



**PLANO CURRICULAR  
DE ESTÁGIO  
ISEL | CARCLASSE**

**ANO LETIVO 2022/2023**

**ESTÁGIO ISEL | CARCLASSE  
2022/2023 | 5ª Edição**





## APRESENTAÇÃO

A Carclasse, em parceria com o ISEL, promove estágios profissionais (ATIVAR) para Licenciados ou Mestres em Engenharia Mecânica, com a duração de nove meses.

## OBJETIVO ESTÁGIO

No final do estágio pretende-se que os formandos demonstrem:

- Um conhecimento geral sobre todo o processo de após-venda, desde a entrada da viatura em oficina até à faturação do serviço prestado;
- Competências de análise dos processos e de identificação de potenciais de melhoria;
- Capacidade de desenvolver medidas corretivas e preventivas e aferir da sua eficácia;
- Competências técnicas de leitura e análise de indicadores operacionais (KPI);
- Competências de trabalho em equipa.



## ESTRUTURA CURRICULAR

### Processos de Receção:

- Receção do veículo
- Acompanhamento do veículo em oficina
- Faturação e garantia
- Entrega do veículo
- Análise de reclamações

### Processos de Mecânica:

- Medição de tempários
- Organização oficial (layout)
- KPI oficinas: produtividade, eficiência e taxa de ocupação

### Processos de Colisão:

- Peritagem
- Orçamentação
- Processo do veículo
- KPI chapa e pintura

### Processos de Melhoria Contínua:

- Identificação de potenciais de melhoria
- Desenvolvimento de programa de melhoria
- Análise e aplicação de KPI
- Monitorização de resultados e análise de eficácia

Nota: A estrutura curricular apresentada é meramente indicativa. Os estagiários serão afetos aos vários departamentos em regime de rotatividade e de acordo com as necessidades.



## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Início estágio: outubro/novembro 2022
- Bolsa estágio ATIVAR | IEFP: 950€ (licenciatura) ou 1.000€ (mestrado)+ subsídio de alimentação em vigor na empresa
- Seguro acidentes pessoais
- Contacto para candidaturas: [srexternas@isel.pt](mailto:srexternas@isel.pt)