



# Relatório

## INTERNACIONALIZAÇÃO

### Sistema Interno de Garantia da Qualidade

2019

Jorge Loureiro  
31/12/2020



## FICHA TÉCNICA

**Título:** Relatório - Internacionalização - Sistema Interno de Garantia da Qualidade – Ano 2019

**Autoria:** Serviço de Relações Externas

**Edição:** ISEL

**Data:** Junho 2020

**Local de Edição:** ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1

1959-007 Lisboa.

**Aprovado:** Pelo Presidente do ISEL a 3 de dezembro de 2020, com o parecer favorável do Conselho de Gestão de 23 de novembro de 2020

## ÍNDICE

1. ENQUADRAMENTO .....	4
2. INTRODUÇÃO .....	5
3. ATIVIDADES DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAL.....	6
3.1 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DE ÂMBITO INTERNACIONAL .....	6
3.2 MOBILIDADE INTERNACIONAL.....	7
3.2.1 Programa de mobilidade Erasmus Plus.....	7
3.2.2 Outros programas de mobilidade internacional .....	10
3.3 PROTOCOLOS INTERNACIONAIS.....	11
3.4 OUTRAS ATIVIDADES.....	13
3.4.1 Oferta formativa em língua inglesa .....	13
3.4.2 Protocolo com a LFLO.....	13
4. CONCLUSÕES .....	15
 TABELA 1. PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS .....	7
TABELA 2. ESTUDANTES IN NO ÂMBITO DE PROGRAMA ERASMUS PLUS .....	8
TABELA 3. DISTRIBUIÇÃO ALUNOS INCOMING POR CURSO.....	8
TABELA 4. ESTUDANTES OUT NO ÂMBITO DE PROGRAMA ERASMUS PLUS.....	9
TABELA 5. DOCENTES IN NO ÂMBITO DE PROGRAMAS DE ERASMUS PLUS .....	9
TABELA 6. DOCENTES OUT NO ÂMBITO DE PROGRAMA ERASMUS PLUS.....	10
TABELA 7. NÃO DOCENTES IN NO ÂMBITO DE PROGRAMAS DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAL.....	10
TABELA 8. ESTUDANTES RECEBIDOS NO ÂMBITO DE PROTOCOLOS INTERNACIONAIS .....	10
TABELA 9. DISTRIBUIÇÃO ALUNOS INTERCÂMBIO PELOS CURSOS DO ISEL .....	11
TABELA 10. PROTOCOLOS EXISTENTES COM INSTITUIÇÕES PARCEIRAS - PROGRAMA ERASMUS + .....	12
TABELA 11. OUTROS PROTOCOLOS NO ÂMBITO DA COOPERAÇÃO INTERNACIONAL .....	12
TABELA 12. UC'S LECIONADAS EM LÍNGUA INGLESA / TUTORIA .....	13
 GRÁFICO 1. RESULTADOS.....	15



## **1. ENQUADRAMENTO**

O presente Relatório enquadra-se no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente nas atividades previstas no Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (ISEL) - aprovado na reunião N.º 77 do Conselho de Gestão (CG) de 04-09-2013. De acordo com este Regulamento, anualmente em dezembro, o Relatório é elaborado pelo Núcleo de Relações Internacionais (NRI) e Gabinete de Auditoria e Qualidade (GAQ), sob a responsabilidade do Presidente do ISEL.

Este relatório faz parte integrante do Relatório Global do SIGQ-ISEL.



## 2. INTRODUÇÃO

O presente relatório sobre a internacionalização do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa – ISEL, abrange atividades de âmbito internacional realizadas no ano 2019.

As ações de relação e cooperação internacional no âmbito da internacionalização/cooperação e mobilidade académica são promovidas, em articulação com outros serviços, pelo Núcleo de Relações Internacionais (NRI) do Serviço de Relações Externas. Nomeadamente, o NRI gera os processos de mobilidade do ISEL, desde a divulgação interna dos programas disponíveis, até o apoio à integração na vida académica, cultural e social dos alunos estrangeiros no ISEL, passando pela organização de todos os processos de candidatura de mobilidade de estudantes, investigadores, e funcionários docentes e não docentes nacionais e estrangeiros. Também, no intuito de projetar o ISEL internacionalmente junto dos parceiros relevantes, o NRI tem dinamizado visitas de delegações internacionais.

O relatório organiza-se em quatro secções: enquadramento, introdução, atividades de cooperação internacional e conclusões. As atividades de cooperação reportadas (secção 3) contemplam, em primeiro lugar, a participação de docentes do ISEL em eventos de âmbito internacional. De seguida, na subsecção 3.2., encontram-se os números relativos aos programas de mobilidade internacional. Note-se que os dados apresentados nesta parte referem-se ao ano letivo 2018/2019, devido a que o principal programa de mobilidade, o Programa Erasmus +, está organizado deste modo. A subsecção 3.3. está dedicada à descrição dos protocolos de cooperação internacional. Finalmente, à subsecção 3.4 inclui outras atividades como a oferta formativa em língua inglesa e o a colaboração com o projeto LFLO-Le Français Langue d'Opportunités.



### **3. ATIVIDADES DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAL**

De acordo com a política estratégica de internacionalização, o ISEL desenvolveu atividades para manter e incrementar a sua integração em redes internacionais no âmbito de educação e formação na área da engenharia e dinamizar a mobilidade de estudantes, docentes e trabalhadores não docentes.

#### **3.1 Participação em eventos de âmbito internacional**

No ano em referência, diversos docentes do ISEL estiveram envolvidos em atividades de formação e investigação de âmbito internacional.

Em 2019, foram apresentadas por docentes do ISEL 19 comunicações em 17 eventos nacionais e internacionais, nomeadamente 6 comunicações da ADEQ, 3 da ADF, 7 da ADM, 1 da ADEETC e 3 da ADEEEA.

EVENTOS	TÍTULO DA COMUNICAÇÃO	LOCAL
Seminários de investigação nas Universidades de Cambridge e Aberystwyth	Plase behaviour of pure and mixed patchy colloids: theory and simulation Curr	Cambridge Sheffield Aberystwyth Reino Unido
4th International Conference on Numerical and Symbolic Computation Developments and Applications (SYMCOMP 2019)	Isogeometric analysis of mechanical deformation	Porto Portugal
17th European Meeting on Supercritical Fluids (EMSF 2019) e 7th European Meeting on High Pressure Technology	Influence of co-solvents on the supercritical extraction kinetics of spent coffee grounds: experimental and modelling studies	Ciudad Real Espanha
25th Pulsed Power Symposium (PPS2019)	Applications for solid-state based Marx generators Voltage Droop Compensation Range Increased in Optimized Bipolar Solid-State Marx Modulator	Loughborough University England
International Conference on Applied Catalysis & Chemical Engineering (ACC-2019)	Straightforward Synthesis of Core-Shell Composites and their Applications in Catalysis	Dubai Emirados Árabes Unidos
International Symposium on Synthesis and Catalysis 2019 (SySyCat2019)	Microwave assisted synthesis of substituted 4-arylamino-1,4-naphthoquinones with potential biological properties	Évora Portugal
AAAFM_UCLA International Conference on Advances in Functional Materials 2019	Simple solvent-free preparation of heterometallic composites and their applications in catalysis	Los Angeles USA
16th European Energy Market Conference (EEM 2019)	Electricity market price analysis using time series clustering	Liublana Eslovénia
International Workshop on Differential Equations	Travelling wave profiles in some models with nonlinear diffusion	Lisboa Portugal
12th European Congress of Chemical Engineering e the 5th European Congress of Applied Biotechnology (ECCE12-ECAB5)	Are triz and mind maps two sides of the same coin? Insights from a chemical product and process design course	Florença Itália
8th EAI Internacional Conference: ArtsIT, Interactivity and Game Creation (ArtsIT2019)	Finding, Feeling and Sharing the Value of a Landscape	Aalborg Dinamarca
707.WE-Heraeus-seminar on Wetting and Capillarity in Complex Systems	The shape of liquid bridges The shape of water	Bad Honnef Alemanha



EVENTOS	TÍTULO DA COMUNICAÇÃO	LOCAL
VII International Conference on Isogeometric Analysis IGA 2019	Geometrical and material uncertainties for the mechanics of composites	Munique Alemanha
COMPLEX NETWORKS - The 8th International Conference on Complex Networks and Their Applications	Complete Networks: Discontinuous Dynamics, Information Invariants and Synchronization	Lisboa Portugal

Fonte:

Informação compilada pelo SDP com base nos relatórios de missão (CTC)

Tabela 1. Participação em Eventos

Para além destes eventos, o ISEL, através do Núcleo de Relações Internacionais, participou na Semana Internacional do IPL, realizada de 6 a 10 de maio de 2019.

A participação do ISEL no âmbito desta iniciativa, consistiu no acolhimento de 6 visitantes provenientes de 4 países (Espanha, Grécia, Itália e Alemanha). Para além de uma apresentação do IPL realizada para todos os participantes nesta semana Internacional, aos que pretendiam conhecer melhor a nossa instituição, o Núcleo de Relações Internacionais do ISEL organizou uma sessão de apresentação do ISEL, seguindo-se visita ao Campus, e terminando numa sessão de discussão de temáticas relacionadas com a mobilidade internacional.

### 3.2 Mobilidade internacional

A mobilidade é feita ao abrigo protocolos e programas de intercâmbio internacionais, sendo que todas são concretizadas em relação a anos letivos. Assim, o presente relatório indica os resultados do ano letivo 2018/2019.

#### 3.2.1 Programa de mobilidade Erasmus Plus

##### 3.2.1.1 Alunos IN

No âmbito do programa Erasmus Plus o ISEL recebeu 75 estudantes provenientes de 13 diferentes países.

País de origem	N.º de estudantes
Bélgica	4
Hungria	8
Itália	6
Lituânia	15
República Checa	1
Alemanha	1
Espanha	7
França	1
Hungria	8
Países Baixos	1
Polónia	13



País de origem	N.º de estudantes
Turquia	8
Letónia	2
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>

Tabela 2. Estudantes IN no âmbito do programa Erasmus Plus

No ISEL, aos alunos incoming é dada a possibilidade de escolher disciplinas de diferentes ciclos de estudo, desde que o seu percurso escolar demonstre que o aluno já tem conhecimentos prévios para a frequência das unidades curriculares pretendidas. Assim o registo destes alunos é feito não num curso específico (engenharia civil, mecânica, etc) mas sim num curso genérico denominado “curso de mobilidade”. No intuito de conseguir uma distribuição equitativa dos alunos nos ciclos de estudo do ISEL e tendo em conta o aspecto anteriormente mencionado, foi atribuído a cada curso o número de alunos proporcional ao número de ECTS das unidades curriculares frequentadas nesse curso .

Curso	N.º total de ECTS por curso	% ECTS	Número de alunos
102 - MEQB	245	13,57%	10
103 - MEM	141	7,81%	6
104 - MEIC	36	1,99%	2
105 - MEE	6	0,33%	0
106 - MEET	36	1,99%	2
107 - MEC	245	13,57%	10
111 - MERCM	84	4,65%	4
117 - LEIM	120	6,65%	5
123 - LTGM	29,5	1,63%	1
124 - MEQA	32,5	1,80%	1
125 - MEBio	34	1,88%	1
132 - MEGI	10	0,55%	0
133 - LEB	6	0,33%	0
89 - LEETC	48	2,66%	2
92 - LEC	253	14,02%	11
93 - LEE	162,5	9,00%	7
94 - LEIC	30	1,66%	1
95 - LEM	134	7,42%	6
96 - LEQB	152,5	8,45%	6
<b>TOTAL</b>	<b>1805</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>

Tabela 3. Distribuição alunos incoming por curso

### 3.2.1.2 Alunos OUT

No âmbito do programa Erasmus Plus o ISEL enviou 24 estudantes para efetuarem um período de estudos em 9 diferentes instituições de ensino superior.



País de acolhimento	Escola de acolhimento	Curso de Origem	N.º de alunos
República Checa	Brno University of Technology	Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	1
		Licenciatura em Engenharia Mecânica	1
Dinamarca	University of Southern Denmark	Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	2
		Licenciatura em Engenharia Mecânica	1
Filândia	Oulu University of Applied Sciences	Licenciatura em Engenharia Mecânica	1
Hungria	Budapest University of Technology and Economics	Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	1
		Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	2
		Licenciatura em Engenharia Mecânica	4
		Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	1
Países Baixos	Fontys University of Applied Sciences	Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	1
Polónia	Lodz University of Technology	Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3
		Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	1
		Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	1
	Politechnika Poznanska - Poznan University of Technology	Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	1
		Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	2
	West Pomeranian University of Technology	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	1
	Wroclaw University of Technology	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	1
TOTAL			24

Tabela 4. Estudantes OUT no âmbito de programa Erasmus Plus

### 3.2.1.3 Docentes IN

No âmbito do programa Erasmus Plus, 9 docentes estrangeiros participaram em missões de ensino no ISEL, provenientes de 9 diferentes instituições de ensino superior de 8 países.

País de origem	Escola de origem	N.º de docentes
România	Ovidius University of Constanta	1
Lituânia	Vilnius College of Technologies and Design	1
Grécia	Technological Educational Institute of Western Greece	1
Dinamarca	University of Southern Denmark	1
Espanha	Universidad Francisco de Vitoria	1
Itália	Università di Camerino	1
	University of Rome "La Sapienza"	1
Bulgária	University of Transport - Sofia	1
Alemanha	University of Stuttgart	1
Total	9	

Tabela 5. Docentes IN no âmbito de programas de Erasmus Plus

### 3.2.1.4 Docentes OUT

Também no âmbito do programa Erasmus Plus, 5 docentes do ISEL participaram em missões de ensino em 5 diferentes instituições de ensino superior de 4 distintos países.



País de Destino	Escola de acolhimento	Área Departamental	N.º de Participantes
Itália	Università di Camerino	ADEETC	1
	University of Salerno		
França	Université Toulouse III	ADEC	1
Lituânia	Vilnius College of Technologies and Design	ADEM	2
Bulgária	Bulgarian Academy of Sciences	ADEQ	1
<b>TOTAL</b>			<b>5</b>

Tabela 6. Docentes OUT no âmbito de programa Erasmus Plus

### 3.2.1.5 Trabalhadores não docentes IN

No âmbito de missões de staff o ISEL recebeu 7 missões de formação, de 7 diferentes instituições de ensino superior de 4 distintos países.

País de origem	Escola de origem	N.º de não docentes
Espanha	Universidad de Alcalá	1
	TecnoCampus Barcelona	1
Grécia	University of Aegean	1
	Technical University of Munich	1
Alemanha	Frederich Alexander - Universitat Erlangen-Nürnberg	1
Itália	Università di Camerino	1
	Sapienza University of Rome	1
	<b>Total</b>	<b>7</b>

Tabela 7. Não Docentes In no âmbito de programas de cooperação internacional

### 3.2.1.6 Trabalhadores não docentes OUT

No âmbito do programa Erasmus+ o ISEL não concretizou nenhuma mobilidade para missão de formação.

## 3.2.2 Outros programas de mobilidade internacional

No âmbito da dinamização de protocolos internacionais o ISEL recebeu 9 estudantes.

País de origem	Escola de origem	N.º de estudantes
Brasil	Centro Universitário - 7 de Setembro	2
	Universidade de Caxias do Sul	1
	Universidade Federal Fluminense	1
	Universidade do Sul de Santa Catarina	5
<b>Total</b>		<b>9</b>

Tabela 8. Estudantes recebidos no âmbito de protocolos internacionais



De modo análogo ao Programa de Mobilidade Erasmus+, os alunos incoming no âmbito de protocolos internacionais podem, e costumam, frequentar no ISEL disciplinas de diferentes ciclos de estudo pelo que a distribuição dos mesmos por curso foi realizada também atribuindo o número de alunos proporcional ao número de ECTS das unidades curriculares frequentadas nesse curso.

Curso	N.º total de ECTS por curso	% ECTS	Número de alunos
102 - MEQB	4,5	2,20%	0
107 - MEC	70	34,15%	3
123 - LTGM	5,5	2,68%	0
92 - LEC	34	16,59%	2
95 - LEM	38,5	18,78%	2
96 - LEQB	52,5	25,61%	2
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>

Tabela 9. Distribuição alunos intercâmbio pelos cursos do ISEL

### 3.3 Protocolos internacionais

Durante o ano de 2019, e no âmbito do programa Erasmus+ o Núcleo de Relações Internacionais do ISEL manteve os 73 acordos bilaterais de mobilidade existentes.

País	Escola de ensino superior	País	Escola de ensino superior
Alemanha	University of Dusseldorf Applied Sciences	França	Université D'Artois
	University of Stuttgart		Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse
	Hochschule Osnabrück University Of Applied Sciences		Université Paris-Est Créteil Val-de-Marne UPEC
Bélgica	Haute Ecole Léonard de Vinci ECAM	Grécia	A.T.E.I of Thessaloniki
Bulgária	Bulgarian Academy of Sciences		Technical Educational Institute of Western Greece
Chipre	Frederick University	Holanda	NHL Leeuwarden University
Dinamarca	Via University College		Fontys University of Applied Sciences
	University of Southen Denmark		Avans university of applied sciences
Eslovénia	University of Maribor		- Faculty of engineering and information technology
	University of Ljubljana		Maastricht University
Espanha	Universidad Politécnica de Madrid	Hungria	Budapest University of Technology and Economics
	Universidad de Zaragoza	Itália	University of Ferrara
	Universidad de Salamanca		University of Camerino
	Universitat Jaume I		Università degli Studi di Foggia
	Universitat Girona		Università di Pisa
	Universidad Extremadura		Università di Roma la Sapienza
	Universidade de Francisco Vitoria		Università degli Studi di Salerno
	Universidade de Murcia		Università degli studi Roma Tre
	Universitat Autònoma de Barcelona		Università degli Studi dell' Insubria
Finlândia	Savonia University of Applied Sciences	Letónia	Riga Technical University
	Turku University of Applied Sciences		Ventspils University College
	Oulu University	Lituânia	Vilnius Gediminas Technical University



País	Escola de ensino superior	País	Escola de ensino superior
Noruega	Klaipeda State University of Applied Science	Reino Unido	De Montfort University
	Vilnius College Of Technologies And Design		Brno University of Technology
	Klaipeda University		Ovidius University of Constanta
	Telemark University		Marmara University
	Lodz University of Technology		Karabuk University
	Poznan University of Technology		OsmaniyeKorkut Ata University
	Gdansk University of Technology		Erciyes University
	Wroclawski University		Gazi University Faculty of Technology
	West Pomeranian University of Technology		Firat University
	Krakow University of Technology		Kocaeli University (KOU)
Polónia	Krakow Politechnika		Mef University
	West Pomeranian University Of Technology Szczecin		Biruni University
	Wrocław University Of Science And Technology		Pamukkale University
	Politecnika Krakowska		Sinop Universitesi
	Politechnika Poznańska		

Tabela 10. Protocolos existentes com instituições parceiras - Programa Erasmus +

Foram assinados 7 novos acordos no âmbito do programa Erasmus Plus.

País	Escola de ensino superior
Romênia	Ovidius University of Constanta
Praga	Charles University
Alemanha	Technische Universität Kaiserslautern
Eslovénia	Faculty of Industrial Engineering NOVO MESTO
Bélgica	PXL University College
França	UNIVERSITE TOULOUSE III
Polónia	Warsaw University of Technology

Tabela 11. Outros protocolos no âmbito da cooperação internacional

Atualmente, para além das 80 instituições parceiras no âmbito do programa Eramus+, o ISEL conta com 17 parcerias ativas de cooperação técnico-científica com as seguintes instituições internacionais:

1. Universidad Tecnológica de Pereira-Colômbia
2. Universidade Agostinho Neto- CESP
3. Universidade de Belas- Angola (UNIBELAS)
4. Universidade de Ciência e Tecnologia de Seul (SeoulTech)- Coreia
5. Universidade de Guangdong- China
6. Universidade do Cazaquistão
7. DNV – Det Norske Veritas (Angola)
8. CERN – European Organization for Nuclear Research
9. Universidade Federal de Santa Maria- Brasil
10. Universidade Federal de São Carlos- Brasil
11. Instituto de Economia da Universidade Federal do Rio de Janeiro
12. ENACOL- Empresa Nacional de Combustíveis, SA
13. New Electric B.V.
14. Instituto Universitário Atlântico Lda.
15. University of Nevada, Reno



16. Institute of Control Systems of  
Technische Universität  
Kaiserslautern

17. MikroTik Academy

### 3.4 Outras atividades

#### 3.4.1 Oferta formativa em língua inglesa

Aos poucos, ISEL tem vindo a aumentar a sua oferta formativa em inglês. De referir ainda que os docentes das unidades curriculares em língua portuguesa com alunos de programas de mobilidade, realizam sempre apoio tutorial personalizado em língua inglesa, e fornecem aos alunos bibliografia disponível na Biblioteca do ISEL e alguns textos pedagógicos sobre parte ou a totalidade da matéria, também em língua inglesa.

Durante o ano letivo 2018/2019, 102 unidades curriculares foram lecionadas em inglês ou em tutoria. Apresenta-se na tabela abaixo a distribuição da oferta em língua inglesa pelos cursos do ISEL

Curso	N.º total de unidades curriculares por curso
102 - MEQB	12
103 - MEM	7
105 - MEE	1
106 - MEET	3
107 - MEC	18
111 - MERCM	2
117 - LEIM	5
123 - LTGM	1
124 - MEQA	4
125 - MEBio	3
132 - MEGI	2
133 - LEB	1
89 - LEETC	1
92 - LEC	8
93 - LEE	6
94 - LEIC	1
95 - LEM	15
96 - LEQB	12
TOTAL	102

Tabela 12. UC's lecionadas em língua inglesa / tutoria

#### 3.4.2 Protocolo com a LFLO

O ISEL assinou em 2017 um protocolo de colaboração com o grupo LFLO – Le Français Langue d’Opportunités, grupo de empresas francesas que, com o apoio da Alliance Française, oferecem cursos de francês gratuitos para alunos de instituições de ensino superior portuguesas.

No ano letivo 2018-2019, no âmbito deste protocolo, funcionaram no ISEL duas turmas de francês, com 20 e 22 alunos cada uma, de nível inicial e inicial-intermédio.



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

**2019**  
**RELATÓRIO DE INTERNACIONALIZAÇÃO**  
SERVIÇO DE RELAÇÕES EXTERNAS



## 4.CONCLUSÕES

A internacionalização é fundamental para construir e consolidar a imagem de prestígio de uma instituição de ensino superior.

Nos últimos anos o ISEL tem vindo a desenvolver um conjunto de ações visando a promoção de três vetores estratégicos: a internacionalização da investigação, a internacionalização do ensino, e a mobilidade de estudantes, docentes e trabalhadores não docentes.

Os resultados obtidos até à data nesses vetores apresentam-se sinteticamente no gráfico abaixo.

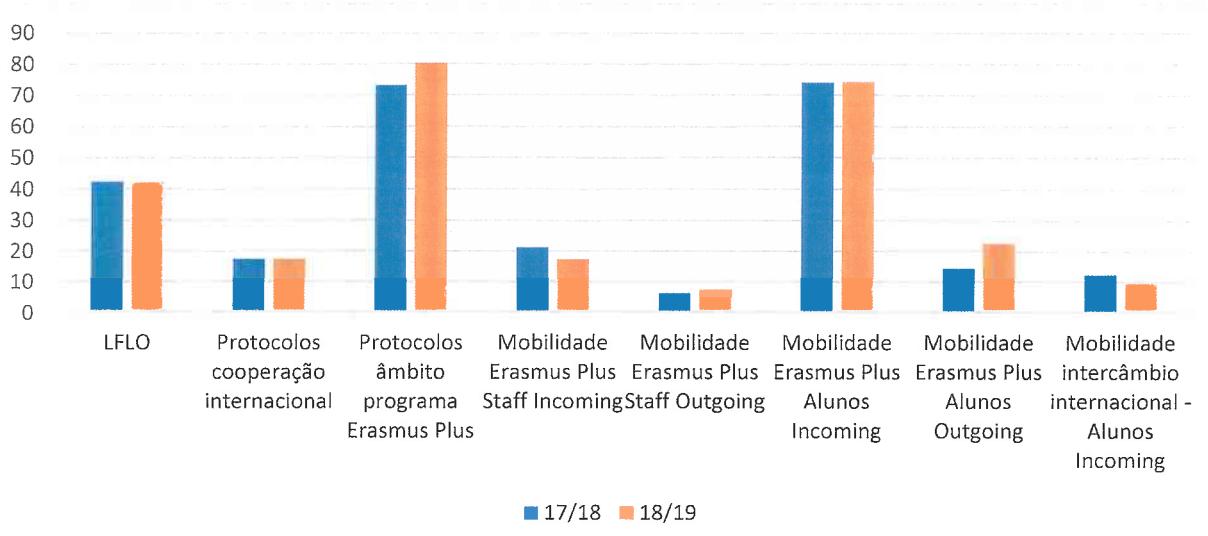


Gráfico 1. Resultados

Olhando para o gráfico, conclui-se que ao nível da evolução da mobilidade no âmbito do Programa Erasmus, observa-se um aumento constante dos alunos incoming nos últimos anos, e flutuações nas outras mobilidades.

Em relação aos alunos, apesar das ações desenvolvidas pelo NRI na divulgação dos programas de mobilidade e no apoio prestado aos estudantes, a pouca participação dos alunos (considerando o número total de alunos do ISEL), poderá estar relacionada, para além das limitações económicas dos estudantes e com a sua pouca sensibilização para a importância que a internacionalização do currículo académico tem na integração dos diplomados no mercado de trabalho, ou com o pouco à vontade em falar uma língua estrangeira.

Para além de ser necessário a revisão dos acordos existentes, deverá haver um maior incentivo e apoio por parte dos docentes, para que os alunos entendam a importância da participação neste programa, para além de se continuar a divulgar os programas de mobilidade, nomeadamente através de sessões de esclarecimento organizadas pelo NRI.

Relativamente ao número de alunos incoming, é importante aumentar a divulgação em língua inglesa da atratividade da vida académica do ISEL e repensar a organização curricular dos cursos do ISEL, designadamente, providenciar a oferta de mais unidades curriculares ou cursos integralmente em inglês.



Em relação à mobilidade staff (docente), depois de um considerável aumento, parece que estabilizámos. Este número, provavelmente, deve-se ao valor financeiro dado pela agência Erasmus para a concretização destes fluxos de mobilidade.

Em relação à mobilidade staff (não docente), a fraca adesão dos não docentes a este programa pode dever-se a diversos fatores, nomeadamente à barreira linguística, aos recursos financeiros, e à falta de motivação.

Na procura de uma melhoria no serviço, no que diz respeito à preparação da mobilidade outgoing de estudantes, docentes e não docentes e, na recepção de alunos incoming, foram mantidas as seguintes medidas no ano letivo 18/19:

- Estudantes Incoming: realização de uma Sessão de acolhimento “Welcome Session”, em cada semestre letivo, para todos estudantes Incoming, com o objetivo de se conhecerem entre si, e de conhecerem a equipa de docentes e não-docentes que os apoiam nos períodos de mobilidade, assim como à disponibilização da informação relevante a ter em conta no período de estudos a desenvolver.
- Estudantes Outgoing: Realização pelo NRI, de duas sessões de divulgação e esclarecimento do funcionamento do Programa Erasmus+, nas suas vertentes de mobilidade de estudantes.
- Docentes e Não-Docentes Outgoing: Realização pelo NRI, de uma sessão de divulgação, e esclarecimento referente à mobilidade Erasmus Plus.

Foram também implementadas as seguintes melhorias:

- Uma maior oferta de disciplinas oferecidas língua inglesa (regime tutorial ou normal)
- Estudantes incoming: melhoria dos canais de informação relativa aos alunos incoming
- Estudantes outgoing: Contacto semanal com os alunos, como apoio mais directo, tentando que o número de desistências no programa diminua.

De referir que estamos na reta final deste programa Erasmus Plus, que termina em 2020/2021.

Indicam-se algumas oportunidades de melhoria no ISEL, identificadas no decorrer da elaboração do presente Relatório:

- Identificar novas parcerias estratégicas
- Promover o envolvimento em redes académicas internacionais
- Aumentar a divulgação em língua inglesa da atratividade da vida académica do ISEL
- Reforçar a produção de conteúdos educativos em língua inglesa
- Promover a oferta de cursos do 2º ciclo em inglês
- Continuar a divulgação junto dos estudantes, docentes e trabalhadores não docentes dos programas de mobilidade, nomeadamente através de sessões de esclarecimento organizadas pelo NRI
- Criar mecanismos para o encorajamento à participação em programas de mobilidade.
- Desenvolver uma estratégia de captação de alunos internacionais em países falantes de língua portuguesa e América Latina.
- Lançar programas de mestrado conjuntos, em áreas emergentes.



- Inserir o ISEL em redes internacionais de forma a poder proporcionar mobilidade e investigação fora do Erasmus.
- Proporcionar cursos de língua estrangeira aos nossos docentes e não docentes para que possam ter mais competências em línguas estrangeiras.
- Promover atividades entre os alunos Erasmus incoming e os alunos nacionais de modo a motivar os alunos para a mobilidade internacional.





Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa PORTUGAL  
**(+351) 218317000**  
[www.isel.pt](http://www.isel.pt)

