



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

Relatório

INQUÉRITO AOS ESTUDANTES
ANO LETIVO 2018/2019

1º Semestre – Semestre de Inverno

2021



FICHA TÉCNICA

Título:	Relatório Inquérito aos Estudantes Ano Letivo 2018/2019 1º Semestre – Semestre de Inverno
Autoria:	Gabinete de Auditoria e Qualidade
Edição:	ISEL
Data:	Fevereiro 2021
Local de Edição:	ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1 1959-007 Lisboa.
Aprovado:	Pelo Presidente do Conselho Pedagógico após parecer favorável em reunião do Conselho Pedagógico de 10 de fevereiro de 2021



ÍNDICE

1. Enquadramento	3
1.1 INTRODUÇÃO	3
1.2 METODOLOGIA	3
1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO	4
2. Apresentação dos Resultados	5
2.1 QUANTIFICAÇÃO DA AMOSTRA	5
2.2 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CICLO DE ESTUDOS	6
2.3 APRECIÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DE APOIO NO ISEL	7
2.4 AVALIAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR.....	7
2.5 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES	11
3. Conclusão	14
3.1 ANÁLISE DAS QUESTÕES GLOBAIS.....	14
4. Anexos	15
4.1 INQUÉRITO AOS ESTUDANTES.....	15
4.2 EMAIL ENVIADO AOS ESTUDANTES	18

ÍNDICE DE TABELAS

<i>Tabela 1. Percentagem de respostas</i>	5
<i>Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos</i>	6
<i>Tabela 3. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos - geral</i>	7
<i>Tabela 4. Apreciação sobre os serviços de apoio - geral</i>	7
<i>Tabela 5. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares</i>	8
<i>Nível de satisfação com as unidades curriculares</i>	10
<i>Tabela 6. Número de respostas de avaliação aos docentes</i>	12
<i>Tabela 7. Nível de satisfação com os docentes</i>	13

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1. Respostas versus inquiridos</i>	5
<i>Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares</i>	9
<i>Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos docentes</i>	12



1. ENQUADRAMENTO

1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no GAQ.RG.01.02 Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado pelo Presidente a 19 de abril de 2016 – e enquadrado no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPL, semestralmente é efetuado o inquérito aos Estudantes que se encontram inscritos no semestre em análise.

O modelo de inquérito utilizado tem por base o modelo GAQ.MD.12.01 aprovado em 19 de maio de 2016, em conjugação com o modelo aprovado pelo Regulamento da Qualidade do Politécnico de Lisboa a 29 de setembro de 2017.

O Inquérito aos Estudantes é uma responsabilidade do Conselho Pedagógico (CP) como consignado na alínea b) do artigo 105º do Decreto-Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJES). A elaboração e disponibilização do inquérito foi efetuada pelo Gabinete de Auditoria e Qualidade, tendo por base o tratamento estatístico derivado da plataforma *ComQuest* da empresa Digitalis, onde o inquérito foi disponibilizado.

O objetivo principal deste inquérito é apurar o grau de adequação dos serviços gerais e a satisfação dos estudantes com a qualidade do ensino e aprendizagem no ISEL de modo a envolvê-los ativa, direta e construtivamente no processo de melhoria do ISEL.

1.2 Metodologia

O inquérito aos estudantes inscritos no 1º semestre de 2018/2019 foi disponibilizado, através da plataforma *ComQuest*. Considerando as potencialidades desta plataforma foi elaborado um inquérito com base no registo do estudante através do qual este pudesse efetuar a avaliação: (i) sobre a organização e funcionamento do ciclo de estudos (ii) apreciação geral dos serviços de apoio no ISEL (iii) sobre aspetos relacionados com as respetivas unidades curriculares (iv) avaliação dos docentes envolvidos.

Para cada inquérito disponibilizado aos estudantes com inscrição num determinado ciclo de estudos, são identificadas as unidades curriculares (UC) e os docentes respetivos. O preenchimento do inquérito foi opcional, ou seja, a informação disponível na plataforma *ComQuest* estava indexada à inscrição do de cada um dos estudantes nas respetivas unidades curriculares e docentes envolvidos.

Os estudantes inscritos foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, em 12 de fevereiro de 2019, via *ComQuest*. A mensagem de correio eletrónico enviada, consta no ponto no 4.1.

O inquérito esteve disponível, *on-line*, de 12 de fevereiro a 5 de maio de 2019.

O modelo de inquérito, que consta do Anexo 1, encontra-se estruturado em três partes:



- Ponto 1: Avaliação dos aspetos gerais de organização e funcionamento dos ciclos de estudo e dos Serviços de apoio no ISEL;
- Ponto 2: Avaliação da Unidade Curricular;
- Ponto 3: Avaliação do Docente.

1.3 Estrutura do Relatório

O relatório apresenta a quantificação da amostra e os resultados relativos à avaliação conferida pelos estudantes no que respeita à organização e funcionamento do ciclo de estudos, dos serviços de apoio do ISEL, do grau de satisfação das unidades curriculares em que o estudante esteve inscrito e sobre os respetivos docentes.

Sempre que possível, para cada questão o resultado é apresentado desagregado por ciclo de estudos e quando aplicável são apresentados os resultados globais do ISEL.

Foram ainda elaborados outros ficheiros que não constam deste relatório, com informação detalhada por Docente/Unidade Curricular/Ciclo de Estudos.



2. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

2.1 Quantificação da Amostra

De acordo com os parâmetros estipulados (entre eles a exclusão de estudantes em mobilidade *incoming*, não avaliação de UC de trabalho final de curso/dissertação/trabalho final de mestrado/estágio), foram inquiridos 3742 estudantes no ano letivo de 2018/2019 – 1º semestre.

As respostas foram quantificadas em função do grupo de questões do inquérito. Assim, foram obtidas 1248 respostas

De referir que o número de respostas foi quantificado em função das respostas obtidas para as questões globais, nomeadamente: “Aspetos gerais de organização e funcionamento” – (i) Como avalia aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que o estudante frequenta (ii) Apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL, (iii) Funcionamento global de unidade curricular (UC), e (iv) Avaliação do docente.

Responderam a este inquérito 33,25% dos estudantes (1248 respostas), tal como se pode observar no gráfico e tabela abaixo.

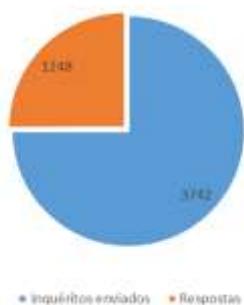


Gráfico 1. Respostas versus inquiridos

	Inquéritos enviados	Respostas	% Resposta
Licenciaturas	3142	1002	31,89
Mestrados	600	246	41,00
Total	3742	1248	33,35

Tabela 1. Percentagem de respostas

A divisão por ciclos de estudos é apresentada na Tabela 2, onde se pode verificar que os ciclos de estudo com maior percentagem de resposta foram respetivamente, Licenciatura em Engenharia Informática, e Computadores (17,95%) e o Mestrado em Engenharia Mecânica (3,53%) e com menor percentagem a Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal com 0,96% e os Mestrados em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia e em Engenharia de Manutenção com 0,48%.



Ciclo de Estudos	Universo		Respostas		Respostas / Universo (%)
	N	%	N	%	
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	247	6,60	61	4,89	24,7
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	396	10,58	136	10,90	34,3
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	378	10,10	118	9,46	31,2
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	624	16,68	224	17,95	35,9
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	709	18,95	214	17,15	30,2
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	203	5,42	65	5,21	32,0
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	351	9,38	109	8,73	31,1
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	53	1,42	12	0,96	22,6
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	79	2,11	21	1,68	26,6
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	77	2,06	28	2,24	36,4
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	25	0,67	14	1,12	56,0
9569 Mestrado em Engenharia Civil	97	2,59	40	3,21	41,2
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	45	1,20	17	1,36	37,8
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	93	2,49	38	3,04	40,9
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	49	1,31	21	1,68	42,9
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	119	3,18	44	3,53	37,0
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	36	0,96	11	0,88	30,6
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	12	0,32	6	0,48	50,0
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	9	0,24	6	0,48	66,7
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	59	1,58	27	2,16	45,8
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	40	1,07	22	1,76	55,0
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	---	---	---	---	---
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	41	1,10	14	1,12	34,1
Total Licenciatura	3142	83,97	1002	80,29	31,89
Total Mestrado	600	16,03	246	19,71	41,00
Total ISEL	3742	100,00	1248	100,00	33,35

Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos

2.2 Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos

[Questão 1]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte I através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de o estudante assinalar a hipótese “Sem opinião”.

De referir que todos os aspetos avaliados nesta questão têm uma avaliação superior à média, no entanto, pode-se destacar aspetos positivos e áreas a melhorar, pela análise da tabela que se apresenta de seguida [Tabela 3].

Pela positiva destaca-se o item “Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador” com valor médio de 3,57 e pelo inverso o item “Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos” com 3,16.

Na Tabela 3 encontra-se a avaliação média por questão

	Licenciatura	Mestrado	Total
Plano de estudos do ciclo de estudos	3,25	3,40	3,33
Carga horária global do ciclo de estudos	3,25	3,41	3,33
Organização do horário	3,17	3,23	3,20
Preparação técnica que o ciclo de estudos dá	3,30	3,44	3,37



Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos	3,32	3,57	3,45
Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos	3,38	3,23	3,31
Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos	3,12	3,20	3,16
Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador	3,91	3,22	3,57
Qualidade geral do curso	3,45	3,50	3,48
Total ISEL	3,35	3,36	3,35

Tabela 3. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos - geral

2.3 Apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL

[Questão 1]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte I através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de o estudante assinalar “Sem opinião”.

De referir que quase todos os aspetos avaliados nesta questão têm valores acima da média. Sendo a “Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar” o critério com valor mais alto (3,19) e a “Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)” o mais baixo (2,52) [Tabela 4].

	Licenciatura	Mestrado	Total
Instalações e serviços do ISEL	2,91	3,19	3,05
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	3,04	3,33	3,19
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)	2,62	2,41	2,52
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	2,78	3,23	3,01
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	2,61	2,88	2,75
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	2,79	3,05	2,92
Total ISEL	2,79	3,02	2,90

Tabela 4. Apreciação sobre os serviços de apoio - geral

2.4 Avaliação da Unidade Curricular

[Questão 2]

A avaliação das unidades curriculares é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões – ponto 2 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

De referir que, em regra, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (3,63 para todo o ISEL) de 3,65 e 3,69 respetivamente para licenciatura e mestrado. A Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa e o Mestrado em Engenharia de Manutenção são os ciclos de estudo com médias mais altas, respetivamente 3,86 e 3,93. Por outro lado, as que têm média mais baixa são a Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica e o Mestrado em Engenharia Biomédica com 3,51 e 3,32.



O item de análise com menor média foi com 3,60 a “Coordenação entre a componente teórica e prática”, sendo que a maior média com 3,78 pertence ao item “Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC” [Gráfico 2 e Tabela 6].

Ciclo de Estudos	Respostas	
	N	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	327	5,48
9108 Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	630	10,55
9109 Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	567	9,50
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	958	16,04
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	1284	21,50
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	328	5,49
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	516	8,64
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	80	1,34
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	109	1,83
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	148	2,48
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	70	1,17
9569 Mestrado em Engenharia Civil	197	3,30
6357 Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	54	0,90
6358 Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	127	2,13
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	57	0,95
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	155	2,60
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	57	0,95
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	23	0,39
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	18	0,30
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	116	1,94
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	88	1,47
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	---	---
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	62	1,04
Total Licenciaturas	5017	84,02
Total Mestrados	954	15,98
Total ISEL	5971	100,00

Tabela 5. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares

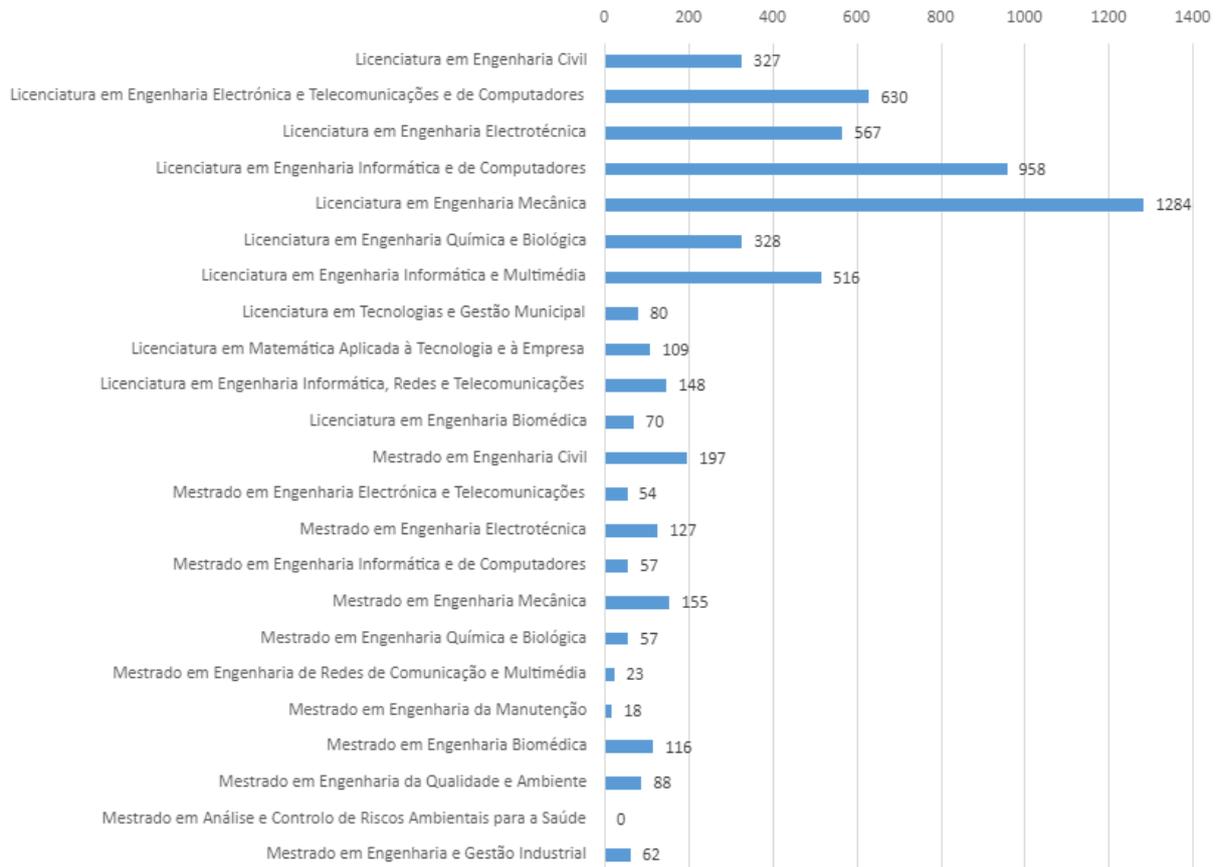


Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares

Ciclo de Estudos	A minha motivação para a UC	A minha prestação global na UC	Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC	Ligação com outras unidades curriculares do curso	Contributo para aquisição de competências associadas ao curso	Qualidade dos documentos e material disponibilizado	Coordenação entre a componente teórica e prática	Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC	Metodologias de avaliação da UC	Funcionamento global da UC	Média UC
	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	3,72	3,47	3,73	3,76	3,77	3,57	3,68	3,76	3,69	3,76	3,69
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,63	3,19	3,69	3,69	3,77	3,66	3,75	3,89	3,73	3,76	3,68
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	3,57	3,20	3,58	3,61	3,61	3,39	3,48	3,55	3,61	3,52	3,51
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	3,58	3,32	3,68	3,57	3,67	3,55	3,64	3,79	3,70	3,69	3,62
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	3,69	3,36	3,72	3,76	3,85	3,57	3,75	3,81	3,70	3,73	3,69
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3,56	3,43	3,55	3,57	3,66	3,58	3,50	3,64	3,68	3,62	3,58
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,47	3,21	3,57	3,43	3,59	3,56	3,64	3,73	3,62	3,60	3,54
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3,54	3,42	3,51	3,56	3,72	3,44	3,54	3,66	3,65	3,65	3,57
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	3,95	3,47	4,21	3,90	4,01	3,84	3,80	3,91	3,64	3,85	3,86
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	3,92	3,34	3,87	3,77	3,87	3,74	3,77	3,97	3,85	3,92	3,80
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	3,53	3,45	3,52	3,82	3,94	3,45	3,68	3,76	3,77	3,62	3,65
9569 Mestrado em Engenharia Civil	3,85	3,71	3,77	3,64	3,71	3,64	3,62	3,84	3,73	3,71	3,72
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	4,06	3,78	3,94	3,71	4,00	3,75	3,76	3,94	3,92	4,02	3,89
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	3,93	3,70	3,63	3,65	3,71	3,69	3,64	3,90	3,84	3,82	3,75
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	3,78	3,36	3,75	3,41	3,51	3,25	3,50	3,68	3,74	3,41	3,54
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	3,59	3,54	3,73	3,65	3,72	3,66	3,56	3,88	3,81	3,71	3,69
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3,88	3,75	3,43	3,53	3,77	3,80	3,76	3,85	3,38	3,63	3,68
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	3,41	3,67	3,62	3,95	3,86	4,05	3,91	3,91	3,82	3,64	3,78
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	4,17	3,83	4,06	3,82	4,11	3,94	3,72	3,89	3,83	3,89	3,93
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	3,90	3,63	3,46	3,58	3,61	3,66	3,40	3,60	3,55	3,51	3,59
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3,88	3,84	3,63	3,79	3,85	3,74	3,60	3,70	3,59	3,71	3,73
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	3,64	3,34	3,30	3,10	3,22	3,26	3,14	3,43	3,47	3,26	3,32
Licenciaturas	3,65	3,35	3,69	3,68	3,77	3,58	3,66	3,77	3,69	3,70	3,65
Mestrados	3,83	3,65	3,67	3,62	3,73	3,68	3,60	3,78	3,70	3,66	3,69
ISEL	3,74	3,50	3,68	3,65	3,75	3,63	3,63	3,78	3,70	3,68	3,67

ISEL- Média Licenciatura e Mestrado

Nível de satisfação com as unidades curriculares



2.5 Avaliação dos docentes

[Questão 3]

A avaliação dos docentes é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões do ponto 2 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

De referir que, em regra, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (3,97 para todo o ISEL), de 4,00 e 3,95 respetivamente para licenciatura e mestrado. A Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica e o Mestrado em Engenharia Informática e Computadores são os ciclos de estudo com médias mais baixas, respetivamente 3,77 e 3,65. Por outro lado, as que têm média mais elevada são a Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica e o Mestrado em Engenharia Mecânica com 4,10 e 4,25.

O item de análise com menor média foi com 3,65 a “Utilização pelo docente da plataforma de e-learning”, sendo que a maior média com 4,24 pertence ao item “Domínio dos conteúdos programáticos” [Gráfico 3 e Tabela 7].

De referir que as avaliações individuais dos docentes por unidade curricular não fazem parte deste relatório, podendo ser consultadas pelos interessados junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade ou do Conselho Pedagógico.

Talvez por incompatibilidades de sistemas ou por má parametrização dos horários das turmas, alguns mestrados não obtiveram avaliação neste item.

Ciclo de Estudos	Respostas	
	N	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	541	6,01
9108 Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	1121	12,45
9109 Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	1293	14,36
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	1801	20,00
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	2033	22,57
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	632	7,02
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	764	8,48
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	137	1,52
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	137	1,52
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	296	3,29
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	140	1,55
9569 Mestrado em Engenharia Civil	24	0,27
6357 Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	37	0,41
6358 Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	---	---
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	29	0,32
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	21	0,23
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	---	---



M406	Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	---	---
M528	Mestrado em Engenharia de Manutenção	---	---
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	---	---
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	---	---
M822	Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	---	---
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	---	---
		Total Licenciatura	8895
		Total Mestrado	111
		Total ISEL	9006
			98,77
			1,23
			100,00

Tabela 6. Número de respostas de avaliação aos docentes

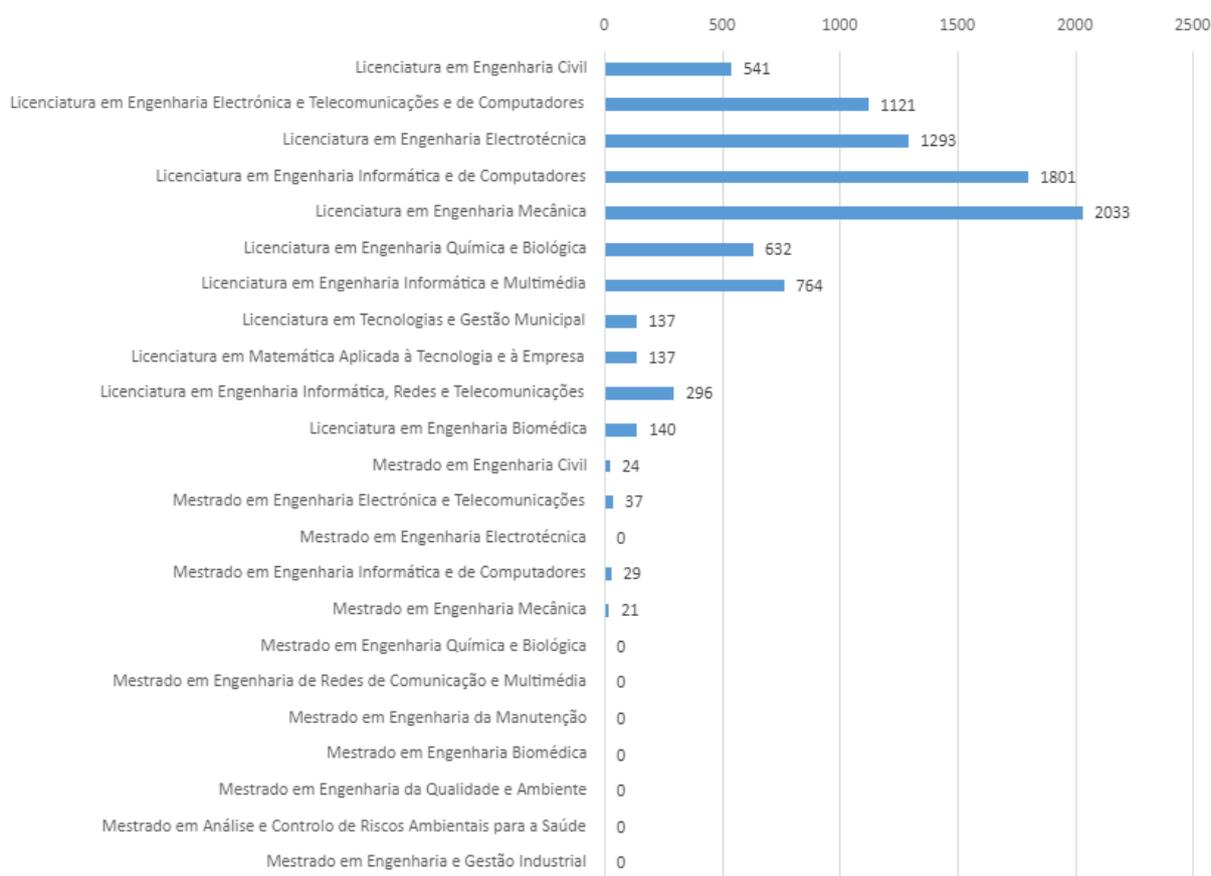


Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos docentes

Ciclo de Estudos		Pontualidade do docente	Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso	Cumprimento das regras de avaliação definidas	Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados	Utilização pelo docente da plataforma de e-learning	Domínio dos conteúdos programáticos	Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas	Capacidade para motivar os alunos	Qualidade geral da atuação do docente	Média UC
		Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	4,17	4,13	4,25	4	3,88	3,9	4,26	4,16	3,81	3,99	4,06
9108	Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	4,33	4,11	4,26	3,92	3,88	3,91	4,35	4,13	3,75	4,05	4,07
9109	Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	3,88	3,8	3,9	3,71	3,65	3,66	3,99	3,81	3,58	3,75	3,77
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	4,16	3,98	4,19	3,78	3,74	3,71	4,15	3,95	3,6	3,86	3,91
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	4,11	3,99	4,16	3,82	3,72	3,53	4,23	3,85	3,65	3,86	3,89
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	4,08	3,98	4,25	3,85	3,81	3,69	4,16	3,9	3,74	3,91	3,94
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	4,27	4,16	4,36	3,98	3,95	4,02	4,38	4,04	3,75	4,04	4,10
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	4,03	4,07	4,12	3,94	3,88	3,81	4,09	4	3,83	3,97	3,97
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	4,48	4,2	4,66	4,09	4,07	4,28	4,53	4,29	3,9	4,25	4,28
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	4,4	4,2	4,36	3,88	3,94	3,95	4,39	3,95	3,67	4,05	4,08
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	4,28	3,99	4,58	3,58	3,69	4,06	4,02	3,97	3,66	3,85	3,97
9569	Mestrado em Engenharia Civil	3,78	3,78	3,57	3,74	3,83	2,89	3,96	3,86	3,74	3,83	3,70
6357	Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	4,35	4,24	4,35	4,24	4	3,8	4,35	4,24	4,12	4,24	4,19
6358	Mestrado em Engenharia Electrotécnica	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	4,54	3,5	4,6	3,5	3,08	3,08	4,25	3,86	2,67	3,38	3,65
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	4,33	4,42	4,42	4,42	4	4	4,42	4,08	4,17	4,25	4,25
6362	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
M406	Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
M528	Mestrado em Engenharia de Manutenção	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
M823	Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	Licenciaturas	4,20	4,06	4,28	3,87	3,84	3,87	4,23	4,00	3,72	3,96	4,00
	Mestrados	4,25	3,99	4,24	3,98	3,73	3,44	4,25	4,01	3,68	3,93	3,95
	ISEL	4,22	4,02	4,26	3,92	3,78	3,65	4,24	4,01	3,70	3,94	3,97

Tabela 7. Nível de satisfação com os docentes



3. CONCLUSÃO

3.1 Análise das Questões Globais

A análise das questões globais de cada um dos grupos, numa escala de um a cinco, revela um nível de satisfação proporcional ao valor médio/suficiente:

- 3,35 satisfação com o funcionamento do Ciclo de Estudos;
- 2,90 satisfação com os Serviços de Apoio;
- 3,67 satisfação com as Unidades Curriculares;
- 3,97 satisfação com os Docentes.

Globalmente os Estudantes **estão satisfeitos** com o ciclo de estudos que frequentam, com os serviços de apoio gerais do ISEL, com as Unidades Curriculares que frequentaram no 1º **semestre letivo (semestre de inverno) de 2018/2019** e com os Docentes que ministraram, apesar de se ter verificado uma descida em todos os parâmetros em relação ao semestre anterior.

4. ANEXOS

4.1 Inquérito aos Estudantes

[indexado à inscrição do aluno]

1. Aspectos gerais de organização e funcionamento

(Utilizando a escala de 1- Muito Desadequado a 5- Muito Adequado)

Indique por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspectos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que frequenta:

	1	2	3	4	5	Sem opinião	
Plano de estudos do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>						
Carga horária global do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>						
Organização do horário*	<input type="radio"/>						
Preparação técnica que o ciclo de estudos dá*	<input type="radio"/>						
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos*	<input type="radio"/>						
Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos*	<input type="radio"/>						
Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>						
Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador*	<input type="radio"/>						
Qualidade geral do curso*	<input type="radio"/>						

Indique por favor, a sua apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL

	1	2	3	4	5	Sem opinião	
Instalações e serviços do ISEL	<input type="radio"/>						
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	<input type="radio"/>						
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)	<input type="radio"/>						
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	<input type="radio"/>						
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	<input type="radio"/>						
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	<input type="radio"/>						

2. Avaliação da Unidade Curricular

Unidade Curricular

(Indique, por favor, a sua opinião quanto ao seu grau de satisfação para cada um dos tópicos seguintes relativos a cada uma das unidades curriculares em que esteve inscrito (utilizando a escala que vai de 1- Muito insatisfeito a 5-Muito satisfeito))

	1	2	3	4	5	Sem opinião	
A minha motivação para a UC*	<input type="radio"/>						
A minha prestação global na UC*	<input type="radio"/>						
Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC*	<input type="radio"/>						
Ligação com outras unidades curriculares do curso*	<input type="radio"/>						
Contributo para aquisição de competências associadas ao curso*	<input type="radio"/>						
Qualidade dos documentos e material de disponibilizado*	<input type="radio"/>						
Coordenação entre a componente teórica e prática*	<input type="radio"/>						
Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC*	<input type="radio"/>						
Metodologias de avaliação da UC*	<input type="radio"/>						
Funcionamento global da UC*	<input type="radio"/>						



3. Avaliação do Docente

Docente

	1	2	3	4	5	Sem resposta	
Pontualidade do docente*	<input type="radio"/>						
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso*	<input type="radio"/>						
Cumprimento das regras de avaliação definidas*	<input type="radio"/>						
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula*	<input type="radio"/>						
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados*	<input type="radio"/>						
Utilização pelo docente da plataforma de e-learning*	<input type="radio"/>						
Domínio dos conteúdos programáticos*	<input type="radio"/>						
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas*	<input type="radio"/>						
Capacidade para motivar os alunos*	<input type="radio"/>						

4.2 Email enviado aos Estudantes

ISEL – Convite para participar num inquérito,

Caro(a) \${NM_COMPLETO},

Encontra-se aberto até dia 5 de maio, o inquérito pedagógico referente às unidades curriculares do **Semestre de Inverno de 2018/2019**.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento, chamando a sua atenção para que os docentes associados às unidades curriculares que esteve inscrito são os referentes à turma atribuída. Caso não tenha assistido às aulas na mesma turma de inscrição opte pela hipótese “Sem opinião”.

Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Salientamos que o preenchimento destes inquéritos é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 10 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

Clique aqui para preencher o questionário

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade através dos seguintes contactos: gaq@isel.pt ou 1697.

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Gabinete de Auditoria e Qualidade

ISEL – 1º Lembrete para participar num inquérito,

Caro(a) \${NM_COMPLETO},

Verificámos que apesar do convite enviado ainda não respondeu ao Inquérito aos Estudantes do 1º Semestre de 2018/2019.

Agradecemos a sua resposta até dia 5 de maio de 2019. A sua opinião é fundamental para podermos melhorar e o preenchimento demorará no máximo 15 minutos.

Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Clique aqui para preencher o questionário

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade através dos seguintes contactos: gaq@isel.pt ou 1697.

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Gabinete de Auditoria e Qualidade



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa PORTUGAL
(+351) 218317000
www.isel.pt