]	20%	2,4%	>			2,5%	Nesuitado	CiassiilCação	DC34102
Ind. D5.2	% de alunos estrangeiros [(Número de alunos estrangeiros no ISEL/Número total de alunos no ISEL)*100]	80%	3,0%	>	1%	±	0,1%			
H1 Increm	nentar o número de alunos inscritos através dos concursos e regimes esp	eciais de	acesso						Peso:	2,0%
Indicador		Peso	Ano n-1		N	1eta		Resultado	Classificação	Desvios
Ind. H1.1	% de formandos dos cursos de preparação para o acesso ao ensino superior	70%	9,6%	>	10%	±	0,5%			

[(Número de formandos dos cursos de preparação para o acesso ao ensino superior/Número de vagas dos cursos do ISEL)\*100]



Ind. H1.2	% das vagas do ISEL cobertas por acordos de mobilidade	30%	90,9%	>	50% ±	2,5%			
H2 Elevar	[(Número das vagas do ISEL cobertas por acordos de mobilidade/Número de vagas para tr r a oferta formativa diversificada no campus nos vários domínios do conl							Peso:	4,5%
Indicador	· ·	Peso	Ano n-1	T	Meta	3	Resultado	Classificação	Desvios
Ind. H2.1	Média de cursos transversais, por área de conhecimento	100%	0,0%	>	2 ±	0,1			
H3 Imple	[Número de cursos transversais/Número de áreas de conhecimento] mentar novas estratégias de captação de alunos							Peso:	4,0%
Indicador		Peso	Ano n-1		Meta	a	Resultado	Classificação	Desvios
Ind. H3.1	Número de ações de promoção da imagem institucional do ISEL [Número de ações de promoção da imagem institucional do ISEL]	67%	20	>	20 ±	1,0			
Ind. H3.3	Média de cursos de verão, por área de conhecimento	33%	3,4	>	1 ±	0,1			
H/I Incent	[Número de cursos de verão/Número de áreas de conhecimento] tivar a formação contínua (LLL - aprendizagem ao longo da vida)							Peso:	3,0%
Indicador	artin a formação continua (EEE aprenaizabem ao fongo da vida)	Peso	Ano n-1	Т	Meta	3	Resultado	Classificação	Desvios
Ind. H4.2	Média de cursos de formação para atualização das competências, por	100%	1,0	>	1 ±	0,1			
	área de conhecimento [Número de cursos de formação para atualização das competências/Número de áreas de o		,	-		0,1			
EFICIÊNCIA								Peso:	41,2%
	ar e qualificar a gestão de atividades de prestação de serviços à comunid			•			Dec Hada	Peso:	6,0%
Indicador Ind. B1.1	Taxa de crescimento dos Serviços Prestados á comunidade	Peso 80%	Ano n-1 -22,0%	>	Meta 10% ±		Resultado	Classificação	Desvios
IIIG. DI.I	[((Número de ações realizadas no âmbito da prestação de serviços à comunidade no ano r âmbito da prestação de serviços à comunidade no ano n-1)*100]		,			,	rviços à comunidade n	o ano n-1)/Número de aç	šes realizadas no
Ind. B1.2	Taxa de incremento dos Stakeholders	20%	-100,0%	>	10% ±	0,5%			
C1 Defe	[((Número de stakeholders presentes na sessão no ano n - Número de stakeholders presen car a formação do pessoal não docente	ntes na sessã	ío no ano n-1)/Nú	merc	de stakeholo	lers present	es na sessão no ano n-:		3.00/
Indicador	çar a formação do pessoai não docente	Peso	Ano n-1	Т	Meta	9	Resultado	Peso: Classificação	3,0% Desvios
Ind. C1.1	Taxa de formação endógena nos serviços	100%	33,3%	>	50% ±			ciassificação	2031103
C2 Mante	[(Número de funcionários com formação endógena/Número total de funcionários com for er uma avaliação de docentes, transparente e equitativa	mação)*100	0]					Peso:	2,0%
Indicador	er uma avanação de docentes, transparente e equitativa	Peso	Ano n-1	Т	Meta	3	Resultado	Classificação	Desvios
Ind. C2.1	Existência da acreditação do processo de avaliação	100%	n.a.	>	100,0% ±				2 00 1100
C3 Criar f	[Existência da acreditação do processo de avaliação] formas de reconhecimento dos funcionários do ISEL							Peso:	1,5%
Indicador	ormas de reconnecimento dos funcionarios do ISEL	Peso	Ano n-1	T	Meta	3	Resultado	Classificação	Desvios
Ind. C3.1	Número de supervisões e co-supervisões de doutoramento,	20%	485	>	120 ±	6,0			
iliu. CS.1	mestrado e licenciatura [Número de supervisões e co-supervisões de doutoramento, mestrado e licenciatura]	2070	403		120 1	0,0			
Ind. C3.2	% de Docentes responsáveis de UC's	30%	0,8	>	2 ±	0,1			
Ind. C3.3	[Número de UC's lecionadas e onde é responsável/Número total de docentes*100]  **Receitas próprias da instituição conseguidas pelos Serviços	50%	0,0%	>	1% ±	0,1%			
	[(Valor atribuído ao benefício exclusivo para o ISEL conseguido pelos Serviços/Valor das re					-,-,-			
C4 Reforg	çar as competências do corpo docente	Peso	Ano n-1	7	Meta		Resultado	Peso: Classificação	6,0% Desvios
	Atribuir valorização aos docentes que completem cursos, graus ou						Resultado	Ciassificação	Desvios
Ind. C4.1	títulos de formação avançada (superior ao doutoramento)	40%	18	>	30 ±	1,5			
Ind. C4.2	[Número total de graus, provas e atualizações]  % de Especialistas	40%	9,8%	>	18% ±	0,9%			
Ind. C4.3	[(Número de docentes com o título de especialista conferido por instituição de ESP/Número Docentes que frequentaram formação pedagógica	ro total de do	ocentes)*100] 0,0%	_	<b>23</b> % ±	1 2%			
	[(Número docentes que frequentaram ações de formação pedagógica/Número total de do		,		23/0 ±	1,2/0			
	ecer as ligações ao meio empresarial			•				Peso:	3,0%
Indicador Ind. E1.1	Média de patentes, por área de conhecimento	Peso 5%	Ano n-1 <b>0,1</b>	>	Meta 1 ±		Resultado	Classificação	Desvios
	[Número de patentes/Número de áreas de conhecimento]	3,0	0,1			0,1			
Ind. E1.2	Média de contratos de colaboração com PME's, por área de conhecimento	30%	0,7	>	1 ±	0,1			
	[Número de contratos de colaboração com PME's/Número de áreas de conhecimento]								
Ind. E1.3	% de discentes em estágio em instituições e organizações internacionais	5%	0,0%	>	20% ±	1,0%			
	[(Número de discentes em estágio em instituições e organizações internacionais/Número o Média de workshops realizados com empresas, por área do	de discentes i	no ultimo ano do	curs	0)*100]				
Ind. E1.4	conhecimento	10%	0,9	>	1 ±	0,1			
	[Número de workshops realizados com empresas/Número de áreas do conhecimento]  Média de documentos/relatórios com o estado da arte, por área do								
Ind. E1.5	conhecimento	50%	0,0	>	1 ±	0,1			
	[(Número de documentos/relatórios com o estado da arte)/Número de áreas do conhecim	iento]						•	2.00
Indicador	over o potencial de inovação das infraestruturas	Peso	Ano n-1	Т	Meta	9	Resultado	Peso: Classificação	2,0% Desvios
Ind. E2.1	% de novas empresas incubadas	25%	100,0%	>	33% ±			ciassificação	2631103
	[((Número de empresas incubadas no ano n - Número de empresas incubadas no ano n-1) Média de laboratórios de referência por conversão ou extensão dos	/Número de	empresas incuba	das n	o ano n-1)*1	00]			
Ind. E2.2	atuais, por área de conhecimento	25%	0,0	>	1 ±	0,1			
	[Número de laboratórios de referência por conversão ou extensão dos atuais/Número de	áreas de con	hecimento]						
Ind. E2.3	Média de equipamentos âncora incorporados (autofinanciamento), por área de conhecimento	25%	1,0	>	1 ±	0,1			
	[Número de equipamentos âncora incorporados (autofinanciamento)/Número de áreas de	e conhecimer	nto]						
Ind. E2.4	Média de equipamentos âncora incorporados (empresas), por área de conhecimento	25%	0,1	>	1 ±	0,1			
	[Número de equipamentos âncora incorporados por área do conhecimento (empresas)/No	úmero de áre	eas de conhecime	nto]					
E3 Alcang	çar uma maior autonomia financeira	Peso	Ano n-1		Meta		Resultado	Peso: Classificação	6,0% Desvios
Ind. E3.1	Valor incorporado no património do ISEL	50%	8,5%	>	100% ±		nesuitaut	Ciussinicação	DC34102
	[(Valor incorporado no património do ISEL/Valor de depreciação anual do equipamento)*:					•			



Ind. E3.2 % discentes abrangidos por apoio financeiro através de patrocínio empresarial 50% 0,3% > 10% ± 0,5%

	empresarial	50%	0,3%		10%	± 0,37	0		
E4 Acomp	[(Número de discentes abrangidos por apoio financeiro através de patrocínio empresarial/ panhar o aluno preparando-o para a vida ativa	Numero de	discentes do ISEL)	*100]				Peso:	1,5%
ndicador		Peso	Ano n-1	Т	Me	ta	Resultado	Classificação	Desvios
nd. E4.1	% de docentes envolvidos em atividades de tutoria	30%	3,3%	>	50%	± 2,5%	6		
nd. E4.2	[Número de docentes envolvidos em atividades de tutoria/Número de docentes)*100]  Média de visitas de estudo, por área de conhecimento  [Número de visitas de estudo/Número de áreas de conhecimento]	70%	0,1	>	2	± 0,1			
E5 Promo	ever a iniciativa organizacional							Peso:	1,0%
ndicador		Peso	Ano n-1		Me	ta	Resultado	Classificação	Desvios
nd. E5.1	Média de documentos/relatórios com o estado da arte, por área do conhecimento	50%	0,0	>	1	± 0,1			
nd. E5.2	[[Número de documentos/relatórios com o estado da arte]/Número de áreas do conhecim Média de melhorias implementadas, por unidade de responsabilidade organizativa [Número de melhorias implementadas/Unidade de responsabilidade organizativa]	50%	0,3	>	1	± 0,1			
F1 Tornar	os edifícios do campus mais sustentáveis							Peso:	1,0%
ndicador		Peso	Ano n-1		Me	ta	Resultado	Classificação	Desvios
nd. F1.1	% de área do espaço do ISEL ordenado de acordo com o plano de reordenamento  [(Área do espaço do ISEL ordenado de acordo com o plano de reordenamento/Área total o	50%	0,6%	>	25%	± 1,3%	6		
nd. F1.2	Número de intervenções de manutenção do património imóvel do ISEL (significativas)  [Número de intervenções de manutenção do património imóvel do ISEL (significativas)]	50%	7	>	6	± 0,3			
F2 Racion	alizar consumos de energia, otimizando consumos de água, melhorando	o a articu	lação da gestâ	io de	resíduo	s e aum	ientando a r	Peso:	1,5%
ndicador	William I was to a second of	Peso	Ano n-1		Me		Resultado	Classificação	Desvios
nd. F2.1	% de redução do custo energético [((Valor do custo energético do ISEL no ano n-1/Valor do custo energético do ISEL no ano n	20% n)/valor do	0,8% custo energético n	> o and		± 0,1%	ò		
nd. F2.2	% de área de cobertura do campus do ISEL por um sistema de recolha de resíduos	80%	50,0%		25%	± 1,3%	6		
F3 Aposta	[(Área de cobertura do campus do ISEL por um sistema de recolha de resíduos/Área do car ar na engenharia para o desenvolvimento sustentável	npus do ISE	L)*100]				_	Peso:	1,0%
ndicador	0	Peso	Ano n-1	Т	Me	ta	Resultado	Classificação	Desvios
nd. F3.1	% de incremento do valor da sustentabilidade de cada curso na matriz de desempenho [(Valor da sustentabilidade de cada curso na matriz de desempenho no ano n - Valor da s	50%	n.d.	> na m		± 0,1%		tentabilidade de cada curs	o na matriz de
	desempenho no ano n-1)*100]	asterrasma	300 00 0000 00130					certabilidade de edad edis	o na macriz ac
nd. F3.3	% de incremento do número de ações de responsabilidade social [((Número de ações de responsabilidade social no ano n - Número de ações de responsabil	50% lidade social	30,0% no ano n-1)/Núm	> ero d		± 1,0% responsab		*100]	
F4 Fomen	atar a qualidade da oferta formativa		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,					Peso:	8,0%
ndicador		Peso	Ano n-1		Me	ta	Resultado	Classificação	Desvios
nd. F4.1	% de cursos acreditados pela A3ES [Resultado da Avaliação dos cursos pela A3ES]	100%	100,0%	>	100%	± 5,0%	6		
UALIDADE	Control of the contro							Peso:	23,5%
	ırar um elevado grau de satisfação da população servida							Peso:	1,0%
ndicador		Peso	Ano n-1		Me	ta	Resultado	Classificação	Desvios
	Índice de satisfação dos Stakeholders internos, relativos aos Servicos		7(110 11 1			0.00	6		
nd. B2.1	Índice de satisfação dos Stakeholders internos, relativos aos Serviços Prestados [[(Valor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do índice do indice do índice d	25%	2,5%	> os pr	10% estados no			ão relativo aos serviços pro	estados no and
	Prestados	25% e satisfação 25%	2,5%	os pr		ano n-1)/	Valor do índice de satisfaçã	ão relativo aos serviços pro	estados no and
nd. B2.2	Prestados  [(Valor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do índice de 1)*1.00]  Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar  (Valor do índice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental	25% e satisfação 25% ano n] 25%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d	> >	estados no 2,5	ano n-1)/	Valor do índice de satisfaçã	ão relativo aos serviços pro	estados no and
nd. B2.1 nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4	Prestados  [((Valor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do índice de 1)*100]  Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar [Valor do índice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Núm Taxa de incremento de melhoria dos espaços	25% e satisfação 25% ano n] 25% nero de área 25%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3%	> > >	2,5 1 5%	± 0,1 ± 0,1 ± 0,3%	Valor do índice de satisfaçi		estados no ano
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4	Prestados  [(Valor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do índice de 1)*100]  Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar  [Valor do índice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados)	25% e satisfação 25% ano n] 25% nero de área 25%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3%	> > >	2,5 1 5%	± 0,1 ± 0,1 ± 0,3%	Valor do índice de satisfaçi	no ano n-1)*100]	
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implen	Prestados  [((Valor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do índice de 1)*100]  Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar [Valor do índice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Núm Taxa de incremento de melhoria dos espaços	25% e satisfação 25% ano n] 25% nero de área 25%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d ss departamentais -28,3% onados no ano n-	> > >	2,5 1 5%	± 0,1 ± 0,1 ± 0,1 ± 0,3%	Valor do índice de satisfaçi	no ano n-1)*100] Peso:	3,0%
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implen	Prestados  [(Valor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do índice de 1)*100]  Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar  [Valor do índice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados)	25% e satisfação 25% ano n] 25% nero de árer 25% os intervence	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3%	> > >	2,5  1  5% mero de m	± 0,1 ± 0,1 ± 0,3% etros qua	Valor do índice de satisfação	no ano n-1)*100]	3,0%
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implen ndicador nd. B3.1	Prestados  [((Valor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do índice de 1)*100]  Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar  [Valor do índice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no s  Média de ações de promoção para uma comunidade  inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún  Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrado  mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [((Número de procedimentos integrados no manual no ano n - Número de procedimentos inúmero de auditorias a processos)	25% e satisfação 25% ano n] 25% mero de área 25% os intervenc Peso 50%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3% ronados no ano n-1 -33,3%	> > > 1)/Nú	2,5  1  5% mero de m  Me  10% lúmero de	± 0,1 ± 0,1 ± 0,3% etros qua	valor do índice de satisfaçã  dados intervencionados r  Resultado  6  entos integrados no manu	no ano n-1)*100] Peso: Classificação	3,0%
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implen ndicador nd. B3.1 nd. B3.2	Prestados  [((Valor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do índice de 1)*100]  Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar  (Valor do índice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [(Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [((Número de procedimentos integrados no manual no ano n - Número de procedimentos i	25% e satisfação 25% ano n] 25% nero de área 25% os intervenc Peso 50% integrados r	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d us departamentais -28,3% -28,3% onados no ano n- Ano n-1 -33,3% onamual no ano	> > > 1)/Nú	2,5  1  5% mero de m  Me  10% lúmero de	± 0,1 ± 0,1 ± 0,3% etros qua  ta ± 0,5% procedim	valor do índice de satisfaçã  dados intervencionados r  Resultado  6  entos integrados no manu	no ano n-1)*100] Peso: Classificação	3,0%
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implen ndicador nd. B3.1 nd. B3.2 B4 Melhol	Prestados  [(Valor do indice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do indice de 1)*100]  Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar  [Valor do indice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [((Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos (Número de auditorias a processos (Número de auditorias a processos (Não auditados anteriormente)]	25% e satisfação 25% ano n] 25% nero de área 25% os intervenc Peso 50% integrados r	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d us departamentais -28,3% -28,3% onados no ano n- Ano n-1 -33,3% onamual no ano	> > > 1)/Nú	2,5  1  5% mero de m  Me  10% lúmero de	± 0,1 ± 0,1 ± 0,3% ± 0,3% etros qua ta ± 0,5% procedim ± 0,1	valor do índice de satisfaçã  dados intervencionados r  Resultado  6  entos integrados no manu	peso:  Classificação  al no ano n-1)*100]	3,0% Desvios 1,5%
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implement and B3.1 nd. B3.1 nd. B3.2 B4 Melhol ndicador	Prestados  [((Nalor do índice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do índice de 1)*100]  Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar  (Valor do índice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Núm Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [(Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [(Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos (não auditados anteriormente)]  rar a comunicação interna  Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição	25% e satisfação 25% ano n] 25% nero de área 25% os intervenc Peso 50% integrados r 50%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d us departamentais -28,3% ionados no ano n- Ano n-1 -33,3% io manual no ano 7	> > > 1)/Nú	2,5  1  5% mero de m  Me  10%  Muimero de 2	± 0,1 ± 0,1 ± 0,3% ± 0,3% etros qua ta ± 0,5% procedim ± 0,1	6 drados intervencionados r Resultado 6 entos integrados no manu	no ano n-1)*100]  Peso:  Classificação  ral no ano n-1)*100]  Peso:	3,0% Desvios 1,5%
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implementation in the second	Prestados  [(Núlor do indice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do indice de 1)*100]  Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar  [Valor do indice de satisfação celativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de arcões de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [((Número de procedimentos integrados no manual no ano n - Número de procedimentos i Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos (não auditados anteriormente)]  rar a comunicação interna  Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição    [Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição    findice de satisfação dos Stakeholders internos com a comunicação	25% e satisfação 25% ano n] 25% enero de área: 25% es intervence Peso 50% Peso 50% 50%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3% ionados no ano n- Ano n-1 -33,3% io manual no ano 7 Ano n-1 34 n.d.	> > > 1)/Nú	2,5 1 5% mero de m Mee 10% lúmero de 2	± 0,1 ± 0,1 ± 0,3% etros qua  ta ± 0,5% procedim ± 0,1	6 drados intervencionados r Resultado 6 entos integrados no manu	no ano n-1)*100]  Peso:  Classificação  ral no ano n-1)*100]  Peso:	3,0% Desvios 1,5%
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implen ndicador nd. B3.1 nd. B3.2 B4 Melhon ndicador nd. B4.1 nd. B4.1	Prestados  [(Núalor do indice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do indice de 1)*100]  (Indice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar [Valor do indice de satisfação celativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [((Número de procedimentos integrados no manual no ano n - Número de procedimentos in Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos (não auditados anteriormente)]  rar a comunicação interna  Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição    [Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição    [ndice de satisfação dos Stakeholders internos com a comunicação    [Valor do indice de satisfação acerca da Informação institucional (escala: de 1 a 4, sendo 1s	25% e satisfação 25% ano n] 25% enero de área: 25% es intervence Peso 50% Peso 50% 50%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3% ionados no ano n- Ano n-1 -33,3% io manual no ano 7 Ano n-1 34 n.d.	> > > 1)/Nú	2,5 1 5% mero de m Mee 10% lúmero de 2	± 0,1 ± 0,1 ± 0,3% tta  tta  tta  tta  tta  tta	6 drados intervencionados r Resultado 6 entos integrados no manu	Peso:  Classificação  Peso:  Classificação  Peso:  Classificação	3,0% Desvios  1,5% Desvios
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implementation in the second	Prestados  [(Núlor do indice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do indice de 1)*100]  Índice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar  [Valor do indice de satisfação celativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de arcões de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [((Número de procedimentos integrados no manual no ano n - Número de procedimentos i Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos (não auditados anteriormente)]  rar a comunicação interna  Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição    [Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição    findice de satisfação dos Stakeholders internos com a comunicação	25% e satisfação 25% ano n 25% nero de área 25% os intervenc Peso 50% integrados r 50% Peso 50% 50%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3% ionados no ano n-1 -33,3% to manual no ano 7  Ano n-1 34 n.d. uito bom)]	> > > 1)/Nú	2,5 1 5% Me 10% Me 2 Me 1	ano n-1)/\(\frac{1}{2}\) = 0,1 \(\text{t} = 0,1\) \(\text{t} = 0,3\) \(\text{etros quantum ta} = 0,5\) \(\text{t} = 0,5\) \(\text{t} = 0,1\) \(\text{t} = 0,1\) \(\text{t} = 0,1\)	Valor do índice de satisfação de de de satisfação de de de satisfação de	Peso:  Classificação  Peso:  Classificação  Peso:  Classificação	3,0% Desvios 1,5% Desvios
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implen ndicador nd. B3.1 nd. B3.2 B4 Melhol ndicador nd. B4.1 nd. B4.2 B5 Melhol ndicador	Prestados  [(Núalor do indice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do indice de 1)*100]  (Indice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar [Valor do indice de satisfação celativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [((Número de procedimentos integrados no manual no ano n - Número de procedimentos in Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos (não auditados anteriormente)]  rar a comunicação interna  Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição    [Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição    [ndice de satisfação dos Stakeholders internos com a comunicação    [Valor do indice de satisfação acerca da Informação institucional (escala: de 1 a 4, sendo 1s	25% e satisfação 25% ano n] 25% enero de área: 25% es intervence Peso 50% Peso 50% 50%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3% ionados no ano n- Ano n-1 -33,3% io manual no ano 7 Ano n-1 34 n.d.	> > > 1)/Nú	2,5 1 5% Me 10% Me 2 Me 1 2,5	ano n-1)/\(\frac{1}{2}\) = 0,1 \(\text{t} = 0,1\) \(\text{t} = 0,3\) \(\text{etros quantum ta} = 0,5\) \(\text{t} = 0,5\) \(\text{t} = 0,1\) \(\text{t} = 0,1\) \(\text{t} = 0,1\)	Valor do índice de satisfação de Carados intervencionados referencionados refe	Peso:  Classificação  Peso:  Classificação  Peso:  Classificação	3,0% Desvios  1,5% Desvios
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implementicador nd. B3.1 nd. B3.2 B4 Melhot ndicador nd. B4.1 nd. B4.2 B5 Melhot ndicador nd. B5.1	Prestados  [[(Número de indice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do indice de 1)*100]  indice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar  [Valor do indice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [[Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura]/[Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [[(Número de acções de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura]/[Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [[(Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [[(Número de procedimentos integrados no manual no ano n - Número de procedimentos in Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos (não auditados anteriormente]]  rar a comunicação interna  Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição [Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição]  [ndice de satisfação dos Stakeholders internos com a comunicação [Valor do indice de satisfação acerca da informação institucional (escala: de 1 a 4, sendo 1s rar a articulação entre os Serviços  Taxa de desmaterialização de processos através do RT  [Número de Estruturas Administrativas a utilizar o RT/Número total de Estruturas Administrativas a do receiva de apoio (se processos disponíveis com diretoria de apoio)	25% e satisfação 25% ano n] 25% nero de área: 25% os intervence Peso 50% Peso 50%  Peso 40% 40% 40% trativas]*10 60%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3% ionados no ano n- 4no n-1 -33,3% io manual no ano 7 Ano n-1 34 n.d. uito bomi] Ano n-1 100,0% 0,0%	> > (i))] > (i)/No(i)	2,5 1 5% Meero de m 10% Mee 2 Mee 3 Mee 50%	ano $n-1$ )/ $\pm$ 0,1 $\pm$ 0,1 $\pm$ 0,3% $\pm$ 0,5 $\pm$ 0,2 $\pm$ 0,3% $\pm$ 0,5 $\pm$ 0,1 $\pm$ 0,1 $\pm$ 0,1 $\pm$ 0,1 $\pm$ 0,1	6 drados intervencionados r Resultado 6 entos integrados no manu Resultado Resultado	Peso:  Classificação  Peso:  Classificação  Peso:  Classificação	3,0% Desvios  1,5% Desvios
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implementation in the implementation	Prestados  [(Núalor do indice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do indice de 1)*100]  (Indice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar [Valor do indice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no su Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [((Número de procedimentos integrados no manual no ano n - Número de procedimentos in Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos (não auditados anteriormente)]  rar a comunicação interna  Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição]  [Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição]  [ndice de satisfação dos Stakeholders internos com a comunicação  [Valor do indice de satisfação acerca da informação institucional (escala: de 1 a 4, sendo 1: rar a articulação entre os Serviços  Taxa de desmaterialização de processos através do RT  [Número de Estruturas Administrativas a utilizar o RT/Número total de Estruturas Administrativas a dificatoria de apoio/Número de processos disponíveis com diretoria de apoio/Número de processos retratados [Número de processos disponíveis com diretoria de apoio/Número de processos retratados processos disponíveis com diretoria de apoio/Número de processos disponíveis com d	25% e satisfação 25% ano n] 25% nero de área: 25% os intervence Peso 50% Peso 50%  Peso 40% 40% 40% trativas]*10 60%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3% ionados no ano n- 4no n-1 -33,3% io manual no ano 7 Ano n-1 34 n.d. uito bomi] Ano n-1 100,0% 0,0%	> > (i))] > (i)/No(i)	2,5 1 5% Meero de m 10% Mee 2 Mee 3 Mee 50%	ano n-1 = 0.1 $ano n-1 = 0.1$ $ano n-1 = 0.$	6 drados intervencionados r Resultado 6 entos integrados no manu Resultado Resultado	Peso:  Classificação  Peso:  Classificação  Peso:  Classificação  Classificação	3,0% Desvios  1,5% Desvios  1,0% Desvios
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implementation Implem	Prestados  [[(Número de indice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do indice de 1)*100]  indice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar  [Valor do indice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no a Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [[Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura]/[Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [[(Número de acções de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura]/[Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [[(Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [[(Número de procedimentos integrados no manual no ano n - Número de procedimentos in Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos (não auditados anteriormente]]  rar a comunicação interna  Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição [Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição]  [ndice de satisfação dos Stakeholders internos com a comunicação [Valor do indice de satisfação acerca da informação institucional (escala: de 1 a 4, sendo 1s rar a articulação entre os Serviços  Taxa de desmaterialização de processos através do RT  [Número de Estruturas Administrativas a utilizar o RT/Número total de Estruturas Administrativas a do receiva de apoio (se processos disponíveis com diretoria de apoio)	25% e satisfação 25% ano n 25% ano n 25% be satisfação 25% ano n 25% be satisfação 25% be satisfação 25% be satisfação 25% be satisfação 50% be satisfação 60% be satisfação 6	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3% ionados no ano n-1 -33,3% io manual no ano 7  Ano n-1 34 n.d. uito bom)]  Ano n-1 100,0% 0 0,0% al de procediment	> > (i))] > (i)/No(i)	2,5 1 5% Meero de m 10% Mee 2 Mee 3 Mee 50%	ano n-1)/\(\frac{1}{2}\) ± 0,1 \(\text{ta}\) ± 0,3\(\text{ta}\) ± 0,2\(\text{ta}\) ± 0,5\(\text{ta}\) ± 0,1 \(\text{ta}\) ± 0,1 \(\text{ta}\) ± 0,1 \(\text{ta}\) ± 2,5\(\text{ta}\)	6 drados intervencionados r Resultado 6 entos integrados no manu Resultado Resultado	Peso:  Classificação  Peso:  Classificação  Peso:  Classificação  Peso:  Peso:	3,0% Desvios 1,5% Desvios
nd. B2.2 nd. B2.3 nd. B2.4 B3 Implementation in the second	Prestados  [(Núalor do indice de satisfação relativo aos serviços prestados no ano n - Valor do indice de 1)*100]  (Indice de satisfação dos Stakeholders internos relativo ao Bem-Estar [Valor do indice de satisfação relativo ao bem-estar dos stakeholders internos do ISEL, no su Média de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura por Área Departamental  [(Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de ações de promoção para uma comunidade inclusiva/inovadora/segura)/(Nún Taxa de incremento de melhoria dos espaços  [((Número de metros quadrados intervencionados no ano n - Número de metros quadrados mentar um Sistema de Qualidade  Taxa de cobertura do manual de procedimentos  [((Número de procedimentos integrados no manual no ano n - Número de procedimentos in Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos  [Número de auditorias a processos (não auditados anteriormente)]  rar a comunicação interna  Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição]  [Número de eventos de discussão sobre assuntos relevantes para a instituição]  [ndice de satisfação dos Stakeholders internos com a comunicação  [Valor do indice de satisfação acerca da informação institucional (escala: de 1 a 4, sendo 1: rar a articulação entre os Serviços  Taxa de desmaterialização de processos através do RT  [Número de Estruturas Administrativas a utilizar o RT/Número total de Estruturas Administrativas a dificatoria de apoio/Número de processos disponíveis com diretoria de apoio/Número de processos retratados [Número de processos disponíveis com diretoria de apoio/Número de processos retratados processos disponíveis com diretoria de apoio/Número de processos disponíveis com d	25% e satisfação 25% ano n] 25% nero de área: 25% os intervence Peso 50% Peso 50%  Peso 40% 40% 40% trativas]*10 60%	2,5% relativo aos serviç 2,7 n.d as departamentais -28,3% ionados no ano n- 4no n-1 -33,3% io manual no ano 7 Ano n-1 34 n.d. uito bomi] Ano n-1 100,0% 0,0%	> > (i))] > (i)/No(i)	2,5 1 5% Me 10% Me 1 2,5 Me 80% 50%	$\begin{array}{llllllllllllllllllllllllllllllllllll$	Resultado Resultado Resultado Resultado	Peso:  Classificação  Peso:  Classificação  Peso:  Classificação  Classificação	3,0% Desvios 1,5% Desvios 5,5%



Ind. G1.3	Número de ações de I&D na área dos materiais avançados [Número de ações de I&D na área]	16,7%	n.d.	>	140	±	7,0			
Ind. G1.4	Número de ações de I&D na área das biotecnologias	16,7%	n.d.	>	60	±	3,0			
Ind. G1.5	[Número de ações de I&D na área] Número de ações de I&D na área do fabrico e transformação avançados	16,7%	n.d.	>	80	±	4,0			
Ind. G1.6	[Número de ações de I&D na área]  Número de ações de I&D em outros domínios de investigação [Número de ações de I&D na área]	16,7%	n.d.	>	20	±	1,0			
G2 Reforç	ar o capital humano das infraestruturas de investigação								Peso:	3,0%
Indicador		Peso	Ano n-1		1	Лeta		Resultado	Classificação	Desvios
Ind. G2.1	% docentes apoiados em formação	40%	28,8%	>	50%	±	2,5%			
	[(Número de docentes apoiados/Número de docentes da área departamental)*100]									
Ind. G2.2	Média de visitas de alunos de doutoramento e/ou cientistas, por área de conhecimento	20%	1,3	>	1	±	0,1			
	[(Número de visitas de alunos de doutoramento e/ou cientistas)/Número de áreas de con	necimento]								
Ind. G2.3	Média de pós-doc e/ou investigadores (incluindo bolseiros), por área de conhecimento	40%	4,0	>	1	±	0,1			
	[(Número de pós-doc e/ou investigadores (incluindo bolseiros))/Número de áreas de conh	ecimento]								
G3 Criar p	ólos e delegações de centros de excelência no campus do ISEL								Peso:	2,0%
G3 Criar po	ólos e delegações de centros de excelência no campus do ISEL	Peso	Ano n-1		ı	Лeta		Resultado	Peso: Classificação	2,0% Desvios
	ólos e delegações de centros de excelência no campus do ISEL  Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL	Peso 50%	Ano n-1	>	2	Лeta ±	0,1	Resultado		
Indicador	Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional	50%	0	>			0,1	Resultado		
Indicador	Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL	50%	0	>			0,1	Resultado		
Indicador Ind. G3.1	Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL [Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pól Média de protocolos com instituições de I&D internacionais, por área	50% os no campu: 50%	O s do ISEL]		2	±	,	Resultado		
Indicador Ind. G3.1 Ind. G3.2	Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL [Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pól Média de protocolos com instituições de I&D internacionais, por área de conhecimento	50% os no campu: 50%	O s do ISEL]		2	±	,	Resultado		
Indicador Ind. G3.1 Ind. G3.2	Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL [Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pól Média de protocolos com instituições de I&D internacionais, por área de conhecimento [Número de protocolos com instituições de I&D internacionais/Número de áreas de conhe	50% os no campu: 50%	O s do ISEL]		1	±	0,1	Resultado Resultado	Classificação	Desvios
Indicador Ind. G3.1 Ind. G3.2 G4 Reforç	Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL [Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pól Média de protocolos com instituições de I&D internacionais, por área de conhecimento [Número de protocolos com instituições de I&D internacionais/Número de áreas de conhe	50% os no campu: 50% cimento]	0 s do ISEL] <b>0,1</b>		1	±	0,1		Classificação Peso:	Desvios
Indicador Ind. G3.1 Ind. G3.2 G4 Reforçi Indicador	Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL [Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pól Média de protocolos com instituições de I&D internacionais, por área de conhecimento [Número de protocolos com instituições de I&D internacionais/Número de áreas de conhecar a investigação em tecnologias futuras e emergentes  Número de prémios ISEL criados para ideias inovadoras	50% os no campus 50% cimento]	0 s do ISEL] 0,1	>	1	± ± Meta	0,1		Classificação Peso:	Desvios
Indicador Ind. G3.1 Ind. G3.2 G4 Reforçi Indicador	Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL [Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pól Média de protocolos com instituições de I&D internacionais, por área de conhecimento [Número de protocolos com instituições de I&D internacionais/Número de áreas de conhecar a investigação em tecnologias futuras e emergentes  Número de prémios ISEL criados para ideias inovadoras [Atribuição do Prémio "Inov@ISEL"]	50% os no campus 50% cimento]	0 s do ISEL] 0,1	>	1	± ± Meta	0,1		Classificação Peso:	Desvios
Indicador Ind. G3.1 Ind. G3.2 G4 Reforç: Indicador Ind. G4.1	Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL [Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pól Média de protocolos com instituições de I&D internacionais, por área de conhecimento [Número de protocolos com instituições de I&D internacionais/Número de áreas de conhea ar a investigação em tecnologias futuras e emergentes  Número de prémios ISEL criados para ideias inovadoras [Atribuição do Prémio "Inov@ISEL"]  Número de iniciativas interdisciplinares envolvendo pelo menos 2 domínios de conhecimento para abordar desafios científicos e	50% os no campus 50% cimento]  Peso 60%	0 0,1 0,1 Ano n-1 0	>	1	± ± v/leta	0,1		Classificação Peso:	Desvios
Indicador Ind. G3.1 Ind. G3.2 G4 Reforç: Indicador Ind. G4.1	Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pólos no campus do ISEL [Número de entidades do sistema científico e tecnológico nacional com delegações ou pól Média de protocolos com instituições de I&D internacionais, por área de conhecimento [Número de protocolos com instituições de I&D internacionais/Número de áreas de conhecimento a investigação em tecnologias futuras e emergentes  Número de prémios ISEL criados para ideias inovadoras [Atribuição do Prémio "Inov@ISEL"]  Número de iniciativas interdisciplinares envolvendo pelo menos 2 domínios de conhecimento para abordar desafios científicos e tecnológicos interdisciplinares	50% os no campus 50% cimento]  Peso 60%	0 0,1 0,1 Ano n-1 0	>	1	± ± v/leta	0,1		Classificação Peso:	Desvios

os disponíveis			
Pontuação	Planeado	Realizado	Desvio
20	20		
18	144		
12	780		
12	36		
8	72		
8	640		
5	150		
Total	: 1842		
	Estimado	Realizado	Desvio
	21.481.788,00		
	19.798.338,00		
	1.488.671,00		
	44.233,00		
	150546,00		
	0,00		
	0,00		
Total	: 21.481.788,00		
arâmetros			
	Pontuação 20 18 12 12 8 8 7 Total	Pontuação   Planeado   20   20   18   144   12   780   12   36   8   72   8   640   5   150   Total: 1842   Estimado   19.798.338,00   1.488.671,00   44.233,00   150546,00   0,00   0,00   0,00   Total: 21.481.788,00	Pontuação         Planeado         Realizado           20         20           18         144           12         780           12         36           8         72           8         640           5         150           Total:         1842           Estimado         Realizado           19.798.338,00         1.488.671,00           44.233,00         150546,00           0,00         0,00           0,00         0,00           Total:         21.481.788,00

			Parâmetros			
Eficácia	Eficiência	Qualidade		Resu	ltado Final do Ser	viço
				Bom	Satisfatório	Insuf
35,3%	41,2%	23,5%	Peso			
			Resultado			

Listagem das F	ontes de V	erificação
Indicador		Fonte de Verificação
- Indicador	A1.1	GAQ
- Indicador	A1.2	GAQ
- Indicador	A2.1	Áreas Departamentais
- Indicador	A2.2	GAI
- Indicador	A3.1	SDP
- Indicador	A3.2	SDP
- Indicador	A4.1	SAF
- Indicador	A4.2	Presidência
- Indicador	B1.1	SAF
- Indicador	B1.2	GAI
- Indicador	B2.1	GAQ
- Indicador	B2.2	GAQ
- Indicador	B2.3	SDP
- Indicador	B2.4	ST
- Indicador	B3.1	GAI
- Indicador	B3.2	GAI
- Indicador	B4.1	Centro de Congressos
- Indicador	B4.2	GAQ



```
- Indicador
 - Indicador
                B5.2
 - Indicador
                C1.1
                            SRH
 - Indicador
                C1.2
                            cco
 - Indicador
                C2.1
                            CCQ
 - Indicador
                C2.2
                            SEC_CTC
 - Indicador
                C3.1
                            SDP
 - Indicador
               C3.2
                            GAQ
 - Indicador
                C3.3
                            SAF
 - Indicador
                            SDP
                C4.1
                C4.2
                            SRH
 - Indicador
 - Indicador
               C4.3
                            SDP
 - Indicador
                D1.1
                            SEC_P
 - Indicador
                D1.2
                            SDP
                            GRI / SRE
 - Indicador
                D2.1
 - Indicador
                D2.2
                            GRI / SRE
 - Indicador
                D2.3
                            GRI / SRE
 - Indicador
                D2.4
                            SRE
 - Indicador
                D3.1
 - Indicador
                D3.2
                            SRE
 - Indicador
                D5.1
                            GAQ
 - Indicador
               D5.2
                            GAQ
 - Indicador
                E1.1
                            SDP
 - Indicador
                E1.2
                            SRE
 - Indicador
                E1.3
                            SDP
 - Indicador
                E1.4
                            SRE
 - Indicador
                E1.5
                            SEC_CTC
 - Indicador
                E2.1
                            SRE
 - Indicador
                E2.2
                            ST
 - Indicador
                E2.3
                            SAF
 - Indicador
                E2.4
                            SAF
 - Indicador
                E3.1
                            SAF
 - Indicador
               E3.2
                            SAF
 - Indicador
                E4.1
                            Áreas Departamentais
 - Indicador
                E4.2
                            SRE
 - Indicador
               E5.1
                           SEC_CTC
 - Indicador
                E5.2
                            SEC_P
 - Indicador
               F1.1
                            ST
 - Indicador
               F1.2
                            ST
 - Indicador
                F2.1
                            ST
 - Indicador
               F2.2
                           ST
 - Indicador
               F3.1
                            Presidência
                F3.2
 - Indicador
                            SA
 - Indicador
                            GAQ
               F3.3
 - Indicador
                F4.1
                            SDP
 - Indicador
               G1.1
 - Indicador
                G1.2
                            SDP
 - Indicador
               G1.3
 - Indicador
               G1.4
                            SDP
 - Indicador
                G1.5
                            SDP
 - Indicador
               G1.6
                            SDP
 - Indicador
               G2.1
                            SDP
 - Indicador
                G2.2
                            Áreas Departamentais
                            SDP
 - Indicador
               G2.3
 - Indicador
               G3.1
                            SDP
 - Indicador
                G3.2
 - Indicador
               G4.1
                            SEC P
 - Indicador
                G4.2
                            SEC_CTC
 - Indicador
               G4.3
                            SEC_CTC
 - Indicador
                H1.1
                            SA
 - Indicador
                H1.2
                            SA
                H2.1
                           SEC_CTC
 - Indicador
 - Indicador
                H3.1
                            Gcom
 - Indicador
                H3.3
                            Áreas Departamentais
- Indicador
               H4.2
                           SAF
```