



# Sistema Interno de Garantia da Qualidade

## **RELATÓRIO**

**Inquérito aos Alunos**

**Ano Letivo 2013/2014**

**1º Semestre – Semestre de Inverno**



# **Relatório Inquérito aos Alunos**

**Ano Letivo 2013/2014**

**1º Semestre – Semestre de Inverno**



## **Ficha Técnica**

**Título:** Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014 - 1º Semestre – Semestre de Inverno

**Autoria:** Gabinete de Avaliação e Qualidade

**Edição:** ISEL

**Data:** Junho de 2014

**Local de Edição:** ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1

1959-007 Lisboa

# **Relatório Inquérito aos Alunos**

**Ano Letivo 2013/2014**

**1º Semestre – Semestre de Inverno**



**INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA**

## **ÍNDICE**

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
1.1    Enquadramento.....	7
1.2    Metodologia .....	7
1.2.1    Considerações .....	7
1.3    Estrutura do Relatório .....	9
<b>2. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS .....</b>	<b>9</b>
2.1    Avaliação do Curso [Parte I] .....	9
2.1.1    Amostragem.....	9
2.1.2    Caraterização .....	11
2.1.3    Avaliação do Curso.....	20
2.1.4    Avaliação dos Serviços de Apoio .....	34
2.2    Avaliação das Unidades Curriculares [Parte II].....	38
2.2.1    Amostragem.....	38
2.2.2    Avaliação das Unidades Curriculares .....	39
2.3    Avaliação dos Docentes [Parte III].....	52
2.3.1    Enquadramento .....	52
2.3.2    Análise .....	52
<b>3. CONCLUSÃO .....</b>	<b>59</b>
3.1    Análise das questões globais .....	59
3.2    Oportunidades de Melhoria .....	61
<b>4. ANEXOS .....</b>	<b>63</b>
4.1    Anexo 1 – Email enviado aos Discentes.....	63
4.2    Anexo 2 – Inquérito Aos Alunos .....	64
4.2.1    Parte I – Avaliação do Curso.....	64
4.2.2    Parte II – Avaliação das Unidades Curriculares .....	67
4.2.3    Parte III – Avaliação dos Docentes .....	69

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno



INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Comparação de dados do portal com a resposta dos inquiridos, relativamente ao curso frequentado .....	8
Tabela 2 - Respostas obtidas por Curso, Unidade Curricular e Docente.....	9
Tabela 3 - Caracterização do universo e da amostra, por curso .....	10
Tabela 4 - Caracterização da amostra segundo a idade, por curso [Questão 1] .....	11
Tabela 5 - Caracterização da amostra segundo o género, por curso [Questão 2] .....	12
Tabela 6 - Caracterização da amostra segundo o curso e grau [Questão 3 e 4] .....	13
Tabela 7 - Caracterização da amostra segundo o horário, por grau [Questão 5] .....	14
Tabela 8 - Caracterização da amostra segundo o horário, por curso [Questão 5].....	14
Tabela 9 - Caracterização da amostra perante a situação profissional, por curso [Questão 6].....	15
Tabela 10 - Caracterização da amostra perante a situação profissional, modalidade de trabalho, por curso [Questão 7 a)].....	16
Tabela 11 - Caracterização da amostra perante a situação profissional, área de estudos, por curso [Questão 7 b)] .....	17
Tabela 12 - Caracterização da amostra segundo a unidade curricular mais avançada frequentada, por grau [Questão 8].....	18
Tabela 13 - Caracterização da amostra segundo a unidade curricular mais avançada frequentada, por curso [Questão 8].....	18
Tabela 14 - Avaliação global do curso, por curso [Questão 27] .....	21
Tabela 15 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento do curso frequentado, por curso [Questão 10 a 27] .....	22
Tabela 16 - Avaliação das expetativas na procura de emprego e área, por curso [Questão 28 e 29] .....	33
Tabela 17 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento dos serviços de apoio, por curso [Questão 30 a 35] .....	35
Tabela 18 - Número de respostas de avaliação das unidades curriculares, por curso.....	38
Tabela 19 - Assiduidade dos Estudantes inquiridos [Questão 1] .....	39
Tabela 20 - Avaliação global das unidades curriculares, por curso [Questão 1 a 17] .....	41
Tabela 21 - Grau de aprovação dos inquiridos nas unidades curriculares, por curso .....	51
Tabela 22 - Avaliação global das unidades curriculares, por curso .....	53
Tabela 23 - Avaliação global do Curso, Unidades Curriculares e Docentes, por curso .....	60
Tabela 24 - Avaliação global do ISEL, por curso .....	61

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - % de respostas por curso.....	10
Gráfico 2 - Caracterização da amostra segundo a média de idade, por curso [Questão 1].....	11
Gráfico 3 - Caracterização da amostra segundo o género, por curso [Questão 2] .....	12
Gráfico 4 - Caracterização da amostra por % de inquiridos, por curso [Questão 3 e 4] .....	13
Gráfico 5 - Caracterização da amostra segundo o horário, por grau [Questão 5] .....	14
Gráfico 6 - Caracterização da amostra perante a situação profissional, por curso [Questão 6].....	15
Gráfico 7 - Caracterização da amostra perante a situação profissional, modalidade de trabalho, por curso [Questão 7 a)].....	16

Gráfico 8 - Caraterização da amostra perante a situação profissional, área de estudos, por curso [Questão 7 b])	17
.....	.....
Gráfico 9 - Caraterização da amostra perante a unidade curricular mais avançada frequentada, para as licenciaturas [Questão 8] .....	19
Gráfico 10 - Caraterização da amostra perante a unidade curricular mais avançada frequentada, para os mestrados [Questão 8].....	19
Gráfico 11 - Caraterização da amostra perante a unidade curricular mais avançada frequentada, para o ISEL [Questão 8].....	19
Gráfico 12 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento do curso frequentado, globalmente (ISEL) [Questão 10 a 27] .....	24
Gráfico 13 - Avaliação do plano de estudos, por curso [Questão 10] .....	24
Gráfico 14 - Avaliação da carga horária letiva do curso, por curso [Questão 11] .....	25
Gráfico 15 - Avaliação do horário das turmas, por curso [Questão 12] .....	25
Gráfico 16 - Avaliação da articulação entre as diversas UC's do curso, por curso [Questão 13] .....	26
Gráfico 17 - Avaliação do número de horas de aulas teóricas, por curso [Questão 14] .....	26
Gráfico 18 - Avaliação do número de horas de aulas práticas/laboratoriais, por curso [Questão 15] .....	27
Gráfico 19 - Avaliação dos equipamentos didáticos e científicos nos laboratórios, por curso [Questão 16] ....	27
Gráfico 20 - Avaliação dos materiais disponibilizados nos laboratórios, por curso [Questão 17] .....	28
Gráfico 21 - Avaliação das salas de aula, por curso [Questão 18].....	28
Gráfico 22 - Avaliação da disponibilidade de locais para estudar e realizar trabalhos, por curso [Questão 19]	29
Gráfico 23 - Avaliação da disponibilidade de informação, por curso [Questão 20] .....	29
Gráfico 24 - Avaliação da avaliação praticada no curso, por curso [Questão 21] .....	30
Gráfico 25 - Avaliação da disponibilidade da coordenação do curso para auxiliar academicamente, por curso [Questão 22].....	30
Gráfico 26 - Avaliação da coordenação do curso pela comissão coordenadora, por curso [Questão 23].....	31
Gráfico 27 - Avaliação das competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso, por curso [Questão 24]....	31
Gráfico 28 - Avaliação das competências práticas atribuídas pelo curso, por curso [Questão 25].....	32
Gráfico 29 - Avaliação, globalmente, dos docentes, por curso [Questão 26] .....	32
Gráfico 30 - Avaliação, globalmente, dos cursos [Questão 27].....	33
Gráfico 31 - Avaliação das expetativas na procura de emprego e área, por curso [Questão 28 e 29] .....	34
Gráfico 32 - Avaliação do funcionamento da Secretaria, por curso [Questão 30].....	35
Gráfico 33 - Avaliação do funcionamento da Biblioteca, por curso [Questão 31] .....	36
Gráfico 34 - Avaliação do funcionamento da Estrutura Informática, por curso [Questão 32].....	36
Gráfico 35 - Avaliação do funcionamento da Qualidade dos Bares, por curso [Questão 33] .....	37
Gráfico 36 - Avaliação do funcionamento da Qualidade do Refeitório, por curso [Questão 34].....	37
Gráfico 37 - Avaliação dos aspetos gerais da organização e funcionamento dos serviços de apoio, globalmente (ISEL), por curso [Questão 35] .....	38
Gráfico 38 - Número de respostas de avaliação das unidades curriculares, por curso.....	39
Gráfico 39 - Assiduidade dos Estudantes inquiridos, por curso [Questão 1] .....	39
Gráfico 40 - Avaliação das unidades curriculares, global (ISEL) [Questão 1 a 17].....	43
Gráfico 41 - Avaliação da ligação com outras UC's do curso, por curso [Questão 2].....	43
Gráfico 42 - Avaliação do interesse dos conteúdos programáticos, por curso [Questão 3] .....	44
Gráfico 43 - Avaliação da qualidade e quantidade da bibliografia disponibilizada, por curso [Questão 4].....	44
Gráfico 44 - Avaliação da coordenação entre teórica, prática e laboratorial, por curso [Questão 5] .....	45
Gráfico 45 - Avaliação da coerência entre a lecionação da UC e os seus objetivos, por curso [Questão 6] .....	45
Gráfico 46 - Avaliação da qualidade global dos laboratórios e equipamentos de apoio às UC's, por curso [Questão 7].....	46

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Gráfico 47 - Avaliação da carga horária das aulas das UC's, por curso [Questão 8] .....	46
Gráfico 48 - Avaliação da extensão do programa das UC's, por curso [Questão 9].....	47
Gráfico 49 - Avaliação do contributo das UC's para a aquisição de competências associadas ao curso, por curso [Questão 10].....	47
Gráfico 50 - Avaliação da dificuldade das UC's, por curso [Questão 11] .....	48
Gráfico 51 - Avaliação da adequação do método de avaliação das UC's, por curso [Questão 12] .....	48
Gráfico 52 - Avaliação do número de créditos ECTS face ao trabalho exigido nas UC's, por curso [Questão 13] .....	49
Gráfico 53 - Avaliação da dimensão das turmas, por curso [Questão 14] .....	49
Gráfico 54 - Avaliação da utilização de plataformas informáticas, por curso [Questão 15] .....	50
Gráfico 55 - Avaliação da prestação individual dos inquiridos nas UC's, por curso [Questão 16] .....	50
Gráfico 56 - Avaliação global das UC's, por curso [Questão 17] .....	51
Gráfico 57 - Grau de aprovação dos inquiridos nas unidades curriculares, por curso.....	52
Gráfico 58 - Avaliação dos docentes, global (ISEL).....	54
Gráfico 59 - Avaliação da assiduidade do docente, por curso [Questão 1].....	54
Gráfico 60 - Avaliação da pontualidade do docente, por curso [Questão 2] .....	55
Gráfico 61 - Avaliação da clareza com que o docente expôs os conteúdos programáticos, por curso [Questão 3] .....	55
Gráfico 62 - Avaliação da capacidade do docente para estimular o interesse dos alunos, por curso [Questão 4] .....	56
Gráfico 63 - Avaliação da disponibilidade do docente para esclarecer dúvidas, por curso [Questão 5] .....	56
Gráfico 64 - Avaliação do grau de exigência do docente, por curso [Questão 6] .....	57
Gráfico 65 - Avaliação da exposição adequada do processo de avaliação da UC, por curso [Questão 7] .....	57
Gráfico 66 - Avaliação da resposta a solicitações, por curso [Questão 8].....	58
Gráfico 67 - Avaliação do relacionamento do docente com os alunos, por curso [Questão 9] .....	58
Gráfico 68 - Avaliação global do docente, por curso [Questão 10].....	59
Gráfico 69 - Avaliação global do curso, unidades curriculares e docentes .....	59
Gráfico 70 - Avaliação global do curso, unidades curriculares e docentes, por curso .....	60
Gráfico 71 - Avaliação global do ISEL, por curso [questão 35] .....	61

# **Relatório Inquérito aos Alunos**

**Ano Letivo 2013/2014**

**1º Semestre – Semestre de Inverno**



**INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA**

## **1. INTRODUÇÃO**

### **1.1 ENQUADRAMENTO**

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISEL, e enquadrado no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPL, é elaborado o presente Relatório que apresenta os resultados do inquérito aos estudantes relativo ao 1º semestre (semestre de inverno) do ano letivo 2013/2014.

O Inquérito aos Alunos é uma responsabilidade do Conselho Pedagógico como consignado na alínea b) do 105.º artigo do Decreto-lei 62/2007 (RJIES).

No âmbito das suas competências, a Comissão para a Avaliação de Desempenho Pedagógico dos Docentes elaborou, em março de 2012, o modelo do inquérito aos alunos, tendo o mesmo sido aprovado na reunião do Conselho Pedagógico de 14 de março de 2012, aprovação essa expressa na ata n.º 19 do Conselho Pedagógico.

O inquérito aos Alunos, que consta do anexo 2, encontra-se estruturado em três partes:

- I. Caracterização do estudante (questão 1 a 9) e avaliação do curso / serviços de apoio (questão 10 a 35) (Parte I – Avaliação do Curso);
- II. Avaliação das unidades curriculares (questão 1 a 17) (Parte II – Avaliação das Unidades Curriculares);
- III. Avaliação dos docentes (questão 1 a 10) (Parte III – Avaliação dos Docentes).

O modelo de inquérito respeita na sua generalidade o modelo concebido pelo Conselho de Gestão da Qualidade do IPL, tendo o Conselho Pedagógico do ISEL efetuado algumas adaptações.

É da responsabilidade da Unidade Complementar de Informática a disponibilização *on-line* do inquérito bem como fornecer ao Gabinete de Avaliação e Qualidade os dados resultantes do preenchimento do mesmo.

É da responsabilidade do Gabinete de Avaliação e Qualidade a elaboração do presente Relatório.

### **1.2 METODOLOGIA**

O presente relatório apresenta os resultados do Inquérito aos Alunos disponibilizado *on-line* aos Estudantes do ISEL inscritos no 1º semestre (semestre de inverno) do ano letivo 2013/2014.

A divulgação do inquérito foi efetuada através da mensagem constante do Anexo 1.

O preenchimento do inquérito teve carácter obrigatório, dado que o acesso às atividades/informação disponibilizada pelo portal só foi disponibilizado após o preenchimento do inquérito.

O inquérito esteve disponível, *on-line*, no portal do ISEL, no início do 2º semestre, de 19 de fevereiro de 2014 a 14 de maio de 2014.

#### **1.2.1 Considerações**

[Parte I: Questão 3, 4 e 5]; [Parte II: Questão 1 e 2]; [Parte III]

A ligação, Estudante vs. Curso/Unidade Curricular/Docente, disponibilizada aos estudantes foi baseada nas inscrições efetuadas pelo Estudante no 1º semestre (semestre de inverno) do ano letivo 2013/2014, sendo que no momento da resposta o estudante poderia selecionar um curso diferente do pré-definido.

Relativamente ao tratamento dos dados foram considerados os dados pré-definidos pelo portal em detrimento das respostas dos Estudantes, em relação à identificação do curso, grau e horário (Parte I – Questões 3, 4 e 5), grau e curso (Parte II – Questões 1 e 2) e Curso/Unidade Curricular/Docente (Parte III).

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

[Parte I: Questão 3 e 4]

No total das 3670 respostas obtidas sobre o curso, houve discrepância entre os dados do portal e a resposta dos inquiridos em 392 respostas, como apresentado na Tabela 1. De salientar que apenas os estudantes inscritos no Mestrado de Engenharia Química e Biológica responderam de acordo com a inscrição identificada no portal académico (exceto um Estudante). Por outro lado, os Estudantes inscritos no curso de Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores foram os que mais indicaram que frequentaram um curso diferente da inscrição registada no portal académico (total de 150 estudantes).

Tabela 1 - Comparação de dados do portal com a resposta dos inquiridos, relativamente ao curso frequentado

Dados do Portal	Cursos	Resposta dos inquiridos															Total
		LEC	LEE	LEETC	LEIC	LEM	LEMan	LEQB	LERCM	MEC	MEE	MEET	MEIC	MEM	MEMan	MEQB	MERCM
	LEC	-		1	1					4							6
	LEE	1	-	4						5	3						13
	LEETC	48	11	-	1												60
	LEIC		1	147	-			1	1								150
	LEM	88				-	1							1	1		91
	LEQB	1					4	-									5
	LERCM			2	8	1		-	1								12
	MEC	8								-	1	1					10
	MEE		3							1	-	2				1	7
	MEET			2					4	1	-						7
	MEIC				1					5	-				2	8	
	MEM					2				13				-	1		16
	MEMan												3	-			3
	MEQB											1	-				1
	MERCM								1		1	1				-	3
	Total	58	103	156	11	2	6	1	7	10	17	9	2	4	3	0	3392

[Parte I - Questão 9 a) e 9 b)]

Estas questões, não serão suficientemente explícitas, pelo que foram obtidas respostas de âmbito muito diferente, isto é, em alguns casos os estudantes terão indicado o número de unidades curriculares aprovadas/inscritas e outros estudantes o número de ECTS com aprovação/inscrição.

Assim, estas questões não foram alvo de tratamento estatístico, neste relatório.

[Parte II - Questão 1]

Relativamente à avaliação da Unidade Curricular, sempre que o Estudante assinalou a opção NS/NR, em resposta à questão 1, “A sua assiduidade a esta UC foi” ficou impossibilitado de responder às restantes questões (questões 2 a 17), tal como já tinha acontecido no 2º semestre (semestre de verão) do ano letivo 2012/2013.

[Parte II - Questão 1 a 17]

No ficheiro específico, de análise de cada curso/UC, de acordo com instrução do Conselho Pedagógico, não são apresentados os resultados com desvio padrão igual a zero ou com respostas inferiores a 5. Entendeu o GAQ que a aplicação desta instrução se reporta à questão global, ou seja são excluídas as UC's, cuja resposta global tenha tido menos de 5 respostas.

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Do conjunto de 376 pares de Curso/UC em que os alunos se inscreveram, foram retirados 83 pares de Curso/UC (22,1%) com menos de 5 respostas e ainda excluídos 1 pares de Curso/UC com desvio padrão igual a 0 (0,0%).

[Parte III - Questão 1 a 10]

No ficheiro específico, de análise de cada Curso/Docente/UC, de acordo com instrução do Conselho Pedagógico, não são apresentados os resultados com desvio padrão igual a zero ou com número de respostas inferiores a 5. Entendeu o GAQ que a aplicação desta instrução se reporta à questão global, ou seja são excluídas os Docentes, cuja resposta global tenha tido menos de 5 respostas.

Do conjunto de 799 pares de Curso/UC/Docente em que os alunos se inscreveram (excluindo Frequência Livre), foram retirados 172 pares de Curso/UC/Docente (21,5%) com menos de 5 respostas. Não foram detetados pares de Curso/Docente/UC com desvio padrão igual a 0.

## 1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO

O relatório apresenta a caracterização dos estudantes e os resultados relativos ao curso, às UC's e aos Docentes. Para cada questão o resultado é apresentado desagregado por curso e quando aplicável são apresentados os resultados globais do ISEL.

Complementarmente foram elaborados dois ficheiros, um com informação detalhada por Curso / Unidade Curricular e outro com informação detalhada por Área Departamental / Curso / Docente / Unidade Curricular para disponibilização no domínio ISEL à comunidade do campus ISEL.

## 2. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

### 2.1 AVALIAÇÃO DO CURSO [PARTE I]

#### 2.1.1 Amostragem

O número de estudantes inscritos no ano letivo de 2013/2014 é de 4476 (a 31 de dezembro de 2012).

Foram obtidas 3670 respostas dos estudantes relativas ao curso que se traduziram-se em 18762 respostas relativas às unidades curriculares e 27485 respostas relativas ao par docente/unidade curricular com base nas inscrições que os estudantes haviam efetuado em 2013/2014, no 1º semestre – semestre de inverno (ver Tabela 2).

Tabela 2 - Respostas obtidas por Curso, Unidade Curricular e Docente

Grau	Curso	Unidade Curricular	Docente <sup>1</sup>
Licenciatura	3235	17307	25194
Mestrado	435	1455	2291
<b>Total</b>	<b>3670</b>	<b>18762</b>	<b>27485</b>

Verifica-se que a percentagem de respostas obtida para os estudantes de licenciatura e mestrado, apresenta uma grande disparidade, sendo globalmente, o nível de resposta de 82,0% (estudantes de licenciatura 89,2% e estudantes de mestrado 51,2%), como se pode observar, na Tabela 3 e Gráfico 1.

<sup>1</sup> Por contabilização da questão “10. Globalmente, considera este docente:”

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

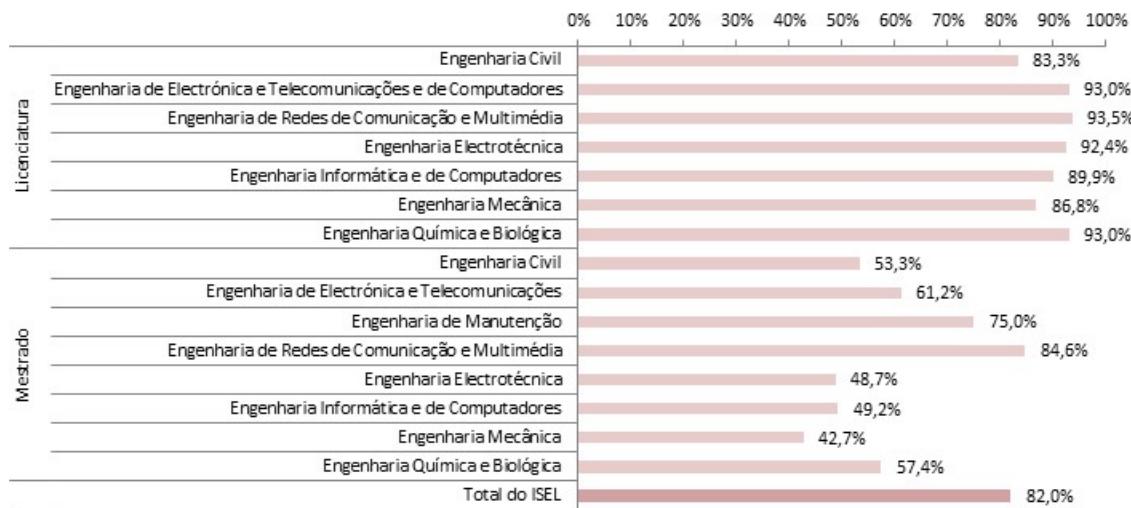
1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Tabela 3 - Caraterização do universo e da amostra, por curso

	Curso	Universo n	Universo %	Amostra n	Amostra %	Amostra / Universo (%)
Licenciatura	Engenharia Civil	671	15,0	559	15,2	83,3
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	456	10,2	424	11,6	93,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	232	5,2	217	5,9	93,5
	Engenharia Electrotécnica	485	10,8	448	12,2	92,4
	Engenharia Informática e de Computadores	636	14,2	572	15,6	89,9
	Engenharia Mecânica	833	18,6	723	19,7	86,8
	Engenharia Química e Biológica	314	7,0	292	8,0	93,0
Mestrado	Engenharia Civil	246	5,5	131	3,6	53,3
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	67	1,5	41	1,1	61,2
	Engenharia de Manutenção	16	0,4	12	0,3	75,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	13	0,3	11	0,3	84,6
	Engenharia Electrotécnica	191	4,3	93	2,5	48,7
	Engenharia Informática e de Computadores	63	1,4	31	0,8	49,2
	Engenharia Mecânica	199	4,4	85	2,3	42,7
	Engenharia Química e Biológica	54	1,2	31	0,8	57,4
	Total Licenciatura	3627	81,0	3235	88,1	89,2
	Total Mestrado	849	19,0	435	11,9	51,2
	Total	4476	100	3670	100	82,0

Gráfico 1 - % de respostas por curso



Os dados apresentados mostram as áreas em que houve uma maior taxa de resposta ao inquérito e a representatividade da amostra.

As amostras mais representativas foram:

- Licenciatura em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia (93,5%);
- Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores (93,0%) e Licenciatura em Engenharia Química e Biológica (93,0%).

As amostras com menor representatividade, face aos estudantes inscritos no curso, foram:

- Mestrado em Engenharia Mecânica (42,7%);
- Mestrado em Engenharia Electrotécnica (48,7%).

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## 2.1.2 Caraterização

### 2.1.2.1 Idade

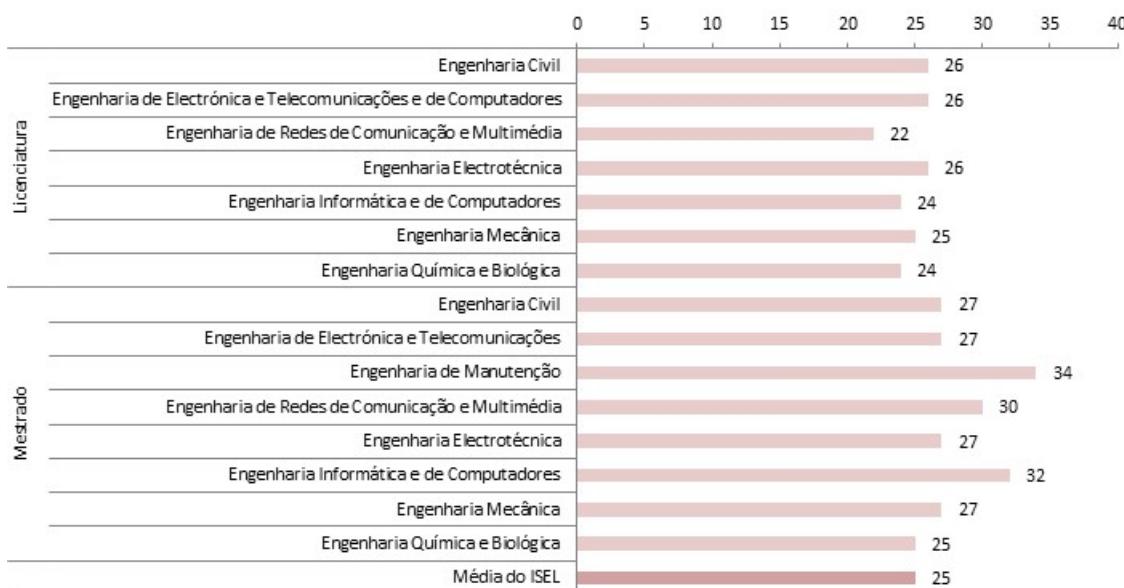
[Questão 1]

A média de idades dos inquiridos é de 25 anos como é evidenciado na Tabela 4 e Gráfico 2. A média de idades dos estudantes de Mestrado (27 anos) é ligeiramente superior à média de idades dos Estudantes de Licenciatura (25 anos).

Tabela 4 - Caracterização da amostra segundo a idade, por curso [Questão 1]

Curso	Idade (média)
Licenciatura	Engenharia Civil
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia
	Engenharia Electrotécnica
	Engenharia Informática e de Computadores
	Engenharia Mecânica
Mestrado	Engenharia Química e Biológica
	Engenharia Civil
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações
	Engenharia de Manutenção
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia
	Engenharia Electrotécnica
Total Licenciatura	
Total Mestrado	
Total	

Gráfico 2 - Caracterização da amostra segundo a média de idade, por curso [Questão 1]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## 2.1.2.2 Género

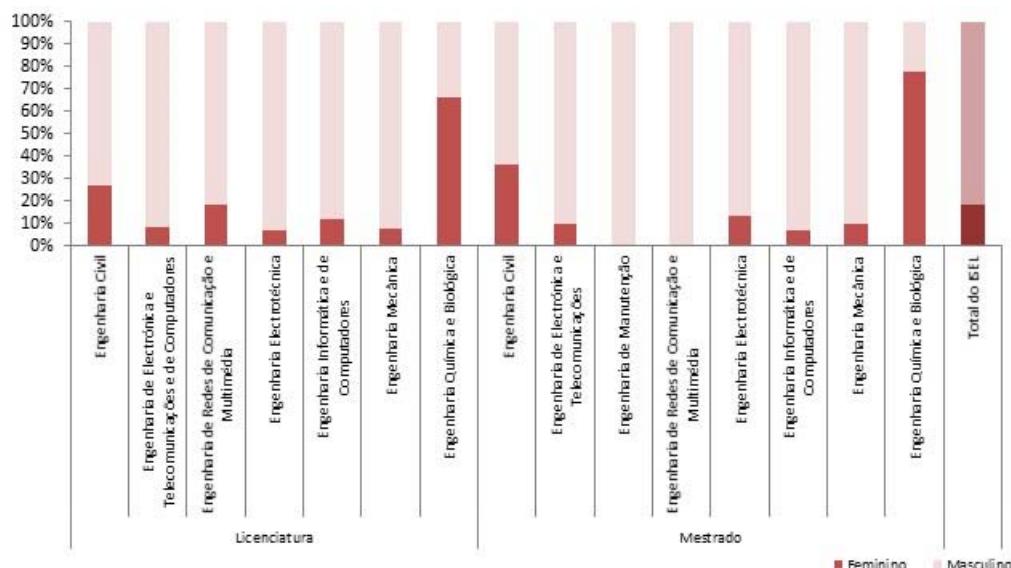
[Questão 2]

A amostra é maioritariamente constituída por estudantes do género masculino (81,9%), sendo que dois cursos não tiveram qualquer resposta do género feminino, nomeadamente, o Mestrado em Engenharia da Manutenção e o Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia, conforme apresentado na Tabela 5 e Gráfico 3.

Tabela 5 - Caracterização da amostra segundo o género, por curso [Questão 2]

	Curso	Feminino		Masculino		Total	
		n	%	n	%	n	%
Licenciatura	Engenharia Civil	149	26,7	410	73,3	559	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	36	8,5	388	91,5	424	100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	39	18,0	178	82,0	217	100,0
	Engenharia Electrotécnica	31	6,9	417	93,1	448	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	66	11,5	506	88,5	572	100,0
	Engenharia Mecânica	55	7,6	668	92,4	723	100,0
	Engenharia Química e Biológica	193	66,1	99	33,9	292	100,0
Mestrado	Engenharia Civil	47	35,9	84	64,1	131	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	4	9,8	37	90,2	41	100,0
	Engenharia de Manutenção	0	0,0	12	100,0	12	100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	0	0,0	11	100,0	11	100,0
	Engenharia Electrotécnica	12	12,9	81	87,1	93	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	2	6,5	29	93,5	31	100,0
	Engenharia Mecânica	8	9,4	77	90,6	85	100,0
	Engenharia Química e Biológica	24	77,4	7	22,6	31	100,0
	Total Licenciatura	569	17,6	2666	82,4	3235	100,0
	Total Mestrado	97	22,3	338	77,7	435	100,0
	Total	666	18,1	3004	81,9	3670	100,0

Gráfico 3 - Caraterização da amostra segundo o género, por curso [Questão 2]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## 2.1.2.3 Curso e Grau

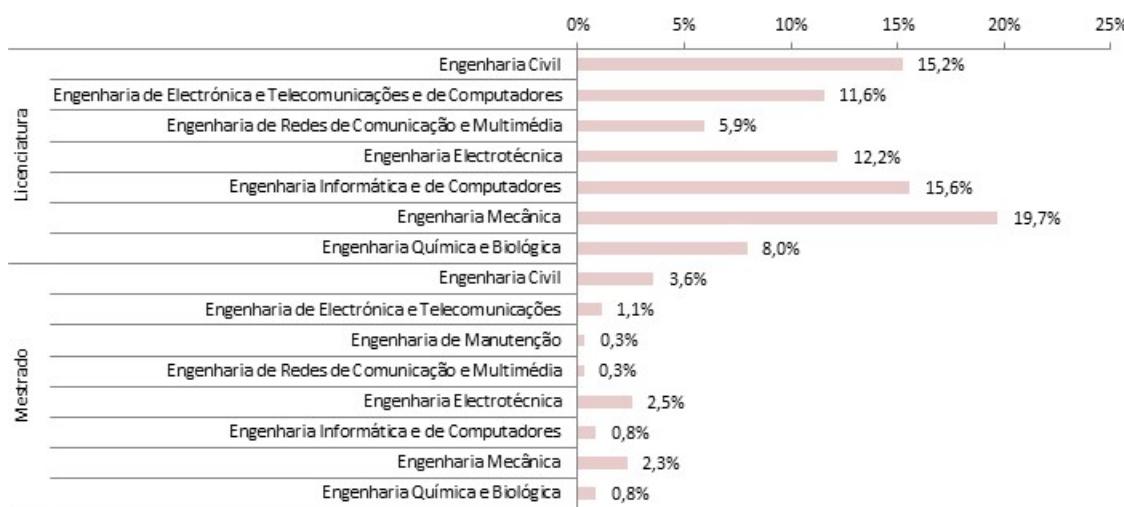
[Questão 3 e 4]

A amostra é maioritariamente constituída por estudantes de Licenciatura (88,1%), sendo que o curso com maior representatividade é a Licenciatura em Engenharia Mecânica (19,7%) como evidenciado na Tabela 6 e Gráfico 4.

Tabela 6 - Caracterização da amostra segundo o curso e grau [Questão 3 e 4]

	Curso	Amostra
		n %
Licenciatura	Engenharia Civil	559 15,2
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	424 11,6
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	217 5,9
	Engenharia Electrotécnica	448 12,2
	Engenharia Informática e de Computadores	572 15,6
	Engenharia Mecânica	723 19,7
Mestrado	Engenharia Química e Biológica	292 8,0
	Engenharia Civil	131 3,6
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	41 1,1
	Engenharia de Manutenção	12 0,3
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	11 0,3
	Engenharia Electrotécnica	93 2,5
	Engenharia Informática e de Computadores	31 0,8
	Engenharia Mecânica	85 2,3
	Engenharia Química e Biológica	31 0,8
	Total Licenciatura	3235 88,1
	Total Mestrado	435 11,9
	Total	3670 100

Gráfico 4 - Caraterização da amostra por % de inquiridos, por curso [Questão 3 e 4]



## 2.1.2.4 Horário

[Questão 5]

Os estudantes inquiridos frequentam maioritariamente o horário diurno (93,1%), como é visível na Tabela 7, Tabela 8 e Gráfico 5.

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

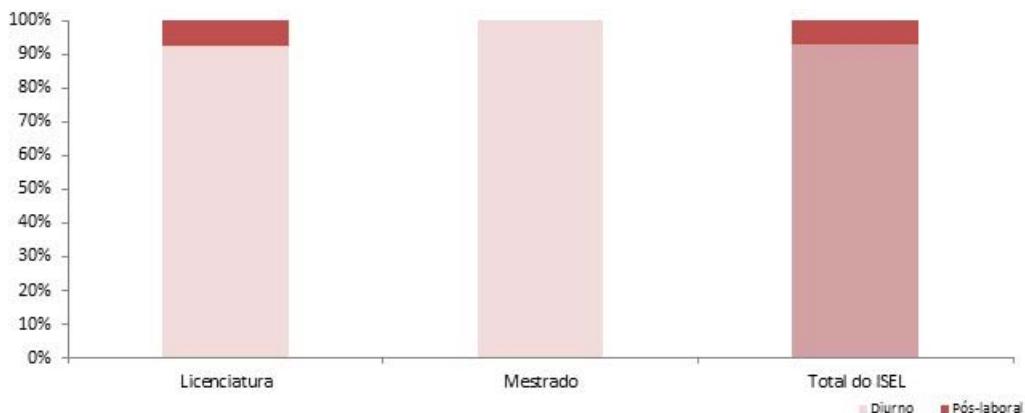
Tabela 7 - Caracterização da amostra segundo o horário, por grau [Questão 5]

Horário	Licenciatura		Mestrado		Total	
	n	%	n	%	n	%
Diurno	2983	92,2	435	100,0	3418	93,1
Pós-laboral	252	7,8	0	0,0	252	6,9
Total	3235	100	435	100	3670	100

Tabela 8 - Caracterização da amostra segundo o horário, por curso [Questão 5]

	Curso	Diurno		Pós-laboral		Total	
		n	%	n	%	n	%
Licenciatura	Engenharia Civil	496	88,7	63	11,3	559	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	408	96,2	16	3,8	424	100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	196	90,3	21	9,7	217	100,0
	Engenharia Electrotécnica	401	89,5	47	10,5	448	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	572	100,0	0	0,0	572	100,0
	Engenharia Mecânica	646	89,3	77	10,7	723	100,0
	Engenharia Química e Biológica	264	90,4	28	9,6	292	100,0
Mestrado	Engenharia Civil	131	100,0	0	0,0	131	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	41	100,0	0	0,0	41	100,0
	Engenharia de Manutenção	12	100,0	0	0,0	12	100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	11	100,0	0	0,0	11	100,0
	Engenharia Electrotécnica	93	100,0	0	0,0	93	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	31	100,0	0	0,0	31	100,0
	Engenharia Mecânica	85	100,0	0	0,0	85	100,0
	Engenharia Química e Biológica	31	100,0	0	0,0	31	100,0
Total Licenciatura		2983	92,2	252	7,8	3235	100,0
Total Mestrado		435	100,0	0	0,0	435	100,0
Total		3418	93,1	252	6,9	3670	100,0

Gráfico 5 - Caraterização da amostra segundo o horário, por grau [Questão 5]



## 2.1.2.5 Situação Profissional - Trabalhador

[Questão 6]

A amostra é maioritariamente constituída por estudantes que no semestre em análise são não trabalhadores (55,4%). A proporção de estudantes trabalhadores é mais relevante nos mestrados (56,8% dos estudantes de mestrado) em relação à licenciatura (43,0% dos estudantes de licenciatura).

Na Tabela 9 e Gráfico 6 é apresentada a distribuição dos inquiridos perante a sua situação profissional no semestre em análise.

# Relatório Inquérito aos Alunos

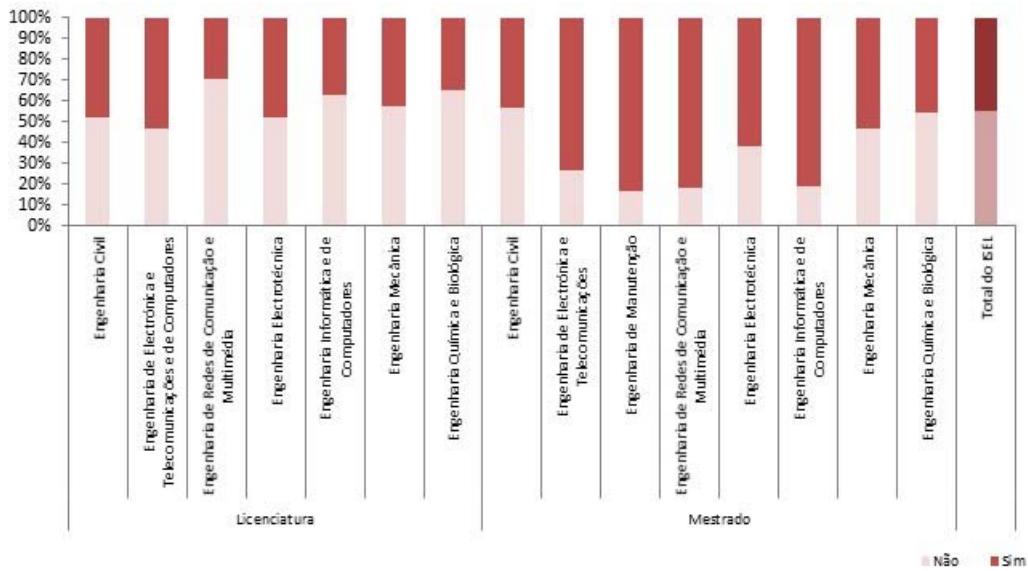
Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 9 - Caracterização da amostra perante a situação profissional, por curso [Questão 6]

Licenciatura	Curso	Trabalha				Total	
		Não		Sim			
		n	%	n	%		
Licenciatura	Engenharia Civil	291	52,1	268	47,9	559 100,0	
Licenciatura	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	199	46,9	225	53,1	424 100,0	
Licenciatura	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	153	70,5	64	29,5	217 100,0	
Licenciatura	Engenharia Electrotécnica	233	52,0	215	48,0	448 100,0	
Licenciatura	Engenharia Informática e de Computadores	362	63,3	210	36,7	572 100,0	
Licenciatura	Engenharia Mecânica	416	57,5	307	42,5	723 100,0	
Licenciatura	Engenharia Química e Biológica	190	65,1	102	34,9	292 100,0	
Mestrado	Engenharia Civil	74	56,5	57	43,5	131 100,0	
Mestrado	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	11	26,8	30	73,2	41 100,0	
Mestrado	Engenharia de Manutenção	2	16,7	10	83,3	12 100,0	
Mestrado	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	2	18,2	9	81,8	11 100,0	
Mestrado	Engenharia Electrotécnica	36	38,7	57	61,3	93 100,0	
Mestrado	Engenharia Informática e de Computadores	6	19,4	25	80,6	31 100,0	
Mestrado	Engenharia Mecânica	40	47,1	45	52,9	85 100,0	
Mestrado	Engenharia Química e Biológica	17	54,8	14	45,2	31 100,0	
Total Licenciatura		1844	57,0	1391	43,0	3235 100,0	
Total Mestrado		188	43,2	247	56,8	435 100,0	
Total		2032	55,4	1638	44,6	3670 100,0	

Gráfico 6 - Caraterização da amostra perante a situação profissional, por curso [Questão 6]



## 2.1.2.6 Situação profissional - Empregador

### 2.1.2.6.1 Situação profissional – modalidade de trabalho

[Questão 7 a)]

A amostra, do conjunto dos estudantes trabalhadores, é maioritariamente constituída por estudantes que trabalham por conta de outrem (92,2%).

Na Tabela 10 e Gráfico 7 é apresentada a distribuição dos inquiridos perante a sua situação profissional – modalidade de trabalho no semestre em análise.

# Relatório Inquérito aos Alunos

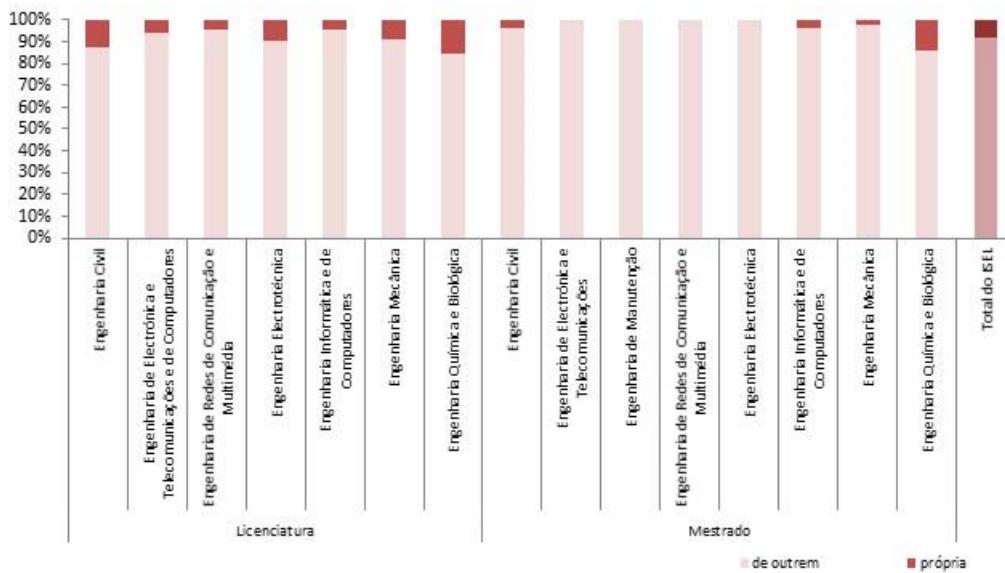
Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 10 - Caracterização da amostra perante a situação profissional, modalidade de trabalho, por curso [Questão 7 a)]

		Trabalhador por conta					
		de outrem		própria		Total	
	Curso	n	%	n	%	n	%
Licenciatura	Engenharia Civil	235	87,7	33	12,3	268	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	212	94,2	13	5,8	225	100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	61	95,3	3	4,7	64	100,0
	Engenharia Electrotécnica	194	90,2	21	9,8	215	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	201	95,7	9	4,3	210	100,0
	Engenharia Mecânica	280	91,2	27	8,8	307	100,0
	Engenharia Química e Biológica	86	84,3	16	15,7	102	100,0
Mestrado	Engenharia Civil	55	96,5	2	3,5	57	100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	30	100,0	0	0,0	30	100,0
	Engenharia de Manutenção	10	100,0	0	0,0	10	100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	9	100,0	0	0,0	9	100,0
	Engenharia Electrotécnica	57	100,0	0	0,0	57	100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	24	96,0	1	4,0	25	100,0
	Engenharia Mecânica	44	97,8	1	2,2	45	100,0
Engenharia Química e Biológica		12	85,7	2	14,3	14	100,0
Total Licenciatura		1269	91,2	122	8,8	1391	100,0
Total Mestrado		241	97,6	6	2,4	247	100,0
<b>Total</b>		<b>1510</b>	<b>92,2</b>	<b>128</b>	<b>7,8</b>	<b>1638</b>	<b>100,0</b>

Gráfico 7 - Caraterização da amostra perante a situação profissional, modalidade de trabalho, por curso [Questão 7 a)]



## 2.1.2.6.2 Situação Profissional – Área de Estudos

[Questão 7 b)]

Existe uma ligeira predominância dos estudantes que trabalham fora da área do curso (54,5%).

A amostra é maioritariamente constituída, no grau de Licenciatura, por estudantes que trabalham fora da área do curso que frequentam (58,3%) e no mestrado por estudantes que trabalham na área do curso que frequentam (66,7%). Na Tabela 11 e Gráfico 8 é apresentada esta informação em detalhe, por curso.

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

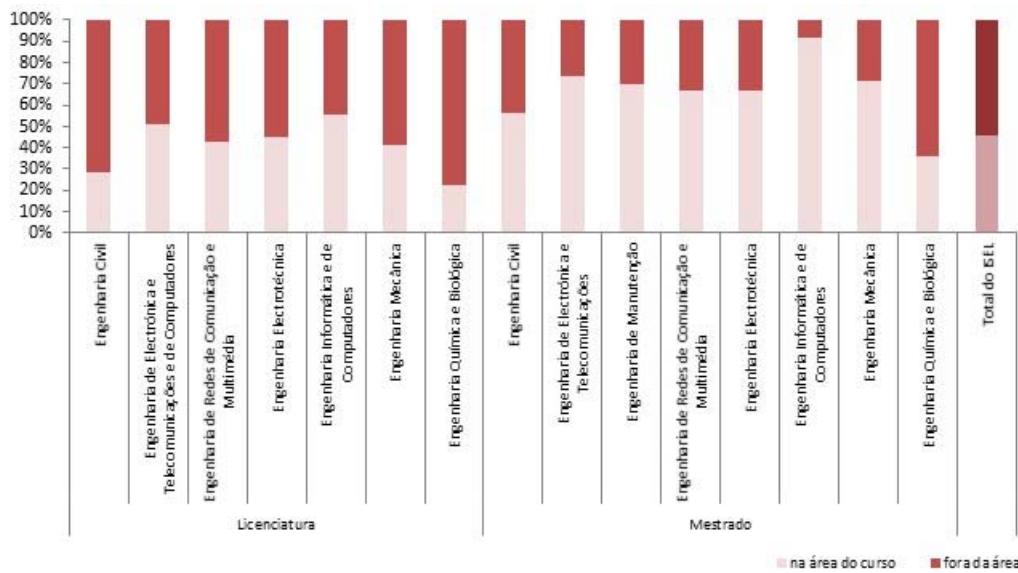
1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Tabela 11 - Caracterização da amostra perante a situação profissional, área de estudos, por curso [Questão 7 b)]

	Curso	Trabalha				Total
		n	%	n	%	
Licenciatura	Engenharia Civil	76	28,4	192	71,6	268 100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	114	51,1	109	48,9	223 100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	27	42,9	36	57,1	63 100,0
	Engenharia Electrotécnica	96	44,7	119	55,3	215 100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	115	55,8	91	44,2	206 100,0
	Engenharia Mecânica	126	41,0	181	59,0	307 100,0
	Engenharia Química e Biológica	23	22,5	79	77,5	102 100,0
Mestrado	Engenharia Civil	32	56,1	25	43,9	57 100,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	22	73,3	8	26,7	30 100,0
	Engenharia de Manutenção	7	70,0	3	30,0	10 100,0
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	6	66,7	3	33,3	9 100,0
	Engenharia Electrotécnica	38	66,7	19	33,3	57 100,0
	Engenharia Informática e de Computadores	22	91,7	2	8,3	24 100,0
	Engenharia Mecânica	32	71,1	13	28,9	45 100,0
	Engenharia Química e Biológica	5	35,7	9	64,3	14 100,0
	Total Licenciatura	577	41,7	807	58,3	1384 100,0
	Total Mestrado	164	66,7	82	33,3	246 100,0
	<b>Total</b>	<b>741</b>	<b>45,5</b>	<b>889</b>	<b>54,5</b>	<b>1630 100,0</b>

Gráfico 8 - Caraterização da amostra perante a situação profissional, área de estudos, por curso [Questão 7 b)]



## 2.1.2.7 Unidade Curricular mais Avançada

[Questão 8]

20,5%, dos Estudantes de licenciatura indicam que se encontram inscritos no 6º semestre curricular e 49,7% dos Estudantes de mestrado referem que estão inscritos no 1º semestre curricular – semestre de inverno.

Verifique-se, que alguns inquiridos de mestrado responderam que a unidade curricular mais avançada frequentada enquadrava-se no 5º e 6º semestre curricular (71 estudantes). Esta é uma situação, que terá resultado de uma eventual má interpretação, dado que o mestrado funciona apenas no 1º, 2º, 3º e 4º semestre. Face ao exposto estes resultados não foram considerados.

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

A distribuição dos inquiridos segundo a unidade curricular mais avançada frequentada é apresentado de seguida na Tabela 12, Tabela 13, Gráfico 9 e

Gráfico 10.

Tabela 12 - Caracterização da amostra segundo a unidade curricular mais avançada frequentada, por grau [Questão 8]

Semestre curricular	Licenciatura		Mestrado		Total	
	n	%	n	%	n	%
1º semestre	557	17,2	216	59,3	773	21,5
2º semestre	281	8,7	32	8,8	313	8,7
3º semestre	573	17,7	98	26,9	671	18,6
4º semestre	579	17,9	18	4,9	597	16,6
5º semestre	581	18,0	-	-	581	16,1
6º semestre	664	20,5	-	-	664	18,4
<b>Total</b>	<b>3235</b>	<b>100</b>	<b>364</b>	<b>100</b>	<b>3599</b>	<b>100</b>

Tabela 13 - Caracterização da amostra segundo a unidade curricular mais avançada frequentada, por curso [Questão 8]

	Curso	1º sem		2º sem		3º sem		4º sem		5º sem		6º sem		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Licenciatura	Engenharia Civil	32	5,7	24	4,3	78	14,0	129	23,1	85	15,2	211	37,7	559	100
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	71	16,7	38	9,0	76	17,9	76	17,9	102	24,1	61	14,4	424	100
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	78	35,9	9	4,1	58	26,7	16	7,4	47	21,7	9	4,1	217	100
	Engenharia Electrotécnica	56	12,5	57	12,7	67	15,0	73	16,3	73	16,3	122	27,2	448	100
	Engenharia Informática e de Computadores	148	25,9	67	11,7	119	20,8	91	15,9	108	18,9	39	6,8	572	100
	Engenharia Mecânica	133	18,4	68	9,4	127	17,6	121	16,7	104	14,4	170	23,5	723	100
Mestrado	Engenharia Química e Biológica	39	13,4	18	6,2	48	16,4	73	25,0	62	21,2	52	17,8	292	100
	Engenharia Civil	60	61,2	8	8,2	28	28,6	2	2,0	-	-	-	-	98	100
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	17	51,5	6	18,2	9	27,3	1	3,0	-	-	-	-	33	100
	Engenharia de Manutenção	6	50,0	2	16,7	4	33,3	0	0,0	-	-	-	-	12	100
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	5	50,0	0	0,0	5	50,0	0	0,0	-	-	-	-	10	100
	Engenharia Electrotécnica	49	62,8	6	7,7	18	23,1	5	6,4	-	-	-	-	78	100
	Engenharia Informática e de Computadores	11	40,7	3	11,1	8	29,6	5	18,5	-	-	-	-	27	100
	Engenharia Mecânica	49	63,6	6	7,8	17	22,1	5	6,5	-	-	-	-	77	100
	Engenharia Química e Biológica	19	65,5	1	3,4	9	31,0	0	0,0	-	-	-	-	29	100
	<b>Total Licenciatura</b>	<b>557</b>	<b>17,2</b>	<b>281</b>	<b>8,7</b>	<b>573</b>	<b>17,7</b>	<b>579</b>	<b>17,9</b>	<b>581</b>	<b>18,0</b>	<b>664</b>	<b>20,5</b>	<b>3235</b>	<b>100</b>
	<b>Total Mestrado</b>	<b>216</b>	<b>59,3</b>	<b>32</b>	<b>8,8</b>	<b>98</b>	<b>26,9</b>	<b>18</b>	<b>4,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>364</b>	<b>100</b>
	<b>Total</b>	<b>773</b>	<b>21,5</b>	<b>313</b>	<b>8,7</b>	<b>671</b>	<b>18,6</b>	<b>597</b>	<b>16,6</b>	<b>581</b>	<b>16,1</b>	<b>664</b>	<b>18,4</b>	<b>3599</b>	<b>100</b>

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 9 - Caracterização da amostra perante a unidade curricular mais avançada frequentada, para as licenciaturas [Questão 8]

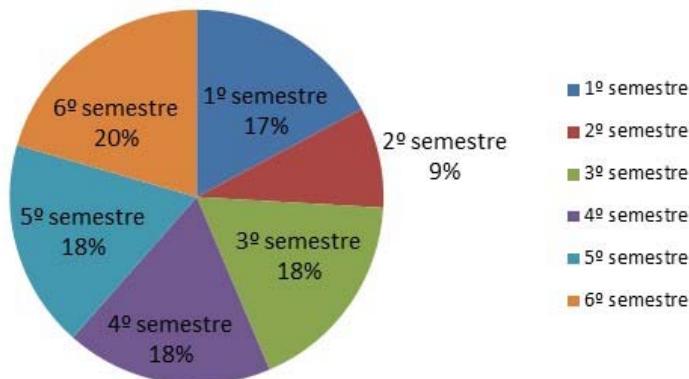


Gráfico 10 - Caracterização da amostra perante a unidade curricular mais avançada frequentada, para os mestrados [Questão 8]

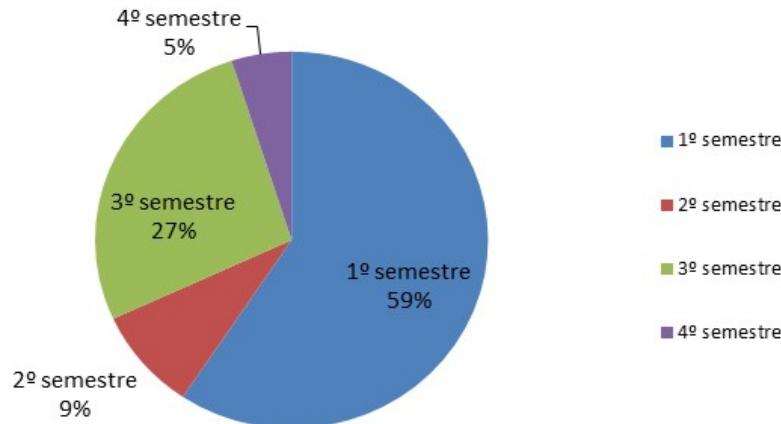
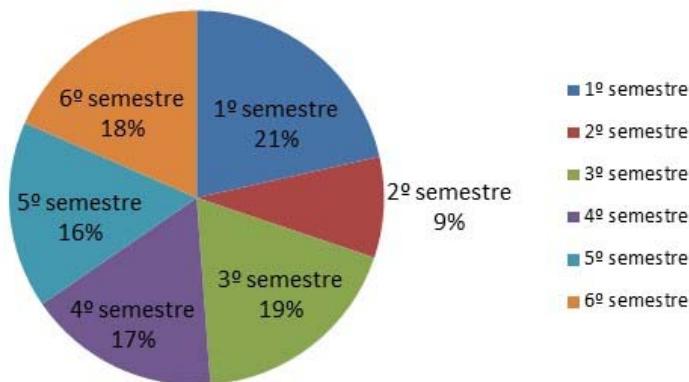


Gráfico 11 - Caracterização da amostra perante a unidade curricular mais avançada frequentada, para o ISEL [Questão 8]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno



INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## 2.1.2.8 Unidades Curriculares Aprovadas e Inscritas

[Questão 9 a)] e [Questão 9 b)]

Estas questões, não serão suficientemente explícitas, como reportado 1.2.1, pelo que não foram tratadas estatisticamente, neste relatório.

## 2.1.3 Avaliação do Curso

### 2.1.3.1 Enquadramento

A avaliação do curso abrange as questões de 10 a 35. As questões de 10 a 27 resultam numa apreciação sobre o curso. As questões 28 e 29 são sobre as expetativas relativas após a obtenção do grau. As questões de 30 a 35 são sobre os serviços de apoio.

A avaliação do curso é feita com base numa escala de 1 a 5:

5	4	3	2	1
Muito Elevado	Elevado	Médio	Baixo	Muito Baixo
Muito Bom	Bom	Suficiente	Mau	Muito Mau

### 2.1.3.2 Apreciação sobre o Curso

#### 2.1.3.2.1 Funcionamento

[Questão 10 a 27]

Existem aspetos a destacar positivamente e negativamente, por análise das tabelas e gráficos seguintes. Pela positiva, salienta-se o aspetto “Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso”, pela negativa, salienta-se “Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar”.

De referir que os Estudantes pontuaram a Questão 27 “Avaliação global do curso”, com valor médio superior ao valor que atribuíram a cada um dos itens individualmente como observável no confronto da Tabela 14 e Tabela 15.

Na Tabela 14 é indicada a avaliação global média dos inquiridos por curso, na Tabela 15 é apresentada a avaliação média por questão, em cada curso, e no

Gráfico 12 é sintetizada a avaliação média a cada questão, considerando a amostra no seu conjunto.

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 14 - Avaliação global do curso, por curso [Questão 27]

	<b>Curso</b>	<b>Globalmente, considera este curso</b>
Licenciatura	Engenharia Civil	3,42
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,70
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3,74
	Engenharia Electrotécnica	3,59
	Engenharia Informática e de Computadores	3,83
	Engenharia Mecânica	3,58
Mestrado	Engenharia Química e Biológica	3,58
	Engenharia Civil	3,55
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	3,83
	Engenharia de Manutenção	3,73
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	4,10
	Engenharia Electrotécnica	3,56
	Engenharia Informática e de Computadores	3,59
	Engenharia Mecânica	3,47
	Engenharia Química e Biológica	3,72
Total Licenciatura		3,63
Total Mestrado		3,60
<b>Média do ISEL</b>		<b>3,62</b>

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 15 - Avaliação dos aspectos gerais da organização e funcionamento do curso frequentado, por curso [Questão 10 a 27]

Curso		Plano de estudos do curso (questão 10)	Carga horária letiva do curso (questão 11)	Horário das turmas (questão 12)	Articulação entre as diversas UCs do curso (questão 13)	Número de horas de aulas teóricas (questão 14)	Número de horas de aulas práticas/laboratoriais (questão 15)	Equipamentos didáticos e científicos nos laboratórios (questão 16)	Materiais disponibilizados nos laboratórios (questão 17)	Salas de aula (questão 18)	Disponibilidade de locais para estudar e realizar trabalhos (questão 19)	Disponibilidade de informação (questão 20)	Avaliação praticada no curso (questão 21)	Disponibilidade da coordenação do curso para auxiliar academicamente (questão 22)	Coordenação do curso pela comissão coordenadora (questão 23)	Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso (questão 24)	Competências práticas atribuídas pelo curso (questão 25)	Globalmente, considera os docentes do curso (questão 26)	Globalmente, considera este curso (questão 27)
Licenciatura em Engenharia Civil	Média	3,31	3,43	3,35	3,18	3,43	3,07	3,10	3,12	3,37	2,77	3,31	3,22	3,30	3,32	3,35	3,16	3,39	3,42
	N	485	494	496	493	494	486	460	447	495	495	496	493	430	459	489	490	494	498
	D. Padrão	,831	,822	,855	,835	,799	,910	,922	,891	,892	,1,134	,929	,871	,872	,882	,783	,871	,820	,836
Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	Média	3,49	3,45	3,30	3,26	3,38	3,14	3,11	3,15	3,23	2,82	3,16	3,30	3,33	3,35	3,46	3,38	3,40	3,59
	N	369	377	380	372	377	374	370	361	380	379	379	377	341	343	373	370	380	381
	D. Padrão	,715	,788	,805	,773	,745	,869	,885	,888	,859	,1,055	,899	,745	,869	,852	,753	,832	,767	,740
Licenciatura em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	Média	3,43	3,52	3,13	3,19	3,41	2,99	2,95	2,94	2,84	2,72	3,31	3,25	3,37	3,29	3,54	3,49	3,34	3,70
	N	367	373	374	368	374	374	372	366	375	372	375	371	291	294	367	370	373	374
	D. Padrão	,843	,875	,970	,874	,826	,962	,977	,965	,982	,1,118	,971	,842	,875	,822	,738	,790	,765	,779
Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	Média	3,61	3,59	3,40	3,38	3,57	3,16	2,87	3,02	2,98	2,83	3,41	3,41	3,42	3,34	3,71	3,83	3,66	3,83
	N	492	497	496	489	494	491	462	426	497	490	497	493	346	338	489	492	496	498
	D. Padrão	,788	,841	,967	,842	,728	,933	1,023	1,029	,955	1,115	,900	,854	,865	,811	,791	,793	,755	,776
Licenciatura em Engenharia Mecânica	Média	3,48	3,42	3,06	3,18	3,37	3,03	2,96	2,98	2,99	2,52	3,20	3,28	3,24	3,24	3,47	3,29	3,39	3,58
	N	612	627	623	620	627	625	613	588	631	624	628	620	509	541	618	619	624	628
	D. Padrão	,718	,772	,927	,800	,699	,857	,916	,918	,870	,1,134	,881	,757	,811	,807	,718	,820	,742	,759
Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	Média	3,51	3,50	3,06	3,27	3,45	3,23	2,95	2,95	2,73	2,59	3,23	3,33	3,45	3,36	3,52	3,48	3,49	3,58
	N	260	260	263	257	264	261	257	256	264	263	264	258	216	222	258	258	266	266
	D. Padrão	,783	,779	,933	,772	,748	,891	,932	1,004	,978	1,041	,892	,746	,850	,799	,729	,824	,718	,697
Licenciatura em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	Média	3,57	3,58	3,47	3,41	3,52	3,27	3,05	3,11	3,06	2,97	3,40	3,34	3,42	3,39	3,57	3,63	3,47	3,74
	N	194	195	196	189	193	193	193	185	195	194	196	191	165	161	191	192	194	195
	D. Padrão	,760	,764	,891	,764	,730	,873	,943	,940	,883	,1,119	,833	,855	,781	,759	,714	,776	,756	,752
Mestrado em Engenharia Civil	Média	3,58	3,70	3,66	3,34	3,59	3,09	3,04	3,10	3,31	2,76	3,47	3,48	3,55	3,55	3,54	3,25	3,55	3,55
	N	118	119	119	119	117	111	93	81	119	118	119	117	105	108	116	116	118	118
	D. Padrão	,708	,776	,836	,786	,733	,977	,955	,930	,946	,1,167	,964	,690	,820	,778	,690	,883	,723	,711

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Curso		Plano de estudos do curso (questão 10)	Carga horária letiva do curso (questão 11)	Horário das turmas (questão 12)	Articulação entre as diversas UCs do curso (questão 13)	Número de horas de aulas teóricas (questão 14)	Número de horas de aulas práticas/laboratoriais (questão 15)	Equipamentos didáticos e científicos nos laboratórios (questão 16)	Materiais disponibilizados nos laboratórios (questão 17)	Salas de aula (questão 18)	Disponibilidade de locais para estudar e realizar trabalhos (questão 19)	Disponibilidade de informação (questão 20)	Avaliação praticada no curso (questão 21)	Disponibilidade da coordenação do curso para auxiliar academicamente (questão 22)	Coordenação do curso pela comissão coordenadora (questão 23)	Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso (questão 24)	Competências práticas atribuídas pelo curso (questão 25)	Globalmente, considera os docentes do curso (questão 26)	Globalmente, considera este curso (questão 27)
Mestrado em Engenharia Electrotécnica	Média	3,59	3,50	3,37	3,42	3,53	3,37	3,02	3,04	3,23	2,60	3,26	3,73	3,82	3,67	3,78	3,85	3,75	3,83
	N	86	86	86	86	86	86	,884	,863	,140	,935	,877	,848	,823	,779	,838	,734	,791	
	D. Padrão	,788	,778	,855	,833	,731	,812	,938	,884	,863	,140	,935	,877	,848	,823	,779	,838	,734	,791
Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	Média	3,89	3,74	2,85	3,50	3,63	3,63	3,22	3,24	2,85	2,85	3,45	3,73	3,82	3,67	3,78	3,85	3,75	3,83
	N	38	39	40	40	40	38	37	37	40	40	40	40	38	36	40	39	40	40
	D. Padrão	,727	,850	,051	,751	,774	,883	,058	,830	,051	,272	,037	,679	,896	,894	,891	,875	,954	,844
Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	Média	3,35	3,63	3,00	3,00	3,56	3,26	2,72	3,30	2,78	2,85	3,41	3,65	3,88	3,70	3,73	3,88	3,96	3,59
	N	26	27	27	27	27	27	25	20	27	26	27	26	24	20	26	26	27	27
	D. Padrão	,977	,742	,144	,1074	,801	,903	,208	,031	,121	,047	,118	,797	,797	,801	,667	,711	,649	,888
Mestrado em Engenharia Mecânica	Média	3,42	3,59	3,18	3,19	3,35	2,69	2,53	2,48	2,90	2,46	3,23	3,25	3,31	3,34	3,42	3,03	3,41	3,47
	N	81	79	80	79	79	74	70	64	80	80	80	77	65	68	81	80	81	81
	D. Padrão	,772	,885	,938	,802	,833	,033	,944	,976	,936	,158	,914	,876	,883	,908	,835	,856	,818	,808
Mestrado em Engenharia de Manutenção	Média	3,64	3,91	3,73	3,45	3,64	2,36	3,00	3,17	3,36	2,91	3,36	3,91	3,88	3,80	3,73	3,36	3,55	3,73
	N	11	11	11	11	11	11	7	6	11	11	11	11	8	10	11	11	11	11
	D. Padrão	,809	,539	,786	,820	,674	,286	,155	,169	,809	,044	,924	,539	,641	,632	,786	,1120	,934	,786
Mestrado em Engenharia Química e Biológica	Média	3,67	3,64	3,36	3,71	3,46	3,14	2,95	2,95	2,28	2,40	3,48	3,20	3,73	3,61	3,92	3,64	3,56	3,72
	N	24	25	25	24	24	22	21	21	25	25	25	25	22	23	25	25	25	25
	D. Padrão	,868	,036	,995	,690	,779	,941	,117	,203	,242	,118	,918	,866	,767	,783	,759	,860	,821	,678
Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	Média	3,70	3,80	3,50	3,60	4,00	3,90	3,44	3,43	3,00	3,30	3,90	3,80	3,90	3,78	4,00	3,90	4,10	4,10
	N	10	10	10	10	10	10	9	7	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10
	D. Padrão	,823	,632	,850	,699	,667	,738	,726	,787	,054	,418	,568	,632	,876	,667	,667	,568	,568	,568
Total	Média	3,49	3,51	3,25	3,26	3,45	3,11	2,99	3,03	3,05	2,72	3,29	3,32	3,37	3,34	3,52	3,43	3,47	3,62
	N	3173	3219	3226	3184	3217	3183	3074	2949	3235	3213	3233	3195	2650	2711	3179	3183	3225	3238
	D. Padrão	,782	,813	,926	,820	,757	,914	,953	,950	,943	,122	,915	,812	,855	,830	,761	,854	,773	,780

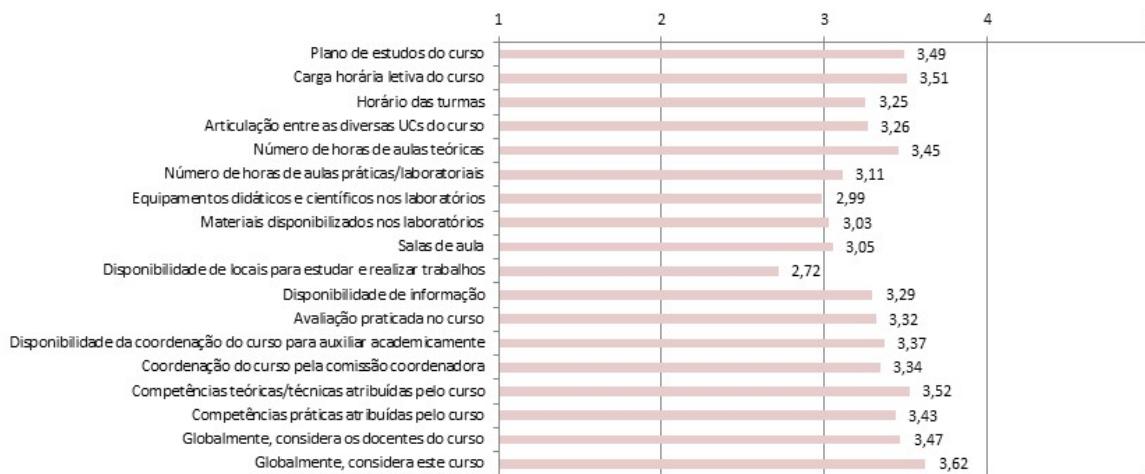
# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

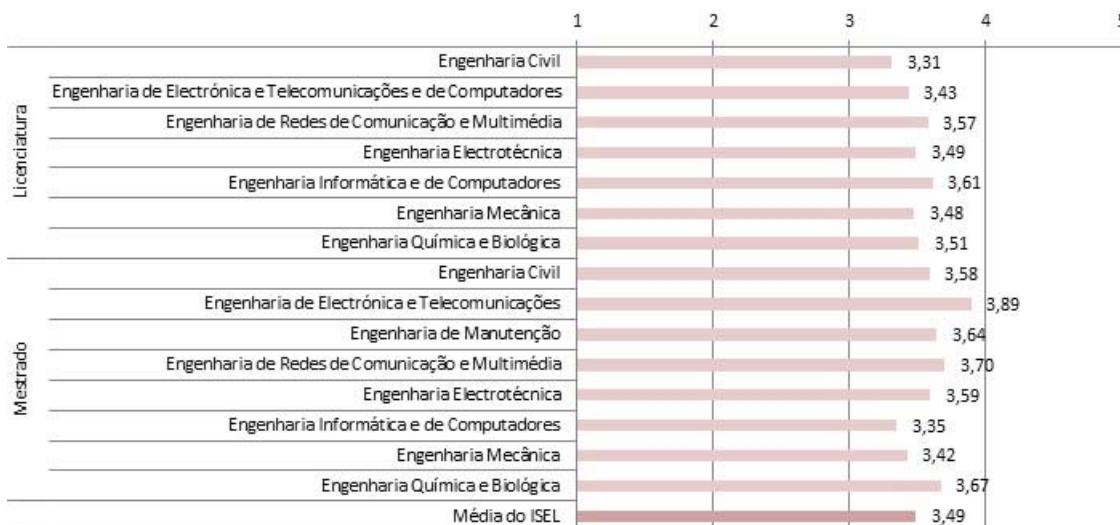
**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 12 - Avaliação dos aspectos gerais da organização e funcionamento do curso frequentado, globalmente (ISEL) [Questão 10 a 27]



De seguida apresenta-se, graficamente, a avaliação efetuada pelos inquiridos a cada questão, por curso.

Gráfico 13 - Avaliação do plano de estudos, por curso [Questão 10]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 14 - Avaliação da carga horária letiva do curso, por curso [Questão 11]

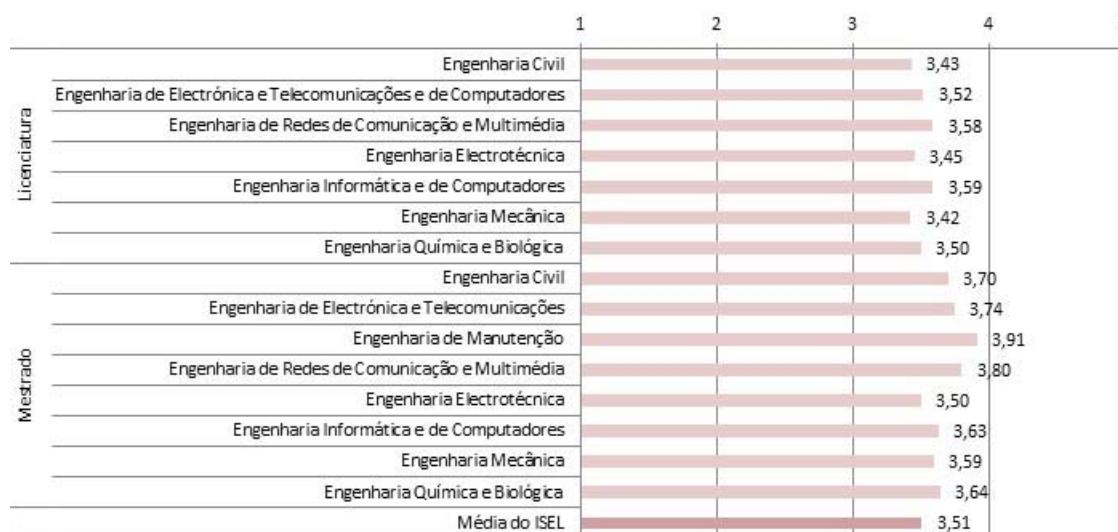
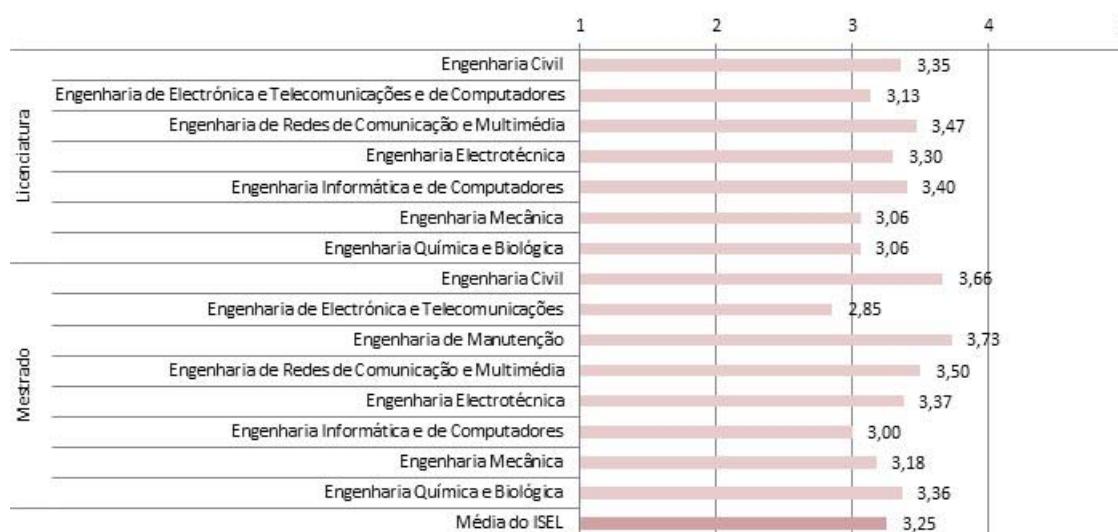


Gráfico 15 - Avaliação do horário das turmas, por curso [Questão 12]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 16 - Avaliação da articulação entre as diversas UC's do curso, por curso [Questão 13]

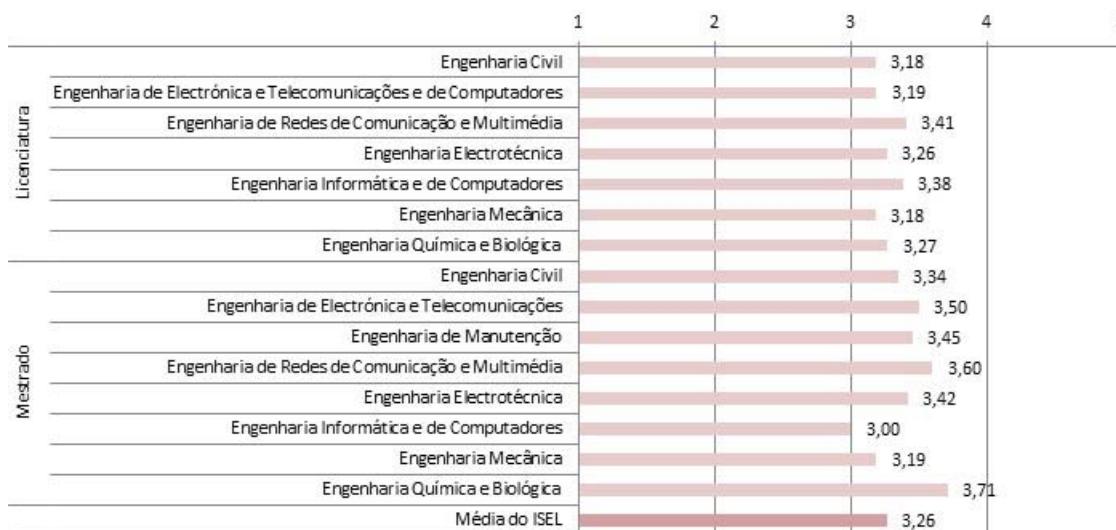
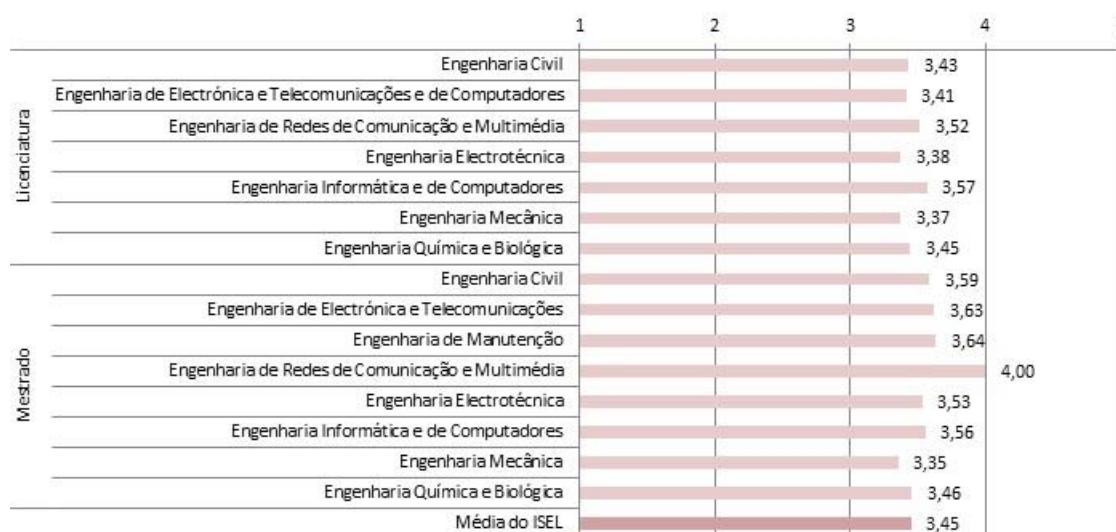


Gráfico 17 - Avaliação do número de horas de aulas teóricas, por curso [Questão 14]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 18 - Avaliação do número de horas de aulas práticas/laboratoriais, por curso [Questão 15]

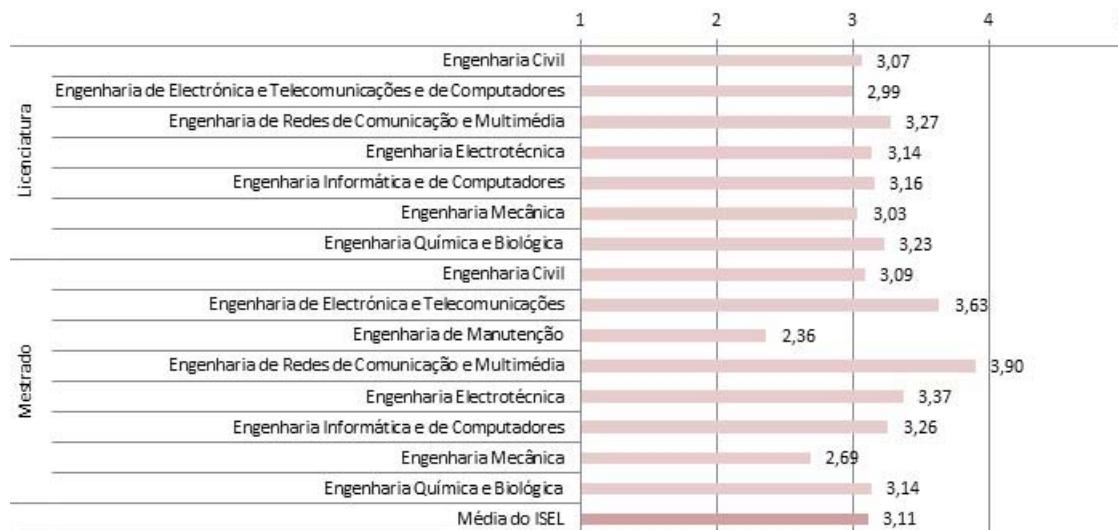
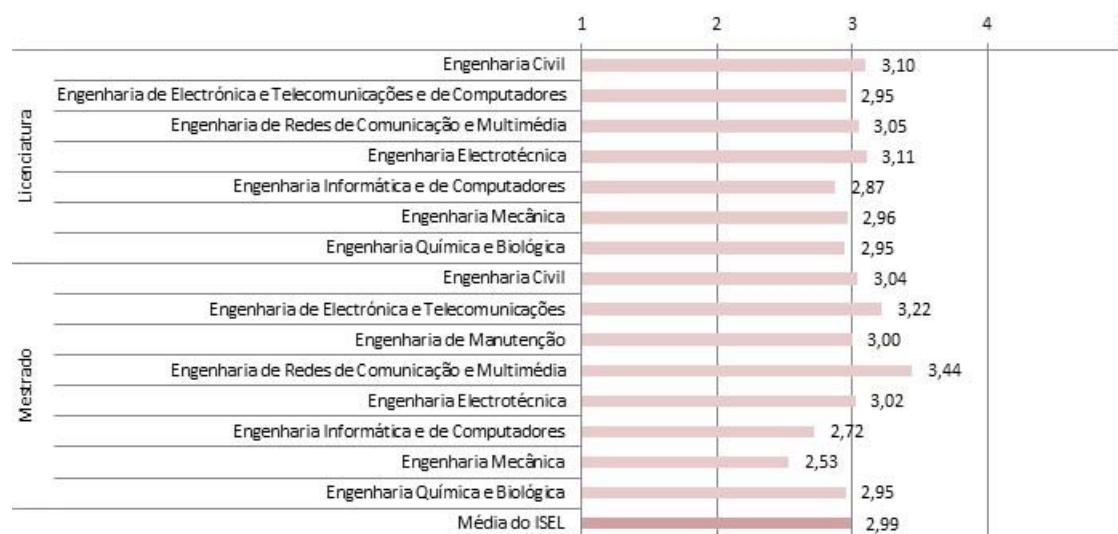


Gráfico 19 - Avaliação dos equipamentos didáticos e científicos nos laboratórios, por curso [Questão 16]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 20 - Avaliação dos materiais disponibilizados nos laboratórios, por curso [Questão 17]

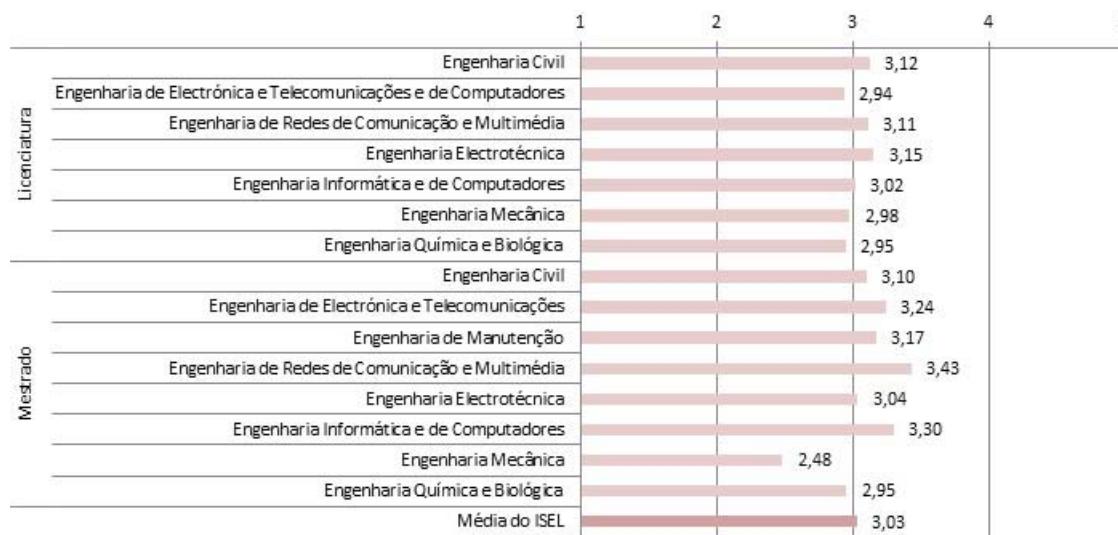
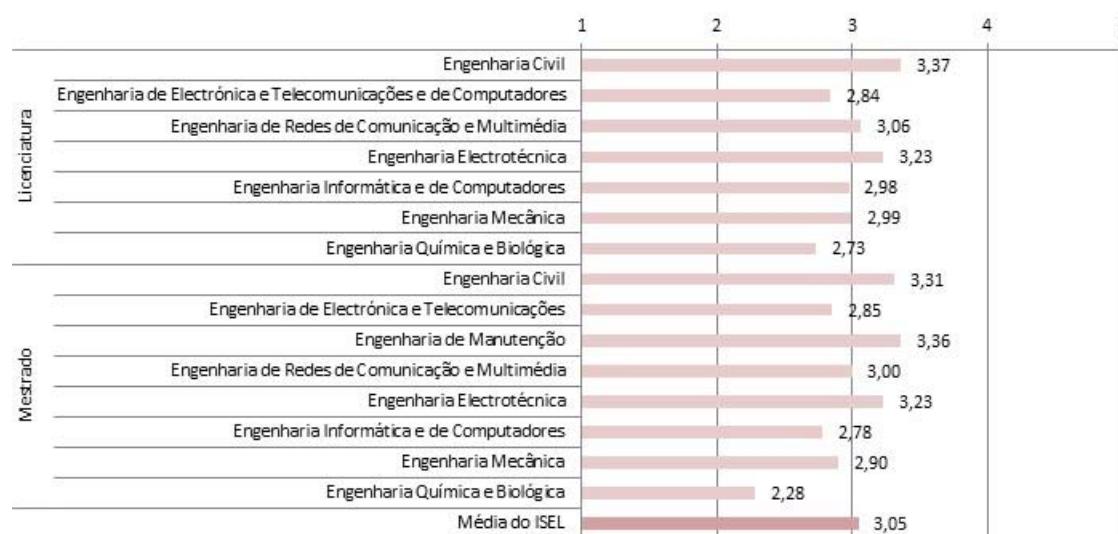


Gráfico 21 - Avaliação das salas de aula, por curso [Questão 18]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 22 - Avaliação da disponibilidade de locais para estudar e realizar trabalhos, por curso [Questão 19]

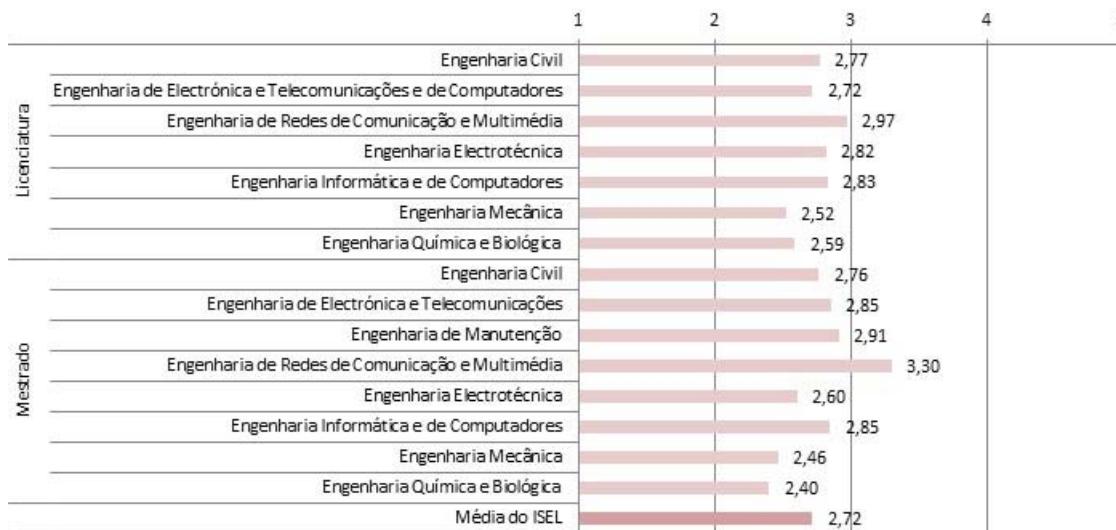
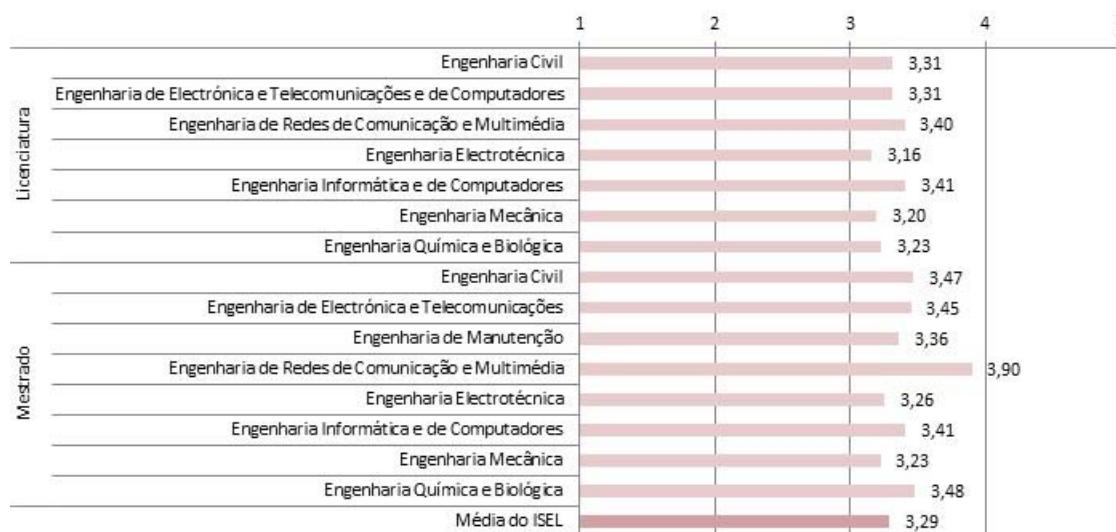


Gráfico 23 - Avaliação da disponibilidade de informação, por curso [Questão 20]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 24 - Avaliação da avaliação praticada no curso, por curso [Questão 21]

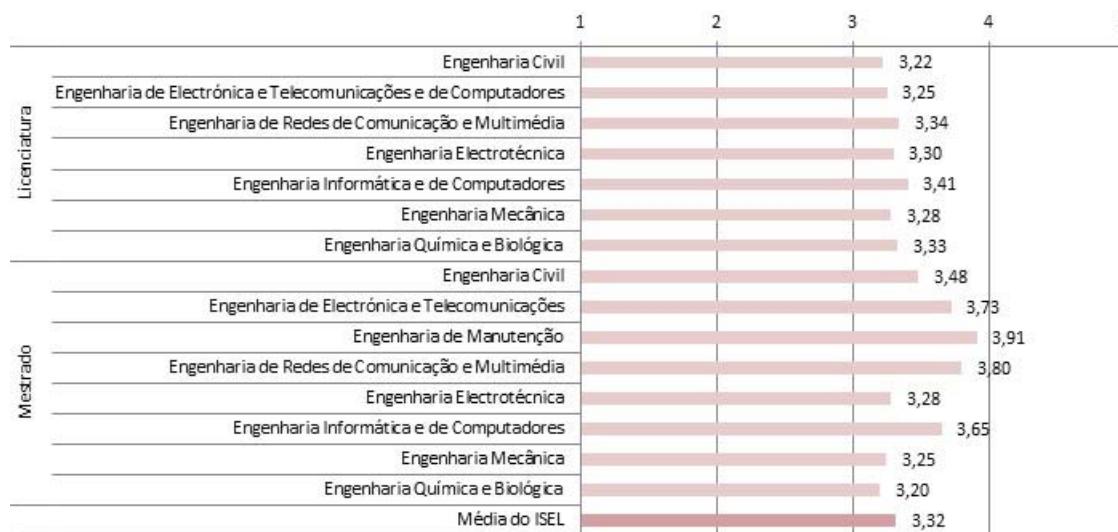
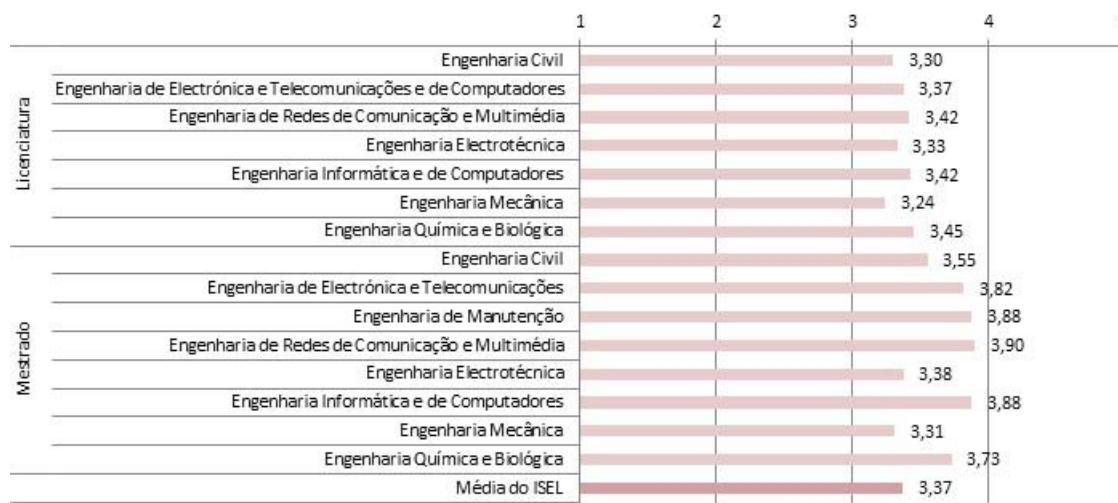


Gráfico 25 - Avaliação da disponibilidade da coordenação do curso para auxiliar academicamente, por curso [Questão 22]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 26 - Avaliação da coordenação do curso pela comissão coordenadora, por curso [Questão 23]

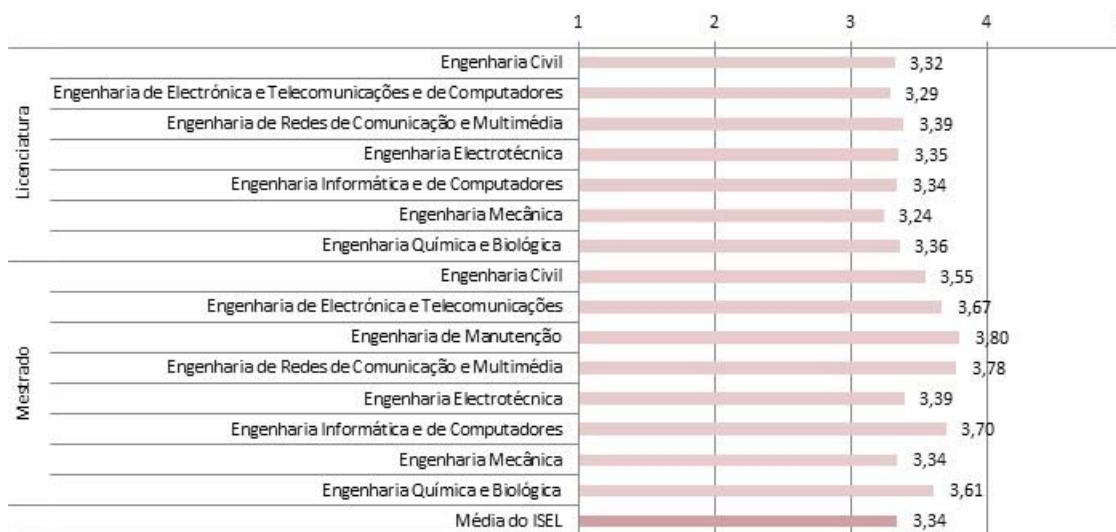
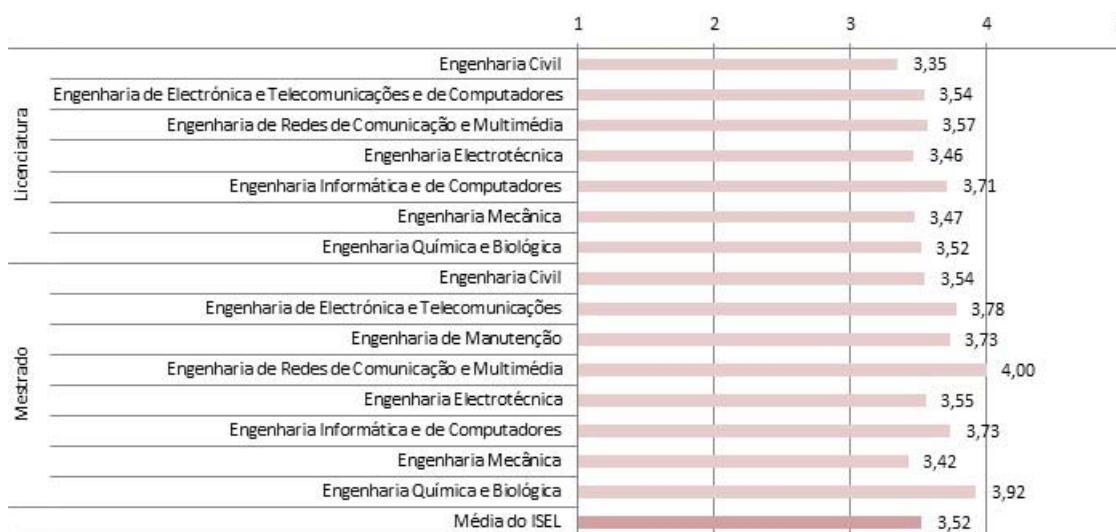


Gráfico 27 - Avaliação das competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso, por curso [Questão 24]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 28 - Avaliação das competências práticas atribuídas pelo curso, por curso [Questão 25]

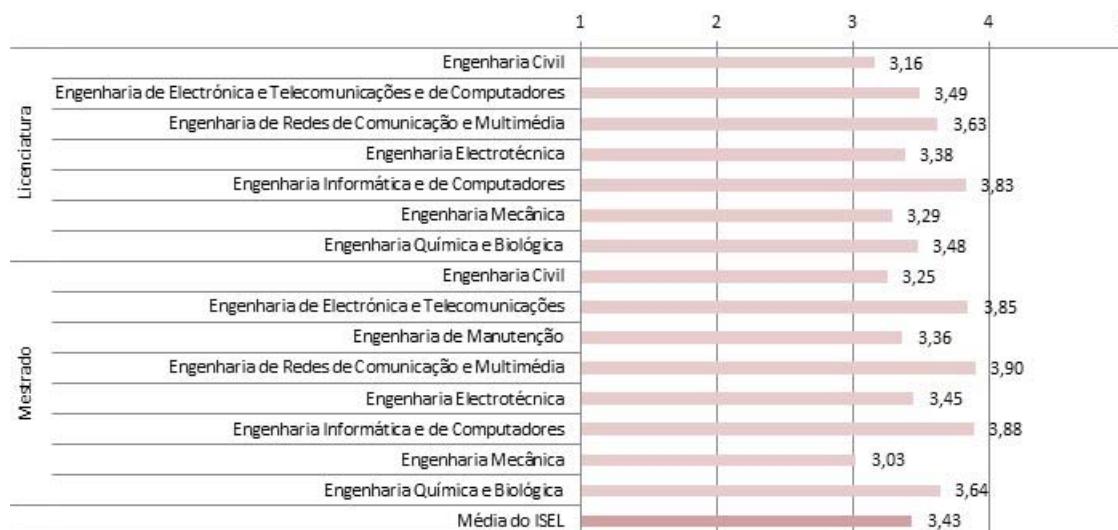
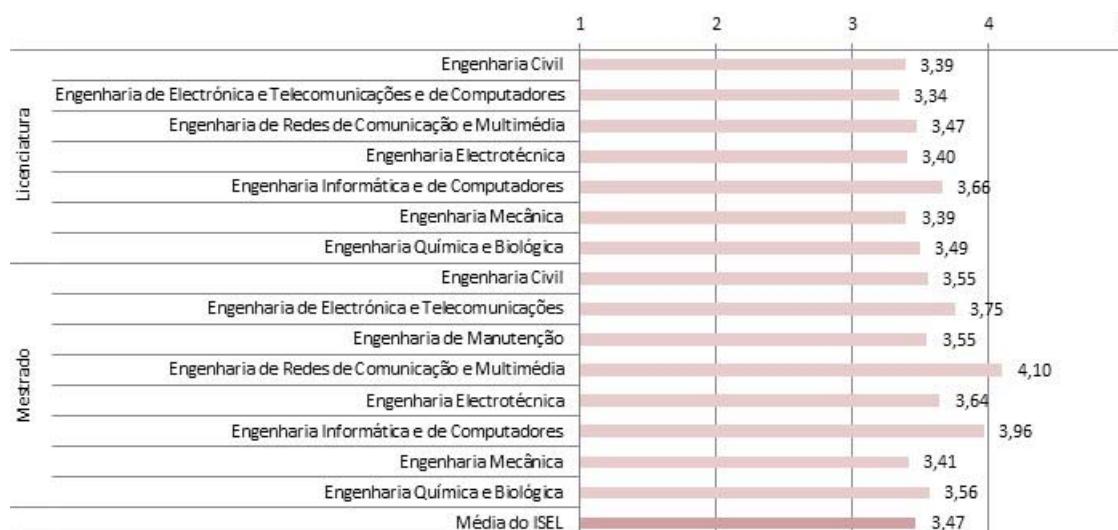


Gráfico 29 - Avaliação, globalmente, dos docentes, por curso [Questão 26]

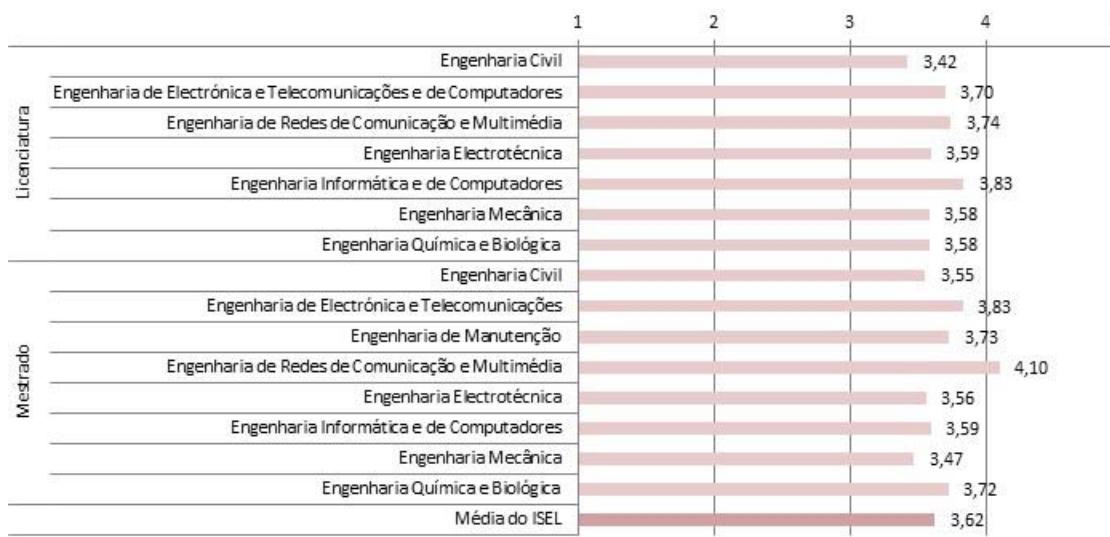


# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Gráfico 30 - Avaliação, globalmente, dos cursos [Questão 27]



## 2.1.3.2.2 Expetativas

[Questão 28 e 29]

Neste grupo de questões, os Estudantes inquiridos indicaram as suas expetativas relativamente à vantagem na procura de emprego face aos não detentores do mesmo grau e quanto à possibilidade de encontrar trabalho na sua área de formação. Verifica-se, que em geral os estudantes de licenciatura têm melhor expetativas nas questões em avaliação do que os alunos de mestrado. Os resultados por curso estão visíveis na Tabela 16 e Gráfico 31.

Tabela 16 - Avaliação das expetativas na procura de emprego e área, por curso [Questão 28 e 29]

	Cursos	[Q28] Quando acabar o curso, a sua vantagem na procura de emprego face aos não detentores deste grau será:	[Q29] Quando finalizar o curso, pensa que a probabilidade de encontrar trabalho na sua área de formação será:
Licenciatura	Engenharia Civil	3,22	2,85
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,74	3,77
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3,71	3,78
	Engenharia Electrotécnica	3,57	3,52
	Engenharia Informática e de Computadores	3,91	3,91
	Engenharia Mecânica	3,51	3,45
	Engenharia Química e Biológica	3,38	3,10
Mestrado	Engenharia Civil	3,29	2,84
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	3,82	3,84
	Engenharia de Manutenção	3,67	3,67
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3,78	3,70
	Engenharia Electrotécnica	3,53	3,44
	Engenharia Informática e de Computadores	3,85	3,88
	Engenharia Mecânica	3,36	3,37
	Engenharia Química e Biológica	3,45	3,23
	<b>Total Licenciatura</b>	<b>3,57</b>	<b>3,47</b>
	<b>Total Mestrado</b>	<b>3,48</b>	<b>3,32</b>
	<b>Média do ISEL</b>	<b>3,56</b>	<b>3,45</b>

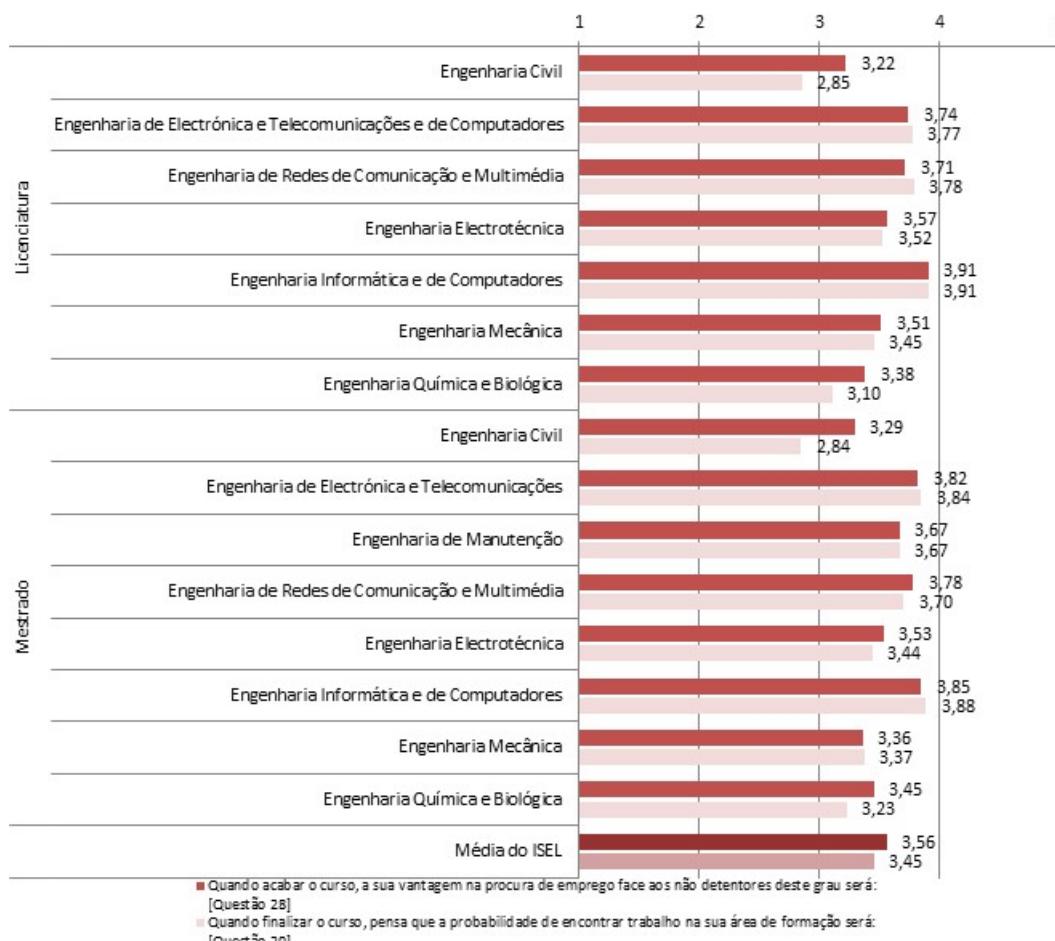
# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 31 - Avaliação das expectativas na procura de emprego e área, por curso [Questão 28 e 29]



## 2.1.4 Avaliação dos Serviços de Apoio

[Questão 30 a 35]

Neste grupo de questões pretende-se avaliar os serviços de apoio disponibilizados no ISEL.

Tendo em conta o total global para o ISEL, o serviço com pontuação mais elevada diz respeito ao funcionamento da Biblioteca e o serviço com pontuação mais baixa é a qualidade do Refeitório.

Na Tabela 17 e gráficos seguintes, Gráfico 32 a Gráfico 37, apresenta-se a apreciação dos inquiridos relativamente aos serviços de apoio na Escola.

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

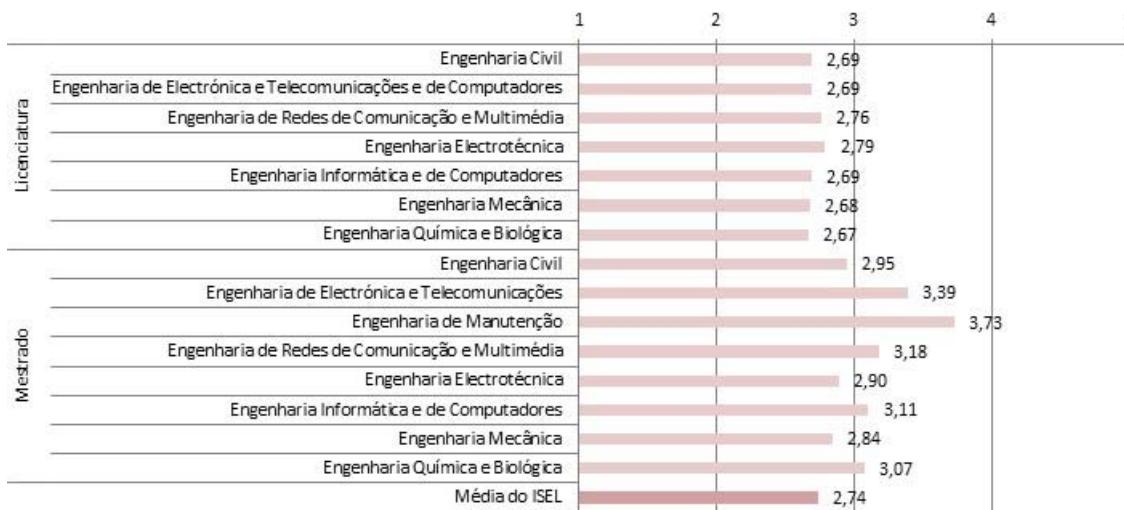
1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Tabela 17 - Avaliação dos aspectos gerais da organização e funcionamento dos serviços de apoio, por curso [Questão 30 a 35]

	Curso	Q30 Funcionamento da Secretaria	Q31 Funcionamento da Biblioteca	Q32 Estrutura Informática	Q33 Qualidade dos Bares	Q34 Qualidade do Refeitório	Q35 Globalmente, considera o ISEL
Licenciatura	Engenharia Civil	2,69	3,43	3,10	3,08	2,50	3,22
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	2,69	3,48	3,14	3,15	2,53	3,33
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	2,76	3,36	2,98	3,36	2,70	3,37
	Engenharia Electrotécnica	2,79	3,48	3,02	3,17	2,63	3,30
	Engenharia Informática e de Computadores	2,69	3,49	3,23	3,30	2,60	3,46
	Engenharia Mecânica	2,68	3,51	2,99	3,21	2,51	3,29
	Engenharia Química e Biológica	2,67	3,53	3,21	2,96	2,43	3,26
Mestrado	Engenharia Civil	2,95	3,51	3,07	3,03	2,41	3,21
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	3,39	3,48	3,36	3,15	2,58	3,51
	Engenharia de Manutenção	3,73	4,00	3,64	3,36	2,71	3,64
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3,18	4,29	3,00	3,09	2,55	3,50
	Engenharia Electrotécnica	2,90	3,39	3,17	3,14	2,24	3,32
	Engenharia Informática e de Computadores	3,11	3,50	3,46	3,04	2,43	3,36
	Engenharia Mecânica	2,84	3,25	2,81	2,98	2,12	3,08
<b>Média ISEL</b>		<b>2,74</b>	<b>3,48</b>	<b>3,09</b>	<b>3,16</b>	<b>2,52</b>	<b>3,31</b>

Gráfico 32 - Avaliação do funcionamento da Secretaria, por curso [Questão 30]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 33 - Avaliação do funcionamento da Biblioteca, por curso [Questão 31]

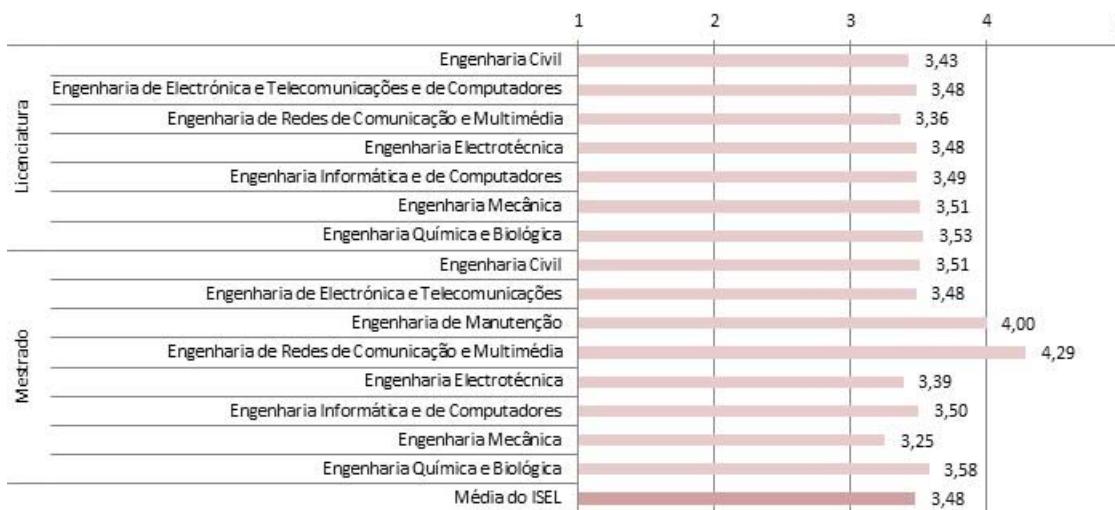
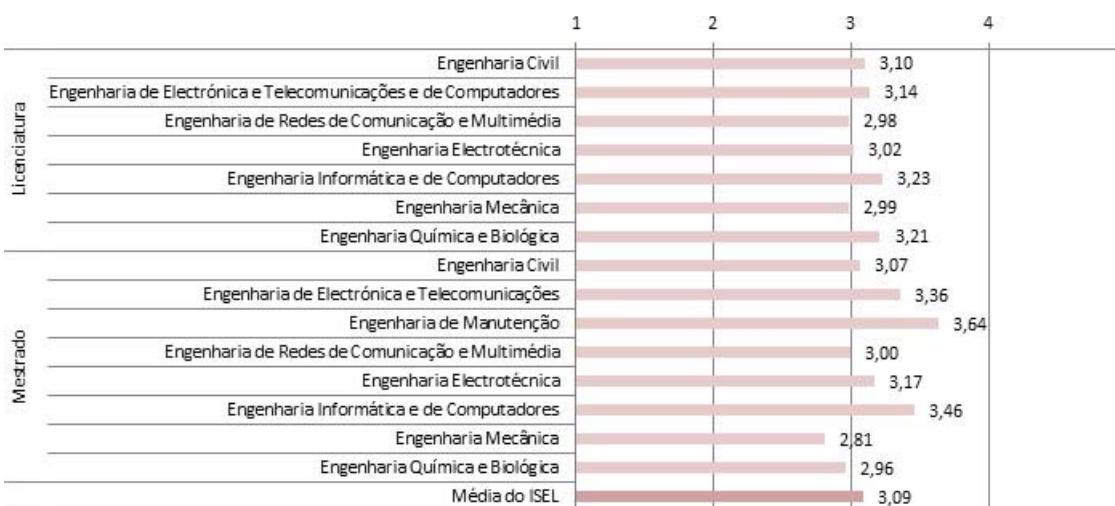


Gráfico 34 - Avaliação do funcionamento da Estrutura Informática, por curso [Questão 32]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 35 - Avaliação do funcionamento da Qualidade dos Bares, por curso [Questão 33]

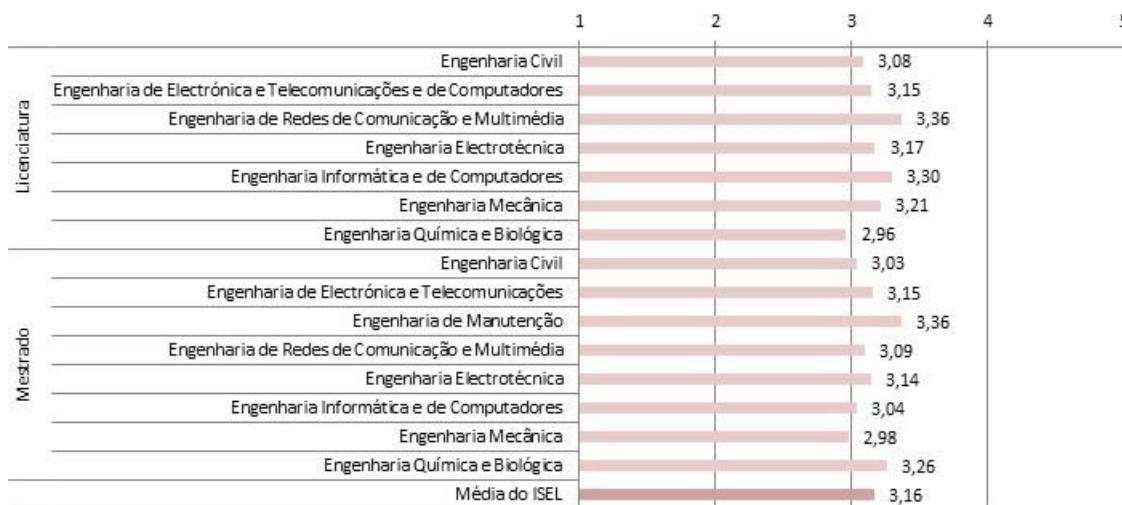
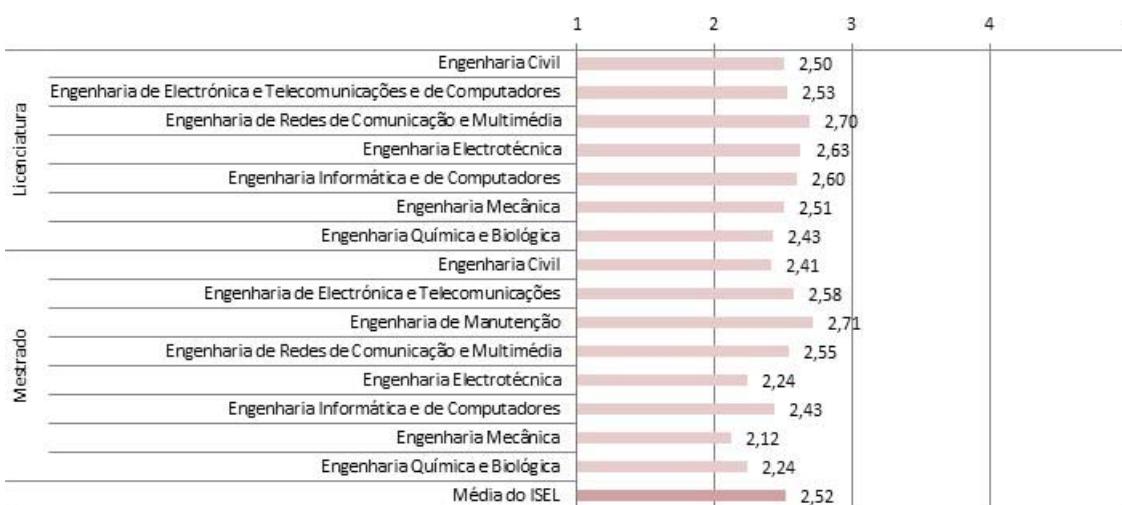


Gráfico 36 - Avaliação do funcionamento da Qualidade do Refeitório, por curso [Questão 34]

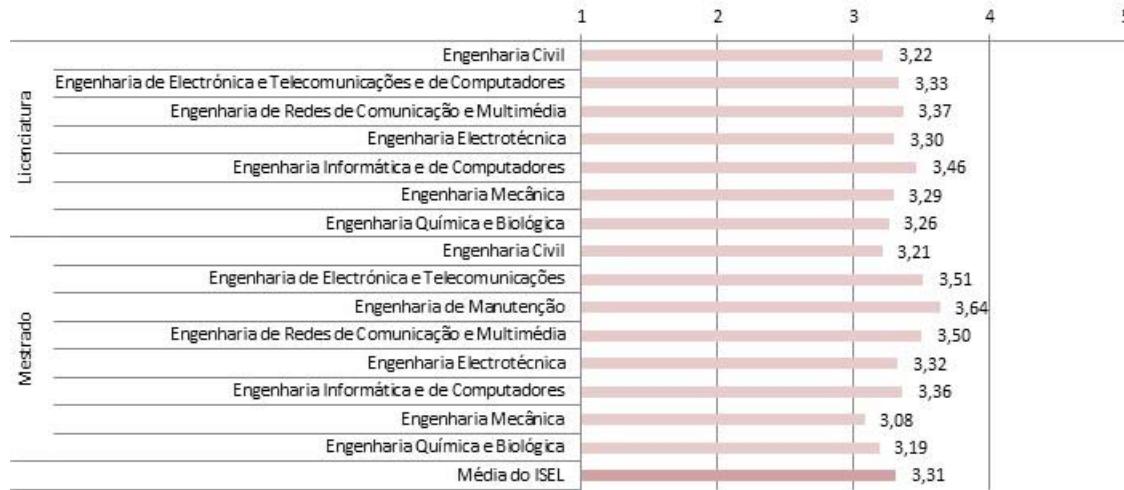


# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Gráfico 37 - Avaliação dos aspectos gerais da organização e funcionamento dos serviços de apoio, globalmente (ISEL), por curso [Questão 35]



## 2.2 AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES [PARTE II]

### 2.2.1 Amostragem

Na Tabela 18 pode observar-se o número de respostas relativamente às Unidades Curriculares, por curso.

Tabela 18 - Número de respostas de avaliação das unidades curriculares, por curso

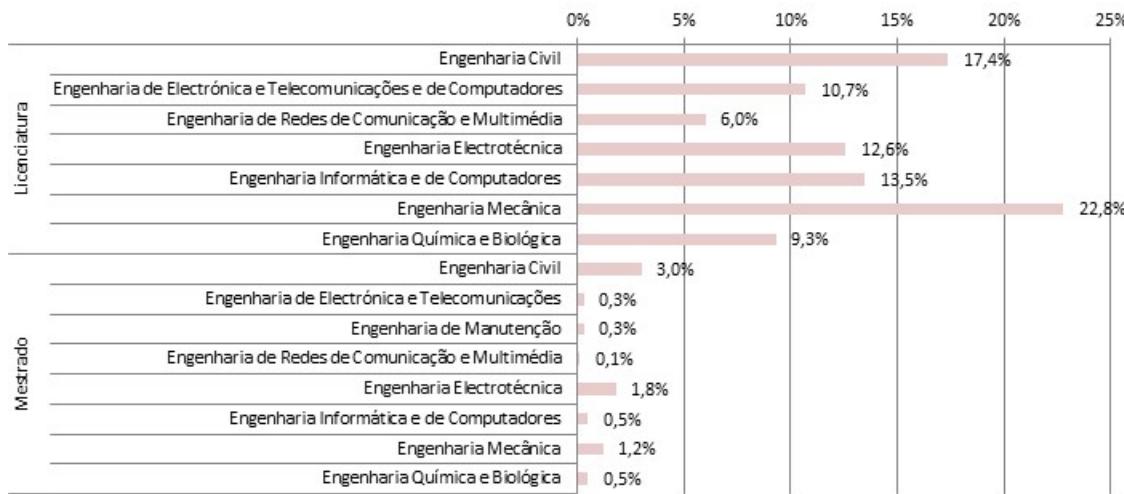
	Curso	Universo	
		n	%
Licenciatura	Engenharia Civil	3269	17,4
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	2010	10,7
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	1121	6,0
	Engenharia Electrotécnica	2361	12,6
	Engenharia Informática e de Computadores	2532	13,5
	Engenharia Mecânica	4272	22,8
	Engenharia Química e Biológica	1752	9,3
Mestrado	Engenharia Civil	562	3,0
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	57	0,3
	Engenharia de Manutenção	47	0,3
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	26	0,1
	Engenharia Electrotécnica	330	1,8
	Engenharia Informática e de Computadores	95	0,5
	Engenharia Mecânica	227	1,2
	Engenharia Química e Biológica	101	0,5
Total Licenciatura		17317	92,3
Total Mestrado		1445	7,7
<b>Total</b>		<b>18762</b>	<b>100</b>

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Gráfico 38 - Número de respostas de avaliação das unidades curriculares, por curso



## 2.2.2 Avaliação das Unidades Curriculares

[Questão 1 e 17]

Relativamente à questão 1 “A sua assiduidade a esta UC foi: (Se respondeu 1, ative, no final da página, para fechar o inquérito)” os inquiridos deveriam, se respondessem “1”, fechar o inquérito e passar à Unidade Curricular seguinte. Assim, da amostra inicial de 18762 respostas, as respostas consideradas foram apenas 10934 (que não incluem os Estudantes que responderam “NS/NR”) (Ver Tabela 19). De referir que os estudantes que selecionaram a opção NS/NR, relativamente à assiduidade, não puderam avaliar as Unidades Curriculares.

Tabela 19 - Assiduidade dos Estudantes inquiridos [Questão 1]

Assiduidade		
NS/NR	1	>1
2998	4830	10934

Gráfico 39 - Assiduidade dos Estudantes inquiridos, por curso [Questão 1]



# **Relatório Inquérito aos Alunos**

**Ano Letivo 2013/2014**

**1º Semestre – Semestre de Inverno**



Na Tabela 20 e Gráfico 40 apresentam-se a apreciação dos inquiridos relativamente à avaliação das unidades curriculares. Destaca-se, negativamente, a “Assiduidade” e por outro lado, positivamente, a “Dificuldade desta UC”.

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Tabela 20 - Avaliação global das unidades curriculares, por curso [Questão 1 a 17]

Curso		Assiduidade (questão 1)	Ligaçao com outras UCs do curso (questão 2)	Interesse dos conteúdos programáticos (questão 3)	Qualidade e quantidade da bibliografia disponibilizada (questão 4)	Coordenação entre teórica, prática e laboratorial (questão 5)	Coerência entre a lecionação da UC e os seus objectivos (questão 6)	Qualidade global dos laboratórios e equipamentos de apoio a esta UC (questão 7)	Carga horária das aulas da UC (questão 8)	Extensão do programa desta UC (questão 9)	Contributo da UC para a aquisição de competências associadas ao curso (questão 10)	Dificuldade desta UC (questão 11)	Adequação do método de avaliação da UC (questão 12)	Número de créditos ECTS face ao trabalho exigido na UC (questão 13)	Dimensão da turma (questão 14)	Utilização de plataformas informáticas (questão 15)	A sua prestação global nesta UC (questão 16)	A sua apreciação global desta UC (questão 17)
Licenciatura em Engenharia Civil	Média	2,66	3,55	3,62	3,49	3,52	3,59	3,44	3,58	3,62	3,61	3,72	3,51	3,49	3,57	3,49	3,30	3,54
	N	2695	1620	1626	1622	1534	1615	1199	1621	1611	1622	1622	1618	1617	1618	1560	1616	1625
	D. padrão	1,511	,889	,892	,945	,914	,866	,917	,802	,849	,928	,858	,929	,907	,869	,996	,962	,895
Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	Média	2,90	3,47	3,56	3,42	3,45	3,51	3,42	3,53	3,50	3,51	3,61	3,48	3,46	3,52	3,46	3,33	3,45
	N	1908	1272	1287	1283	1170	1272	1062	1285	1276	1281	1284	1279	1275	1284	1274	1274	1284
	D. padrão	1,514	,914	,910	,945	,971	,904	,903	,842	,881	,918	,886	,898	,903	,887	1,034	,986	,910
Licenciatura em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	Média	2,98	3,52	3,61	3,33	3,34	3,49	3,23	3,49	3,50	3,60	3,69	3,44	3,43	3,47	3,51	3,28	3,47
	N	1702	1173	1191	1183	1126	1179	988	1189	1176	1183	1190	1182	1158	1185	1183	1172	1183
	D. padrão	1,503	,846	,876	1,015	,960	,859	,938	,768	,835	,859	,847	,891	,859	,875	,978	,955	,911
Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	Média	3,12	3,58	3,70	3,55	3,57	3,67	3,31	3,66	3,66	3,68	3,71	3,61	3,58	3,61	3,76	3,24	3,59
	N	2124	1512	1522	1497	1416	1507	1203	1522	1503	1511	1521	1504	1438	1522	1516	1509	1517
	D. padrão	1,536	,946	,964	1,002	,973	,937	,995	,822	,873	,979	,884	,897	,923	,894	,940	1,015	,927
Licenciatura Engenharia Mecânica	Média	2,88	3,60	3,68	3,50	3,60	3,66	3,49	3,61	3,63	3,69	3,71	3,55	3,50	3,58	3,51	3,31	3,52
	N	3567	2295	2335	2313	2227	2306	1892	2330	2311	2314	2328	2323	2304	2317	2313	2307	2327
	D. padrão	1,542	,839	,860	,989	,921	,856	,918	,781	,817	,872	,827	,903	,866	,849	1,062	,969	,878
Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	Média	3,09	3,67	3,71	3,63	3,61	3,70	3,42	3,62	3,67	3,74	3,73	3,59	3,47	3,64	3,70	3,35	3,60
	N	1517	1027	1055	1046	939	1039	748	1055	1053	1044	1056	1053	1045	1051	1037	1037	1052
	D. padrão	1,569	,891	,861	,936	,893	,849	,896	,805	,857	,840	,801	,922	,935	,867	,888	,944	,829
Licenciatura em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	Média	3,23	3,55	3,67	3,57	3,64	3,70	3,46	3,67	3,66	3,69	3,62	3,63	3,60	3,59	3,68	3,38	3,63
	N	940	710	724	710	708	720	649	720	713	711	723	716	695	711	719	718	714
	D. padrão	1,455	,890	,926	,975	,928	,921	,939	,824	,845	,898	,849	,930	,872	,841	,897	,971	,902
Mestrado em Engenharia Civil	Média	3,61	3,60	3,80	3,56	3,65	3,75	3,59	3,72	3,74	3,81	3,67	3,66	3,59	3,70	3,60	3,65	3,72
	N	512	426	428	425	372	428	237	428	427	427	426	428	423	428	397	423	428
	D. padrão	1,352	,865	,846	,930	,860	,801	,876	,743	,769	,875	,818	,865	,890	,806	1,014	,809	,802

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Curso		Assiduidade (questão 1)	Ligaçāo com outras UCs do curso (questão 2)	Interesse dos conteúdos programáticos (questão 3)	Qualidade e quantidade da bibliografia disponibilizada (questão 4)	Coordenação entre teórica, prática e laboratorial (questão 5)	Coerência entre a lecionaçāo da UC e os seus objectivos (questão 6)	Qualidade global dos laboratórios e equipamentos de apoio a esta UC (questão 7)	Carga horária das aulas da UC (questão 8)	Extensão do programa desta UC (questão 9)	Contributo da UC para a aquisição de competências associadas ao curso (questão 10)	Dificuldade desta UC (questão 11)	Adequação do método de avaliação da UC (questão 12)	Número de créditos ECTS face ao trabalho exigido na UC (questão 13)	Dimensão da turma (questão 14)	Utilização de plataformas informáticas (questão 15)	A sua prestação global nesta UC (questão 16)	A sua apreciação global desta UC (questão 17)
Mestrado em Engenharia Electrotécnica	Média	3,60	3,71	3,94	3,67	3,74	3,83	3,47	3,69	3,77	3,88	3,74	3,67	3,56	3,64	3,65	3,67	3,76
	N	308	251	258	258	254	258	241	258	257	258	258	258	255	257	247	257	258
	D. padrão	1,389	,903	,801	,981	,958	,829	,949	,815	,829	,873	,841	,956	,978	,823	1,086	,817	,792
Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	Média	3,73	4,07	4,30	3,91	3,95	4,16	3,73	4,11	4,02	4,19	4,12	4,07	3,91	4,05	4,15	3,93	4,23
	N	49	44	44	44	42	44	40	44	42	42	43	43	44	44	41	43	43
	D. padrão	1,287	,818	,795	,960	,882	,805	1,037	,868	,841	,890	,762	,828	,960	,861	,910	,985	,782
Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	Média	3,33	3,51	3,97	3,73	3,85	3,82	3,37	3,75	3,60	3,80	3,49	3,84	3,87	3,53	3,86	3,57	3,73
	N	81	67	67	67	67	66	54	67	65	66	67	67	67	64	66	67	66
	D. padrão	1,369	1,050	,953	,947	1,004	1,036	1,186	,785	,932	1,126	,943	,963	,886	1,054	,875	,891	1,031
Mestrado em Engenharia Mecânica	Média	3,46	3,42	3,53	3,36	3,21	3,42	3,08	3,37	3,37	3,55	3,46	3,34	3,26	3,50	3,58	3,42	3,44
	N	199	171	171	171	159	171	136	171	171	171	171	171	171	171	170	169	169
	D. padrão	1,274	,906	,922	,899	1,025	,993	1,004	,895	,976	,953	,903	1,024	,943	,877	,983	,897	,918
Mestrado em Engenharia de Manutenção	Média	3,59	3,54	3,92	3,65	3,16	3,72	2,84	3,73	3,72	3,84	3,54	3,73	3,57	3,51	3,81	3,78	3,76
	N	41	37	37	37	32	36	19	37	36	37	37	37	37	37	37	37	37
	D. padrão	1,095	,836	,759	,824	,987	,815	1,068	,560	,615	,898	,730	,652	,765	,837	,938	,712	,683
Mestrado em Engenharia Química e Biológica	Média	3,72	3,84	4,13	3,86	3,68	3,88	3,63	3,75	3,79	4,06	3,88	3,73	3,64	3,69	3,62	3,56	3,79
	N	95	77	77	77	63	77	49	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
	D. padrão	1,569	1,159	,894	1,167	1,148	1,026	1,093	,948	1,030	,964	,932	1,143	1,180	,907	1,214	,980	,951
Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	Média	3,50	4,30	4,45	4,20	4,35	4,35	3,95	3,80	3,95	4,25	3,95	4,10	3,80	3,60	3,90	4,00	4,20
	N	26	20	20	20	20	20	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	D. padrão	1,556	,733	,605	,768	,813	,671	,970	,834	,686	,639	,759	,641	,894	1,188	,788	,649	,616
Total	Média	2,99	3,57	3,67	3,51	3,54	3,63	3,41	3,60	3,61	3,66	3,69	3,55	3,51	3,58	3,58	3,34	3,55
	N	15764	10702	10842	10753	10129	10738	8536	10824	10738	10764	10823	10776	10626	10786	10657	10726	10800
	D. padrão	1,530	,891	,897	,977	,945	,886	,940	,807	,852	,907	,852	,914	,901	,870	,998	,967	,893

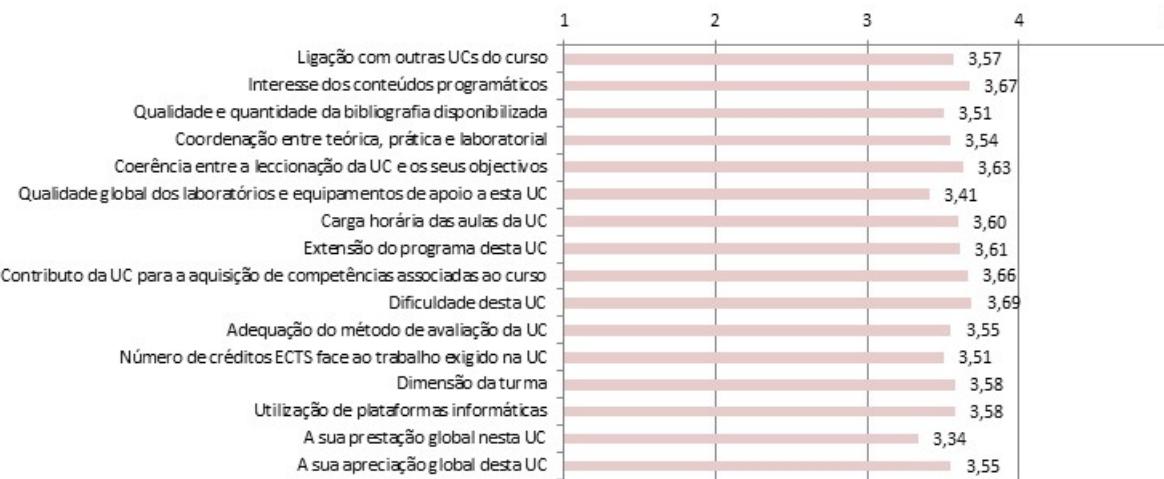
# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 40 - Avaliação das unidades curriculares, global (ISEL) [Questão 1 a 17]



De seguida apresenta-se, graficamente, a avaliação efetuada pelos inquiridos a cada questão, por curso.

Gráfico 41 - Avaliação da ligação com outras UC's do curso, por curso [Questão 2]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Gráfico 42 - Avaliação do interesse dos conteúdos programáticos, por curso [Questão 3]

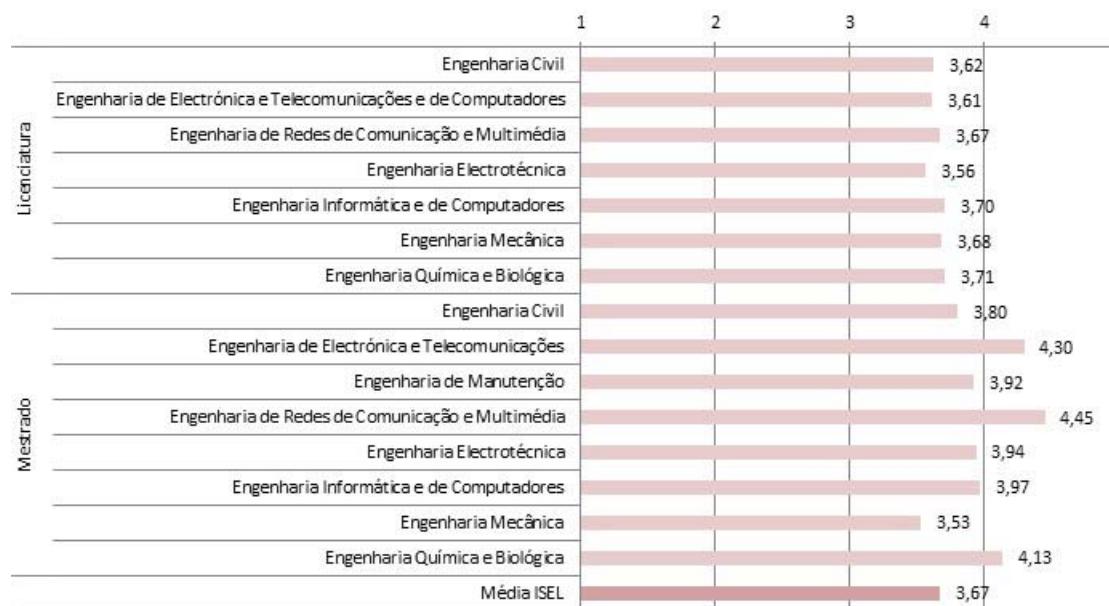
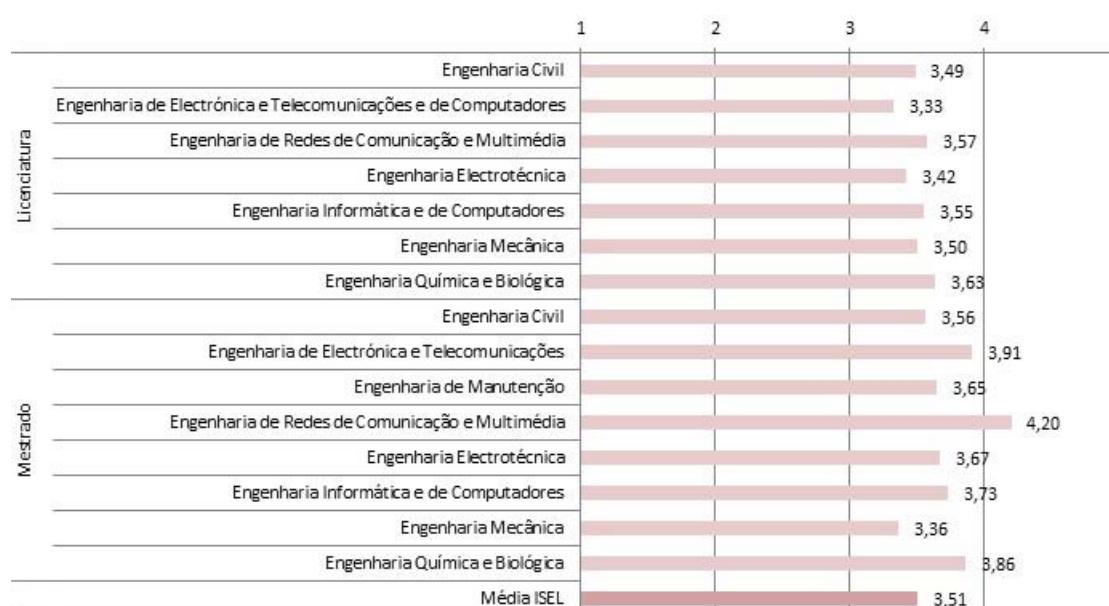


Gráfico 43 - Avaliação da qualidade e quantidade da bibliografia disponibilizada, por curso [Questão 4]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 44 - Avaliação da coordenação entre teórica, prática e laboratorial, por curso [Questão 5]

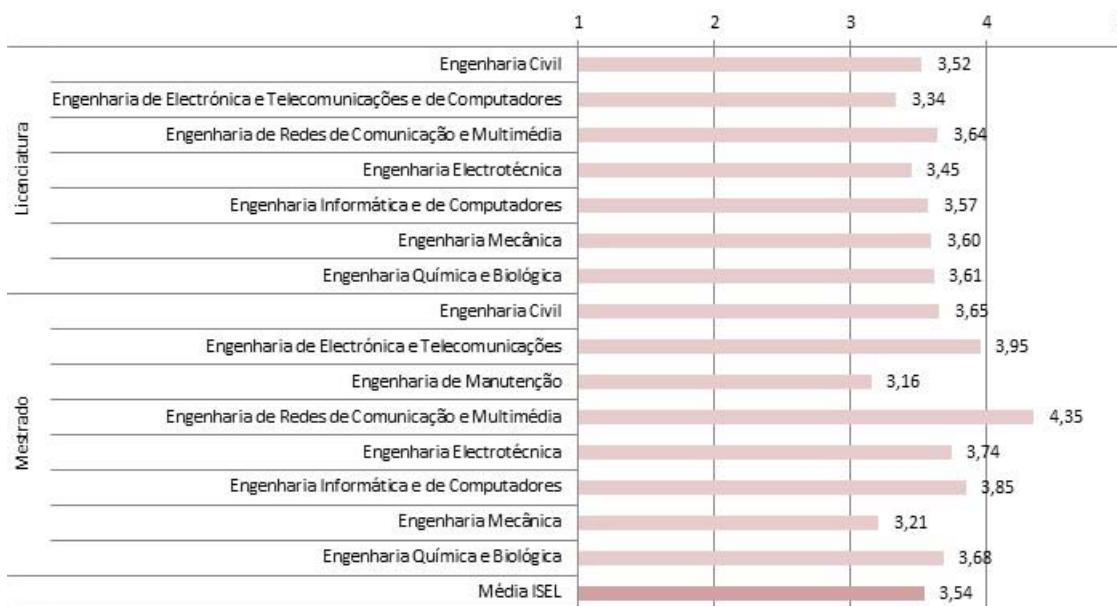
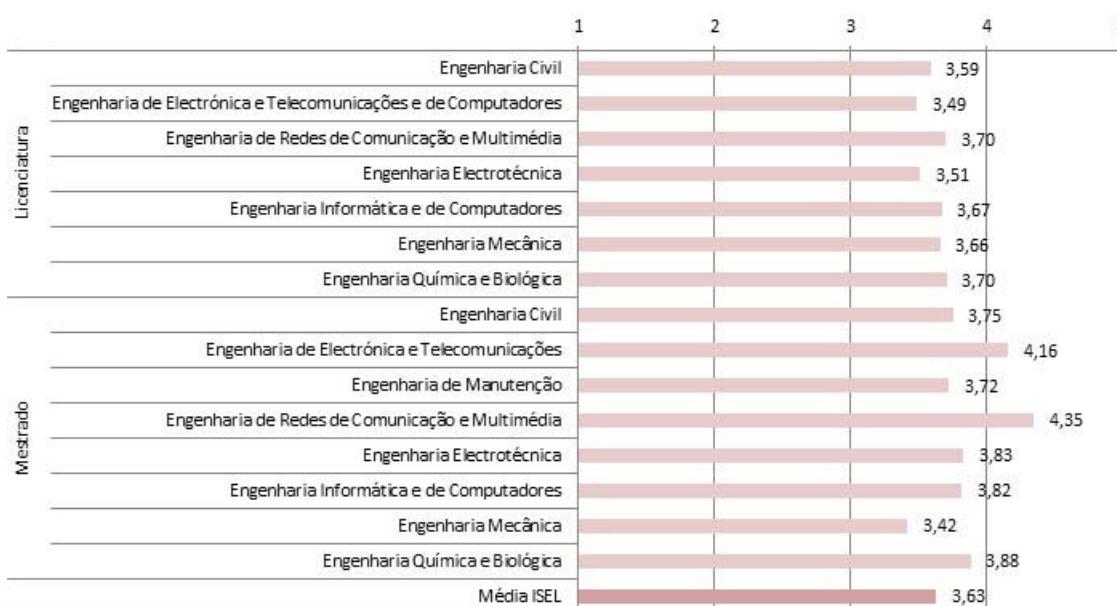


Gráfico 45 - Avaliação da coerência entre a lecionação da UC e os seus objetivos, por curso [Questão 6]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 46 - Avaliação da qualidade global dos laboratórios e equipamentos de apoio às UC's, por curso [Questão 7]



Gráfico 47 - Avaliação da carga horária das aulas das UC's, por curso [Questão 8]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

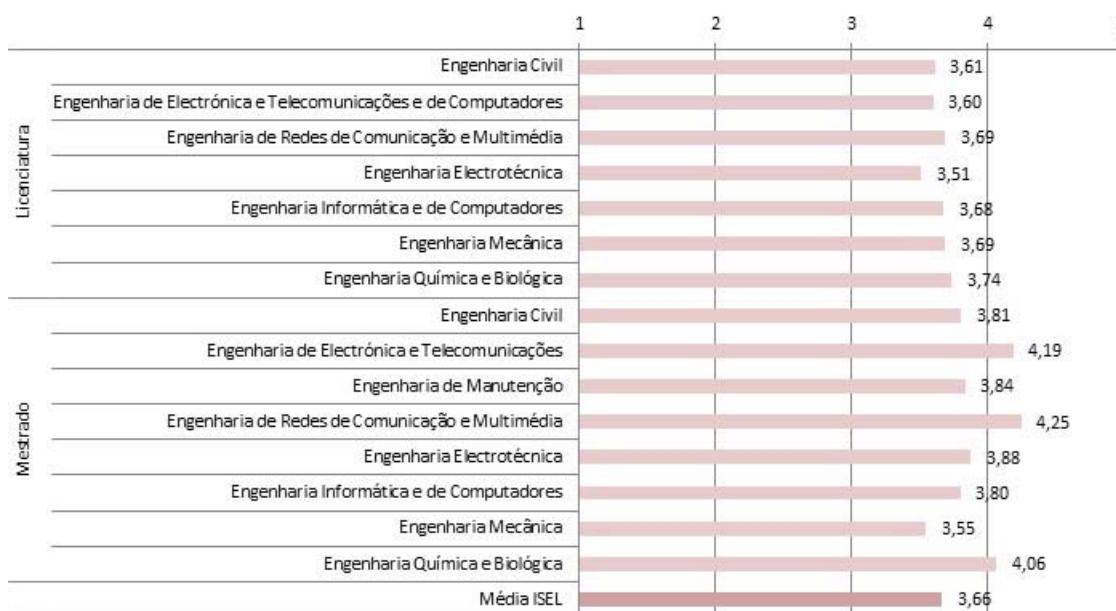
**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 48 - Avaliação da extensão do programa das UC's, por curso [Questão 9]



Gráfico 49 - Avaliação do contributo das UC's para a aquisição de competências associadas ao curso, por curso [Questão 10]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Gráfico 50 - Avaliação da dificuldade das UC's, por curso [Questão 11]

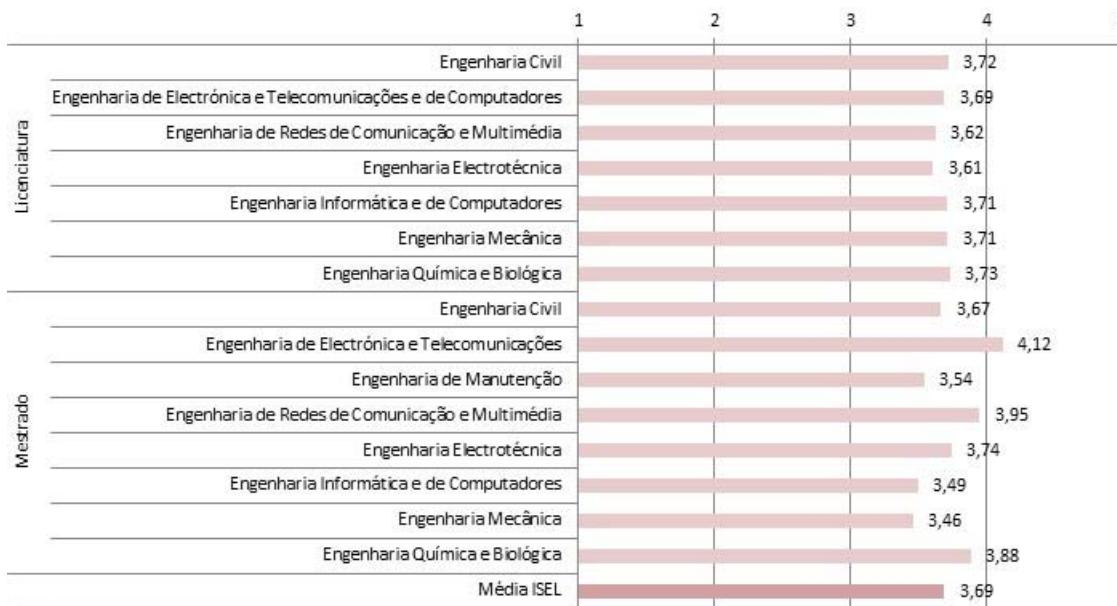
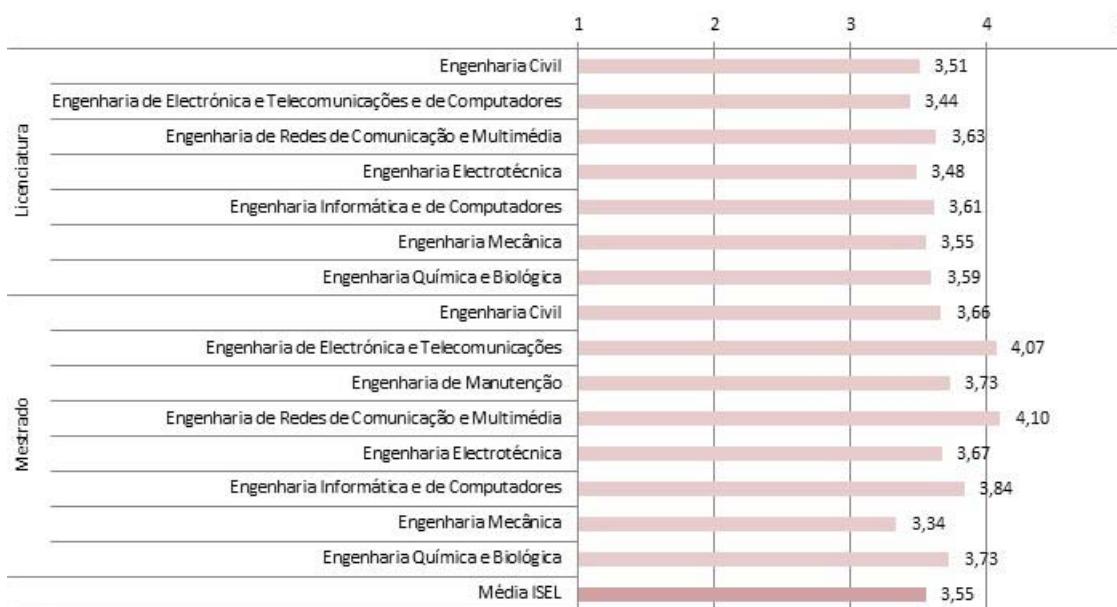


Gráfico 51 - Avaliação da adequação do método de avaliação das UC's, por curso [Questão 12]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Gráfico 52 - Avaliação do número de créditos ECTS face ao trabalho exigido nas UC's, por curso [Questão 13]

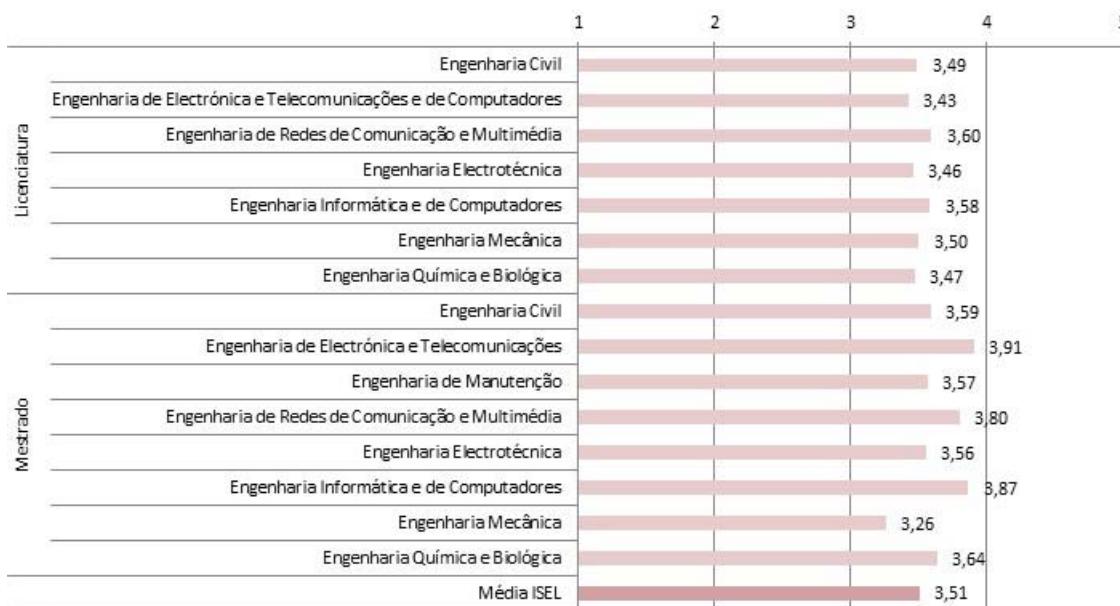


Gráfico 53 - Avaliação da dimensão das turmas, por curso [Questão 14]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 54 - Avaliação da utilização de plataformas informáticas, por curso [Questão 15]

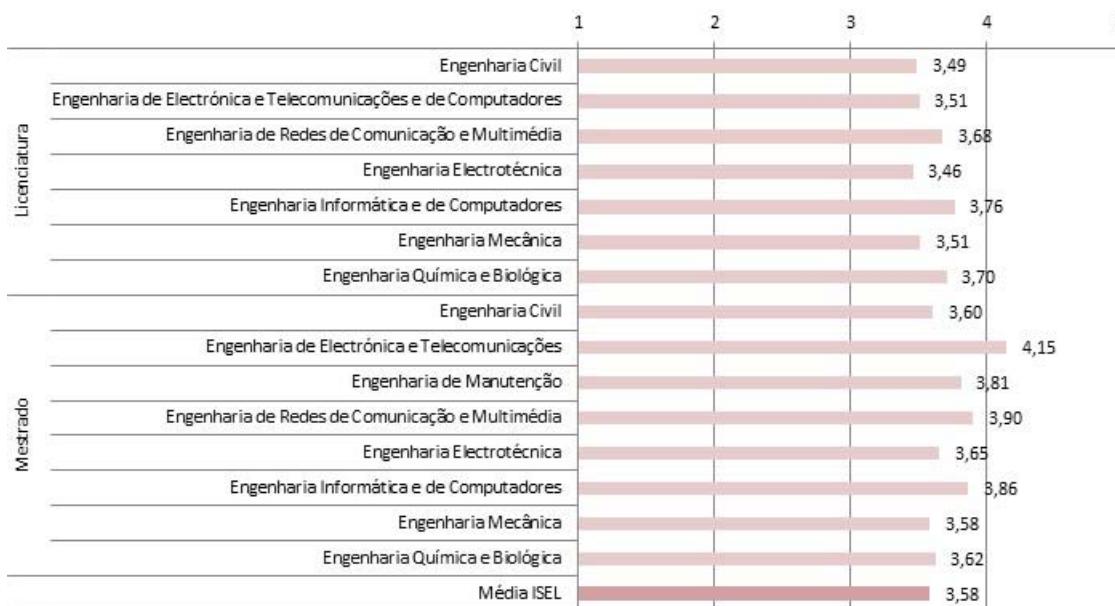
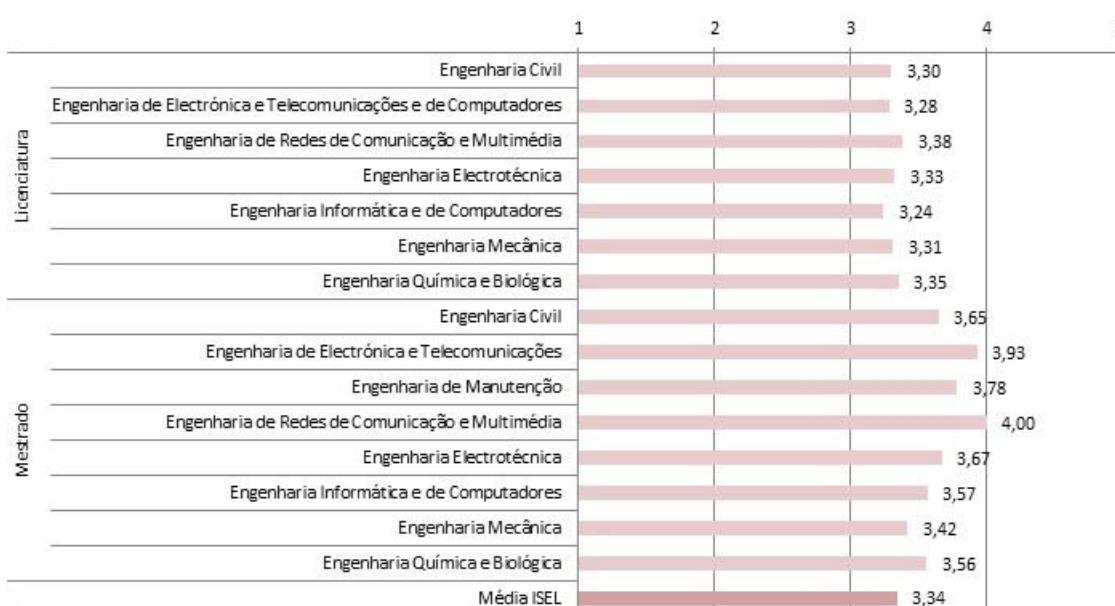


Gráfico 55 - Avaliação da prestação individual dos inquiridos nas UC's, por curso [Questão 16]



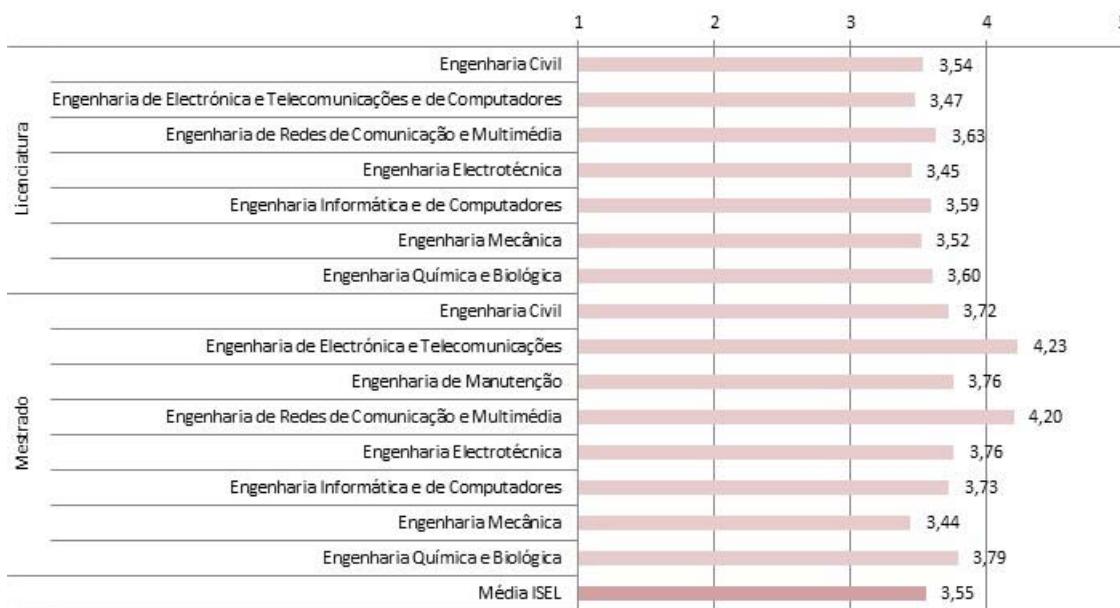
# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 56 - Avaliação global das UC's, por curso [Questão 17]



A taxa de aprovação dos estudantes inquiridos às Unidades Curriculares é de 43,6%, como é visível na Tabela 21. No Gráfico 57 é apresentado o grau de aprovação dos inquiridos nas unidades curriculares, por curso.

Tabela 21 - Grau de aprovação dos inquiridos nas unidades curriculares, por curso

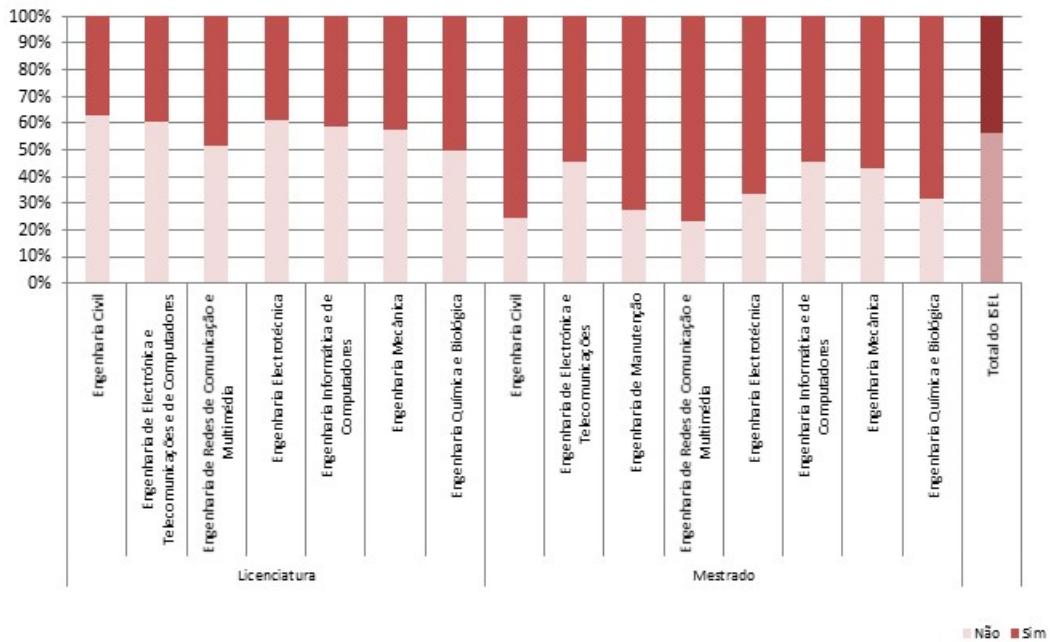
	Curso	Não		Sim		Total	
		N	%	N	%	N	%
Licenciatura	Engenharia Civil	2051	62,7	1218	37,3	3269	100
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	1218	60,6	792	39,4	2010	100
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	579	51,7	542	48,3	1121	100
	Engenharia Electrotécnica	1451	61,5	910	38,5	2361	100
	Engenharia Informática e de Computadores	1483	58,6	1049	41,4	2532	100
	Engenharia Mecânica	2460	57,6	1812	42,4	4272	100
	Engenharia Química e Biológica	875	49,9	877	50,1	1752	100
Mestrado	Engenharia Civil	139	24,7	423	75,3	562	100
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	26	45,6	31	54,4	57	100
	Engenharia de Manutenção	13	27,7	34	72,3	47	100
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	6	23,1	20	76,9	26	100
	Engenharia Electrotécnica	111	33,6	219	66,4	330	100
	Engenharia Informática e de Computadores	43	45,3	52	54,7	95	100
	Engenharia Mecânica	98	43,2	129	56,8	227	100
	Engenharia Química e Biológica	32	31,7	69	68,3	101	100
Total Licenciatura		10117	58,4	7200	41,6	17317	100
Total Mestrado		468	32,4	977	67,6	1445	100
Total		10585	56,4	8177	43,6	18762	100

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Gráfico 57 - Grau de aprovação dos inquiridos nas unidades curriculares, por curso



## 2.3 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES [PARTE III]

[Questão 1 e 10]

### 2.3.1 Enquadramento

Na Tabela 22 e Gráfico 58 apresentam-se a percepção dos inquiridos relativamente aos docentes.

### 2.3.2 Análise

[Questão 1 e 10]

Dos vários itens em análise, verifica-se que os valores médios obtidos, para cada um dos itens em análise se encontra acima da média. Destaca-se, como aspeto mais pontuado, a questão 1 “Assiduidade do Docente” e como aspeto menos pontuado, a questão 4 “Capacidade do docente para estimular o interesse pelos alunos”.

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno



INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Tabela 22 - Avaliação global das unidades curriculares, por curso

Curso		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
		Assiduidade do docente	Pontualidade	Clareza exposição	Capacidade para estimular alunos	Disponibilidade	Grau exigência	Processo avaliação	Resposta a solicitações	Relacionamento com alunos	Análise global
Licenciatura em Engenharia Civil	Média	4,06	3,94	3,73	3,61	3,83	3,87	3,84	3,78	3,77	3,77
	N	2649	2644	2659	2666	2630	2656	2632	2357	2654	2668
	D. Padrão	0,97	1,04	1,05	1,09	1,05	0,95	0,99	1,09	1,02	1,03
Licenciatura em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	Média	4,16	4,02	3,66	3,49	3,79	3,83	3,86	3,84	3,80	3,73
	N	1683	1686	1687	1691	1668	1679	1664	1492	1683	1699
	D. Padrão	0,92	0,97	1,07	1,15	1,06	0,92	0,95	1,06	1,01	1,04
Licenciatura em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	Média	4,19	4,09	3,74	3,58	3,84	3,86	3,93	3,86	3,80	3,81
	N	961	962	971	972	957	965	963	911	971	972
	D. Padrão	0,894	0,929	1,024	1,098	1,036	0,888	0,938	1,031	0,992	0,978
Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	Média	3,96	3,85	3,64	3,54	3,79	3,75	3,76	3,70	3,72	3,67
	N	2135	2137	2145	2151	2118	2137	2110	1887	2140	2154
	D. Padrão	1,114	1,146	1,156	1,200	1,131	1,060	1,095	1,158	1,114	1,137
Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	Média	4,31	4,14	3,75	3,60	3,96	3,94	4,02	3,98	3,84	3,85
	N	2038	2044	2044	2045	2016	2021	2006	1780	2037	2060
	D. Padrão	0,905	0,969	1,054	1,144	1,028	0,906	0,975	1,050	1,029	1,007
Licenciatura em Engenharia Mecânica	Média	4,09	3,98	3,67	3,53	3,79	3,80	3,80	3,72	3,70	3,70
	N	3524	3523	3545	3541	3495	3517	3507	3135	3534	3559
	D. Padrão	1,031	1,057	1,115	1,166	1,096	,994	1,068	1,159	1,093	1,097
Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	Média	4,29	4,15	3,79	3,64	3,93	3,93	3,98	3,92	3,78	3,80
	N	1877	1877	1879	1886	1804	1873	1866	1602	1880	1890
	D. Padrão	0,949	0,986	1,113	1,164	1,063	0,960	1,024	1,074	1,083	1,062
Mestrado em Engenharia Civil	Média	4,27	4,18	3,75	3,61	3,89	3,95	3,98	3,89	3,83	3,81
	N	525	525	525	526	514	524	525	463	532	532
	D. Padrão	0,848	0,845	1,046	1,121	0,958	0,835	0,947	1,022	1,000	1,018
Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	Média	4,48	4,20	4,20	4,16	4,21	4,12	4,31	4,32	4,25	4,20
	N	50	50	51	51	48	51	51	50	51	51
	D. Padrão	0,735	0,833	0,872	1,027	0,967	0,887	0,860	0,999	0,845	0,872
Mestrado em Engenharia de Manutenção	Média	4,34	4,25	4,05	3,84	4,23	3,94	4,16	4,09	4,13	4,07
	N	44	44	44	44	44	47	44	44	45	45
	D. Padrão	0,645	0,686	0,776	0,939	0,831	0,528	0,713	0,910	0,726	0,688
Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	Média	4,82	4,68	4,55	4,55	4,41	4,45	4,59	4,55	4,48	4,48
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	25	25
	D. Padrão	0,501	0,568	0,596	0,596	0,666	0,596	0,590	0,596	0,653	0,714
Mestrado em Engenharia Electrotécnica	Média	4,26	4,20	3,91	3,80	4,04	3,96	4,01	4,01	4,02	4,00
	N	578	577	579	579	566	576	574	516	580	583
	D. Padrão	0,797	0,814	0,952	1,047	0,936	0,866	0,906	0,942	0,920	0,932
Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	Média	4,42	4,33	3,88	3,76	4,21	3,94	4,12	4,19	4,15	4,11
	N	84	85	85	84	82	84	81	78	84	84
	D. Padrão	0,839	0,931	1,267	1,238	0,926	0,923	1,065	1,033	0,988	1,076
Mestrado em Engenharia Mecânica	Média	4,13	4,01	3,66	3,53	3,84	3,76	3,90	3,82	3,80	3,74
	N	252	252	252	252	244	250	252	228	251	252
	D. Padrão	0,841	0,888	0,999	1,058	0,998	0,890	1,003	1,016	0,928	0,920
Mestrado em Engenharia Química e Biológica	Média	4,58	4,48	3,83	3,74	4,08	4,20	4,03	4,04	3,92	3,94
	N	226	226	226	226	218	225	216	202	226	226
	D. Padrão	0,721	0,807	1,062	1,137	1,038	0,918	1,041	1,050	1,015	1,035
Total	Média	4,16	4,03	3,72	3,58	3,86	3,86	3,88	3,83	3,78	3,77
	N	16648	16654	16714	16736	16426	16627	16513	14767	16693	16800
	D. Padrão	0,977	1,018	1,085	1,145	1,064	0,959	1,017	1,096	1,050	1,054

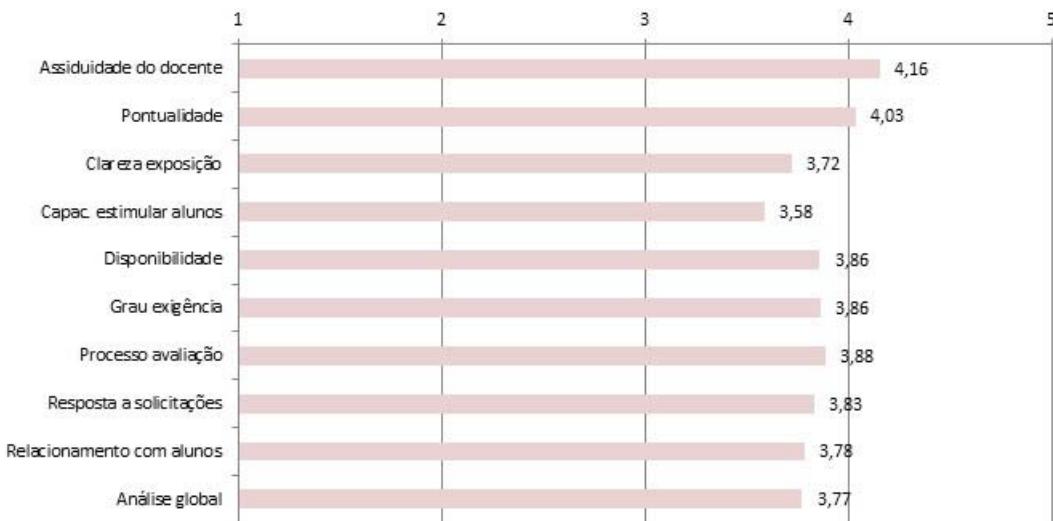
# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

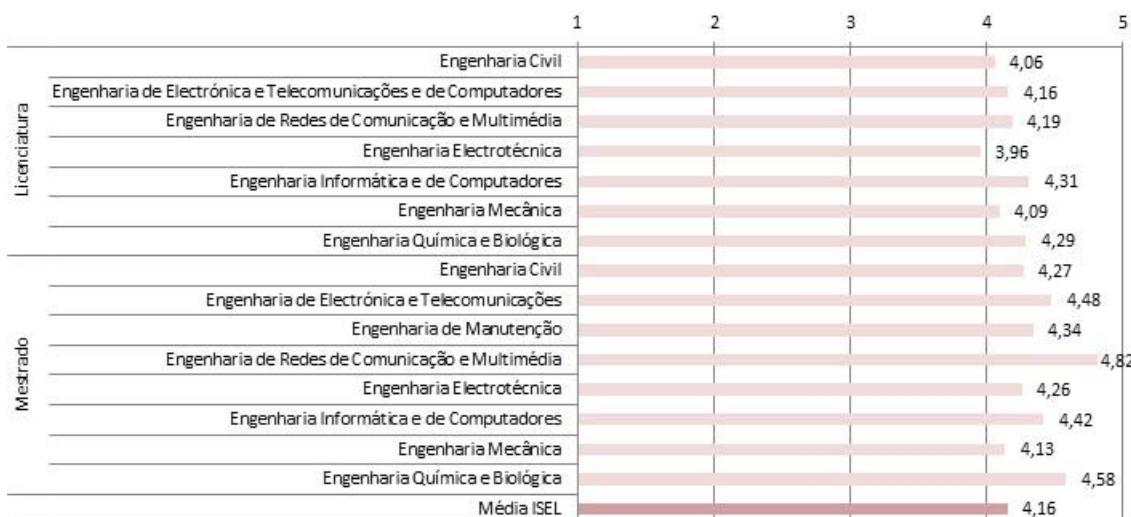
**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 58 - Avaliação dos docentes, global (ISEL)



De seguida apresenta-se, graficamente, a avaliação efetuada pelos inquiridos a cada questão, por curso.

Gráfico 59 - Avaliação da assiduidade do docente, por curso [Questão 1]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 60 - Avaliação da pontualidade do docente, por curso [Questão 2]

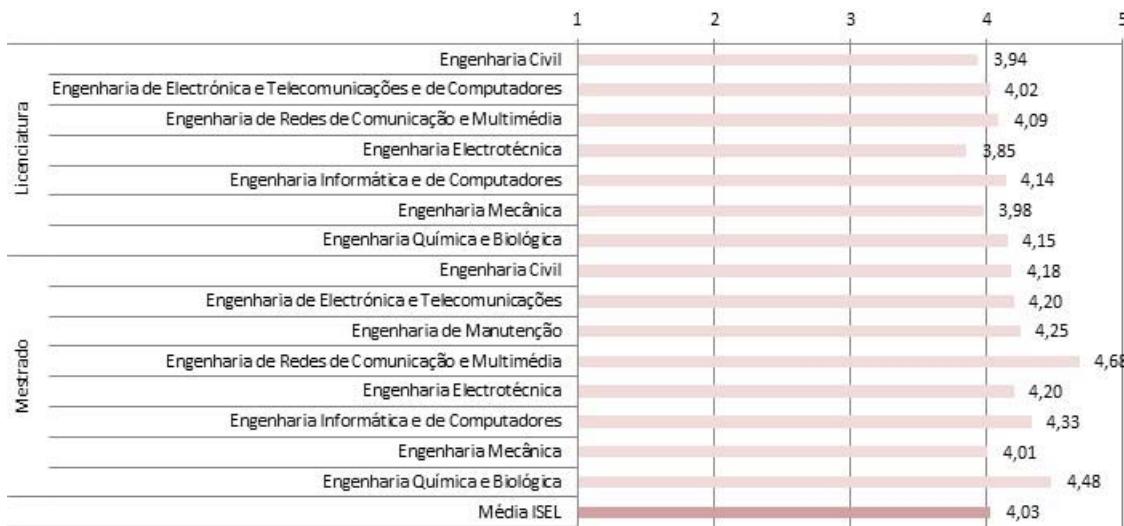
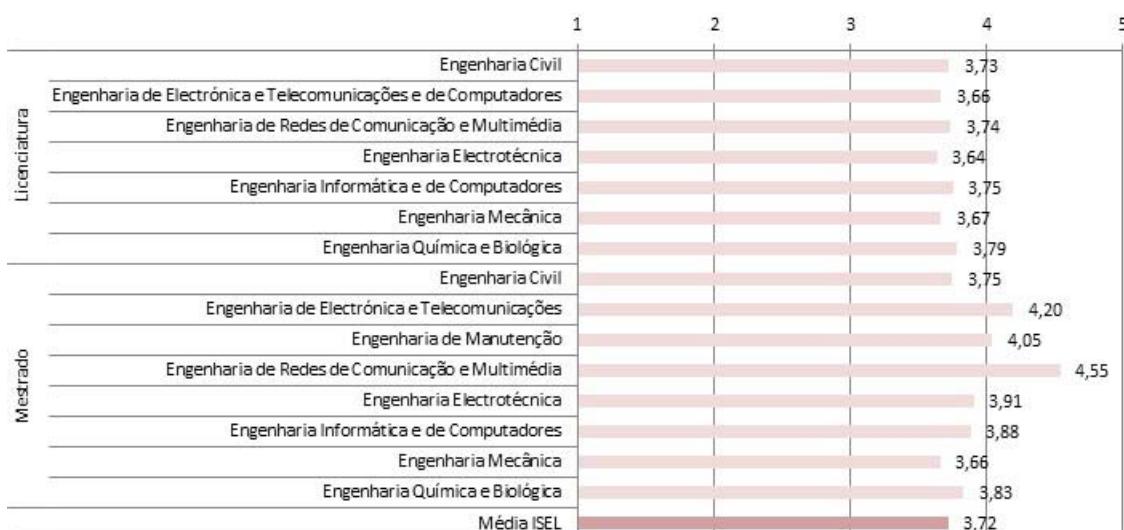


Gráfico 61 - Avaliação da clareza com que o docente expôs os conteúdos programáticos, por curso [Questão 3]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

Gráfico 62 - Avaliação da capacidade do docente para estimular o interesse dos alunos, por curso [Questão 4]

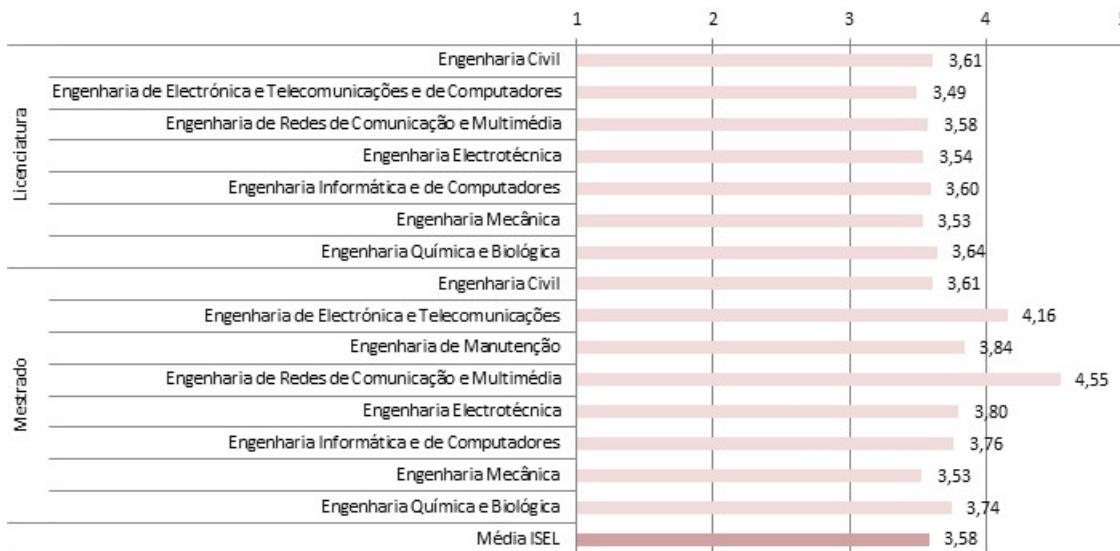
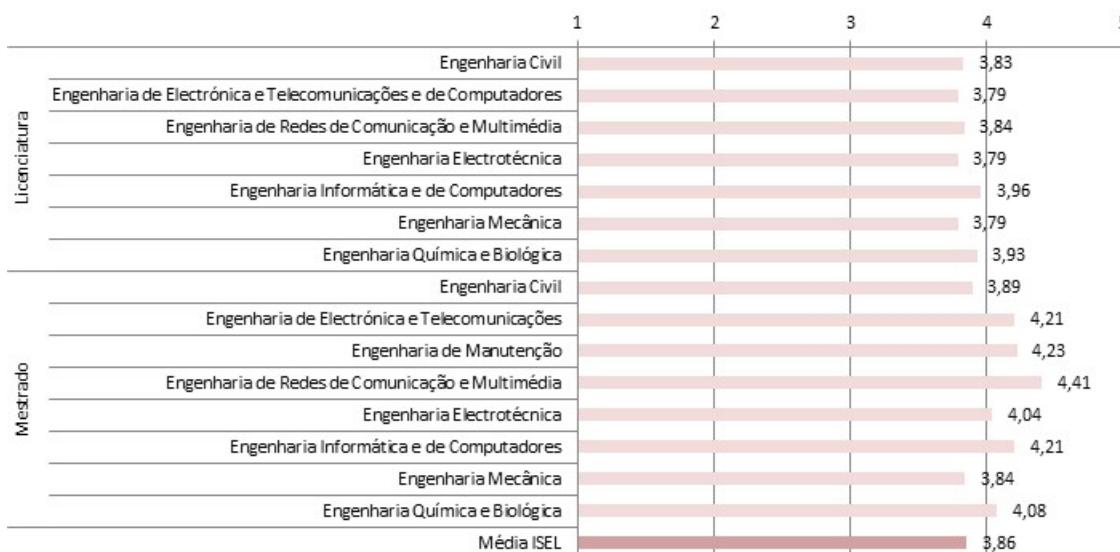


Gráfico 63 - Avaliação da disponibilidade do docente para esclarecer dúvidas, por curso [Questão 5]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 64 - Avaliação do grau de exigência do docente, por curso [Questão 6]

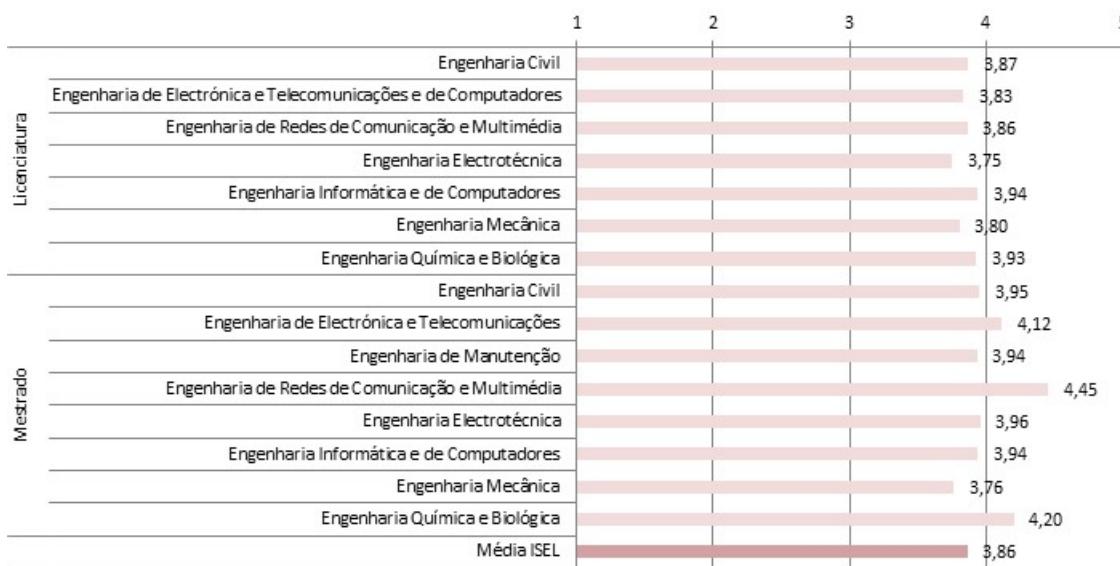
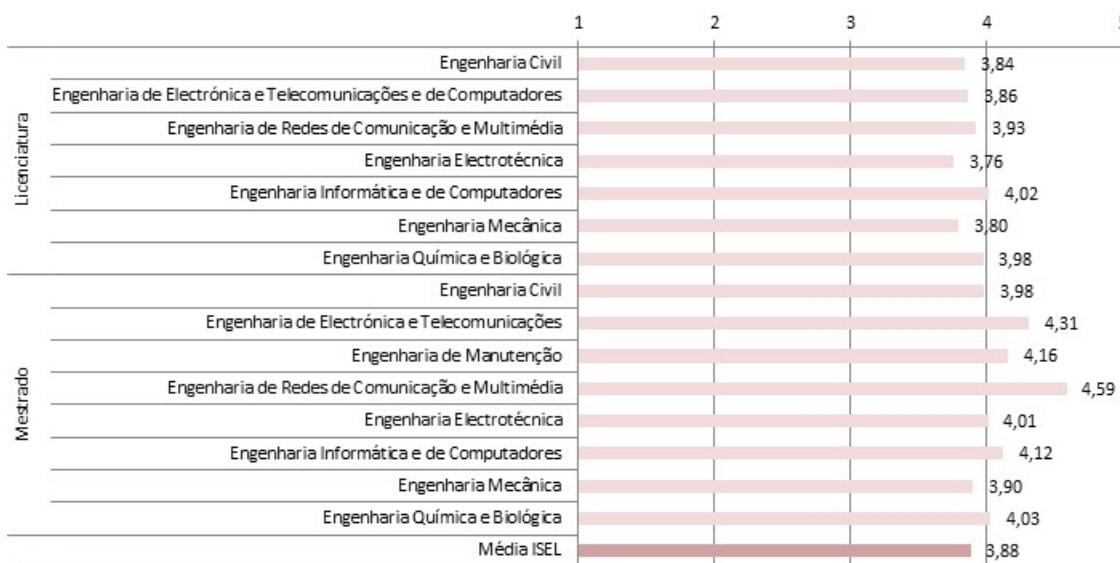


Gráfico 65 - Avaliação da exposição adequada do processo de avaliação da UC, por curso [Questão 7]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 66 - Avaliação da resposta a solicitações, por curso [Questão 8]

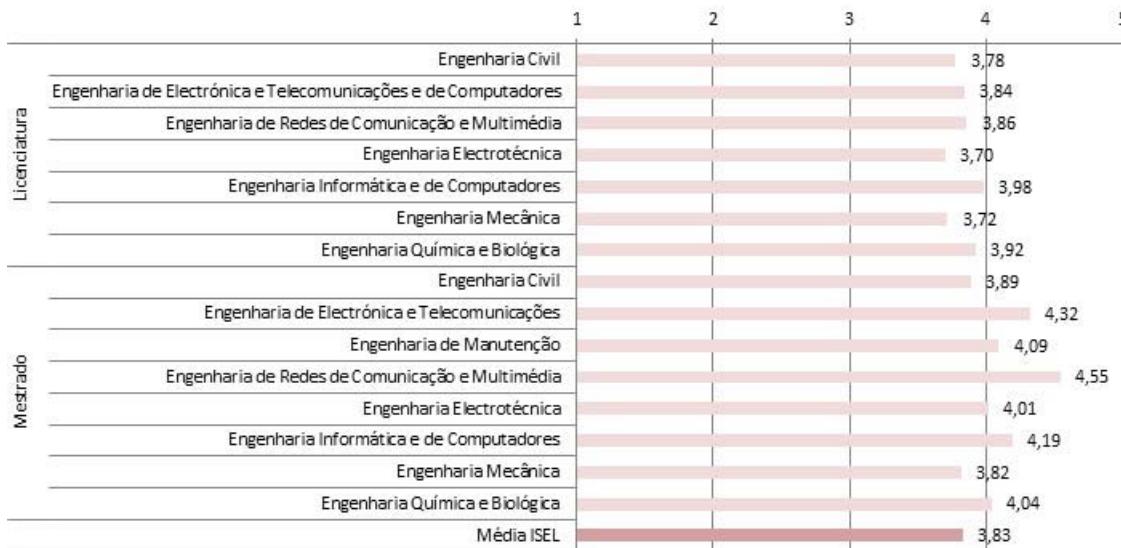
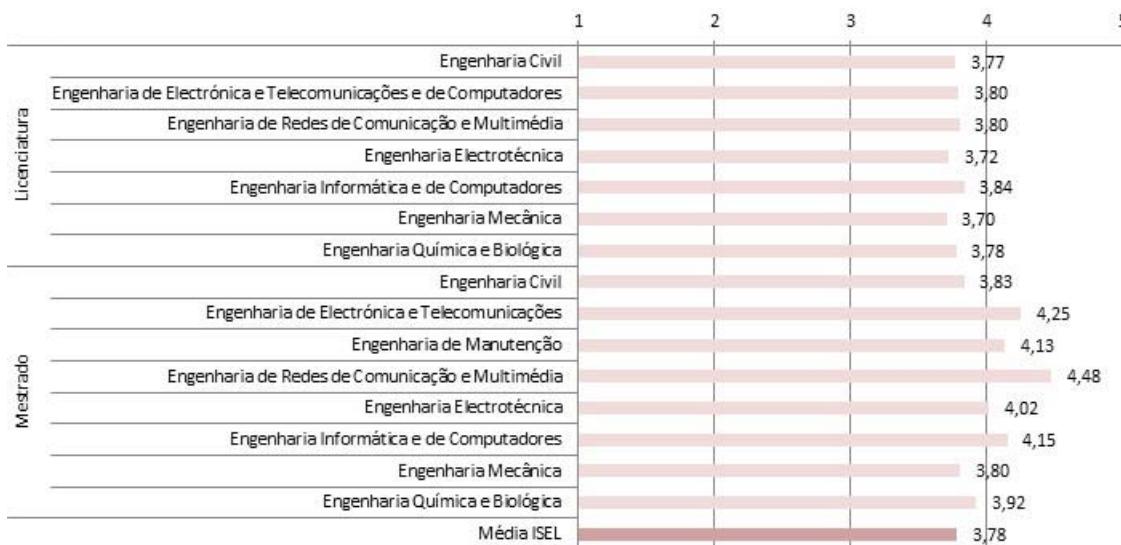


Gráfico 67 - Avaliação do relacionamento do docente com os alunos, por curso [Questão 9]



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Gráfico 68 - Avaliação global do docente, por curso [Questão 10]



### 3. CONCLUSÃO

#### 3.1 ANÁLISE DAS QUESTÕES GLOBAIS

Apresentam-se de seguida, o resultado às questões globais do inquérito, nomeadamente sobre curso (Parte I: questão 27), unidades curriculares (Parte II - questão 17) e docentes (Parte III- questão 10).

Globalmente os Estudantes estão satisfeitos com o curso que frequentaram, com as unidades curriculares que frequentaram e com os docentes.

Na escala de um a cinco, os resultados revelam um nível de satisfação acima do valor médio “médio/suficiente”:

- 3,62 satisfação com o curso [Parte I - Questão 27];
- 3,55 satisfação com as unidades curriculares [Parte II - Questão 17];
- 3,77 satisfação com os docentes [Parte III - Questão 10].

Gráfico 69 - Avaliação global do curso, unidades curriculares e docentes



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

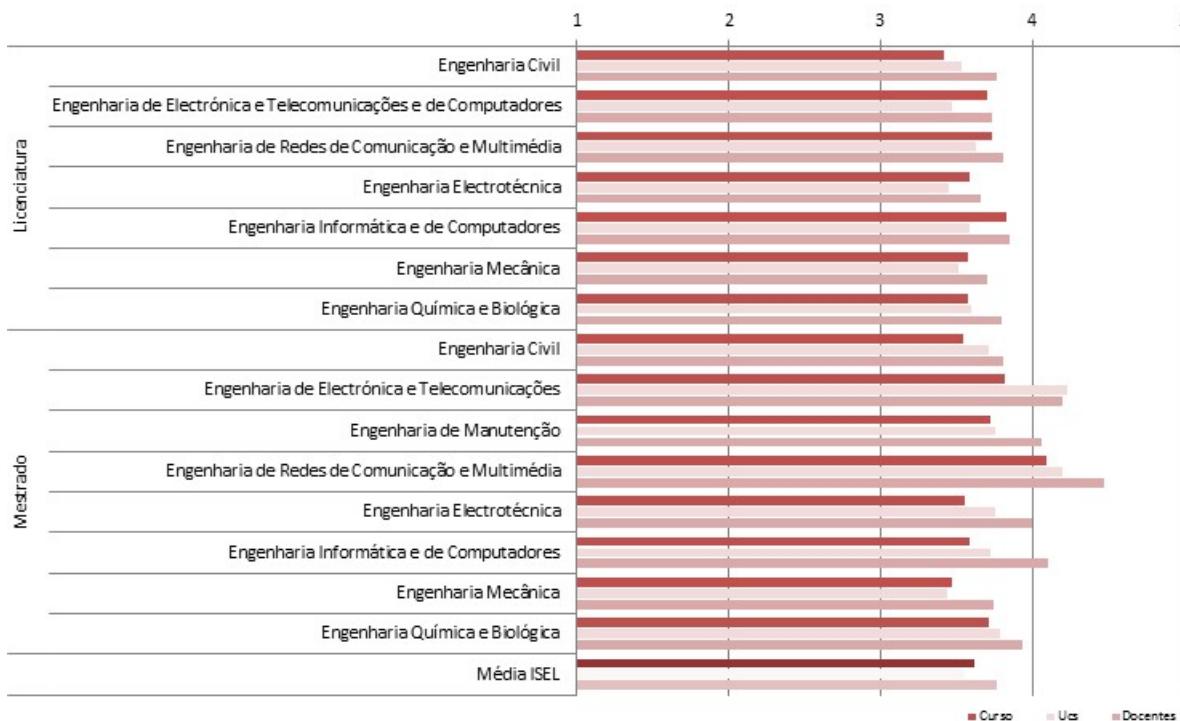
1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

Tabela 23 - Avaliação global do Curso, Unidades Curriculares e Docentes, por curso

	Cursos	Curso	UC's	Docentes
Licenciatura	Engenharia Civil	3,42	3,54	3,77
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,70	3,47	3,73
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3,74	3,63	3,81
	Engenharia Electrotécnica	3,59	3,45	3,67
	Engenharia Informática e de Computadores	3,83	3,59	3,85
	Engenharia Mecânica	3,58	3,52	3,70
	Engenharia Química e Biológica	3,58	3,60	3,80
Mestrado	Engenharia Civil	3,55	3,72	3,81
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	3,83	4,23	4,20
	Engenharia de Manutenção	3,73	3,76	4,07
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	4,10	4,20	4,48
	Engenharia Electrotécnica	3,56	3,76	4,00
	Engenharia Informática e de Computadores	3,59	3,73	4,11
	Engenharia Mecânica	3,47	3,44	3,74
Engenharia Química e Biológica		3,72	3,79	3,94
<b>Média ISEL</b>		<b>3,62</b>	<b>3,55</b>	<b>3,77</b>

Gráfico 70 - Avaliação global do curso, unidades curriculares e docentes, por curso



# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

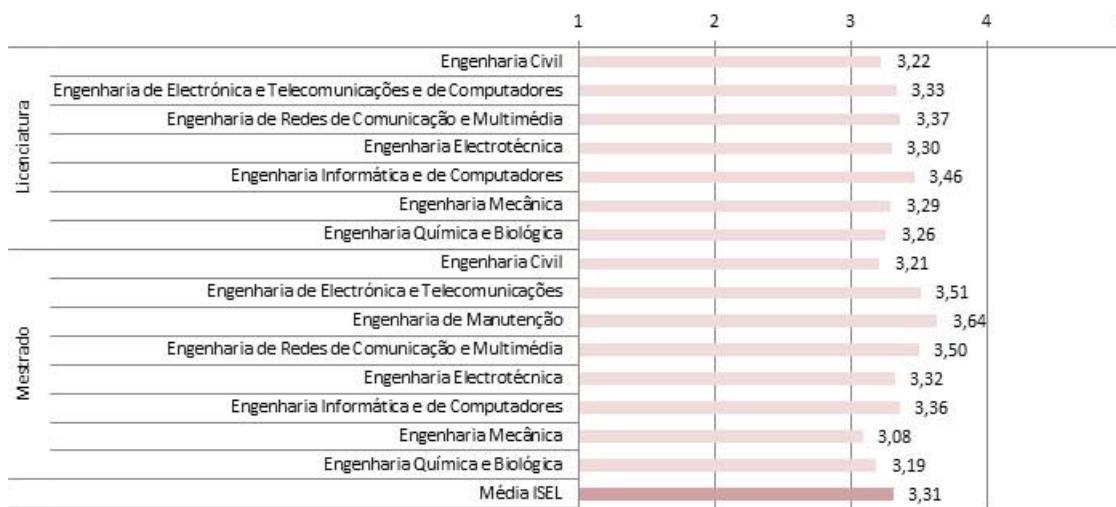
1º Semestre – Semestre de Inverno

Realce-se a opinião dos inquiridos sobre o ISEL, auscultados na Parte I – Questão 35, e de que se apresentam os resultados de seguida na Tabela 24 e Gráfico 71.

Tabela 24 - Avaliação global do ISEL, por curso

	Cursos	Globalmente, considera o ISEL Questão 35
Licenciatura	Engenharia Civil	3,22
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,33
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3,37
	Engenharia Electrotécnica	3,30
	Engenharia Informática e de Computadores	3,46
	Engenharia Mecânica	3,29
	Engenharia Química e Biológica	3,26
Mestrado	Engenharia Civil	3,21
	Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	3,51
	Engenharia de Manutenção	3,64
	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3,50
	Engenharia Electrotécnica	3,32
	Engenharia Informática e de Computadores	3,36
	Engenharia Mecânica	3,08
Engenharia Química e Biológica		3,19
<b>Média ISEL</b>		<b>3,31</b>

Gráfico 71 - Avaliação global do ISEL, por curso [questão 35]



## 3.2 OPORTUNIDADES DE MELHORIA

[Parte I - Questão 1, 2, 3, 4, 5, 8 e 9]

Avaliar a pertinência de manter no inquérito questões sobre as quais temos informação na base de dados. Exemplo: Idade, Género, Curso, Grau, Horário, a UC mais avançada e as UC's em que esteve inscrito e obteve aprovação no semestre anterior.

# **Relatório Inquérito aos Alunos**

**Ano Letivo 2013/2014**

**1º Semestre – Semestre de Inverno**



[Parte I - Questão 8]

A questão 8 concebida para que os alunos identificassem a que a unidade curricular mais avançada de acordo com o plano de estudos deve ser restringida aos mestrados para apenas 4 respostas: “1.º Sem; 2.º Sem; 3.º Sem; 4.º Sem”. Afinal os alunos de mestrado selecionam, erradamente o “5º Sem” e “6º Sem”.

[Parte I - Questão 9 a) e 9 b)]

Estas questões, como evidenciado anteriormente, não serão suficientemente explícitas, pelo que se propõe, que as mesmas evidenciem o número de unidades curriculares aprovadas/inscritas e limitando a resposta a um número máximo de 10 unidades curriculares, aceitando apenas 2 dígitos, isto é, não admitindo texto.

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno



## 4. ANEXOS

### 4.1 ANEXO 1 – EMAIL ENVIADO AOS DISCENTES

GABINETE DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM#



#

**Informação 10/2014#**

#

19/02/2014#

#

01. **Inscrições no 2º semestre letivo**

Resumo das  
informações  
do email:#

#

#

#

#

01.#

As inscrições no 2º semestre letivo dos cursos de Licenciatura ancorados nas várias Áreas Departamentais do ISEL, decorrerão de 24 a 28 de fevereiro de 2014 (inclusive).

Mais se informa que já se encontram disponíveis para preenchimento os questionários de avaliação, **cujo preenchimento é obrigatório para prosseguir com o ato de inscrição.**

Desta forma sempre que entrarem no Portal do ISEL ([www.portal.isel.pt](http://www.portal.isel.pt)) **deverão responder aos questionários**, acedendo no portal à opção "Atividade Letiva > Inquérito Pedagógico", do mesmo modo que no ano letivo passado.

Recordamos que todas as questões relacionadas com o portal académico deverão ser reportadas para [portal@isel.pt](mailto:portal@isel.pt).

Com os melhores cumprimentos

Gabinete de Comunicação e Imagem#

#

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## 4.2 ANEXO 2 – INQUÉRITO AOS ALUNOS

### 4.2.1 Parte I – Avaliação do Curso



Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

#### Inquérito aos alunos sobre o curso

1. Idade:

2. Sexo: M  F

3. Curso:

Civil  LEETC/MEET  LEIC/MEIC  LERCM/MERCM   
Electrotécnica  Mecânica  Manutenção  Química

4. Grau: Licenciatura  Mestrado

5. Horário: Diurno  Pós-Laboral

6. No semestre passado, para além de estudar, também trabalhou? S  N

7. Se respondeu SIM à questão anterior, trabalhou:

por conta de outrem  por conta própria

fora da área  na área do curso

8. A UC mais avançada que frequentou pertencia ao:

1º sem.  2º sem.  3º sem.

4º sem.  5º sem.  6º sem.

9. No semestre passado qual o número de UC s em que:

Obteve aprovação:

Esteve inscrito

*Nas questões seguintes, utilize a seguinte escala:*

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

5 Muito Elevado Muito Bom	4 Elevado Bom	3 Médio Suficiente	2 Baixo Mau	1 Muito Baixo Muito Mau	NS/NR Não sabe Não responde
---------------------------------	---------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------------	-----------------------------------

## Apreciação sobre o curso que frequenta

	5	4	3	2	1	NS/NR
10. Plano de estudos do curso	<input type="checkbox"/>					
11. Carga horária letiva do curso	<input type="checkbox"/>					
12. Horários das turmas	<input type="checkbox"/>					
13. Articulação entre as diversas UC'S do curso	<input type="checkbox"/>					
14. Número de horas de aulas teóricas	<input type="checkbox"/>					
15. Número de horas de aulas práticas/laboratoriais	<input type="checkbox"/>					
16. Equipamentos didáticos e científicos nos laboratórios	<input type="checkbox"/>					
17. Materiais disponibilizados nos laboratórios (componentes, reagentes, etc.)	<input type="checkbox"/>					
18. Salas de aula	<input type="checkbox"/>					
19. Disponibilidade de locais para estudar e realizar trabalhos	<input type="checkbox"/>					
20. Disponibilização de informação (horários, calendários de testes e exames, normas, avisos, etc.)	<input type="checkbox"/>					
21. Avaliação praticada no curso	<input type="checkbox"/>					
22. Disponibilidade da Coordenação do Curso para o auxiliar academicamente quando necessitou	<input type="checkbox"/>					

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

**ISEL**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

23. Coordenação do curso pela Comissão Coordenadora	<input type="checkbox"/>					
24. Competências teóricas / técnicas atribuídas pelo curso	<input type="checkbox"/>					
25. Competências práticas atribuídas pelo curso	<input type="checkbox"/>					
26. Globalmente, considera os docentes do curso	<input type="checkbox"/>					
27. Globalmente, considera este curso	<input type="checkbox"/>					
28. Quando acabar o curso, a sua vantagem na procura de emprego face aos não detentores deste grau será:	<input type="checkbox"/>					
29. Quando finalizar o curso, pensa que a probabilidade de encontrar trabalho na sua área de formação será:	<input type="checkbox"/>					

## Apreciação sobre os serviços de apoio na escola

	5	4	3	2	1	NS/NR
30. Funcionamento da Secretaria (Serviços Académicos)	<input type="checkbox"/>					
31. Funcionamento da Biblioteca	<input type="checkbox"/>					
32. Estrutura informática (mail, acesso à net)	<input type="checkbox"/>					
33. Qualidade dos Bares	<input type="checkbox"/>					
34. Qualidade do Refeitório	<input type="checkbox"/>					
35. Globalmente, considera o ISEL	<input type="checkbox"/>					

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

## 4.2.2 Parte II – Avaliação das Unidades Curriculares



**Instituto Superior de Engenharia de Lisboa**

### Inquérito aos alunos sobre a unidade curricular

1. Grau: Licenciatura  Mestrado

2. Curso:

Civil  LEETC/MEET  LEIC/MEIC  LERCM/MERCM   
Electrotécnica  Mecânica  Manutenção  Química

*Nas questões seguintes, utilize a seguinte escala:*

5 Muito Elevado Muito Bom	4 Elevado Bom	3 Médio Suficiente	2 Baixo Mau	1 Muito Baixo Muito Mau	NS/NR Não sabe Não responde
---------------------------------	---------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------------	-----------------------------------

	5	4	3	2	1	NS/NR
1. A sua assiduidade a esta UC foi: (Se responder 1, active o botão no fim da página, para fechar o inquérito)	<input type="checkbox"/>					
2. Ligação com outras unidades	<input type="checkbox"/>					
3. Interesse dos conteúdos programáticos lecionados	<input type="checkbox"/>					
4. Qualidade e quantidade da bibliografia disponibilizada	<input type="checkbox"/>					
5. Coordenação entre teórica, prática e laboratorial	<input type="checkbox"/>					
6. Coerência entre a lecionação da UC e os seus objetivos	<input type="checkbox"/>					

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

7. Qualidade global dos laboratórios e equipamentos de apoio a esta UC (apenas para UC com componente laboratorial)	<input type="checkbox"/>					
8. Carga horária das aulas da UC	<input type="checkbox"/>					
9. Extensão do programa desta UC	<input type="checkbox"/>					
10. Contributo da UC para a aquisição de competências associadas ao curso	<input type="checkbox"/>					
11. Dificuldade desta UC	<input type="checkbox"/>					
12. Adequação do método de avaliação da UC	<input type="checkbox"/>					
13. Número de créditos ECTS face ao trabalho exigido na UC	<input type="checkbox"/>					
14. Dimensão da turma	<input type="checkbox"/>					
15. Utilização de plataformas informáticas (Moodle, www, outras)	<input type="checkbox"/>					
16. A sua prestação global nesta UC foi:	<input type="checkbox"/>					
17. A sua apreciação global desta UC é:	<input type="checkbox"/>					

Obteve aprovação? S  N

# Relatório Inquérito aos Alunos

Ano Letivo 2013/2014

1º Semestre – Semestre de Inverno

## 4.2.3 Parte III – Avaliação dos Docentes



Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

### Inquérito aos alunos sobre o docente

Nas questões seguintes, utilize a seguinte escala:

5 Muito Elevado Muito Bom	4 Elevado Bom	3 Médio Suficiente	2 Baixo Mau	1 Muito Baixo Muito Mau	NS/NR Não sabe Não responde
---------------------------------	---------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------------	-----------------------------------

	5	4	3	2	1	NS/NR
1. Assiduidade do docente	<input type="checkbox"/>					
2. Pontualidade do docente	<input type="checkbox"/>					
3. Clareza com que o docente expôs os conteúdos programáticos	<input type="checkbox"/>					
4. Capacidade do docente para estimular o interesse dos alunos	<input type="checkbox"/>					
5. Disponibilidade do docente para esclarecer dúvidas	<input type="checkbox"/>					
6. Grau de exigência do docente	<input type="checkbox"/>					
7. Docente expôs adequadamente o processo de avaliação da UC	<input type="checkbox"/>					
8. Docente respondeu às suas solicitações (e-mail, Moodle, etc.)	<input type="checkbox"/>					
9. Globalmente, o relacionamento do docente com os alunos	<input type="checkbox"/>					
10. Globalmente, considera este docente:	<input type="checkbox"/>					

