



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

Relatório

INQUÉRITO AOS DOCENTES
Sistema Interno de Garantia da Qualidade

2023



FICHA TÉCNICA

Título:	Relatório Inquérito aos Docentes 2023
Autoria:	Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento
Edição:	ISEL
Data:	janeiro 2024
Local de Edição:	ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1 1959-007 Lisboa.
Aprovação:	Aprovado pelo Presidente do ISEL, após parecer do Conselho Administrativo em reunião de 7 de junho de 2024

ÍNDICE

1. Enquadramento	4
1.1 INTRODUÇÃO.....	4
1.2 METODOLOGIA	4
1.3 AMOSTRA	4
2. Apresentação dos resultados.....	5
2.1 CARACTERIZAÇÃO DOS INQUIRIDOS	5
2.1.1 <i>Idade</i>	5
2.1.2 <i>Género</i>	5
2.1.3 <i>Habilitação Literária</i>	6
2.1.4 <i>Categoria Profissional</i>	6
2.1.5 <i>Título Académico</i>	7
2.1.6 <i>Anos de serviço no ISEL</i>	7
2.1.7 <i>Tipo de contrato</i>	8
2.1.7.1 <i>Relação Jurídica de Emprego</i>	8
2.1.7.2 <i>Regime</i>	8
2.1.8 <i>Ciclo de Estudos Lecionado</i>	8
2.2 AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO.....	9
2.2.1 <i>Ciclo de Estudos</i>	9
2.2.1.1 <i>Organização e Funcionamento</i>	9
2.2.1.2 <i>Plano de Estudos</i>	10
2.2.1.3 <i>Perfil dos Estudantes</i>	10
2.2.1.4 <i>Condições de Trabalho</i>	11
2.2.1.5 <i>Clima e Ambiente de Trabalho</i>	11
2.2.2 <i>Outros Aspetos</i>	11
2.2.2.1 <i>Apoio Institucional</i>	11
2.2.2.2 <i>Condições Gerais de Desempenho</i>	12
2.3 UTILIZAÇÃO DE TRANSPORTES PÚBLICOS.....	12
2.4 CONCILIAÇÃO DA VIDA PESSOAL COM A VIDA PROFISSIONAL	13
2.5 DISCRIMINAÇÃO DE GÉNERO	13
2.6 PERCEÇÃO GENÉRICA DA PROFISSÃO ENQUANTO DOCENTE NO ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO	13
3. Anexos	14
3.1 MODELO DE INQUÉRITO.....	14
3.2 CORREIO ELETRÓNICO ENVIADO AOS DOCENTES	17
3.3 LEMBRETE ENVIADO AOS DOCENTES.....	17



ÍNDICE DE TABELAS

TABELA 1. CICLO DE ESTUDOS LECIONADO	9
TABELA 2. GRAU DE SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO	10
TABELA 3. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O PLANO DE ESTUDOS	10
TABELA 4. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O PERFIL DOS ESTUDANTES	11
TABELA 5. GRAU DE SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO	11
TABELA 6. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O CLIMA E AMBIENTE DE TRABALHO	11
TABELA 7. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O APOIO INSTITUCIONAL	12
TABELA 8. GRAU DE SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES GERAIS DE DESEMPENHO	12

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. IDADE	5
GRÁFICO 2. GÉNERO	5
GRÁFICO 3. HABILITAÇÕES LITERÁRIAS	6
GRÁFICO 4. CATEGORIA PROFISSIONAL	6
GRÁFICO 5. TÍTULO ACADÉMICO	7
GRÁFICO 6. ANOS DE SERVIÇO NO ISEL	7
GRÁFICO 7. RELAÇÃO JURÍDICA DE EMPREGO	8
GRÁFICO 8. REGIME	8
GRÁFICO 9. COMPATIBILIDADE DE HORÁRIO DOS TRANSPORTES PÚBLICOS	12
GRÁFICO 10. GRAU DE SATISFAÇÃO COM A PROFISSÃO	13

1. ENQUADRAMENTO

1.1 Introdução

Está previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado pelo Presidente do ISEL em 19 de abril de 2016 – e no Regulamento de Qualidade do Instituto Politécnico de Lisboa aprovado em setembro de 2019, que anualmente, em outubro, é efetuado o Inquérito aos Docentes, sob a responsabilidade do Presidente do ISEL sendo a execução do mesmo uma atividade do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento.

Este inquérito tem como objetivo recolher informação sobre o grau de satisfação dos Docentes quanto às condições de trabalho, possibilitando, desta forma, a identificação de eventuais oportunidades de melhoria.

1.2 Metodologia

Este inquérito foi disponibilizado de 20 de outubro a 17 de novembro de 2023, aos docentes em funções, reportando à avaliação do ano letivo de 2022/2023. As áreas de inquérito são as seguintes: Organização e Funcionamento, Plano de Estudos, Perfil dos Estudantes, Condições de Trabalho, Clima e Ambiente de Trabalho, Apoio Institucional e Condições Gerais de Desempenho.

Os docentes foram convidados a participar no inquérito, através de uma mensagem de correio eletrónico do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento, que consta no anexo 3.2.

1.3 Amostra

O Inquérito foi enviado a 358 docentes, dos quais 163 responderam, o que corresponde a uma taxa de resposta de 45,5%.



2. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

2.1 Caracterização dos inquiridos

2.1.1 Idade

Apenas 2 docentes (1,2%) têm uma idade até 35 anos, 96 docentes (58,9%) têm entre 36 e 55 anos e 65 docentes (39,9%) têm mais de 55 anos.

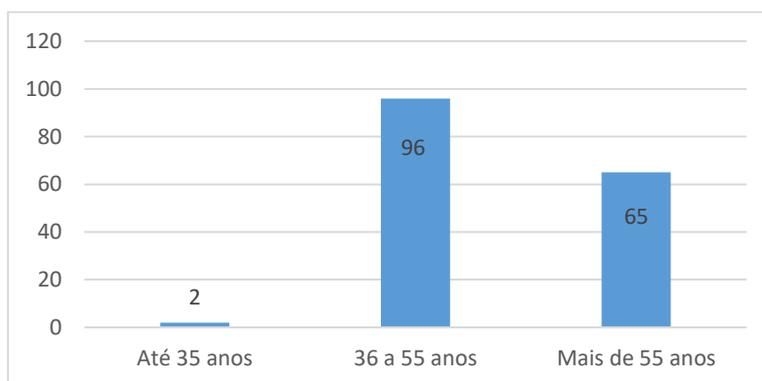


Gráfico 1. Idade

2.1.2 Género

Dos 358 docentes, 42 (25,8%) eram do sexo feminino e 121 (74,2%) do sexo masculino.

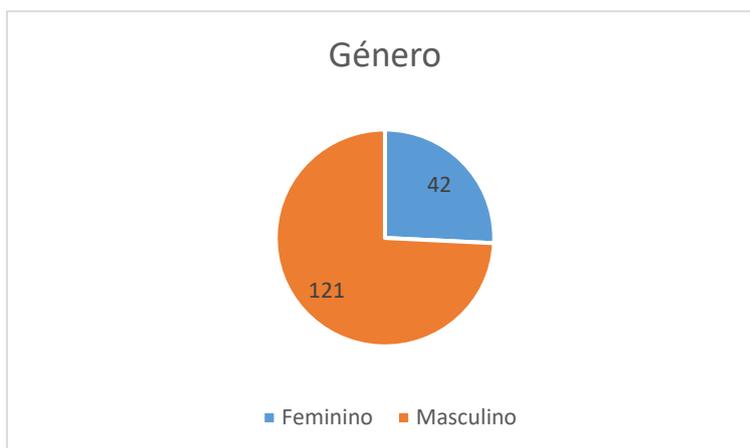


Gráfico 2. Género

2.1.3 Habilitação Literária

Em relação às suas habilitações literárias, 5,5% dos docentes têm uma Licenciatura, 3,1% possuem uma pós-graduação, 16% são mestres e 75,5% têm um Doutoramento.

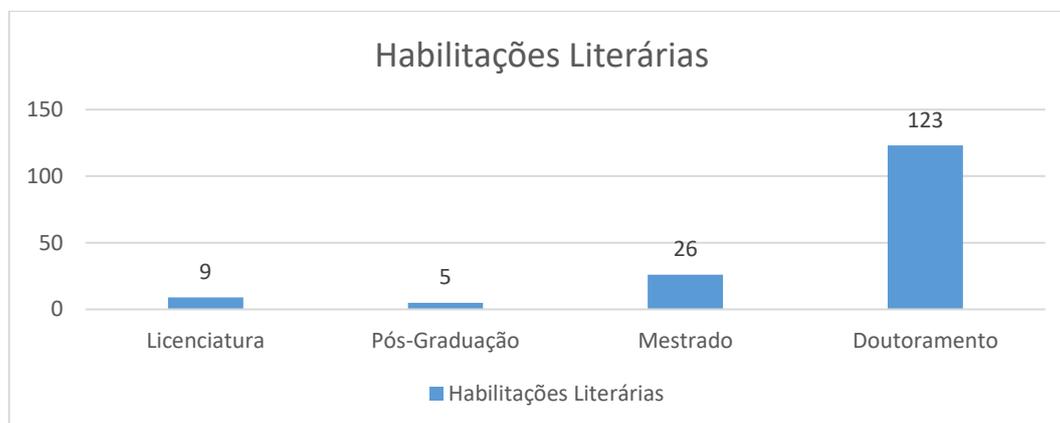


Gráfico 3. Habilitações literárias

2.1.4 Categoria Profissional

Quanto à Categoria Profissional temos 40 (24,5%) Professores Coordenadores / Coordenadores Principais, 110 (67,5%) Professores Adjuntos e 13 (8%) Assistentes.

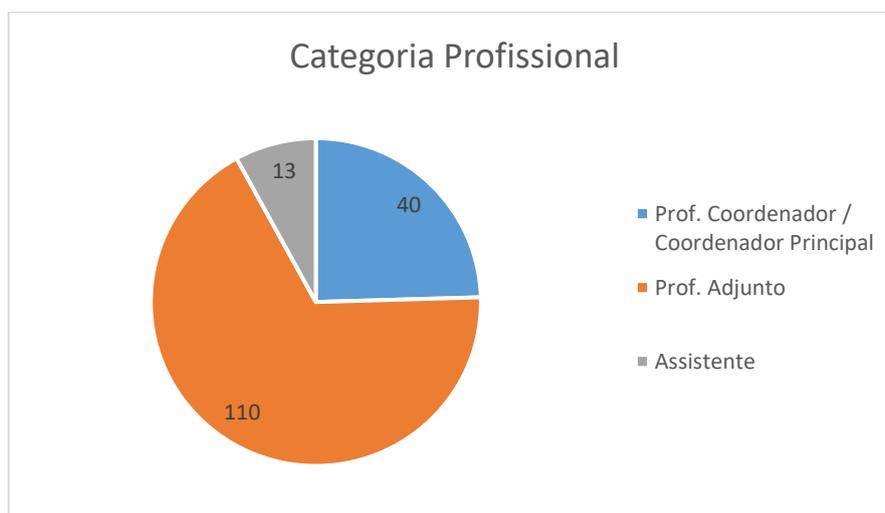


Gráfico 4. Categoria Profissional

2.1.5 Título Académico

A maioria dos inquiridos (77,9%) não possui qualquer título académico, 12,9% têm o título de Especialista e 9,2% possuem o título de Agregado.

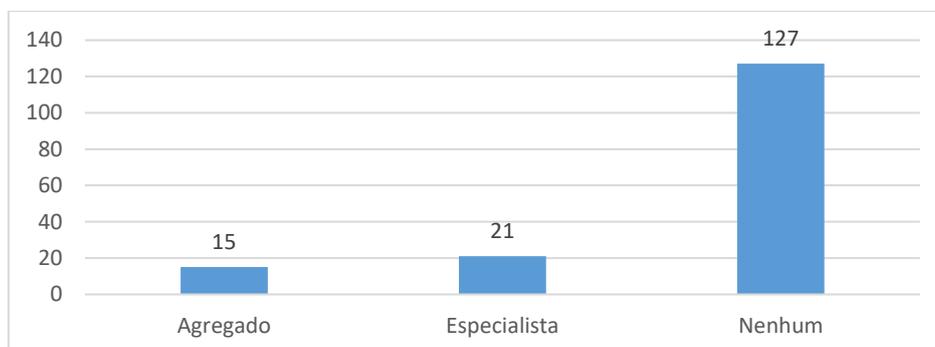


Gráfico 5. Título Académico

2.1.6 Anos de serviço no ISEL

80,4% dos docentes que responderam ao inquérito estão há mais de 10 anos a trabalhar no ISEL, 6,7% trabalham no ISEL há mais de 5 e há menos de 10 anos, 6,7% trabalham no ISEL há mais de 3 mas há menos de 5 anos e, por fim, apenas 6,1% têm menos de 3 anos de serviço.

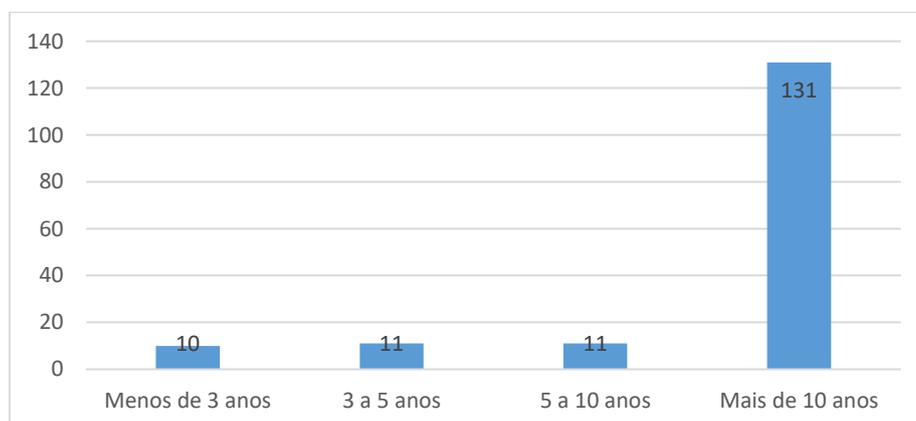


Gráfico 6. Anos de serviço no ISEL

2.1.7 Tipo de contrato

2.1.7.1 Relação Jurídica de Emprego

Relativamente à Relação Jurídica de Emprego temos 130 docentes (79,8%) com um Contrato de Trabalho em Funções Públicas por tempo indeterminado e apenas 33 docentes (20,2%) com contrato a termo resolutivo certo.

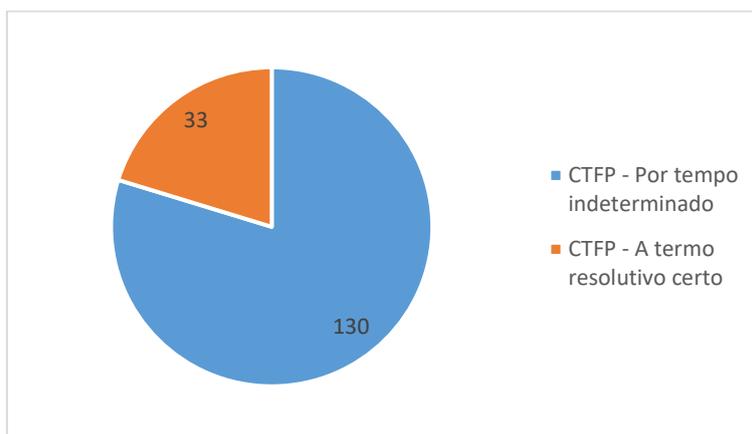


Gráfico 7. Relação Jurídica de Emprego

2.1.7.2 Regime

Em Regime de Exclusividade temos 78,5% dos docentes, 19,6% em Regime Parcial e apenas 1,8% em Regime Integral.

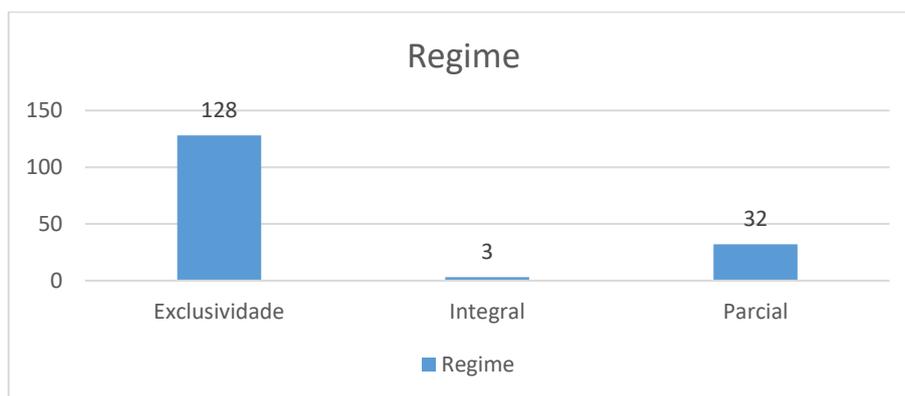


Gráfico 8. Regime

2.1.8 Ciclo de Estudos Lecionado

Os 358 docentes estão alocados a um ou a mais ciclos de estudo. Caso todos tivessem respondido teríamos 786 avaliações/respostas. Como apenas 163 docentes responderam, temos 369 respostas/avaliações (46,95% de taxa de resposta) divididas pelos vários ciclos de estudo.

O ciclo de estudos com maior taxa de resposta foi o Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente (72,22%) e o ciclo de estudos com menor taxa de resposta foi o “Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial” (27,27%).

Indique o ciclo de estudos em que teve maior carga letiva no ano de 2022/2023	N total	N respostas	Taxa de resposta (%)
Licenciatura Engenharia Civil	50	22	44,00
Licenciatura Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	60	31	51,67
Licenciatura Engenharia Eletrotécnica	49	22	44,90
Licenciatura Engenharia Informática e de Computadores	73	30	41,10
Licenciatura Engenharia Informática e Multimédia	50	22	44,00
Licenciatura em Engenharia Informática Redes e Telecomunicações	33	16	48,48
Licenciatura Engenharia Mecânica	65	28	43,08
Licenciatura Engenharia Química e Biológica	38	18	47,37
Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	33	15	45,45
Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	28	12	42,86
Licenciatura em Engenharia Biomédica	47	24	51,06
Mestrado Engenharia Biomédica	34	17	50,00
Mestrado Engenharia Civil	30	14	46,67
Mestrado Engenharia Eletrónica e Telecomunicações	28	12	42,86
Mestrado Engenharia Eletrotécnica	23	15	65,22
Mestrado Engenharia Informática e de Computadores	24	13	54,17
Mestrado Engenharia Mecânica	32	14	43,75
Mestrado Engenharia da Qualidade e Ambiente	18	13	72,22
Mestrado Engenharia Química e Biológica	23	9	39,13
Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	11	3	27,27
Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	21	12	57,14
Mestrado em Matemática Aplicada para a Indústria	16	7	43,75
Total	786	369	46,95%

TABELA 1. CICLO DE ESTUDOS LECIONADO

2.2 Avaliação da Satisfação

Neste ponto o inquérito teve como objetivo a recolha da opinião dos docentes sobre a organização, funcionamento e plano de estudos do ciclo de estudos e sobre o perfil dos estudantes.

A escala utilizada foi de 1 a 5 pontos com a seguinte distribuição:

1	2	3	4	5
Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito

2.2.1 Ciclo de Estudos

Os resultados apresentados em relação a este parâmetro é com base nas 369 respostas dadas.

2.2.1.1 Organização e Funcionamento

Relativamente à organização e funcionamento do ciclo de estudo em que desenvolveram a sua atividade letiva, os resultados indicam que, em média, os docentes estão satisfeitos (4,25).

O nível médio de satisfação mais elevado é em relação ao “Enquadramento no contexto nacional” (M=4,36) e o item com nível médio de satisfação mais reduzido é a “Monitorização e coordenação do funcionamento do ciclo de estudos” (M=4,12), ainda assim com uma média acima de 4 pontos.

Organização e Funcionamento	Média
Enquadramento no contexto nacional	4.36
Enquadramento no contexto internacional	4.25
Adequação às necessidades sociais e/ou de mercado	4.34
Regime de frequência praticado (ex. frequência obrigatória ou facultativa de aulas)	4.19
Regime de avaliação praticado	4.22
Monitorização e coordenação do funcionamento do ciclo de estudos	4.12
Total	4.25

TABELA 2. GRAU DE SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO

2.2.1.2 Plano de Estudos

Relativamente ao Plano de Estudos, a média geral de satisfação é elevada (M=4,27), ou seja, os docentes estão satisfeitos.

O item com maior pontuação é a “Adequação do número de ECTS da unidade curricular que ministra” (M=4,32) e o item com menor nível médio de satisfação é a “Organização das unidades curriculares tendo em conta os objetivos do ciclo de estudos” (M=4,18), mesmo assim com média superior a 4 valores.

Plano de Estudos	Média
Explicitação dos objetivos do ciclo de estudos e das competências a adquirir pelos estudantes	4.30
Organização das unidades curriculares tendo em conta os objetivos do ciclo de estudos	4.18
Distribuição dos ECTS pelas diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos	4.28
Adequação do número de ECTS da unidade curricular que ministra (unidade com maior carga letiva)	4.32
Total	4.27

TABELA 3. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O PLANO DE ESTUDOS

2.2.1.3 Perfil dos Estudantes

Em relação ao perfil dos estudantes o nível médio de satisfação por parte dos docentes é 3,55, ou seja, não se pode dizer que os docentes estão satisfeitos com os seus alunos. Este nível médio encontra-se entre o “indiferente” e o “satisfeito”.

O item com maior pontuação é a “Motivação e aplicação dos estudantes nas tarefas de aprendizagem” (M=3,65) e o item com menor pontuação é a “Preparação académica manifestada no início da frequência da sua unidade curricular” (M=3,40).

Perfil dos Estudantes	Média
Preparação académica manifestada no início da frequência da sua unidade curricular	3.40
Motivação e aplicação dos estudantes nas tarefas de aprendizagem	3.65
Qualidade dos elementos da avaliação apresentados pelos estudantes	3.59
Total	3.55

TABELA 4. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O PERFIL DOS ESTUDANTES

2.2.1.4 Condições de Trabalho

Relativamente às condições de trabalho, os resultados indicam que, em média, os docentes têm uma apreciação entre o “indiferente” e o “satisfeito” (3,66).

O aspeto com maior pontuação foi a “Acessibilidade a áreas virtuais de trabalho” (M=3,98) e o aspeto menos pontuado foi a “Adequação dos espaços físicos de lecionação” (M=3,39).

Condições de Trabalho	Média
Disponibilidade de materiais e recursos pedagógicos (documentais, laboratoriais, informáticos)	3.57
Adequação dos espaços físicos de lecionação	3.39
Qualidade dos espaços pessoais de trabalho	3.43
Acessibilidade a áreas virtuais de trabalho (ex. <i>site</i> institucional, plataforma <i>moodle</i> , etc.)	3.98
Utilidade das reuniões de trabalho	3.92
Articulação interdisciplinar entre o corpo docente	3.65
Carga e estrutura horária de serviço docente	3.75
Total	3.67

TABELA 5. GRAU DE SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

2.2.1.5 Clima e Ambiente de Trabalho

No que concerne ao clima e ambiente de trabalho, as respostas indicam que, em média, estão quase ao nível de “satisfeito” (M=3,84).

Espírito de Equipa	Média
Espírito de equipa entre os docentes do ciclo de estudos	3.87
Qualidade das relações humanas entre os docentes do departamento / área científica	3.80
Total	3.84

TABELA 6. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O CLIMA E AMBIENTE DE TRABALHO

2.2.2 Outros Aspetos

Neste campo os resultados são com base nas respostas dos 163 docentes.

2.2.2.1 Apoio Institucional

O nível médio de satisfação com o Apoio Institucional foi de 3,08, ou seja, muito próximo da categoria “indiferente”.

Apoio Institucional	Média
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais e profissionais (horários, dispensas, etc.)	3.40
Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional	2.76
Total	3.08

TABELA 7. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O APOIO INSTITUCIONAL

2.2.2.2 Condições Gerais de Desempenho

Em relação às condições gerais do desempenho o nível médio de satisfação situa-se muito perto, também, do “indiferente” (M=3,25). Os “Serviços de vigilância e de segurança geral” são os que apresentam maior pontuação (M=3,66) e os “Estabelecimentos que comercializam refeições na unidade orgânica” são os que apresentam menor nível de satisfação (M=2,97).

Condições de Trabalho	Média
Qual a sua opinião sobre os estabelecimentos que comercializam refeições na unidade orgânica	2.97
Qual a sua opinião sobre as instalações de bar existentes na unidade orgânica	3.02
Qual a sua opinião sobre os locais disponibilizados pela unidade orgânica onde os docentes podem consumir a refeição confeccionada em casa	3.10
Qual a sua opinião sobre a higiene e limpeza das instalações em geral	3.48
Qual a sua opinião sobre os serviços de vigilância e de segurança em geral	3.66
Total	3.25

TABELA 8. GRAU DE SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES GERAIS DE DESEMPENHO

2.3 Utilização de Transportes Públicos

Sobre a utilização de transportes públicos, dos 163 docentes, apenas 27 (16,6%) utilizam transportes públicos na sua deslocação para o ISEL contra 83,4% que não utiliza os transportes públicos. Estes 27 docentes que recorrem aos transportes públicos para se deslocar para o ISEL responderam também à questão “O seu horário é compatível e adequado ao dos transportes públicos que utiliza diariamente?”. Através do gráfico 9 percebemos que a maioria responde que há compatibilidade dos horários dos transportes públicos.

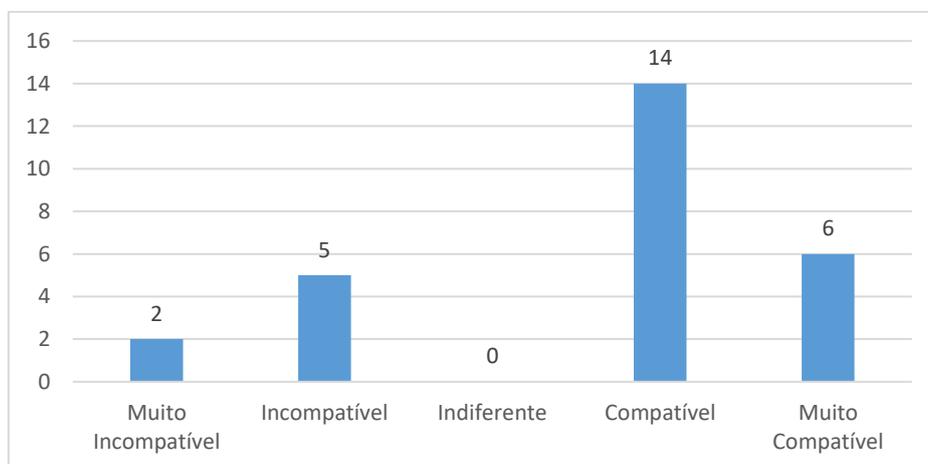


Gráfico 9. Compatibilidade de horário dos transportes públicos

2.4 Conciliação da vida pessoal com a vida profissional

A maioria dos docentes (81,6%) respondeu “Sim” à questão “Considera que o ISEL lhe proporciona a conciliação da vida pessoal com a profissional” e apenas 30 pessoas (18,4%) responderam que não a esta questão.

2.5 Discriminação de género

Somente 4 docentes (2,5%) afirmam que se sentem discriminados na sua profissão derivado ao seu género. A grande maioria (97,5%) não sente esta discriminação.

2.6 Perceção genérica da profissão enquanto docente no Ensino Superior Politécnico

A média do grau de satisfação com a sua profissão de docente no Ensino Superior Politécnico é 3,57, ou seja, situa-se entre o “indiferente” e o “satisfeito”. O gráfico 9 ilustra a distribuição de todas as repostas dadas e podemos observar que quase metade dos inquiridos (49,7%) respondeu que se sente “satisfeito” com a sua profissão.

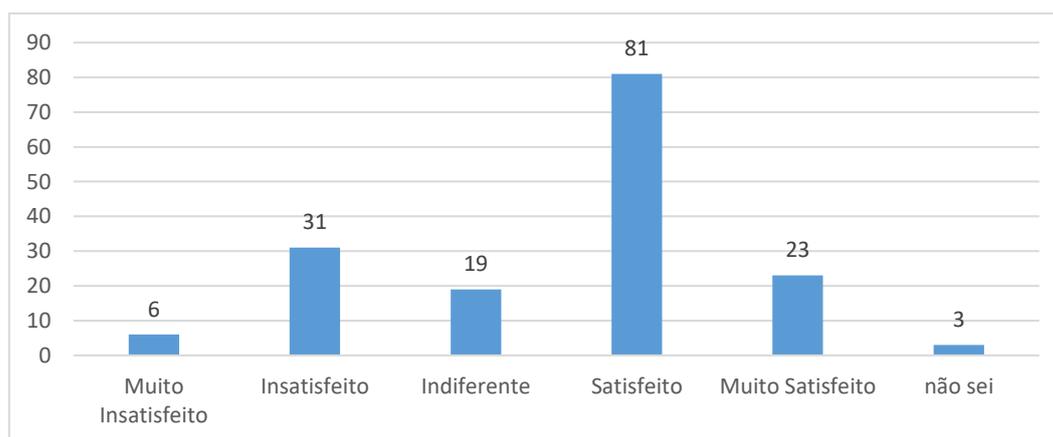


Gráfico 10. Grau de satisfação com a profissão

3.ANEXOS

3.1 Modelo de inquérito

27/02/23, 11:51 Simulador de questionário

Inquérito

Idade*

Até 35 anos

36 a 55 anos

Mais de 55 anos

Género*

Feminino

Masculino

Habilitação Literária*

Bacharelato

Licenciatura

Pós-Graduação

Mestrado

Doutoramento

Categoria Profissional*

Professor Coordenador / Coordenador Principal

Professor Adjunto

Assistente

Título académico*

Agregado

Especialista

Nenhum

Número de anos de serviço no ISEL*

Menos de 3 anos

Mais de 3 e menos de 5 anos

Mais de 5 e menos de 10 anos

Mais de 10 anos

Caraterização do tipo de contrato: Relação Jurídica de Emprego*

CTFP - Por tempo indeterminado

CTFP - A termo resolutivo certo

Caraterização do tipo de contrato: Regime*

Exclusividade

Integral

Parcial

Indique, por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspetos relativos ao ciclo de estudos

Organização e Funcionamento

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item. Escala: 1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

<https://portal.isel.pt/inq/questos/isel/page?stage=surveypreview&d=1441> 2/5

27/02/23, 11:51

Simulador de questionário

4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

	1	2	3	4	5	Sem opinião
Enquadramento no contexto nacional*	<input type="radio"/>					
Enquadramento no contexto internacional*	<input type="radio"/>					
Adequação às necessidades sociais e/ou de mercado*	<input type="radio"/>					
Regime de frequência praticado (ex. frequência obrigatória ou facultativa de aulas)*	<input type="radio"/>					
Regime de avaliação praticado*	<input type="radio"/>					
Monitorização e coordenação do funcionamento do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>					

Plano de Estudos

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item. Escala: 1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

	1	2	3	4	5	Sem opinião
Explicitação dos objetivos do ciclo de estudos e das competências a adquirir pelos estudantes*	<input type="radio"/>					
Organização das unidades curriculares tendo em conta os objetivos do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>					
Distribuição dos ECTS pelas diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>					
Adequação do número de ECTS da unidade curricular que ministra (unidade com maior carga letiva)*	<input type="radio"/>					

Perfil dos Estudantes

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item. Escala: 1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

	1	2	3	4	5	Sem opinião
Preparação académica manifestada no início da frequência da sua unidade curricular*	<input type="radio"/>					
Motivação e aplicação dos estudantes nas tarefas de aprendizagem*	<input type="radio"/>					
Qualidade dos elementos da avaliação apresentados pelos estudantes*	<input type="radio"/>					

Condições de Trabalho

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item. Escala: 1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

	1	2	3	4	5	Sem opinião
Disponibilidade de materiais e recursos pedagógicos (documentais, laboratoriais, informáticos)*	<input type="radio"/>					
Adequação dos espaços físicos de leção*	<input type="radio"/>					
Qualidade dos espaços pessoais de trabalho*	<input type="radio"/>					
Acessibilidade a áreas virtuais de trabalho (ex. site institucional, plataforma moodle, etc.)*	<input type="radio"/>					

<https://portal.isel.pt/inqueritos/isel/page?stage=surveypreview&id=1441>

3/5

27/02/23, 11:51

Simulador de questionário

- Utilidade das reuniões de trabalho Articulação interdisciplinar entre o corpo docente*
- Articulação Interdisciplinar entre o corpo docente*
- Carga e estrutura horária de serviço docente*

Clima e Ambiente de Trabalho

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item. Escala: 1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sem
opinião |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Espírito de equipa entre os docentes do ciclo de estudos* | <input type="radio"/> |
| Qualidade das relações humanas entre os docentes do departamento / área científica* | <input type="radio"/> |

Indique, por favor, a sua opinião quanto aos seguintes aspetos

Apoio Institucional

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item Escala: 1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais e profissionais (horários, dispensas, etc.)* | <input type="radio"/> |
| Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional* | <input type="radio"/> |

Condições Gerais de Desempenho

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item Escala: 1-Muito Insatisfeito; 2-Insatisfeito; 3-Indiferente; 4-Satisfeito; 5-Muito Satisfeito

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Qual a sua opinião sobre os estabelecimentos que comercializam refeições na unidade orgânica* | <input type="radio"/> |
| Qual a sua opinião sobre as instalações de bar existentes na unidade orgânica* | <input type="radio"/> |
| Qual a sua opinião sobre os locais disponibilizados pela unidade orgânica onde os docentes podem consumir a refeição confeccionada em casa* | <input type="radio"/> |
| Qual a sua opinião sobre a higiene e limpeza das instalações em geral* | <input type="radio"/> |
| Qual a sua opinião sobre os serviços de vigilância e de segurança em geral* | <input type="radio"/> |

Utiliza os transportes públicos na sua deslocação para a unidade orgânica?*

- Sim
- Não

Tendo em conta o modo como perceciona genericamente a sua profssão enquanto docente no ensino superior politécnico, sente-se:*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

<https://portal.isel.pt/inq/entos/isel/page?stage=surveypreview&id=1441>

4/5



3.2 Correio eletrónico enviado aos Docentes

Enviado a 20 de outubro de 2023

Caro(a) Docente,

No âmbito do Sistema interno de garantia da Qualidade do ISEL, foi convidado a participar no Inquérito aos Docentes 2023 (ano letivo 2022/2023).

Este inquérito terá uma duração máxima estimada de 10 minutos, pelo que agradecemos a sua resposta até dia

17 de novembro de 2023

Salientamos que o preenchimento deste inquérito é fundamental para o ISEL e para a avaliação dos cursos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento para o email inqueritos@isel.pt

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento

3.3 Lembrete enviado aos Docentes

Lembrete a 10 de novembro de 2023

Caro(a) Docente,

No âmbito do Sistema interno de garantia da Qualidade do ISEL, foi convidado a participar no Inquérito aos Docentes 2023 (ano letivo 2022/2023).

Este inquérito terá uma duração máxima estimada de 10 minutos, pelo que agradecemos a sua resposta até dia **17 de novembro de 2023**

Salientamos que o preenchimento deste inquérito é fundamental para o ISEL e para a avaliação dos cursos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento para o email inqueritos@isel.pt

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa PORTUGAL
(+351) 218317000
www.isel.pt