



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

Relatório

INQUÉRITO AOS NOVOS ALUNOS

Sistema Interno de Garantia da Qualidade

2014/2015



RELATÓRIO
Inquérito aos Novos Alunos
2014/2015



FICHA TÉCNICA

Título: Relatório
Inquérito aos Novos Alunos
2014/2015

Autoria: Gabinete de Auditoria e Qualidade

Edição: ISEL

Data: novembro de 2014

Local de Edição: ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1

1959-007 Lisboa.



RELATÓRIO
Inquérito aos Novos Alunos
2014/2015

ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

ÍNDICE

1.	<i>Enquadramento</i>	4
1.1	INTRODUÇÃO	4
1.2	METODOLOGIA	4
1.3	AMOSTRA	4
2.	<i>Caracterização dos Novos Alunos do ISEL</i>	6
3.	<i>Apresentação dos Resultados</i>	7
3.1	CARACTERIZAÇÃO DOS NOVOS ALUNOS	7
3.1.1	<i>Género</i>	7
3.1.2	<i>Concelho de Residência</i>	7
3.1.3	<i>Bolsa de Estudo</i>	8
3.1.4	<i>Atividade Profissional</i>	9
3.1.5	<i>Estatuto Trabalhador-Estudante</i>	9
3.1.6	<i>Nota de Candidatura</i>	10
3.1.7	<i>Colocação Curso/Instituição</i>	11
3.1.7.1	Opção em que Ficou Colocado	11
3.1.7.2	Considerando que este curso não foi a 1.ª opção, qual foi?	11
3.2	OPÇÃO PELO CURSO E PELO ISEL.....	13
3.2.1	<i>Forma como Tomou Conhecimento do Curso</i>	13
3.2.2	<i>Que Dados Considerou na Escolha do Curso</i>	14
3.2.3	<i>Quais os Motivos Porque Escolheu o Curso</i>	15
3.2.4	<i>Quais os Motivos Porque Escolheu o ISEL</i>	15
3.2.5	<i>Indique as três características, que na sua opinião, deverão ser mais privilegiadas no ISEL</i>	16
4.	<i>Oportunidades de Melhoria</i>	18
5.	<i>Anexos</i>	19
5.1	INQUÉRITO AOS NOVOS ALUNOS DO ISEL	19
5.2	CORREIO ELETRÓNICO ENVIADO AOS INQUIRIDOS	22



RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1.	Respostas por Curso	5
Tabela 2.	Distribuição por Sexo	7
Tabela 3.	Distrito de Residência.....	7
Tabela 4.	Distribuição pelos Concelhos de Lisboa	8
Tabela 5.	Distribuição pelos Concelhos de Setúbal	8
Tabela 6.	Bolsa de Estudo	9
Tabela 7.	Atividade Profissional.....	9
Tabela 8.	Profissão	9
Tabela 9.	Vai requerer estatuto de Trabalhador-Estudante	10
Tabela 10.	Nota de Candidatura	10
Tabela 11.	Opção em que ficou colocado	11
Tabela 12.	Curso em 1ª Opção.....	12
Tabela 13.	Forma como Tomou Conhecimento do Curso	13
Tabela 14.	Outro Meio de Tomar Conhecimento do Curso.....	13
Tabela 15.	Que dados considerou na escolha do curso.....	14
Tabela 16.	Quais os motivos porque escolheu o curso.....	15
Tabela 17.	Quais os motivos porque escolheu o ISEL.....	16
Tabela 18.	Três características mais privilegiadas	17

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Respostas por Curso	5
Gráfico 2.	Distribuição por Sexo	7
Gráfico 3.	Distrito de Residência.....	7
Gráfico 4.	Distribuição pelos Concelhos de Lisboa	8
Gráfico 5.	Distribuição pelos Concelhos de Setúbal	8
Gráfico 6.	Bolsa de Estudo	9
Gráfico 7.	Atividade Profissional.....	9
Gráfico 8.	Vai requerer estatuto de Trabalhador-Estudante	10
Gráfico 9.	Nota de Candidatura	10
Gráfico 10.	Opção em que ficou colocado	11
Gráfico 11.	Curso em 1ª Opção.....	12
Gráfico 12.	Forma como Tomou conhecimento do curso	13
Gráfico 13.	Outro Meio de Tomar Conhecimento do Curso.....	14
Gráfico 14.	Que dados considerou na escolha do curso.....	14
Gráfico 15.	Quais os motivos porque escolheu o curso.....	15
Gráfico 16.	Quais os motivos porque escolheu o ISEL.....	16
Gráfico 17.	Três características mais privilegiadas	17



RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

1. ENQUADRAMENTO

1.1 Introdução

Está previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado na reunião N.º 77 do Conselho de Gestão de 04-09-2013 - que anualmente, em setembro, é efetuado o inquérito aos Novos Alunos do ISEL, sob a responsabilidade do Gabinete de Auditoria e Qualidade sendo a execução do mesmo uma atividade do Gabinete de Auditoria e Qualidade em colaboração com a Unidade Complementar de Informática.

O modelo de inquérito utilizado consta do anexo IV do referido Regulamento e é apresentado no anexo 5.1 do presente relatório.

O inquérito tem como objetivo caracterizar os Novos Alunos do ISEL.

1.2 Metodologia

O Inquérito aos Novos alunos do ISEL foi disponibilizado através da plataforma LimeSurvey, no período 21-10-2014 a 04-11-2014, a todos os novos alunos que ingressaram nos cursos do ISEL no ano letivo de 2014/2015.

Os novos alunos foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, via Limesurvey, em 21-10-2014, sendo que em 29-10-2014 foi enviada uma nova mensagem a lembrar da necessidade de participar no inquérito. As mensagens enviadas constam do anexo 5.2 do presente relatório.

O inquérito aos novos alunos é composto por duas partes. A primeira parte tem como objetivo efetuar a caracterização dos novos alunos, sendo a segunda parte dedicada a questões que permitem caracterizar diferentes aspetos relacionados com o curso e com o ISEL.

De uma forma geral os resultados são apresentados sob a forma de frequência percentual das respostas dadas pelos novos alunos.

1.3 Amostra

Do universo de 484 inquiridos, o inquérito foi respondido validamente por 123, o que corresponde a 25,4% de respostas.

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

Curso	Respostas Previstas	N.º Respostas	% Respostas
Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	1	1	100,0
Mestrado em Engenharia Química e Biológica	1	1	100,0
Mestrado em Engenharia da Manutenção	6	3	50,0
Licenciatura em Engenharia Civil	29	10	34,5
Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	70	20	28,6
Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	7	2	28,6
Licenciatura em Engenharia Mecânica	83	23	27,7
Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	22	6	27,3
Mestrado em Engenharia Mecânica	26	7	26,9
Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	129	32	24,8
Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	39	8	20,5
Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	30	6	20,0
Mestrado em Engenharia Electrotécnica	17	2	11,8
Mestrado em Engenharia Civil	22	2	9,1
Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	2	0	0,0
	484	123	25,4

Tabela 1. Respostas por Curso

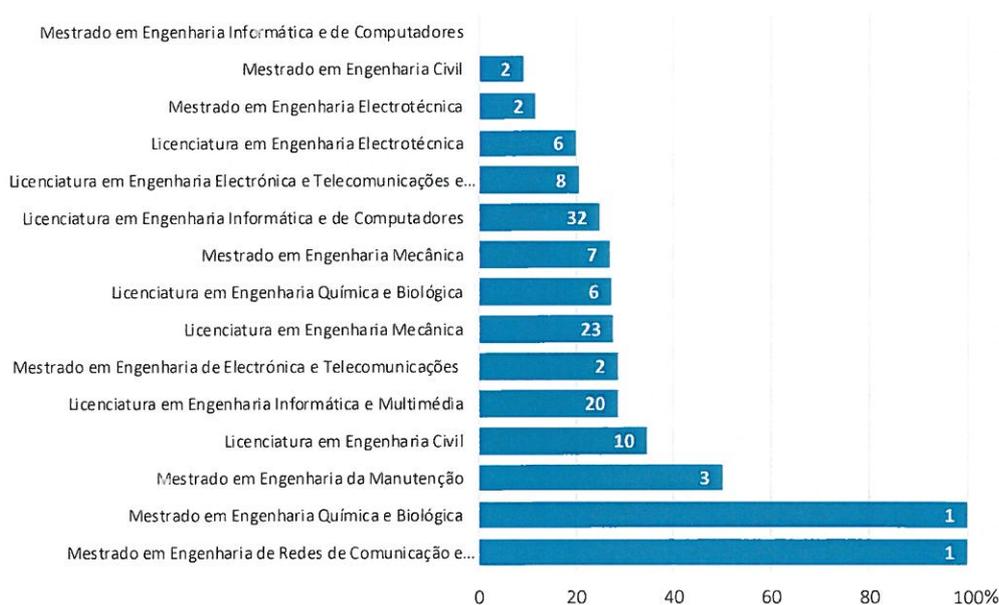


Gráfico 1. Respostas por Curso

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

2. CARACTERIZAÇÃO DOS NOVOS ALUNOS DO ISEL

A maioria dos novos que responderam ao inquérito são do género masculino (86,2%) provenientes dos distritos de Lisboa (71,5%) e Setúbal (12,2%). No distrito de Lisboa, a maioria dos alunos reside nos concelhos de Sintra (25,0%) e de Lisboa (23,9%) e no distrito de Setúbal, no concelho do Montijo (26,7%).

De entre os novos alunos, a grande maioria indica não ter bolsa de estudo (86,2%) e uma pequena percentagem (9,8%) refere ser candidato a bolseiro dos Serviços de Ação Social (SAS) do Instituto Politécnico de Lisboa (IPL). De referir que não existe nenhum bolseiro da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT).

Cerca de um terço dos alunos que respondeu ao inquérito menciona exercer atividade profissional, sendo as áreas de engenharia (23%), técnica (15%), administrativa (5%) e de restauração (5%), as mais representativas.

De acordo com as respostas dos inquiridos, 37% preveem requerer o estatuto de trabalhador-estudante.

A generalidade dos novos alunos ingressaram com notas de candidatura superiores a 11,0 e inferiores a 14,0.

Verifica-se que mais de 70% dos novos alunos que responderam ao inquérito foram colocados no ISEL em 1.ª opção, o que significa que entraram na Instituição e no curso da sua preferência.

A maioria dos novos alunos que foram colocados num curso que não corresponde à sua primeira escolha, indicam que selecionaram como prioritários, o curso de Engenharia Informática e o seu congénere, o curso de Engenharia Informática e de Computadores, ministrados em diferentes Instituições de Ensino Superior.

Os novos alunos mencionam que os fatores que mais contribuiriam para a tomada de conhecimento do curso que vão frequentar no ISEL, são o Sítio do ISEL na internet (26,0%) e a opinião de antigos diplomados pelo ISEL (16,1%).

No que diz respeito aos dados tidos em conta para a escolha do curso, mais uma vez foi assinalada a informação do sítio do ISEL na internet (23,9%), antecedido da opinião de amigos e familiares (29,2%).

Os motivos mais assinalados pelos novos alunos na escolha do curso, foram a vocação e o gosto pelas matérias (32,3%) e existirem saídas profissionais (26,9%), e na escolha do ISEL a sua localização (32,7%) e prestígio (23,3%).

As características que os alunos que responderam ao inquérito, mais privilegiam no ISEL, são os bons professores (17,3%), a garantia de saídas profissionais e os serviços médico-sociais, ambos com igual percentagem de resposta (10,7%).

RELATÓRIO
Inquérito aos Novos Alunos
2014/2015

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

3.1 Caracterização dos Novos Alunos

3.1.1 Género

A maioria dos novos alunos que responderam ao inquérito são do sexo masculino (86,2%).

Sexo	N.º	%
Feminino	17	13,8
Masculino	106	86,2
	123	100,0

Tabela 2. Distribuição por Sexo

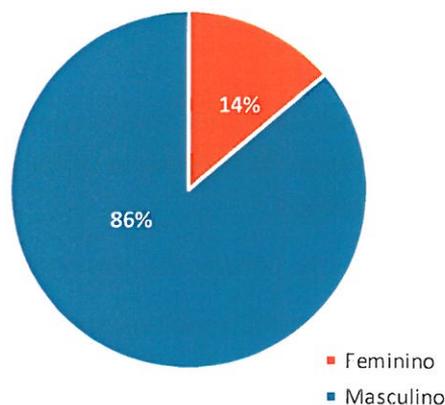


Gráfico 2. Distribuição por Sexo

3.1.2 Concelho de Residência

Os novos alunos que responderam ao inquérito provêm essencialmente dos distritos de Lisboa (71,5%) e de Setúbal (12,2%).

Distritos	N.º	%	Acumulado (%)
Lisboa	88	71,5	71,5
Setúbal	15	12,2	83,7
Santarém	9	7,3	91,1
Leiria	3	2,4	93,5
Faro	3	2,4	95,9
Viseu	2	1,6	97,6
Bragança	1	0,8	98,4
Coimbra	1	0,8	99,2
Castelo Branco	1	0,8	100,0
	123	100,0	

Tabela 3. Distrito de Residência

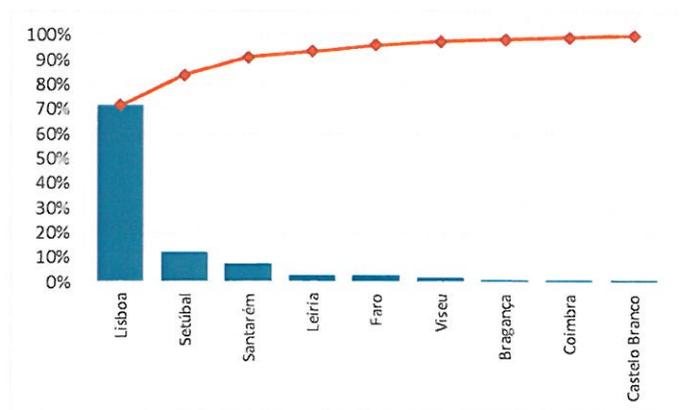


Gráfico 3. Distrito de Residência



RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

A maioria dos novos alunos provenientes do distrito de Lisboa reside nos concelhos de Sintra (25,0%), de Lisboa (23,9%) e da Amadora (10,2%).

Concelhos de Lisboa	N.º	%	Acumulado (%)
Sintra	22	25,0	25,0
Lisboa	21	23,9	48,9
Amadora	9	10,2	59,1
Vila Franca de Xira	9	10,2	69,3
Odivelas	8	9,1	78,4
Loures	5	5,7	84,1
Oeiras	5	5,7	89,8
Cascais	3	3,4	93,2
Torres Vedras	3	3,4	96,6
Mafra	2	2,3	98,9
Sobral de Monte Agraço	1	1,1	100,0
88	100,0		

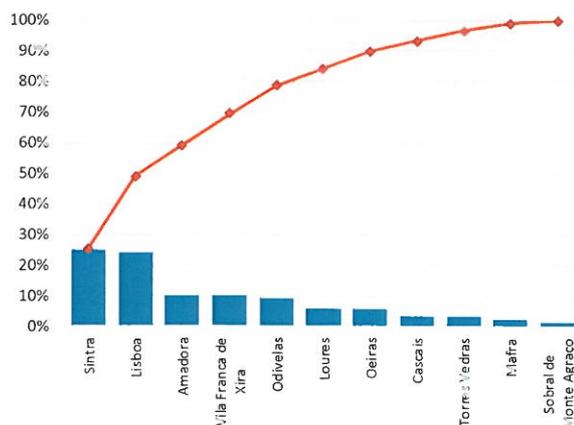


Gráfico 4. Distribuição pelos Concelhos de Lisboa

Tabela 4. Distribuição pelos Concelhos de Lisboa

A maior parte dos novos alunos provenientes do distrito de Setúbal, reside nos concelhos do Montijo (26,7%), Almada (13,3%), Barreiro (13,3%) e Moita (13,3%).

Concelhos de Setúbal	N.º	%	Acumulado (%)
Montijo	4	26,7	26,7
Almada	2	13,3	40,0
Barreiro	2	13,3	53,3
Moita	2	13,3	66,7
Palmela	1	6,7	73,3
Santiago do Cacém	1	6,7	80,0
Seixal	1	6,7	86,7
Sesimbra	1	6,7	93,3
Setúbal	1	6,7	100,0
15	100,0		

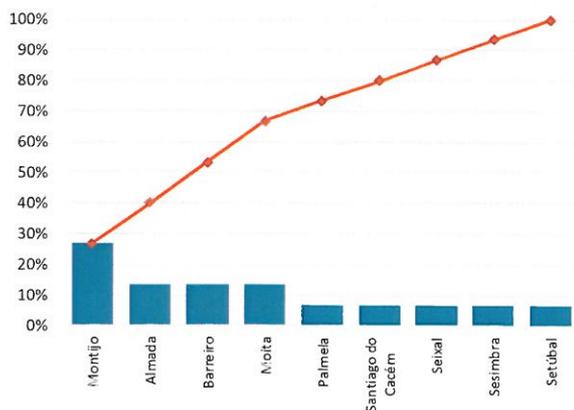


Gráfico 5. Distribuição pelos Concelhos de Setúbal

Tabela 5. Distribuição pelos Concelhos de Setúbal

3.1.3 Bolsa de Estudo

Dos novos alunos que responderam ao inquérito, a grande maioria não tem bolsa de estudo (86,2%), sendo de referir que não existem bolseiros da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) e que 9,8% são candidatos a bolseiros dos Serviços de Ação Social (SAS) do Instituto Politécnico de Lisboa (IPL).



RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

Bolsa de Estudo	N.º	%
Estudante sem bolsa	106	86,2
Candidato a bolseiro dos SAS do IPL	12	9,8
Bolseiro do país de origem	3	2,4
Bolseiro de outra Instituição	2	1,6
Bolseiro da FCT	0	0,0
Total	123	100,0

Tabela 6. Bolsa de Estudo

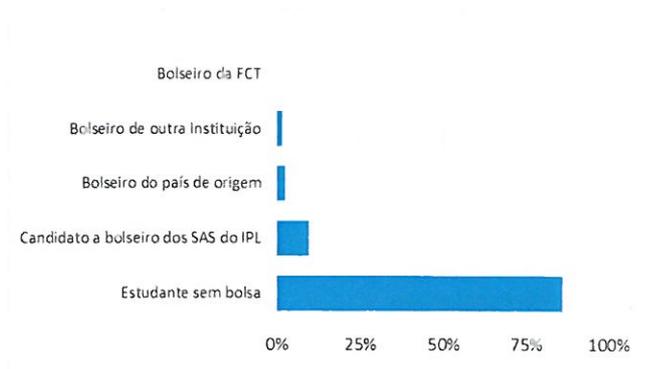


Gráfico 6. Bolsa de Estudo

3.1.4 Atividade Profissional

A maioria dos novos alunos que responderam ao inquérito (66,7%) refere ainda não ter atividade profissional. Dos 41 que referiram ter uma atividade profissional, 39 indicaram a sua profissão, sendo que 23,1% tem uma profissão na área de engenharia e 30,8% numa área técnica.

Tem Atividade Profissional	N.º	%
Sim	41	33,3
Não	82	66,7
Total	123	100,0

Tabela 7. Atividade Profissional

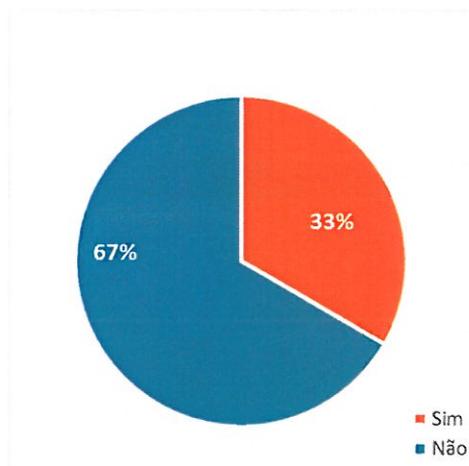


Gráfico 7. Atividade Profissional

Profissão	N.º	%
Área de Engenharia	9	23,1
Área Técnica	12	30,8
Outra	18	46,2
Total	39	100,0

Tabela 8. Profissão

3.1.5 Estatuto Trabalhador-Estudante

Verifica-se que 36,6% dos novos alunos que responderam ao inquérito referem que pretendem requerer o estatuto de trabalhador-estudante.

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

Vai requerer estatuto de Trabalhador-Estudante	N.º	%
Sim	45	36,6
Não	78	63,4
	123	100,0

Tabela 9. Vai requerer estatuto de Trabalhador-Estudante

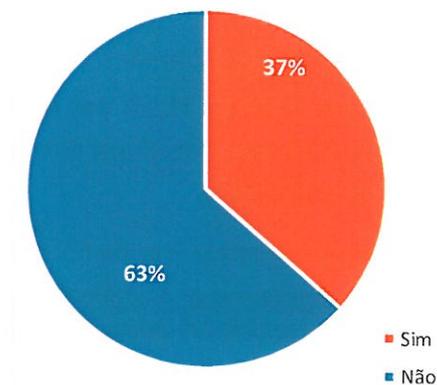


Gráfico 8. Vai requerer estatuto de Trabalhador-Estudante

Apesar de apenas 33,3% dos novos alunos mencionarem estar ativo profissionalmente, verifica-se, que são 36,6% os que preveem requerer o estatuto de trabalhador-estudante. Esta discrepância deve-se ao facto de três dos novos alunos que estão no mercado de trabalho, não pretenderem requerer o estatuto de trabalhador-estudante e outros sete que não exercem atividade profissional, indicarem que ponderam solicitar o referido estatuto.

3.1.6 Nota de Candidatura

A grande maioria dos novos alunos que respondeu ao inquérito (78,8%) indica que ingressou com notas de candidatura superiores a 11,0 e inferiores ou iguais a 14,0.

Nota de Candidatura	Frequência	%
]9,00- 10,00]	4	3,3
]10,00 - 11,00]	3	2,5
]11,00 - 12,00]	32	26,2
]12,00 - 13,00]	36	29,5
]13,00 - 14,00]	28	23,0
]14,00 - 15,00]	12	9,8
]15,00 - 16,00]	4	3,3
]16,00 - 17,00]	0	0,0
]17,00 - 18,00]	1	0,8
]18,00 - 19,00]	2	1,6
]19,00 - 20,00]	0	0,0
	122	100,0

Tabela 10. Nota de Candidatura

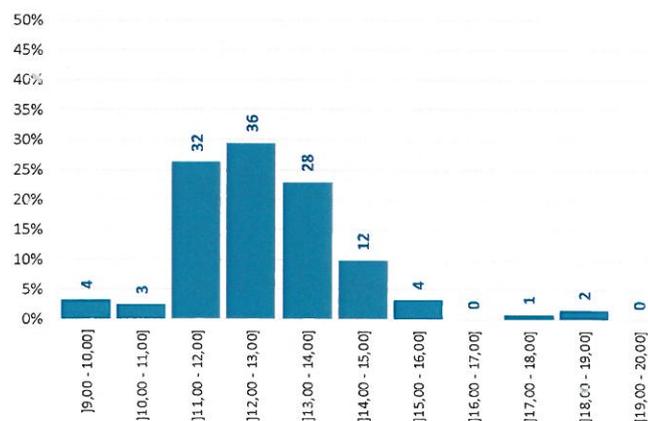


Gráfico 9. Nota de Candidatura



RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

3.1.7 Colocação Curso/Instituição

3.1.7.1 Opção em que Ficou Colocado

Verifica-se que mais de 71,5% dos novos alunos que responderam ao inquérito, indicam que foram colocados no ISEL em 1.^a opção, o que significa que na sua grande maioria, entraram na Instituição e no curso da sua preferência.

De salientar que apenas cerca de 5% dos novos alunos diz ter sido colocado no ISEL em 4.^a e 6.^a opção.

Em que opção ficou colocado	Frequência	%
1	88	71,5
2	15	12,2
3	14	11,4
4	4	3,3
5	0	0,0
6	2	1,6
	123	100,0

Tabela 11. Opção em que ficou colocado

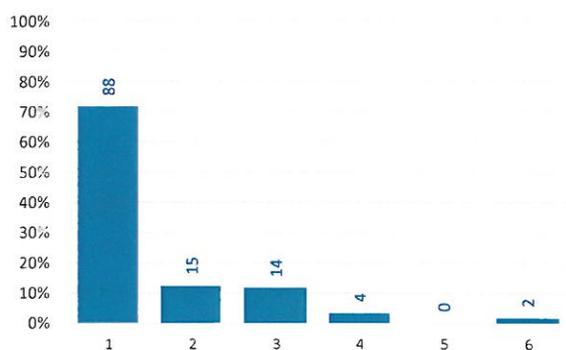


Gráfico 10. Opção em que ficou colocado

3.1.7.2 Considerando que este curso não foi a 1.^a opção, qual foi?

Dos 35 novos alunos que indicaram que a sua colocação no curso não correspondia à 1.^a opção, apenas 28 indicaram qual o curso que escolheram em primeira opção. Destes 28,6% indicaram que o curso que escolheram em 1.^a opção foi o curso de Engenharia Informática do Instituto Superior Técnico (IST) e 10,7%, em Engenharia Informática do Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL). De salientar que três novos alunos referiram ter colocado como 1.^a opção os cursos de Engenharia Informática e de Computadores e de Engenharia Mecânica do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (ISEL), e neles não terem sido colocados.

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

Qual foi a 1ª opção	Instituição	N.º	%
Engenharia Informática e de Computadores (IST)	IST	8	28,6
Engenharia Informática (ISCTE)	ISCTE	3	10,7
Engenharia Mecânica (IST)	IST	2	7,1
Engenharia Informática e de Computadores (ISEL)	ISEL	2	7,1
Engenharia Mecânica (FCT-UNL)	FCT-UNL	2	7,1
Engenharia Informática (FCT-UNL)	FCT-UNL	2	7,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática (IST)	IST	1	3,6
Engenharia Química (IST)	IST	1	3,6
Engenharia Mecânica (ISEL)	ISEL	1	3,6
Medicina (UC)	UC	1	3,6
Ciências do Desporto (FMH)	FMH	1	3,6
Tecnologias da Informação e Comunicação (FC-UL)	FC-UL	1	3,6
Engenharia Informática (FC-UL)	FC-UL	1	3,6
Engenharia de Gestão Industrial (FCT-UNL)	FCT-UNL	1	3,6
Audiovisual e Multimédia (ESCS)	ESCS	1	3,6
Total Geral		28	100,0

Tabela 12. Curso em 1ª Opção

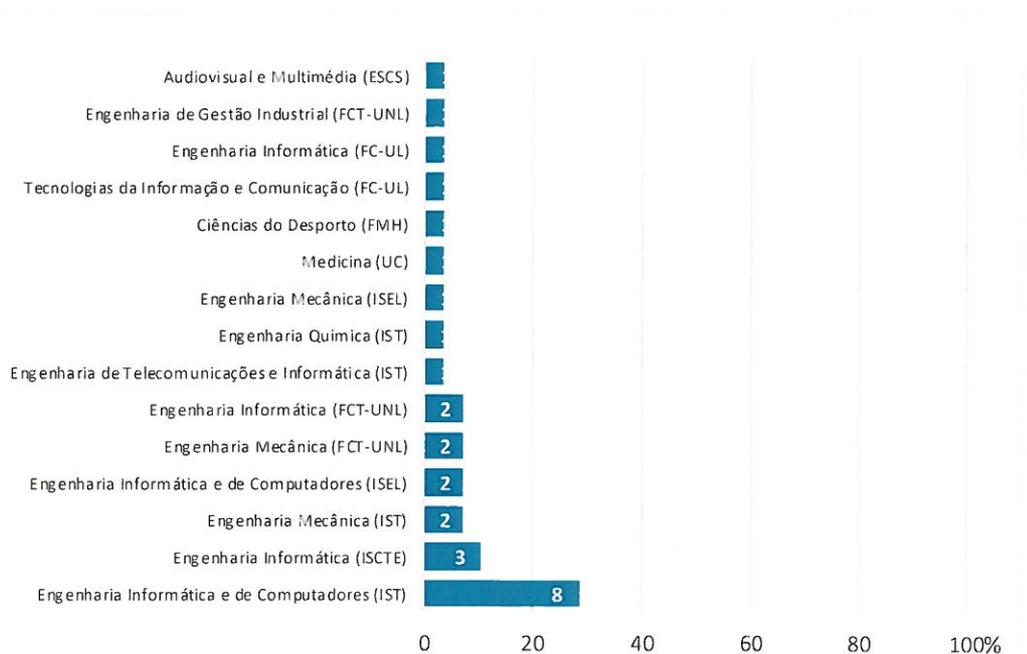


Gráfico 11. Curso em 1ª Opção



RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

3.2 Opção pelo Curso e pelo ISEL

Relativamente às questões relativas ao curso e ao ISEL, os novos alunos tiveram opção de selecionar múltiplos aspetos em simultâneo.

3.2.1 Forma como Tomou Conhecimento do Curso

A maior parte dos novos alunos que participaram no inquérito, indicam que tomaram de conhecimento do curso que vão frequentar no ISEL, através do sítio do ISEL na internet (26,0%), através da opinião de antigos diplomados pelo ISEL (16,1%) e através de outro sítio da internet (10,4%).

Tomou conhecimento do curso	N.º	%
Sítio do ISEL na internet	50	26,0
Opinião de antigos diplomados pelo ISEL	31	16,1
Outro sítio da internet	20	10,4
Serviços de orientação escolar	19	9,9
Através do meio profissional	18	9,4
Outro meio	14	7,3
Publicidade	12	6,3
Fórum Estudante	8	4,2
Visita ao ISEL	7	3,6
Documentação do ISEL	7	3,6
Sítio do IPL na internet	4	2,1
Informação na imprensa	2	1,0
Total	192	100,0

Tabela 13. Forma como Tomou Conhecimento do Curso

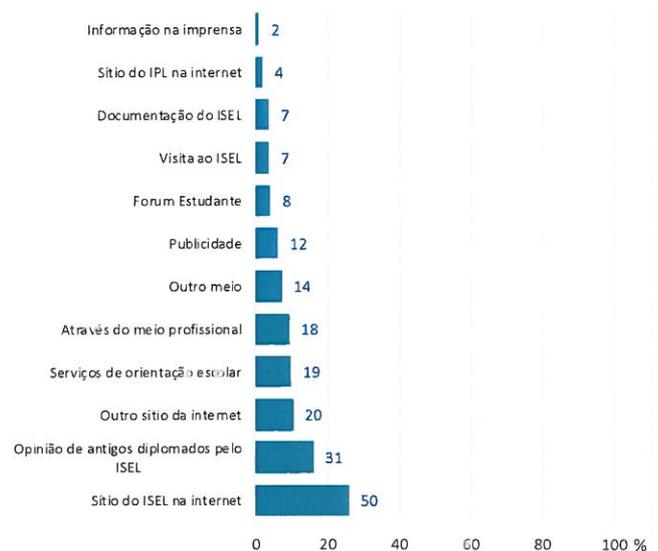


Gráfico 12. Forma como Tomou conhecimento do curso

Os 14 novos alunos que referem ter tido conhecimento do curso através de outro meio, indicam, que as principais alternativas foram a DGES (21,4%), os familiares (21,4%) e os amigos (14,3%).

Outro meio	N.º	%
DGES	3	21,4
Familiares	3	21,4
Amigos	2	14,3
Estudantes do ISEL	1	7,1
Amigos/Família	1	7,1
Teve sempre o ISEL como referência para a frequência curso	1	7,1
Um amigo	1	7,1
Alunos do secundário	1	7,1
Atual estudante do segundo ano	1	7,1
Total	14	100,0

Tabela 14. Outro Meio de Tomar Conhecimento do Curso



RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015



Gráfico 13. Outro Meio de Tomar Conhecimento do Curso

3.2.2 Que Dados Considerou na Escolha do Curso

A maioria dos novos alunos que respondeu ao inquérito refere que considerou, preferencialmente, a opinião de amigos ou familiares (29,2%), a informação disponível no sítio do ISEL na internet (23,9%) e a opinião de antigos diplomados (11,9%).

Que dados considerou na escolha do curso	N.º	%
Opinião de amigos ou familiares	66	29,2
Informação do sítio do ISEL na internet	54	23,9
Opinião de antigos diplomados	27	11,9
Outra Informação	23	10,2
Documentação própria do ISEL	11	4,9
Informação dos Serviços Orientação Escolar (da escola secundária)	10	4,4
Visita ao ISEL	8	3,5
Informação de outro sítio na internet	7	3,1
Informação do Ministério da Educação e Ciência	7	3,1
Informação obtida na Futurália	6	2,7
Informação na imprensa	3	1,3
Informação do sítio do IPL na internet	2	0,9
Publicidade	2	0,9
Total	226	100,0



Gráfico 14. Que dados considerou na escolha do curso

Tabela 15. Que dados considerou na escolha do curso

Apesar de 23 novos alunos mencionaram que a escolha do curso teve origem em informação diferente das hipóteses de resposta pré-definidas, apenas 1 deles referiu que a outra informação que conduziu à escolha do curso foi o horário praticado.

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

3.2.3 Quais os Motivos Porque Escolheu o Curso

Os motivos mais assinalados, pelos novos alunos que participaram no inquérito, para a escolha do curso são a vocação e o gosto pelas matérias (32,3%) e a existência de saídas profissionais (26,9%).

Porque escolheu o curso	N.º	%
Vocação, gosto pelas matérias	90	32,3
Ter saídas profissionais	75	26,9
Ter uma boa componente prática	45	16,1
Boa empregabilidade dos diplomados	42	15,1
Média de entrada acessível	21	7,5
Sem média para outro curso	4	1,4
Outro motivo	2	0,7
	279	100,0

Tabela 16. Quais os motivos porque escolheu o curso



Gráfico 15. Quais os motivos porque escolheu o curso

Os dois novos alunos que mencionaram que os motivos para a escolha do curso teve origem em informação diferente das hipóteses de resposta pré-definidas, referiram que a informação que conduziu à escolha do curso foram o horário noturno e motivos profissionais.

3.2.4 Quais os Motivos Porque Escolheu o ISEL

A maioria dos novos alunos que participaram no inquérito indicou que a localização (32,7%), o prestígio da Instituição (23,3%) e possibilidade de trabalhar e estudar em simultâneo (18,3%) foram os fatores que mais influenciaram a sua escolha pelo ISEL.

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

Porque escolheu o ISEL	N.º	%
Localização	66	32,7
Prestígio	47	23,3
Possibilidade de trabalhar e estudar	37	18,3
Qualidade da vida académica e convívio	30	14,9
Custos mais reduzidos	12	5,9
Outro motivo	10	5,0
	202	100,0

Tabela 17. Quais os motivos porque escolheu o ISEL



Gráfico 16. Quais os motivos porque escolheu o ISEL

Dos 10 novos alunos que mencionaram outros motivos para a escolha do ISEL, 9 identificaram outras razões, para além das pré-definidas, sendo que destes, apenas 5 apresentaram respostas válidas, nomeadamente: único estabelecimento com a oferta formativa pretendida (2), a empregabilidade (1), média de entrada acessível (1), ter o curso pretendido e a localização (1) e melhor qualidade de ensino (1).

3.2.5 Indique as três características, que na sua opinião, deverão ser mais privilegiadas no ISEL

Na opinião dos novos alunos do ISEL que responderam ao inquérito, as características mais privilegiadas no ISEL são os bons professores (17,3%), a garantia de saídas profissionais e os serviços médico-sociais (10,7%). De salientar que o prestígio do ISEL, é também uma das características mais assinaladas (8,4%). Nesta questão, os alunos puderam selecionar mais do que três opções, apesar de terem sido solicitadas apenas as três mais privilegiadas.



RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

Três características mais privilegiadas	N.º	%
Bons professores	84	17,3
Garantia de saídas profissionais	52	10,7
Serviços médico-sociais	52	10,7
Prestígio do ISEL	41	8,4
Boas infraestruturas	36	7,4
Localização	32	6,6
Qualidade dos currícula dos cursos	28	5,8
Bons meios informáticos	25	5,1
Média de entrada	23	4,7
Sucesso Escolar na Instituição	19	3,9
Boa organização geral	18	3,7
Zonas de refeições	16	3,3
Boa Biblioteca	15	3,1
Atividade de investigação científica	13	2,7
Associação de estudantes forte e interventiva	8	1,6
Apoio a intercâmbios com o estrangeiro	7	1,4
Apoio administrativo	7	1,4
Estruturas de desporto e lazer	5	1,0
Atividades extracurriculares	5	1,0
Total	486	100,0

Tabela 18. Três características mais privilegiadas

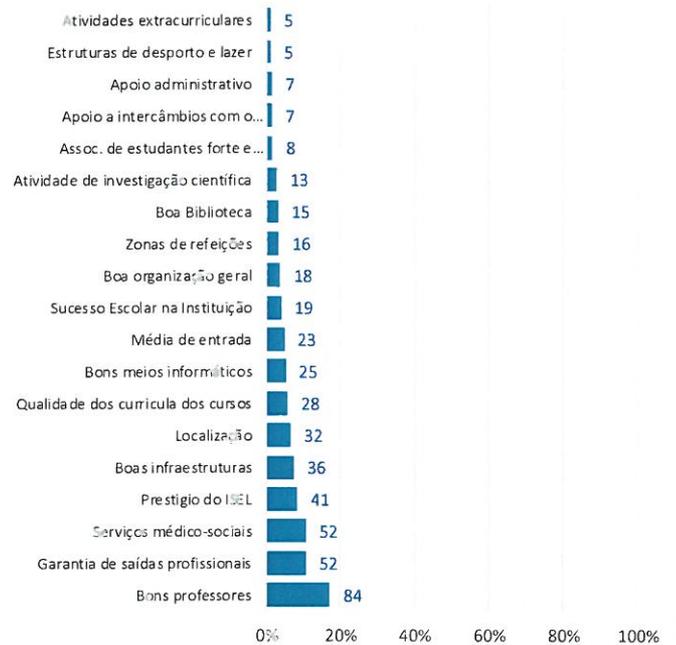


Gráfico 17. Três características mais privilegiadas

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

4. OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Salientam-se algumas oportunidades de melhoria, identificadas no decorrer da elaboração do presente relatório:

OM 1. Alteração da Estrutura do inquérito

Quando analisadas as questões do inquérito, verifica-se a possibilidade de as subdividir em dois grandes grupos. O primeiro, onde permaneceriam as questões relacionadas com a caracterização dos novos alunos (questões 1) a subdividir em 3 subgrupos de questões (1.1, 1.2,1.3 | 1.4, 1.5, 1.6 | 1.7, 1.8) e o segundo onde seriam integradas as questões que envolvessem a caracterização de aspetos relacionados com o curso que vai frequentar e com o ISEL (questões 2 a 6) a subdividir em 2 subgrupos (3,4|5,6).

OM 2. Renomear a questão “Que dados considerado na escolha do curso, para “Que fontes de informação o ajudaram na escolha do curso”.

OM 3. Na questão sobre os dados considerados na escolha do curso, substituir opção “Opinião de Antigos Diplomados” por Opinião de Diplomados”.

OM 4. Rever a questão “Indique as 3 características que, na sua opinião deverão ser mais privilegiadas no ISEL”

No inquérito lançado aos novos alunos em 2014/2015, é formulada a questão “Indique as 3 características que, na sua opinião deverão ser mais privilegiadas no ISEL” e é dada a possibilidade de poder assinalar todas as opções aplicáveis (19 características).

Sugere-se que seja dada ao inquirido, apenas a possibilidade de assinalar três opções de entre as apresentadas, para que desta forma estejamos a analisar as três características mais privilegiadas e não apenas as características mais privilegiadas.

OM 5. No âmbito do enriquecimento da análise a efetuar aos resultados obtidos e de forma a obter informação que possa vir a apoiar a promoção dos Cursos/ISEL, junto do seu público alvo, sugere-se a integração de um grupo de questões no inquérito que vise complementar a caracterização dos novos alunos (Idade, Escolas Secundária onde frequentou 10.º, 11.º e 12.º anos).



RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

5. ANEXOS

5.1 Inquérito aos Novos Alunos do ISEL

Inquérito aos Novos Alunos

Este inquérito enquadra-se no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e tem como principais objetivos, conhecer o perfil dos novos alunos, perceber as suas motivações e identificar as suas expectativas, no momento em que ingressam no ISEL.

O Inquérito aplica-se aos Novos Alunos do ano letivo 2014/2015. As questões de preenchimento obrigatório encontram-se assinaladas com *. O Inquérito estará disponível até final de outubro 2014. Agradecemos desde já a sua colaboração para o preenchimento do Inquérito. Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade através dos seguintes contactos: gaq@isel.pt ou 218 317 001 (1661/1614 extensões telefónicas internas). Existem 48 perguntas neste inquérito

• 1. Caracterização dos Novos Alunos

• 1.1 Género

Escolha uma das seguintes respostas

- Feminino
- Masculino

• 1.2 Distrito de Residência

Escolha uma das seguintes respostas

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="radio"/> AVEIRO | <input type="radio"/> ILHA DA MADEIRA (MADEIRA) | <input type="radio"/> LEIRIA |
| <input type="radio"/> BEJA | <input type="radio"/> ILHA DAS FLORES (AÇORES) | <input type="radio"/> LISBOA |
| <input type="radio"/> BRAGA | <input type="radio"/> ILHA DE PORTO SANTO (MADEIRA) | <input type="radio"/> PORTALEGRE |
| <input type="radio"/> BRAGANÇA | <input type="radio"/> ILHA DE SANTA MARIA (AÇORES) | <input type="radio"/> PORTO |
| <input type="radio"/> CASTELO BRANCO | <input type="radio"/> ILHA DE SÃO JORGE (AÇORES) | <input type="radio"/> SANTARÉM |
| <input type="radio"/> COIMBRA | <input type="radio"/> ILHA DE SÃO MIGUEL (AÇORES) | <input type="radio"/> SETÚBAL |
| <input type="radio"/> ÉVORA | <input type="radio"/> ILHA DO CORVO (AÇORES) | <input type="radio"/> VIANA DO CASTELO |
| <input type="radio"/> FARO | <input type="radio"/> ILHA DO FAIAL (AÇORES) | <input type="radio"/> VILA REAL |
| <input type="radio"/> GUARDA | <input type="radio"/> ILHA DO PICO (AÇORES) | <input type="radio"/> VISEU |
| <input type="radio"/> ILHA DA GRACIOSA (AÇORES) | <input type="radio"/> ILHA TERCEIRA (AÇORES) | |

• 1.4 Bolsa de Estudo

Escolha uma das seguintes respostas

- Estudante sem bolsa
- Bolseiro do país de origem
- Bolseiro da FCT
- Bolseiro de outra instituição
- Candidato a bolseiro dos SAS do IPL

• 1.5 Já tem uma actividade profissional?

Escolha uma das seguintes respostas

- Sim
- Não

• 1.6 Vai requerer o Estatuto de Trabalhador-Estudante?

Escolha uma das seguintes respostas

- Sim
- Não

RELATÓRIO

Inquérito aos Novos Alunos

2014/2015

- **1.7 Indique a nota de candidatura com que ingressou neste estabelecimento/curso**
Neste campo só é possível introduzir números.
Cada resposta deverá ser no mínimo 100

(ex.: 153)

- **1.8 Em que opção ficou colocado?**
Escolha uma das seguintes respostas

- 1ª
- 2ª
- 3ª
- 4ª
- 5ª
- 6ª

- **2. Forma como tomou conhecimento do Curso**
Selecione todas as que se apliquem

- Serviços de Orientação Escolar
- Sítio do ISEL na Internet
- Sítio do IPL na internet
- Outro Sítio na Internet
- Documentação do ISEL
- Informação na Imprensa
- Fórum Estudante
- Opinião de antigos Diplomados pelo ISEL
- Visita ao ISEL
- Publicidade
- Através do Meio Profissional
- Outro

- **3. Que dados considerou na escolha do curso**
Selecione todas as que se apliquem

- Opinião de Amigos ou Familiares
- Informação do Ministério da Educação e Ciência
- Informação dos Serviços de Orientação Escolar (da escola secundária)
- Informação do Sítio do ISEL na Internet
- Informação do Sítio do IPL na internet
- Informação de Outro Sítio na Internet
- Documentação Própria do ISEL
- Informação na Imprensa
- Informação Obtida na Futurália
- Opinião de Antigos Diplomados
- Visita ao ISEL
- Publicidade
- Outra

- **4. Quais os motivos porque escolheu o Curso**
Selecione todas as que se apliquem

- Ter Saídas Profissionais
- Vocação, Gosto pelas Matérias
- Boa Empregabilidade dos Diplomados
- Ter uma Boa Componente Prática
- Média de Entrada Acessível
- Sem Média para Outro Curso
- Outro



RELATÓRIO
Inquérito aos Novos Alunos
2014/2015

• **5. Quais os motivos porque escolheu o ISEL**
Selecione todas as que se apliquem

- Localização
- Prestígio
- Custos mais Reduzidos
- Possibilidade de Trabalhar e Estudar
- Qualidade da Vida Académica e Convívio
- Outro

• **6. Indique as 3 características que, na sua opinião deverão ser mais privilegiadas no ISEL**
Selecione todas as que se apliquem

- Bons Professores
- Prestígio do ISEL
- Boas Infra-estruturas
- Boa Biblioteca
- Bons Meios Informáticos
- Localização
- Garantia de Saídas Profissionais
- Média de Entrada
- Sucesso Escolar na Instituição
- Qualidade dos Currícula dos Cursos
- Atividade de Investigação Científica
- Atividades Extracurriculares
- Boa Organização Geral
- Estruturas de Desporto e Lazer
- Zona de Refeições
- Serviços Médico-Sociais
- Apoio Administrativo
- Apoio a Intercâmbios com o Estrangeiro
- Associação de Estudantes Forte e Interventiva

Gratos pela Participação.
Obrigado por ter concluído este inquérito.

RELATÓRIO
Inquérito aos Novos Alunos
2014/2015

5.2 Correio eletrónico enviado aos inquiridos

Caro(a) {FIRSTNAME},

Foi convidado para participar no "{SURVEYNAME}"

Para participar, por favor, carregue no seguinte endereço {SURVEYURL}

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto

Gabinete de Auditoria e Qualidade



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa PORTUGAL
(+351) 218317000
www.isel.pt