



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

Relatório

INQUÉRITO A FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES
Sistema Interno de Garantia da Qualidade

2014



RELATÓRIO
Inquérito a Funcionários Não Docentes
2014



FICHA TÉCNICA

Título: Relatório

Inquérito aos Funcionários Não Docentes
2014

Autoria: Gabinete de Auditoria e Qualidade

Edição: ISEL

Data: novembro de 2014

Local de Edição: ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1

1959-007 Lisboa.

RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

ÍNDICE

1. ENQUADRAMENTO	4
1.1 INTRODUÇÃO.....	4
1.2 METODOLOGIA.....	4
1.3 AMOSTRA.....	4
2. CARACTERIZAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES.....	5
2.1 RESUMO.....	5
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	6
3.1 CARATERIZAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS	6
3.1.1 Carreira	6
3.1.2 Idade	7
3.1.3 Género	8
3.1.4 Anos de Serviço no ISEL	9
3.1.5 Habilitação Literária	9
3.2 AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO.....	10
3.2.1 Ambiente de trabalho	11
3.2.2 Componente Relacional e Clima de Trabalho	11
3.2.3 Apoio Institucional	12
3.2.4 Condições Gerais de Desempenho	13
3.3 PERCEÇÃO DA PROFISSÃO ENQUANTO FUNCIONÁRIO NÃO DOCENTE NO ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO.....	14
4. OPORTUNIDADES DE MELHORIA	15
4.1 MODELO DO INQUÉRITO	15
4.2 DECORRENTES DOS RESULTADOS	15
5. ANEXOS	16
5.1 MODELO DE INQUÉRITO A FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES	16
5.2 EMAIL ENVIADO AOS FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES	17

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Análise por Carreira	6
Tabela 2. Análise por Idade	7
Tabela 3. Análise por Género	8
Tabela 4. Análise por Anos de Serviço no ISEL	9
Tabela 5. Análise por Habilitação Literária	10
Tabela 6. Satisfação com o Ambiente de Trabalho	11
Tabela 7. Satisfação com a Componente Relacional e Clima de Trabalho	12
Tabela 8. Satisfação com o Apoio Institucional	12
Tabela 9. Satisfação com as Condições Gerais de Desempenho	13
Tabela 10. Perceção da Profissão	14



RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Representação da % de respostas por Carreira	7
Gráfico 2.	Representação da % de respostas por Idade	8
Gráfico 3.	Representação da % de respostas por Género	8
Gráfico 4.	Representação da % de respostas por Anos de Serviço no ISEL	9
Gráfico 5.	Representação da % de respostas por Habilitação Literária.....	10
Gráfico 6.	Satisfação com o Ambiente de Trabalho	11
Gráfico 7.	Satisfação com a Componente Relacional e Clima de Trabalho	12
Gráfico 8.	Satisfação com o Apoio Institucional	13
Gráfico 9.	Satisfação com as Condições Gerais de Desempenho	14
Gráfico 10.	Perceção da Profissão	14

RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

1. ENQUADRAMENTO

1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (versão 2013) - aprovado na reunião N.º 77 do Conselho de Gestão de 04-09-2013 - anualmente, em setembro, é efetuado o inquérito aos funcionários não docentes, sob a responsabilidade do Presidente do ISEL, sendo a execução do mesmo uma atividade do Gabinete de Auditoria e Qualidade em colaboração com a Unidade Complementar de Informática.

O modelo de inquérito utilizado tem por base o modelo que consta do anexo VII do referido Regulamento e é apresentado no anexo 5.1 do presente relatório.

Este inquérito tem como objetivo recolher informação sobre o grau de satisfação dos funcionários não docentes quanto às condições de trabalho possibilitando desta forma a identificação de eventuais oportunidades de melhoria.

1.2 Metodologia

Este inquérito foi disponibilizado aos funcionários não docentes em funções à data de setembro 2014, através da plataforma Limesurvey, e reporta à avaliação do ano de 2014.

Os funcionários não docentes foram convidados a participar no inquérito, através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, via Limesurvey. A mensagem de correio eletrónico enviada consta no anexo 5.2.

O inquérito esteve disponível de 8 de setembro 2014 a 30 setembro 2014 com vista a potenciar o maior número de respostas.

1.3 Amostra

Do universo de 139 funcionários não docentes, o inquérito foi respondido apenas por 34 funcionários, o que corresponde a 24,5% de respostas.

As tabelas de apresentação de resultados, constantes no ponto 3.1, incluem o universo dos funcionários não docentes, para que se possam identificar e relacionar os elementos caracterizadores deste universo com a tão baixa participação.



RELATÓRIO
Inquérito a Funcionários Não Docentes
2014

2. CARACTERIZAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES

2.1 Resumo

Na sua maioria, os funcionários não docentes que responderam ao inquérito são do género feminino, com idades compreendidas entre os 35 e os 40 anos, enquadram-se na carreira geral, mais concretamente nas categorias de Técnico Superior e Assistente Técnico, têm habilitação de nível superior e trabalham no ISEL há mais de 10 anos.

Ao nível da satisfação, em termos genéricos, estão menos satisfeitos com as Condições Gerais de Desempenho e mais satisfeitos com a Componente Relacional e Clima de Trabalho, sendo que em termos de pormenor, estão menos satisfeitos com o “Apoio para Participar em Ações de Formação” e “O local onde pode fazer as suas refeições na unidade orgânica” e estão mais satisfeitos com o “Relacionamento com a Chefia Direta” e “Relacionamento com os Estudantes”.

RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

3.1 Caracterização dos Funcionários

3.1.1 Carreira

O Mapa de Pessoal Não Docente prevê o enquadramento dos funcionários em diversas carreiras, nomeadamente: Dirigente (1º, 2º, 3º e 5º grau), na carreira geral (técnicos superiores, assistentes técnicos, assistentes operacionais) e na carreira de informática.

Relativamente às respostas obtidas, a carreira geral é a carreira com maior representatividade sendo a de menor representatividade a carreira de informática. Com 41,2%, os técnicos superiores foram a categoria com maior número de respostas na carreira geral, seguido da categoria de assistente técnico com 38,2%.

Relativamente à análise das respostas obtidas face ao universo de funcionários não docentes concluiu-se que o único especialista de informática participou, e que sendo os técnicos superiores a categoria com maior percentagem de resposta, apenas 29,8% responderam ao inquérito. Os assistentes operacionais, com uma participação de 12,0% foi a categoria com menor representatividade.

Carreira	Respostas	Universo	% Respostas	% Respostas no Universo
Dirigentes (Cargos não inseridos em carreiras)	2	9	5,9	22,2
Carreira Geral - Técnico Superior	14	47	41,2	29,8
Carreira Geral - Assistente Técnico	13	50	38,2	26,0
Carreira Geral - Assistente Operacional	3	25	8,8	12,0
Carreira de Informática - Coordenador (Projeto ou técnico)	0	0	0,0	---
Carreira de Informática - Especialista de Informática	1	1	2,9	100,0
Carreira de Informática - Técnico de Informática	1	7	2,9	14,3
Total	34	139	100,0	24,5

Tabela 1. Análise por Carreira



RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

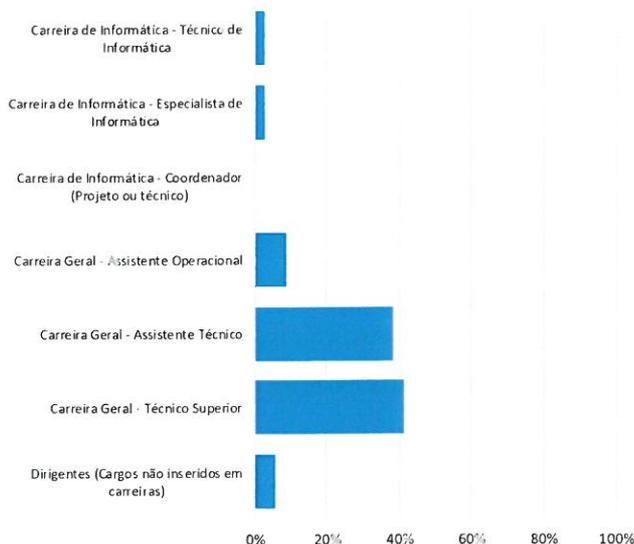


Gráfico 1. Representação da % de respostas por Carreira

3.1.2 Idade

Relativamente à caracterização em termos de idade, é de salientar que a maior percentagem de respostas enquadra-se na faixa etária dos 35 aos 40 anos, sendo que o inquirido mais novo tem 30 anos de idade e o mais velho 65 anos.

Cerca de 15% dos funcionários que responderam ao inquérito tem idades compreendidas entre os 20 e os 35 anos e cerca de 24% encontram-se acima dos 50 anos.

Relativamente à análise das respostas obtidas face ao universo, pode concluir-se que os funcionários não docentes acima dos 55 anos foram os que menos participaram no inquérito.

Idade	Respostas	Universo	% Respostas	% Respostas no Universo
]20-25]	0	0	0,0	---
]25-30]	1	3	2,9	33,3
]30-35]	4	12	11,8	33,3
]35-40]	10	34	29,4	29,4
]40-45]	6	22	17,6	27,3
]45-50]	5	21	14,7	23,8
]50-55]	5	18	14,7	27,8
]55-60]	2	18	5,9	11,1
]60-65]	1	11	2,9	9,1
Total	34	139	100,0	24,5

Tabela 2. Análise por idade



RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

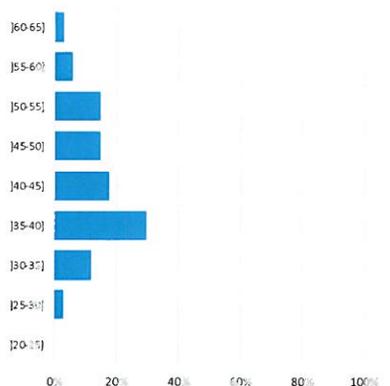


Gráfico 2. Representação da % de respostas por idade

3.1.3 Género

No que concerne à distribuição dos funcionários por género, destaca-se a participação do género feminino com 70,6%, em comparação com 29,4% do sexo masculino.

Se a nível da percentagem de respostas obtidas a diferença entre os géneros era evidente, na análise das respostas obtidas face ao universo dos funcionários não docentes verifica-se que a diferença entre os géneros não é tão relevante embora continue a ser predominante a participação do género feminino (26,7%).

Género	Respostas	Universo	% Respostas	% Respostas no Universo
Feminino	24	90	70,6	26,7
Masculino	10	49	29,4	20,4
Total	34	139	100,0	24,5

Tabela 3. Análise por Género

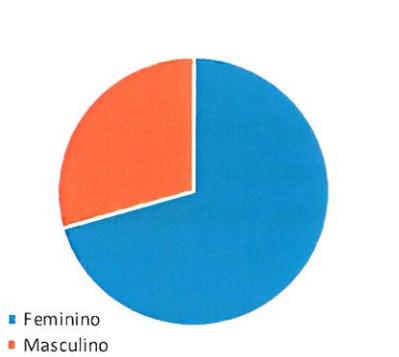


Gráfico 3. Representação da % de respostas por Género



RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

3.1.4 Anos de Serviço no ISEL

Aproximadamente metade dos funcionários não docentes que responderam (55,9%) ao inquérito trabalha no ISEL há mais de 10 anos, sendo pouco expressiva (cerca de 12%) a percentagem de funcionários não docentes que responderam que estão no ISEL há menos de 5 anos.

Relativamente à análise das respostas obtidas face ao universo, verifica-se uma maior participação dos funcionários não docentes que trabalham no ISEL há mais de 5 anos e uma menor participação (16,7%) no grupo de funcionários que trabalha no ISEL há mais de 3 anos e menos de 5.

Anos de Serviço	Respostas	Universo	% Respostas	% Respostas no Universo
Menos de 3 anos	2	9	5,9	22,2
Mais de 3 e menos de 5 anos	2	12	5,9	16,7
Mais de 5 e menos de 10 anos	11	38	32,4	28,9
Mais de 10 anos	19	80	55,9	23,8
Total	34	139	100,0	24,5

Tabela 4. Análise por Anos de Serviço no ISEL

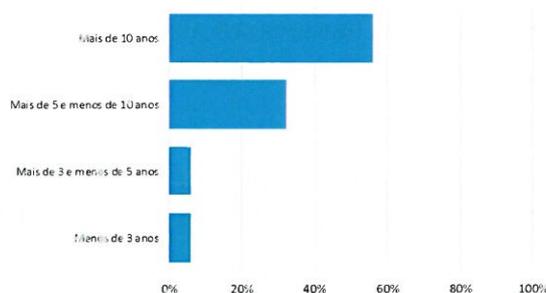


Gráfico 4. Representação da % de respostas por Anos de Serviço no ISEL

3.1.5 Habilitação Literária

A maioria dos funcionários não docentes que responderam ao inquérito tem habilitação literária de nível superior (58,8%), sendo que existe um equilíbrio entre a habilitação ao nível do 12º ano (32,4%) e a de licenciatura (29,4%). De referir pela positiva, um baixo número de funcionários com habilitação inferior ao 9º ano de escolaridade.

Relativamente à análise das respostas obtidas face ao universo, salienta-se que os funcionários não docentes com mestrado foram aqueles mais participativos no inquérito (71,4%), sendo que os funcionários menos participativos foram os que têm menor habilitação. De referir que não foram disponibilizados dados relativos ao universo de funcionários não docentes que possuem pós-graduação, sendo que estes funcionários se encontram enquadrados nos licenciados.



RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

3.2.1 Ambiente de trabalho

Relativamente ao ambiente de trabalho, os resultados indicam que, em média, os funcionários não docentes têm uma opinião de satisfação “indiferente” quanto às questões relacionadas com o ambiente de trabalho (média de 3.4).

De entre este grupo de questões, as que recolheram mais fraca satisfação estão relacionadas com a formação, mais concretamente com o apoio para participação em ações de formação e com a adequação da formação recebida às funções desempenhadas.

As questões com maior nível de satisfação, foram o apoio do superior hierárquico para a realização das funções e o grau de autonomia no exercício das mesmas, embora o grau de satisfação seja ao nível do “Satisfeito”.

Ambiente de Trabalho	Média
Estabilidade no trabalho	3,7
Apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções	3,9
Ambiente de trabalho em equipa	3,7
Grau de autonomia no exercício de funções	3,8
Reconhecimento do trabalho	3,4
Adequação das instalações às tarefas a desempenhar	3,2
Acesso a meios informáticos	3,3
Acesso à informação necessária ao desempenho de funções	3,5
Adequação da formação recebida às funções que desempenha	2,8
Apoio para participar em ações de formação	2,6
Média	3,4

Tabela 6. Satisfação com o Ambiente de Trabalho

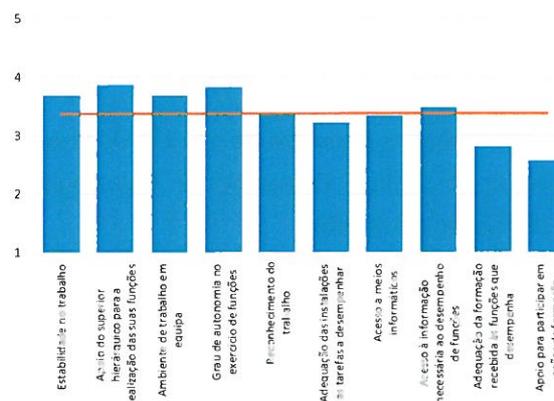


Gráfico 6. Satisfação com o Ambiente de Trabalho

3.2.2 Componente Relacional e Clima de Trabalho

Relativamente aos itens associados à componente relacional e clima de trabalho, verifica-se que os funcionários não docentes que responderam estão satisfeitos (média 3.9).

RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

Apesar do nível de satisfação ser positivo, o grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas e a qualidade das relações humanas entre os colegas foram as questões menos pontuadas.

Os aspetos mais pontuados foram, o relacionamento com a chefia direta e o relacionamento com os estudantes.

Componente Relacional e Clima de Trabalho	Média
Qualidade das relações humanas entre os colegas	3,7
Relacionamento com a chefia direta	4,2
Relacionamento com os docentes	3,8
Relacionamento com os estudantes	4,1
Grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas	3,6
Média	3,9

Tabela 7. Satisfação com a Componente Relacional e Clima de Trabalho

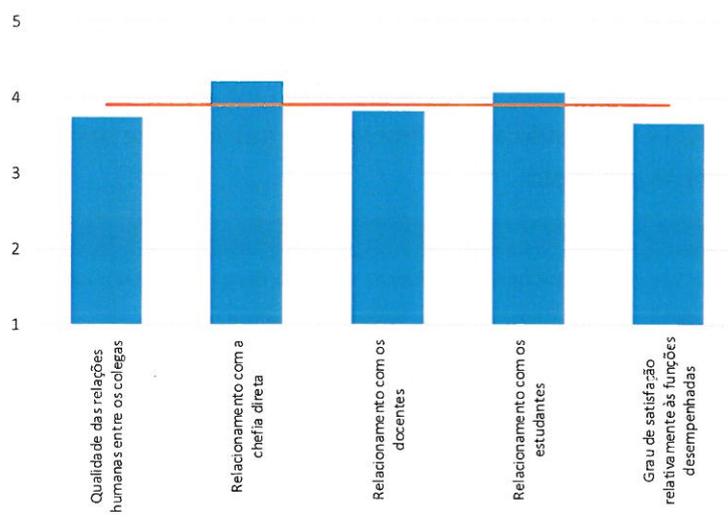


Gráfico 7. Satisfação com a Componente Relacional e Clima de Trabalho

3.2.3 Apoio Institucional

No que concerne ao apoio institucional, as respostas indicam que os funcionários não docentes têm opinião positiva relativamente aos seus horários e dispensas de serviço, e opinião menos favorável quanto à sua progressão na carreira e desenvolvimento profissional.

Apoio Institucional	Média
Na resolução de problemas pessoais (horários, dispensas, etc.)	3,8
Na resolução de problemas profissionais (funções, relacionamentos, etc.)	3,3
Na progressão na carreira e desenvolvimento profissional	2,9
Média	3,4

Tabela 8. Satisfação com o Apoio Institucional

RELATÓRIO
Inquérito a Funcionários Não Docentes
2014

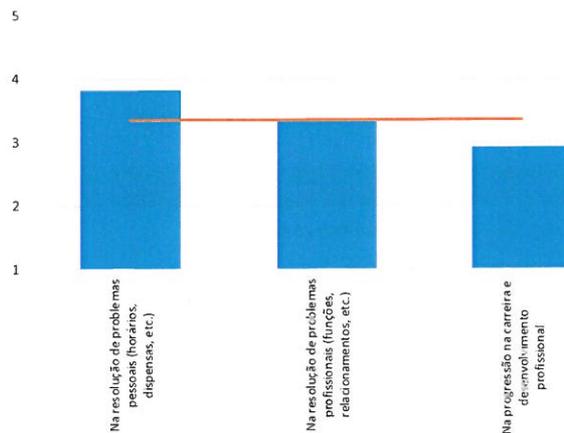


Gráfico 8. Satisfação com o Apoio Institucional

3.2.4 Condições Gerais de Desempenho

A apreciação das condições gerais de desempenho parece indicar que os funcionários não docentes têm uma opinião “indiferente” na escala de satisfação (média de 3,2). No entanto, o local onde podem fazer as suas refeições e as instalações de bar existentes no ISEL, tiveram nível de satisfação menos favorável.

O horário ser compatível e adequado ao dos transportes públicos que utilizam diariamente, foi o fator que obteve maior nível de satisfação.

Condições Gerais de Desempenho	Média
Qual a sua opinião sobre o local onde pode fazer as suas refeições na unidade orgânica	2,7
Qual a sua opinião sobre as instalações de bar existentes na unidade orgânica	2,8
Qual a sua opinião sobre a higiene e limpeza das instalações em geral	3,2
Qual a sua opinião sobre os serviços de vigilância e de segurança em geral	3,6
O seu horário é compatível e adequado ao dos transportes públicos que utiliza diariamente	3,8
Média	3,2

Tabela 9. Satisfação com as Condições Gerais de Desempenho

RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

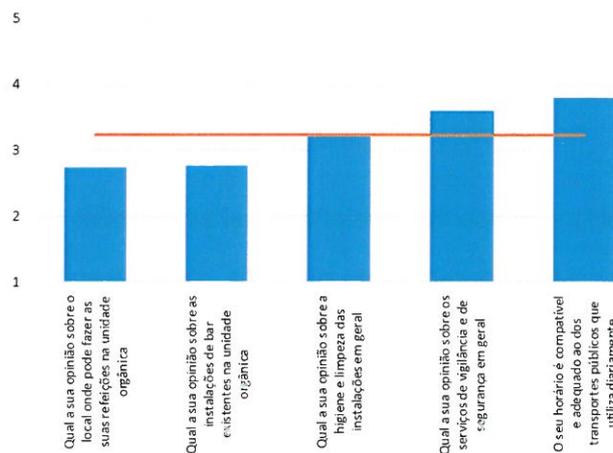


Gráfico 9. Satisfação com as Condições Gerais de Desempenho

3.3 Perceção da Profissão Enquanto Funcionário Não Docente no Ensino Superior Politécnico

A maioria dos funcionários não docentes que se pronunciaram (58,8%) encontram-se satisfeitos com a sua profissão, enquanto funcionários não docentes no ensino superior politécnico.

Perceção da Profissão	Respostas	%
Muito Insatisfeito	2	5,9
Insatisfeito	5	14,7
Indiferente	1	2,9
Satisfeito	20	58,8
Muito Satisfeito	5	14,7
Não sei	1	2,9
Total	34	100,0

Tabela 10. Perceção da Profissão

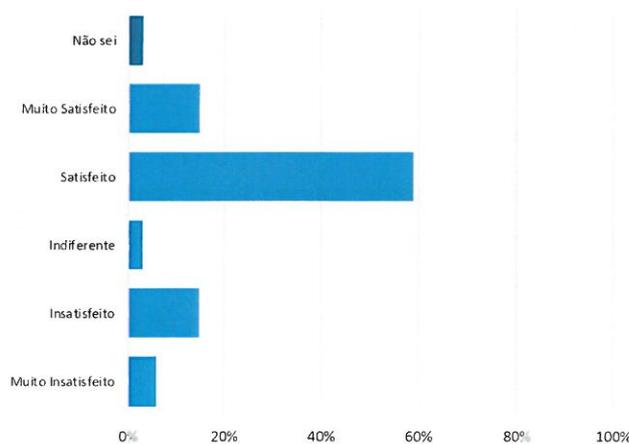


Gráfico 10. Perceção da Profissão



RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

4. OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Salienta-se, para reflexão, algumas oportunidades de melhoria, identificadas com base nos resultados da avaliação dos vários itens. O critério utilizado teve por base os itens com pontuação abaixo de 3.

4.1 Modelo do Inquérito

OM 1. O local onde o funcionário não docente pode fazer as refeições na unidade orgânica

No que respeita a esta oportunidade de melhoria, dada a forma como a questão foi colocada, não é claro se a insatisfação é relativa aos locais públicos que comercializam refeições (ex.: cantina, ICA, sala 13) ou à ausência de locais onde os funcionários possam fazer a refeição que trazem confeccionada de casa.

OM 2. Horário compatível e adequado ao dos transportes públicos utilizados

Deveria ser realizado uma pergunta anterior a esta, que permitisse identificar quais os inquiridos que utilizam transportes públicos na sua deslocação. Desta forma seria possível contabilizar apenas as respostas destes e não a de todos mesmo daqueles que não se deslocam em transportes públicos, nem têm conhecimento sobre os mesmos.

4.2 Decorrentes dos Resultados

OM 3. Instalações de bar existentes na unidade orgânica

OM 4. Progressão na carreira e desenvolvimento profissional

No que respeita à progressão na carreira, a capacidade de atuação da instituição é muito limitada, face aos constrangimentos legais em vigor.

OM 5. O apoio à formação, mais concretamente, o apoio para participar em ações de formação adequadas às funções desempenhadas

Relativamente a esta oportunidade de melhoria, propõe-se a elaboração de um procedimento escrito, elaborado com base em referenciais reconhecidos, que defina regras claras para a frequências de ações de formação.

OM 6. Participação dos Assistentes Operacionais

No que respeita a esta oportunidade, deverá haver uma tentativa de perceber o porquê da pouca participação dos funcionários pertencentes a esta categoria. Poderá ser necessário avaliar por exemplo se têm acesso a meios informáticos, se têm conhecimento do seu email institucional, se tiveram conhecimento do inquérito, ou se simplesmente não houve interesse em responder.

RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

5. ANEXOS

5.1 Modelo de Inquérito a Funcionários Não Docentes

Este Inquérito enquadra-se no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e tem como objetivo conhecer a opinião dos Funcionários Não Docentes sobre a Instituição possibilitando a identificação de eventuais oportunidades de melhoria. O inquérito tem periodicidade anual e reporta ao ano civil de 2014. O inquérito estará disponível até ao dia 30 de setembro de 2014.

0% 100%

Grupo A

1. Carreira
Escolha uma das seguintes respostas

Dirigentes (Cargos não inseridos em carreiras)

Carreira Geral - Técnico Superior

Carreira Geral - Assistente Técnico

Carreira Geral - Assistente Operacional

Carreira de Informática - Coordenador (projeto ou técnico)

Carreira de Informática - Especialista de Informática

Carreira de Informática - Técnico de Informática

2. Idade
Only integer value may be entered in this field.

3. Género

Feminino Masculino

4. Número de anos de serviço no ISEL
Escolha uma das seguintes respostas

Menos de 3 anos

Mais de 3 e menos de 5 anos

Mais de 5 e menos de 10 anos

Mais de 10 anos

5. Habilitações Literárias
Escolha uma das seguintes respostas

Até 6 anos de escolaridade (2º ciclo do ensino básico)

9º Ano (3º ciclo do ensino básico)

10º a 11º Ano

12º Ano (ensino secundário) ou equivalente

Bacharelato

Licenciatura

Pós-Graduação

Mestrado

Doutoramento

6. Indique, por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspetos:

6.1 Ambiente de Trabalho

	1	2	3	4	5
Estabilidade no trabalho	<input type="radio"/>				
Apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções	<input type="radio"/>				
Ambiente de trabalho em equipa	<input type="radio"/>				
Grau de autonomia no exercício de funções	<input type="radio"/>				
Reconhecimento do trabalho	<input type="radio"/>				
Adequação das instalações às tarefas a desempenhar	<input type="radio"/>				
Acesso a meios informáticos	<input type="radio"/>				
Acesso à informação necessária ao desempenho de funções	<input type="radio"/>				
Adequação da formação recebida às funções que desempenha	<input type="radio"/>				
Apoio para participar em ações de formação	<input type="radio"/>				

? Escala:
1-Muito Insatisfato, 2-Insatisfato, 3-Indiferente, 4-Satisfato, 5-Muito Satisfato



RELATÓRIO

Inquérito a Funcionários Não Docentes

2014

6.2 Componente Relacional e Clima de Trabalho

	1	2	3	4	5
Qualidade das relações humanas entre os colegas	<input type="radio"/>				
Relacionamento com a chefia direta	<input type="radio"/>				
Relacionamento com os docentes	<input type="radio"/>				
Relacionamento com os estudantes	<input type="radio"/>				
Grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas	<input type="radio"/>				

? Escala:
1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

7. Indique, por favor, a sua opinião quanto aos seguintes aspetos:

7.1 Apoio Institucional

	1	2	3	4	5
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horários, dispensas, etc.)	<input type="radio"/>				
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas profissionais (funções, relacionamentos, etc.)	<input type="radio"/>				
Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional	<input type="radio"/>				

? Escala:
1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

7.2 Condições Gerais de Desempenho

	1	2	3	4	5
Qual a sua opinião sobre o local onde pode fazer as suas refeições na unidade orgânica	<input type="radio"/>				
Qual a sua opinião sobre as instalações de bar existentes na unidade orgânica	<input type="radio"/>				
Qual a sua opinião sobre a higiene e limpeza das instalações em geral	<input type="radio"/>				
Qual a sua opinião sobre os serviços de vigilância e de segurança em geral	<input type="radio"/>				
O seu horário é compatível e adequado ao dos transportes públicos que utiliza diariamente	<input type="radio"/>				

? Escala:
1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

8. Tendo em conta o modo como percebe genericamente a sua profissão enquanto funcionário não docente no ensino superior politécnico, sente-se:
Escolha uma das seguintes respostas

Muito Insatisfeito
 Insatisfeito
 Indiferente
 Satisfeito
 Muito Satisfeito
 Não sei

Submeter

5.2 Email Enviado aos Funcionários Não Docentes

Caro(a) {FIRSTNAME},

No âmbito do Sistema Interno de Garantia de Qualidade do ISEL foi convidado para participar no "{SURVEYNAME}"

Para participar, por favor, utilize o seguinte endereço: {SURVEYURL}

Com os melhores cumprimentos,

Helena Pinto
Gabinete de Avaliação e Qualidade



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa PORTUGAL
(+351) 218317000
www.isel.pt

