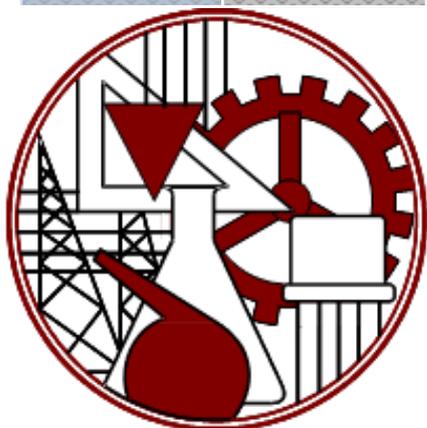


ISEL

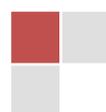


Sistema Interno de Garantia da Qualidade

RELATÓRIO

Inquérito Novos Alunos

2013/2014



RELATÓRIO
Inquérito aos Novos Alunos
2013/2014

ÍNDICE

1.	ENQUADRAMENTO.....	4
1.1	INTRODUÇÃO.....	4
1.2	METODOLOGIA.....	4
1.3	AMOSTRA.....	5
2.	CARACTERIZAÇÃO DOS NOVOS ALUNOS.....	6
2.1	RESUMO.....	6
3.	APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	7
3.1	DADOS SOBRE O ALUNO.....	7
3.1.1	Sexo.....	7
3.1.2	Concelho de residência.....	7
3.1.3	Bolsa de estudo.....	8
3.1.3.1	Tem Bolsa.....	8
3.1.3.2	Vai requerer Bolsa.....	8
3.1.4	Atividade Profissional.....	9
3.1.5	Estatuto Trabalhador Estudante.....	9
3.1.6	Regime de Acesso.....	9
3.1.7	Nota candidatura.....	10
3.1.8	Opção em que ficou colocado.....	10
3.1.9	Se este curso não foi a 1ª opção, qual foi?.....	11
3.2	FORMA COMO TOMOU CONHECIMENTO DO CURSO.....	12
3.3	QUE DADOS CONSIDEROU NA ESCOLHA DO CURSO.....	13
3.4	QUAIS OS MOTIVOS PORQUE ESCOLHEU O CURSO.....	14
3.5	QUAIS OS MOTIVOS PORQUE ESCOLHEU O ISEL.....	15
3.6	INDIQUE AS TRÊS CARACTERÍSTICAS QUE, NA SUA OPINIÃO, DEVERÃO SER MAIS PRIVILEGIADAS PELO ISEL.....	16
4.	OPORTUNIDADES DE MELHORIAS.....	17
5.	ANEXOS.....	19
5.1	MODELO DO INQUÉRITO AOS NOVOS ALUNOS 2013/2014.....	19
5.2	EMAIL ENVIADO AOS DISCENTES.....	20

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1.	Monitorização da % de respostas.....	4
Tabela 2.	Respostas por Curso.....	5
Tabela 3.	Distribuição por Sexo.....	7
Tabela 4.	Distribuição por Distrito.....	7
Tabela 5.	Distribuição pelos Concelhos de Lisboa.....	8
Tabela 6.	Novos Alunos com Bolsa.....	8
Tabela 7.	Novos alunos que vão requerer Bolsa.....	8
Tabela 8.	Atividade Profissional.....	9
Tabela 9.	Estatuto Trabalhador Estudante.....	9

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

Tabela 10. Regime de Acesso	9
Tabela 11. Nota de Candidatura	10
Tabela 12. Em que opção ficou colocado	10
Tabela 13. Se este curso não foi a 1ª opção, qual foi	11
Tabela 14. Forma como tomou conhecimento do curso	12
Tabela 15. Forma como tomou conhecimento do Curso – Outro meio	12
Tabela 16. Que dados considerou na escolha do curso	13
Tabela 17. Que dados considerou na escolha do curso – Outra Informação	13
Tabela 18. Motivos porque escolheu o curso	14
Tabela 19. Motivos porque escolheu o curso – Outro Motivo	14
Tabela 20. Motivos porque escolheu o ISEL	15
Tabela 21. Motivos porque escolheu o ISEL – Outro motivo	15
Tabela 22. Três características mais privilegiadas	16

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Monitorização da % de respostas	4
Gráfico 2. Respostas por Curso	5
Gráfico 3. Distribuição por Sexo	7
Gráfico 4. Distribuição por Distrito	7
Gráfico 5. Distribuição pelos Concelhos de Lisboa	8
Gráfico 6. Novos Alunos com Bolsa	8
Gráfico 7. Novos alunos que vão requerer Bolsa	8
Gráfico 8. Atividade Profissional	9
Gráfico 9. Estatuto Trabalhador Estudante	9
Gráfico 10. Regime de Acesso	9
Gráfico 11. Nota de Candidatura	10
Gráfico 12. Em que opção ficou colocado	10
Gráfico 13. Se este curso não foi a 1ª opção, qual foi	11
Gráfico 14. Forma como tomou conhecimento do Curso	12
Gráfico 15. Forma como tomou conhecimento do Curso – Outro meio	12
Gráfico 16. Que dados considerou na escolha do curso	13
Gráfico 17. Que dados considerou na escolha do curso – Outra Informação	13
Gráfico 18. Motivos porque escolheu o curso	14
Gráfico 19. Motivos porque escolheu o curso – Outro motivo	14
Gráfico 20. Motivos porque escolheu o ISEL	15
Gráfico 21. Motivos porque escolheu o ISEL – Outro motivo	15
Gráfico 22. Três características mais privilegiadas	16

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

1. ENQUADRAMENTO

1.1 Introdução

Está previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado na reunião N.º 77 do Conselho de Gestão de 04-09-2013 - que anualmente, em janeiro, é efetuado o inquérito aos Novos Alunos, sob a responsabilidade do Gabinete de Avaliação e Qualidade e com a colaboração da Informática.

O modelo de inquérito a utilizar consta do anexo IV do referido Regulamento.

Este inquérito tem como objetivo permitir caracterizar os Novos Alunos.

1.2 Metodologia

O inquérito aos Novos Alunos, do ano letivo 2013/2014, foi disponibilizado no portal através do menu ATIVIDADE LETIVA / INQUÉRITO PEDAGÓGICO.

O preenchimento do inquérito foi obrigatório, dado que o acesso às atividades/informação disponibilizada no portal só era viável após o preenchimento do mesmo.

Os novos alunos foram informados, através de um primeiro email do Gabinete de Comunicação, em 14-10-2013, sobre a necessidade de preenchimento do inquérito (ponto 5.2). Em 11-11-2013, foi enviado novo email, reforçando a necessidade de responder ao inquérito.

O modelo de inquérito utilizado foi o previsto no Regulamento da Qualidade e que faz parte deste relatório sob a forma de anexo (ponto 5.1).

O inquérito esteve disponível de 15 de outubro de 2013 a 13 janeiro 2014, com vista a potenciar o maior número de respostas.

A monitorização da percentagem de respostas foi efetuada através do link <http://inqueritos.isel.pt/stats.php>.

Data	Respostas	Obs.
14/10/2013	0,00%	Envio do 1º email
22/10/2013	60,07%	
07/11/2013	76,74%	
11/11/2013		Envio do 2º email
13/11/2013	80,40%	
14/11/2013	80,40%	
15/11/2013	80,77%	
15/12/2013	87,73%	
16/12/2013	87,91%	

Tabela 1. Monitorização da % de respostas

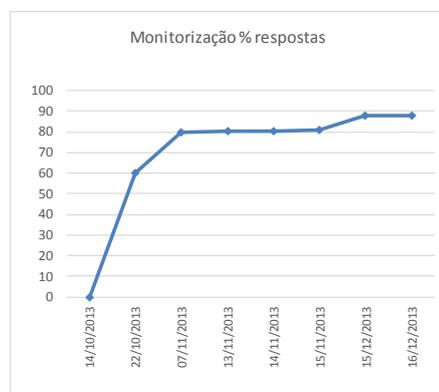


Gráfico 1. Monitorização da % de respostas

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

1.3 Amostra

Do universo de 546 novos alunos, o inquérito foi respondido validamente por 480, o que corresponde a 87,9% de respostas.

Inquéritos aos novos alunos		Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
M528	Mestrado em Engenharia da Manutenção	1	1	100,0%
6357	Mestrado em Engenharia Electrónica e Telecomunicações	4	4	100,0%
6358	Mestrado em Engenharia Electrotécnica	9	9	100,0%
6362	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3	3	100,0%
	Pós-Graduação em Segurança e Higiene no Trabalho	10	10	100,0%
9019	Engenharia Electrotécnica	28	27	96,4%
9121	Engenharia Informática e de Computadores	142	131	92,3%
9108	Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	51	46	90,2%
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	17	15	88,2%
9123	Engenharia Mecânica	120	104	86,7%
9475	Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	67	57	85,1%
9089	Engenharia Civil	31	26	83,9%
9126	Engenharia Química e Biológica	36	30	83,3%
9569	Mestrado em Engenharia Civil	13	10	76,9%
M406	Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	2	1	50,0%
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	12	6	50,0%
		546	480	87,9%

Tabela 2. Respostas por Curso

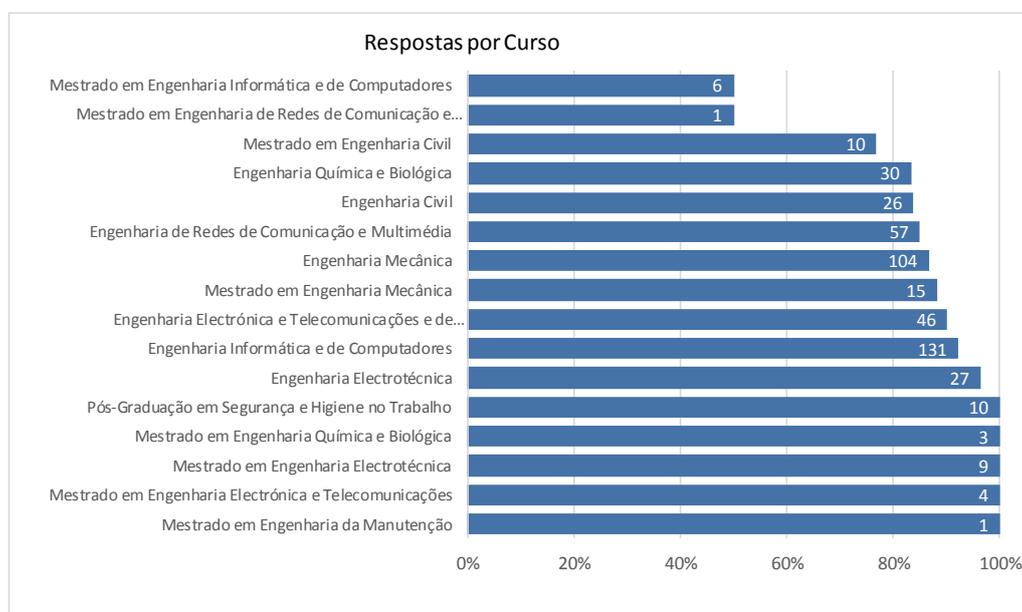


Gráfico 2. Respostas por Curso

RELATÓRIO
Inquérito aos Novos Alunos
2013/2014

2. CARACTERIZAÇÃO DOS NOVOS ALUNOS

2.1 Resumo

Os Novos Alunos são maioritariamente do género masculino e são oriundos, do distrito de Lisboa sendo que os três concelhos com maior representatividade são, Lisboa, Sintra e Loures.

A maioria dos Novos Alunos não tem bolsa de Estudo, nem pensa requerer bolsa. Caracterizam-se por não ter uma atividade profissional e não pretenderam requerer o estatuto de Trabalhador Estudante.

A maioria dos Novos Alunos ingressou através do regime diurno, sendo que a média da nota de candidatura foi de 12,92. A maior parte indica que o ISEL foi a 1ª opção de candidatura.

Os alunos tomaram conhecimento do curso através, do sítio do ISEL na internet e da opinião de antigos diplomados pelo ISEL. Os dados mais pertinentes na escolha do curso foram a opinião de amigos ou familiares e a informação do sítio do ISEL na internet. Os principais motivos para escolherem o curso foram as saídas profissionais e a vocação e gosto pelas matérias. No que respeita à escolha do ISEL, a localização e o prestígio foram os aspetos mais assinalados. As características que deverão ser mais privilegiadas pelo ISEL são os bons professores, as garantias de saídas profissionais e as boas infraestruturas.

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

3.1 Dados sobre o Aluno

3.1.1 Sexo

Os Novos Alunos 2013/2014 são maioritariamente do género masculino (81,5%), sendo que 18,5% são do género feminino.

Sexo	N.º	%
Feminino	89	18,5%
Masculino	391	81,5%
480	100,0%	

Tabela 3. Distribuição por Sexo.

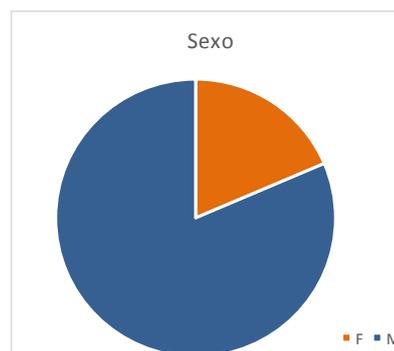


Gráfico 3. Distribuição por Sexo

3.1.2 Concelho de residência

Os Novos Alunos são oriundos, maioritariamente, do distrito de Lisboa (76,67%), sendo que 13,96% dos novos alunos provem do distrito de Setúbal.

Dentro do distrito de Lisboa, os três concelhos com maior representatividade são, Lisboa (27,72%), Sintra (16,03%) e Loures (10,33%).

Distritos	N.º	%	Acumulado
Lisboa	368	76,67%	76,67%
Setúbal	67	13,96%	90,63%
Santarém	16	3,33%	93,96%
Leiria	11	2,29%	96,25%
Faro	5	1,04%	97,29%
Évora	4	0,83%	98,13%
Portalegre	3	0,63%	98,75%
Ilha Terceira (Açores)	2	0,42%	99,17%
Beja	1	0,21%	99,38%
Castelo Branco	1	0,21%	99,58%
Guarda	1	0,21%	99,79%
Ilha do Pico (Açores)	1	0,21%	100,00%
480	100,00%		

Tabela 4. Distribuição por Distrito

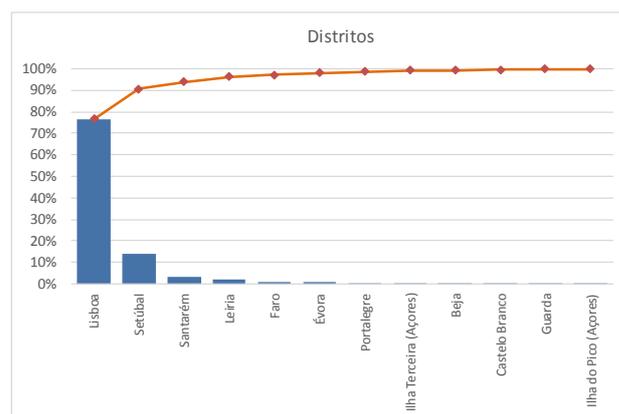


Gráfico 4. Distribuição por Distrito

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

Concelhos de Lisboa	N.º	%	Acumulado
Lisboa	102	27,72%	27,72%
Sintra	59	16,03%	43,75%
Loures	38	10,33%	54,08%
Vila Franca de Xira	32	8,70%	62,77%
Odivelas	31	8,42%	71,20%
Amadora	27	7,34%	78,53%
Cascais	25	6,79%	85,33%
Oeiras	19	5,16%	90,49%
Alenquer	10	2,72%	93,21%
Mafra	8	2,17%	95,38%
Torres Vedras	6	1,63%	97,01%
Arruda dos Vinhos	2	0,54%	97,55%
Azambuja	2	0,54%	98,10%
Lisboa	2	0,54%	98,64%
Lourinhã	2	0,54%	99,18%
Amadora	1	0,27%	99,46%
Loures	1	0,27%	99,73%
Olaíes	1	0,27%	100,00%
Total	368	100,00%	

Tabela 5. Distribuição pelos Concelhos de Lisboa

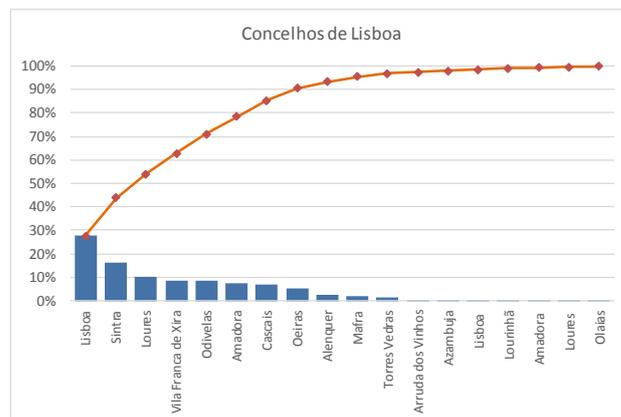


Gráfico 5. Distribuição pelos Concelhos de Lisboa

3.1.3 Bolsa de estudo

A grande maioria dos Novos Alunos 2013/2014 não tem bolsa de Estudo (97,1%), nem pensa requerer bolsa (79,2%).

3.1.3.1 Tem Bolsa

Tem Bolsa	N.º	%
Sim	14	2,9%
Não	466	97,1%
Total	480	100,0%

Tabela 6. Novos Alunos com Bolsa

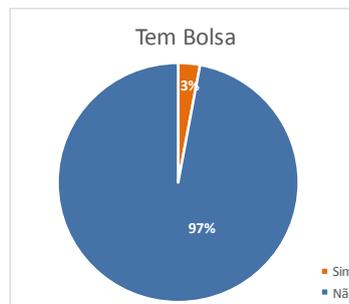


Gráfico 6. Novos Alunos com Bolsa

3.1.3.2 Vai requerer Bolsa

Vai requerer Bolsa	N.º	%
Sim	100	20,8%
Não	380	79,2%
Total	480	100,0%

Tabela 7. Novos alunos que vão requerer Bolsa

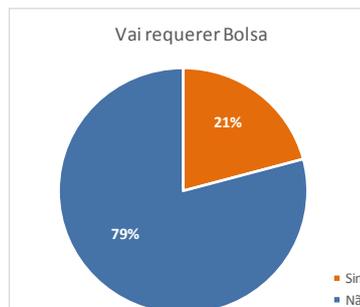


Gráfico 7. Novos alunos que vão requerer Bolsa

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

3.1.4 Atividade Profissional

A maioria dos Novos Alunos (73,1%) não tem uma atividade profissional.

Tem Atividade Profissional	N.º	%
Sim	129	26,9%
Não	351	73,1%
	480	100,0%

Tabela 8. Atividade Profissional

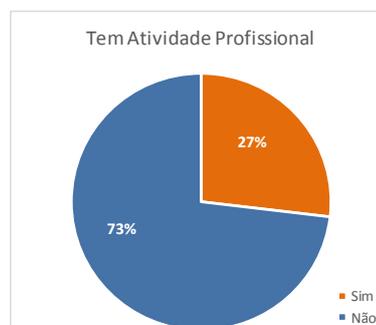


Gráfico 8. Atividade Profissional

3.1.5 Estatuto Trabalhador Estudante

A maioria dos Novos Alunos não vai requerer o estatuto de Trabalhador Estudante. Salienta-se que apenas 128 alunos responderam a esta questão.

Estatuto de Trabalhador Estudante	N.º	%
Sim	105	82,0%
Não	23	18,0%
	128	100,0%

Tabela 9. Estatuto Trabalhador Estudante

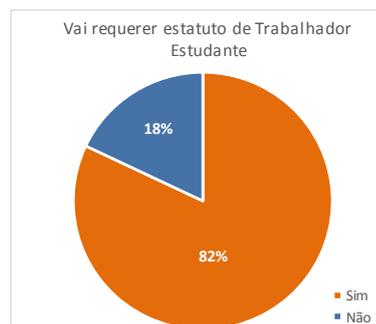


Gráfico 9. Estatuto Trabalhador Estudante

3.1.6 Regime de Acesso

A maioria (74,6%) dos Novos Alunos assinala que o regime de acesso pelo qual ingressou foi o diurno. Salienta-se, no entanto, que em 2013/2014, para o Concurso Nacional de Acesso, não foram abertas vagas para o regime Pós-laboral.

Regime Acesso	N.º	%
Diurno	358	74,6%
Pós-laboral	122	25,4%
	480	100,0%

Tabela 10. Regime de Acesso

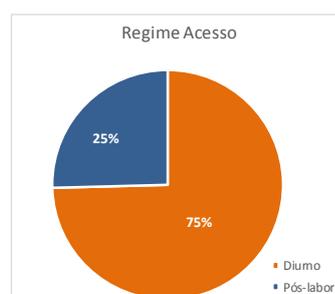


Gráfico 10. Regime de Acesso

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

3.1.7 Nota candidatura

A média da nota de candidatura dos Novos Alunos que responderam validamente a esta questão (433) do inquérito foi de 12,92, sendo que a maior frequência da nota de candidatura se centra no patamar de 12,50 - 13,50.

Nota de candidatura	Frequência	%
]9,00 - 10,00]	5	1,2%
]10,00 - 11,00]	31	7,2%
]11,00 - 12,00]	119	27,5%
]12,00 - 13,00]	141	32,6%
]13,00 - 14,00]	80	18,5%
]14,00 - 15,00]	25	5,8%
]15,00 - 16,00]	17	3,9%
]16,00 - 17,00]	12	2,8%
]17,00 - 18,00]	3	0,7%
]18,00 - 19,00]	0	0,0%
]19,00 - 20,00]	0	0,0%
	433	100,0%

Tabela 11. Nota de Candidatura

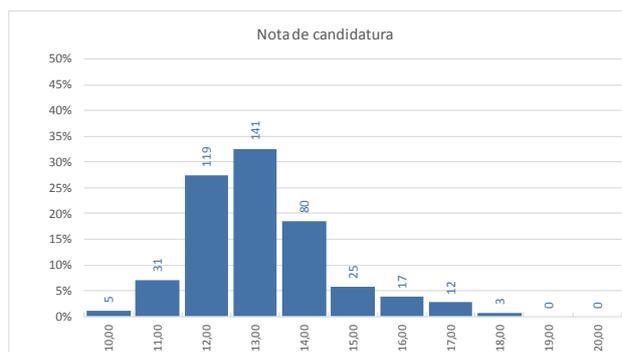


Gráfico 11. Nota de Candidatura

3.1.8 Opção em que ficou colocado

Cerca de 70% dos Novos alunos indica que que o ISEL foi a 1ª opção de candidatura.

Em que opção ficou colocado	Frequência	%
1	300	70,6%
2	79	18,6%
3	26	6,1%
4	9	2,1%
5	8	1,9%
6	3	0,7%
	425	100,0%

Tabela 12. Em que opção ficou colocado

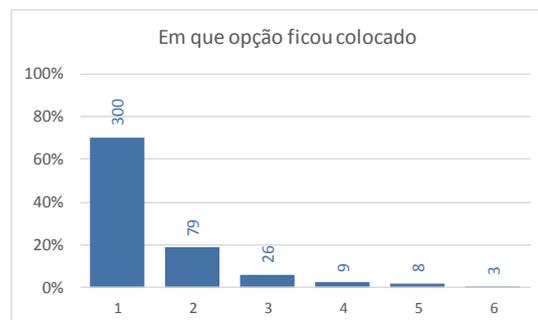


Gráfico 12. Em que opção ficou colocado

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

3.1.9 Se este curso não foi a 1ª opção, qual foi?

Nos casos em que os alunos identificam que o ISEL não foi a 1ª opção de candidatura, 28,4% indicam que optaram por escolher em 1º opção cursos de engenharia informática e 16,2% engenharia mecânica, do ISEL ou de outra instituição.

Se este curso não foi a 1ª opção, qual foi	N.	%
Engenharia Informática	21	28,8%
Engenharia Mecânica	12	16,4%
Engenharia Informática e de Computadores	6	8,2%
Informática	5	6,8%
Informática e Gestão de Empresas	4	5,5%
Audiovisual e Multimédia	3	4,1%
Ciências de Desporto	2	2,7%
Engenharia Química	2	2,7%
Gestão	2	2,7%
Medicina	2	2,7%
Engenharia Electrotécnica e de Computadores	2	2,7%
Análises Clínicas e Saúde pública	1	1,4%
Biologia	1	1,4%
Cardiopneumologia	1	1,4%
EIC	1	1,4%
Electrotécnica	1	1,4%
Engenharia Biológica	1	1,4%
Engenharia Civil	1	1,4%
Engenharia de Telecomunicações e Informática	1	1,4%
Engenharia Electrotécnica - Energia	1	1,4%
Engenharia Física	1	1,4%
Ergonomia	1	1,4%
Mecânica	1	1,4%
Total	73	100,0%

Tabela 13. Se este curso não foi a 1ª opção, qual foi

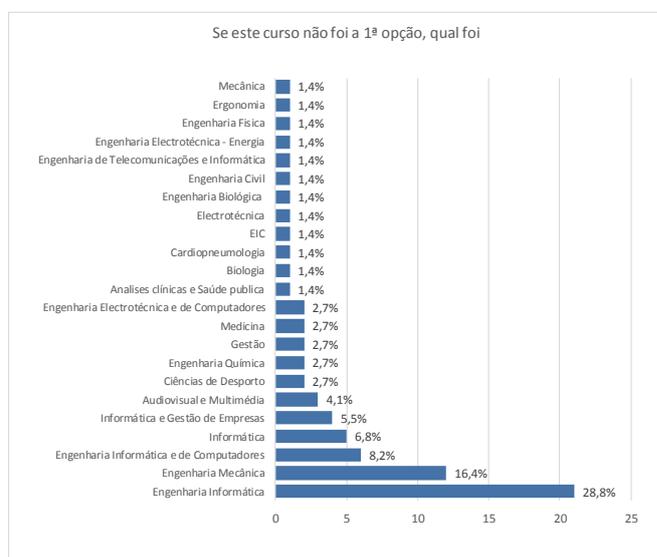


Gráfico 13. Se este curso não foi a 1ª opção, qual foi

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

3.2 Forma como tomou conhecimento do curso

Cerca de 43% dos Novos Alunos tomou conhecimento do curso através do Sítio do ISEL na internet (29,0%) e da Opinião de antigos diplomados pelo ISEL (14,0%).

Forma como tomou conhecimento do curso	N.º	%
Sítio do ISEL na internet	188	29,0%
Opinião de antigos diplomados pelo ISEL	91	14,0%
Serviços de orientação escolar	83	12,8%
Outro sítio da internet	81	12,5%
Através do meio profissional	66	10,2%
Visita ao ISEL	33	5,1%
Sítio do IPL na internet	25	3,9%
Documentação do ISEL	18	2,8%
Fórum Estudante	17	2,6%
Publicidade	16	2,5%
Informação na imprensa	12	1,9%
Outro meio (*)	18	2,8%
	648	100,0%

Tabela 14. Forma como tomou conhecimento do curso

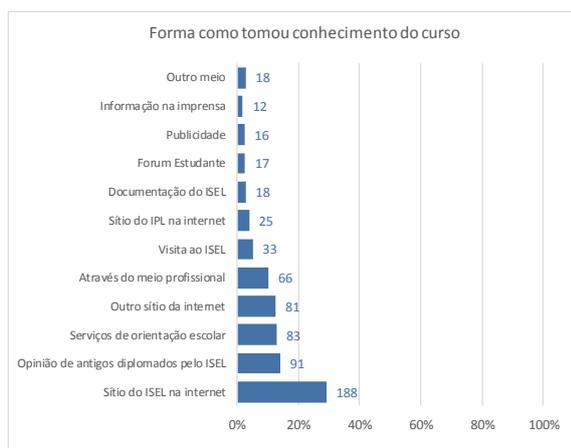


Gráfico 14. Forma como tomou conhecimento do Curso

Outro meio (*)	N.º	%
Amigos	5	27,8%
DGES	4	22,2%
Colegas	3	16,7%
Amigos no ISEL	1	5,6%
Bolonha	1	5,6%
Família	1	5,6%
Informação do Ministério	1	5,6%
Já havia frequentado o ISEL	1	5,6%
Um amigo	1	5,6%
	18	100,0%

Tabela 15. Forma como tomou conhecimento do Curso – Outro meio

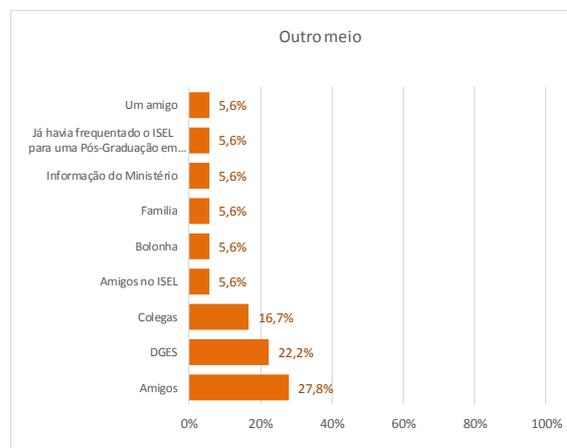


Gráfico 15. Forma como tomou conhecimento do Curso – Outro meio

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

3.3 Que dados considerou na escolha do curso

Cerca de metade dos Novos Alunos considerou que os dados mais pertinentes na escolha do curso foram a Opinião de amigos ou familiares (34,6%) e a Informação do sítio do ISEL na internet (18,0%).

Que dados considerou na escolha do curso	N.º	%
Opinião de amigos ou familiares	292	34,6%
Informação do sítio do ISEL na internet	152	18,0%
Opinião de antigos diplomados	76	9,0%
Informação de outro sítio na internet	68	8,1%
Documentação própria do ISEL	48	5,7%
Informação dos Serviços orientação escolar	37	4,4%
Visita ao ISEL	37	4,4%
Informação obtida na Futurália	36	4,3%
Informação na imprensa	27	3,2%
Informação do Ministério	26	3,1%
Informação do sítio do IPL na internet	25	3,0%
Outra Informação (*)	20	2,4%
	844	100,0%

Tabela 16. Que dados considerou na escolha do curso

Outra Informação (*)	N.º	%
Escolha própria	2	10,0%
Opção Própria	2	10,0%
Horário Pós Laboral	1	5,0%
Expectativas de Emprego	1	5,0%
Interesse pela Informática	1	5,0%
Ensino noturno e existência do curso pretendido	1	5,0%
Gosto pela área de estudo	1	5,0%
Disponíveis em Regime Pós Laboral	1	5,0%
Saída profissional	1	5,0%
Nível profissional	1	5,0%
A minha atividade profissional	1	5,0%
Transferência	1	5,0%
Continuidade da Área Eng. Electrotécnica	1	5,0%
Gosto pessoal	1	5,0%
Porque é futuro	1	5,0%
Gostar das matérias	1	5,0%
Algo que gostava	1	5,0%
Localização	1	5,0%
	20	100,0%

Tabela 17. Que dados considerou na escolha do curso – Outra Informação

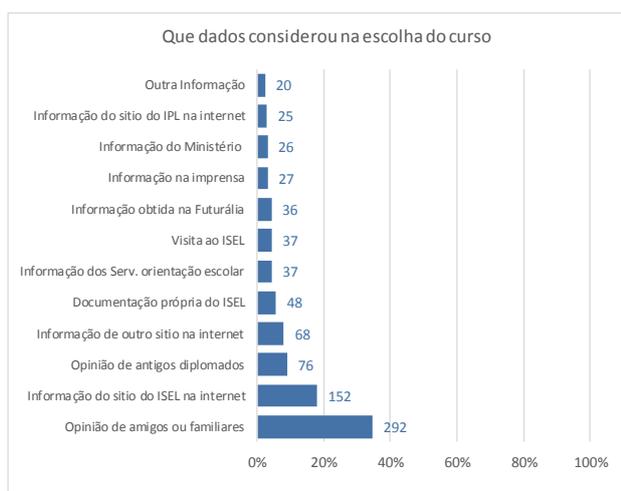


Gráfico 16. Que dados considerou na escolha do curso

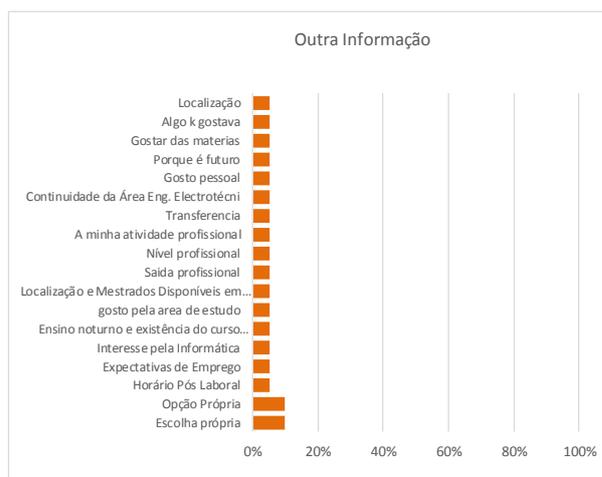


Gráfico 17. Que dados considerou na escolha do curso – Outra Informação

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

3.4 Quais os motivos porque escolheu o curso

Cerca de 60% dos Novos Alunos identifica como principais motivos para escolherem o curso, as Saídas profissionais (32,3%) e Vocação, gosto pelas matérias (28,4%).

Quais os motivos porque escolheu o curso	N.º	%	Outro motivo (*)	N.º	%
Ter saídas profissionais	334	32,3%	Ter parentes que trabalham no ramo	1	9,1%
Vocação, gosto pelas matérias	293	28,4%	Salário	1	9,1%
Boa empregabilidade dos diplomados	152	14,7%	Opção Própria	1	9,1%
Ter uma boa componente prática	144	13,9%	Para complementar a minha formação	1	9,1%
Média de entrada acessível	85	8,2%	Melhorar os conhecimentos	1	9,1%
Sem média para outro curso	14	1,4%	Pós-Laboral	1	9,1%
Outro motivo (*)	11	1,1%	Transferência	1	9,1%
	801	100,0%	Multimédia	1	9,1%
			Regime pós-laboral	1	9,1%
			Profissional	1	9,1%
			Porque o futuro passa muito pelas novas tecnologias	1	9,1%
				11	100,0%

Tabela 18. Motivos porque escolheu o curso

Tabela 19. Motivos porque escolheu o curso – Outro Motivo

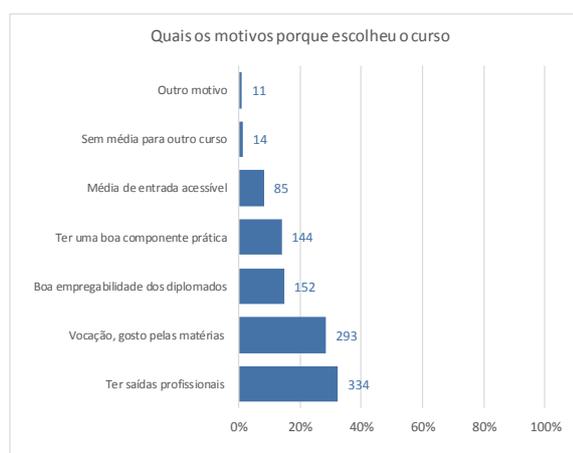


Gráfico 18. Motivos porque escolheu o curso

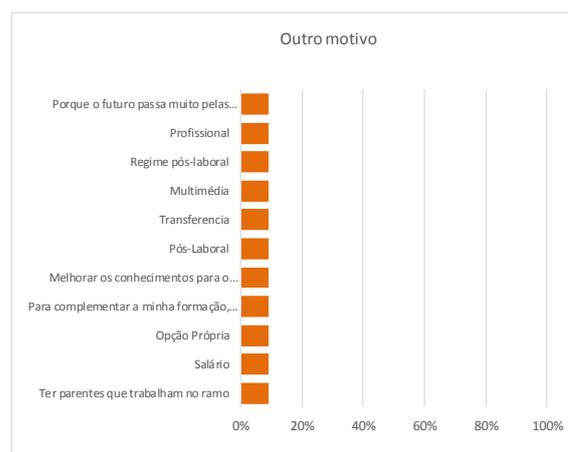


Gráfico 19. Motivos porque escolheu o curso – Outro motivo

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

3.5 Quais os motivos porque escolheu o ISEL

Mais de metade dos Novos Alunos identifica como principais motivos para escolherem o ISEL, a Localização (34,6%) e o Prestígio (24,2%).

Quais os motivos porque escolheu o ISEL	N.º	%
Localização	283	35,3%
Prestígio	198	24,7%
Possibilidade de trabalhar e estudar	129	16,1%
Qualidade da vida académica e convívio	113	14,1%
Custos mais reduzidos	52	6,5%
Outro motivo (*)	26	3,2%
	801	100,0%

Tabela 20. Motivos porque escolheu o ISEL

Outro motivo (*)	N.º	%
Media	3	11,5%
Ensino noturno	1	3,8%
Amigos	1	3,8%
Ter uma boa componente prática	1	3,8%
Ter o curso que queria	1	3,8%
Acessibilidade, curso específico	1	3,8%
Mudança de curso	1	3,8%
Media de entrada	1	3,8%
Única fa	1	3,8%
Faculdade onde foi colocado.	1	3,8%
Curso que frequento	1	3,8%
Entrevista d	1	3,8%
Nenhuma razão em especial	1	3,8%
Devido ao curso	1	3,8%
Única escola com regime pós-laboral	1	3,8%
Média de entrada acessível	1	3,8%
Média mais acessível	1	3,8%
Transferência	1	3,8%
Por ter engenharia multimédia	1	3,8%
Componente pratica muito explorada	1	3,8%
Ter o curso que estou mais pratico	1	3,8%
Indicação por parte do empregador	1	3,8%
O único instituto que tinha o curso de EQB	1	3,8%
Porque é a segunda melhor faculdade de engenharia de lisboa	1	3,8%
	26	100,0%

Tabela 21. Motivos porque escolheu o ISEL – Outro motivo

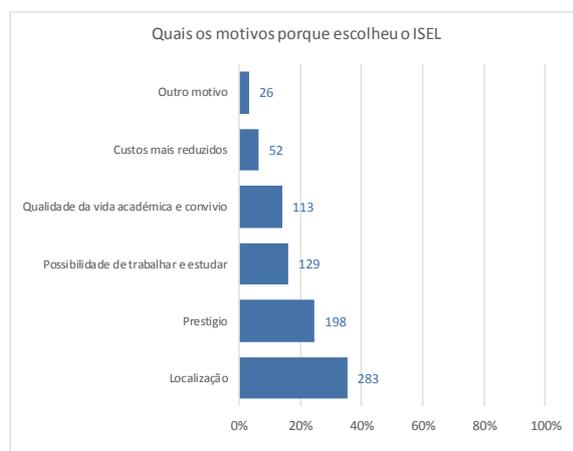


Gráfico 20. Motivos porque escolheu o ISEL

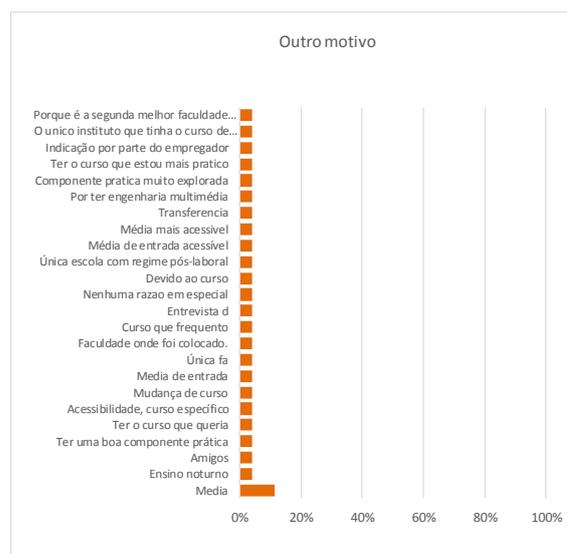


Gráfico 21. Motivos porque escolheu o ISEL – Outro motivo

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

3.6 Indique as três características que, na sua opinião, deverão ser mais privilegiadas pelo ISEL

Os Novos Alunos consideram que as três características que deverão ser mais privilegiadas pelo ISEL são: Bons professores (24,4%), Garantias de saídas profissionais (15,7%) e Boas Infraestruturas (9,9%).

Três características mais privilegiadas	N.º	%
Bons professores	326	24,4%
Garantia de saídas profissionais	210	15,7%
Boas infraestruturas	132	9,9%
Prestígio do ISEL	111	8,3%
Bons meios informáticos	84	6,3%
Localização	74	5,5%
Qualidade dos currícula dos cursos	72	5,4%
Boa organização geral	64	4,8%
Elevado sucesso escolar na instituição	58	4,3%
Zonas de refeições	30	2,2%
Associação de estudantes forte e interventiva	30	2,2%
Atividades de investigação científica	29	2,2%
Estruturas de desporto e lazer	27	2,0%
Apoio a intercâmbios com o estrangeiro	27	2,0%
Boa Biblioteca	22	1,6%
Apoio administrativo	21	1,6%
Atividades extracurriculares	16	1,2%
Serviços médico-sociais	4	0,3%
Médias de entrada elevadas	0	0,0%
Total	1337	100,0%

Tabela 22. Três características mais privilegiadas

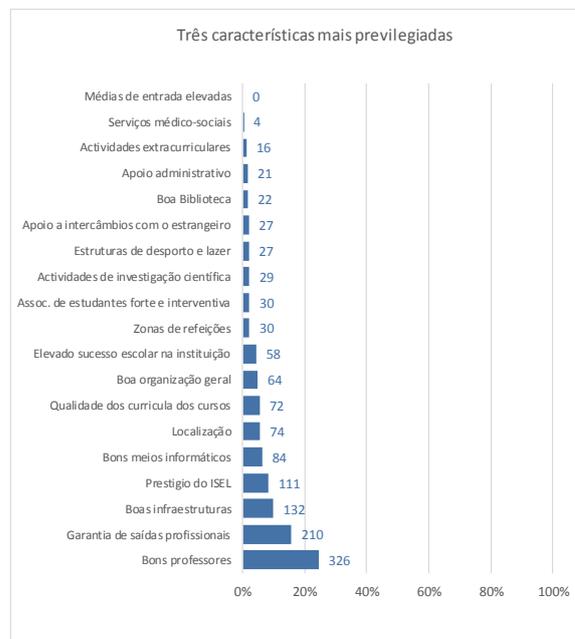


Gráfico 22. Três características mais privilegiadas

4. OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

Salientam-se algumas oportunidades de melhoria, identificadas no decorrer da elaboração do presente relatório, associadas às perguntas do inquérito:

– Grupo 1: Dados sobre o aluno

- **Conselho de Residência:** Considerar limitar o campo à listagem dos concelhos, com base na identificação inicial do distrito, sendo que o aluno seleciona o distrito e posteriormente o concelho.

Esta melhoria resulta de no decorrer do inquérito, os alunos não identificarem corretamente o concelho. Inscrevem, neste campo, o nome dos concelhos abreviados de diferentes formas, ou colocarem o nome da localidade ou freguesia. Esta situação origina que o gabinete de avaliação e qualidade tenha que “corrigir” a informação e procurar integrar as localidades/freguesias nos respetivos concelhos.

- **Vai requerer o estatuto de trabalhador estudante:** Considerar colocar este campo como obrigatório.

Esta melhoria resulta de apenas 26,7% dos novos alunos que responderam ao inquérito, terem respondido a esta questão.

- **Nota de candidatura:** Considerar colocar uma nota a identificar o formato de entrada dos dados (ex.: 115,3 ou 11,5) e formatar o campo de modo a só permitir esse formato.

Esta melhoria resulta de duas situações: Os alunos colocaram as notas em diferentes formatos, o que originou que o gabinete de avaliação e qualidade tivesse que “corrigir” a informação, colocando as notas todas no mesmo formato. Uma outra situação identificada foi o facto de cerca de 10% dos novos alunos terem colocadas notas não válidas (inferiores a 10,0 ou superiores a 20,0) ou texto.

- **Em que opção ficou colocado:** Considerar colocar um campo de opção de 1 a 6 ou N.A.

Esta melhoria resulta de cerca 11,5% dos alunos, não terem colocado opções não válidas (zero ou texto).

- **Se este curso não foi a 1ª opção, qual foi:** Considerar colocar o campo interligado com o campo “Em que opção ficou colocado”, sendo que sempre que o aluno assinale uma opção diferente de 1, tenha que preencher este campo.

Esta melhoria resulta de terem sido detetadas situações de alunos que assinalaram outras opções que não a 1ª opção, mas não responderam à questão, ou responderem um número.

RELATÓRIO
Inquérito aos Novos Alunos
2013/2014

– Grupo 2/ Grupo 3 / Grupo 4 / Grupo 5

- **Outro:** Considerar atribuir uma sigla a esta opção (ex.: OUTRA), tal como acontece com as restantes opções, sendo que as diferentes opções de OUTRA, sejam recolhidas para um campo diferente.

Esta melhoria resulta da dificuldade sentida pelo gabinete, na identificação de quais as opções assinaladas pelos alunos, para além das que constam no inquérito.

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2013/2014

5. ANEXOS

5.1 Modelo do Inquérito aos Novos Alunos 2013/2014

INQUÉRITO A NOVOS ALUNOS

1 - DADOS SOBRE O ALUNO

Sexo: M F

Concelho de Residência: _____

Tem bolsa de estudo? S N

Vai requerer: S N

Tem atividade profissional: S N

Vai requerer estatuto de trabalhador estudante? S N

Regime de acesso: Diurno Pós-laboral

Nota de candidatura: _____

Em que opção ficou colocado? _____

Se este curso não foi a 1ª opção, qual foi? _____

2 - FORMA COMO TOMOU CONHECIMENTO DO CURSO

Serviços de orientação escolar	<input type="checkbox"/>	Forum Estudante	<input type="checkbox"/>
Sítio do ISEL na internet	<input type="checkbox"/>	Opinião de antigos diplomados pelo ISEL	<input type="checkbox"/>
Sítio do IPL na internet	<input type="checkbox"/>	Visita ao ISEL	<input type="checkbox"/>
Outro sítio da internet	<input type="checkbox"/>	Publicidade	<input type="checkbox"/>
Documentação do ISEL	<input type="checkbox"/>	Através do meio profissional	<input type="checkbox"/>
Informação na imprensa	<input type="checkbox"/>		
Outro meio	<input type="checkbox"/>		

3 - QUE DADOS CONSIDEROU NA ESCOLHA DO CURSO

Opinião de amigos ou familiares	<input type="checkbox"/>	Documentação própria do ISEL	<input type="checkbox"/>
Informação do Ministério	<input type="checkbox"/>	Informação na imprensa	<input type="checkbox"/>
Informação dos Serv. orientação escolar	<input type="checkbox"/>	Informação obtida na Futurália	<input type="checkbox"/>
Informação do sítio do ISEL na internet	<input type="checkbox"/>	Opinião de antigos diplomados	<input type="checkbox"/>
Informação do sítio do IPL na internet	<input type="checkbox"/>	Visita ao ISEL	<input type="checkbox"/>
Informação de outro sítio na internet	<input type="checkbox"/>	Publicidade	<input type="checkbox"/>
Outra informação	<input type="checkbox"/>		

4 - QUAIS OS MOTIVOS PORQUE ESCOLHEU O CURSO

Ter saídas profissionais	<input type="checkbox"/>	Ter uma boa componente prática	<input type="checkbox"/>
Vocação, gosto pelas matérias	<input type="checkbox"/>	Média de entrada acessível	<input type="checkbox"/>
Boa empregabilidade dos diplomados	<input type="checkbox"/>	Sem média para outro curso	<input type="checkbox"/>
Outro motivo	<input type="checkbox"/>		

5 - QUAIS OS MOTIVOS PORQUE ESCOLHEU O ISEL

Localização	<input type="checkbox"/>	Possibilidade de trabalhar e estudar	<input type="checkbox"/>
Prestígio	<input type="checkbox"/>	Qualidade da vida académica e convívio	<input type="checkbox"/>
Custos mais reduzidos	<input type="checkbox"/>		
Outro motivo	<input type="checkbox"/>		

6 - INDIQUE AS TRÊS CARACTERÍSTICAS QUE, EM SUA OPINIÃO, DEVERÃO SER MAIS PRIVILEGIADAS NO ISEL

Bons professores	<input type="checkbox"/>	Actividades de investigação científica	<input type="checkbox"/>
Prestígio do ISEL	<input type="checkbox"/>	Actividades extracurriculares	<input type="checkbox"/>
Boas infraestruturas	<input type="checkbox"/>	Boa organização geral	<input type="checkbox"/>
Boa Biblioteca	<input type="checkbox"/>	Estruturas de desporto e lazer	<input type="checkbox"/>
Bons meios informáticos	<input type="checkbox"/>	Zonas de refeições	<input type="checkbox"/>
Localização	<input type="checkbox"/>	Serviços médico-sociais	<input type="checkbox"/>
Garantia de saídas profissionais	<input type="checkbox"/>	Apoio administrativo	<input type="checkbox"/>
Médias de entrada elevadas	<input type="checkbox"/>	Apoio a intercâmbios com o estrangeiro	<input type="checkbox"/>
Elevado sucesso escolar na instituição	<input type="checkbox"/>	Assoc. de estudantes forte e interventiva	<input type="checkbox"/>
Qualidade dos currícula dos cursos	<input type="checkbox"/>		

RELATÓRIO
Inquérito aos Novos Alunos
2013/2014

5.2 Email enviado aos Discentes

From: Gabinete Comunicação <gcom@isel.pt>
Date: Monday 14 October 2013 12:57
Subject: Questionários para implementação do sistema interno da garantia da qualidade



Gabinete de Comunicação
Instituto Superior de Engenharia de Lisboa
ISEL

14 de outubro de 2013

Número 69/2013

Resumo das informações do e-mail:

Questionários
para implementação do
sistema interno da garantia da
qualidade

Assunto: Questionários para implementação do sistema interno da garantia da qualidade

Caros alunos,

Com vista ao preenchimento de questionários para implementação do sistema interno da garantia da qualidade, vai-se tornar imperativo, para acesso ao portal, o preenchimento dos referidos questionários. Existirá então:

- a) Novos alunos 2013/2014. Inquérito de caracterização dos novos alunos.
- b) Alunos 2º semestre 2012/2013. Inquérito para avaliação do par docente/UC e cursos.

Contamos com a vossa colaboração que tão útil ao ISEL foi no semestre passado, agradecendo antecipadamente a vossa participação e comprometendo-nos a tornar disponível, como anteriormente, esses resultados. Informa-se ainda que mal recebam esta informação se dará início de imediato ao barramento de acesso ao Portal Académico.

Com os melhores cumprimentos,
Gabinete de Comunicação do ISEL